

RED
SOLUTION

Робот-мойщик окон
RW1002

**Руководство
по эксплуатации**

Гарантийный талон





©RED SOLUTION®. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
Технические характеристики	6
Комплектация.....	6
Устройство прибора.....	6
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	7
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	8
Использование прибора	8
Использование пульта дистанционного управления	9
Система автоматического удержания на поверхности.....	9
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ.....	10
Хранение и транспортировка.....	10
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР.....	10
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	11
Гарантийный талон.....	19

RUS

Русский язык	5
--------------------	---

KAZ

Казахский язык.....	12
---------------------	----

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике RED SOLUTION.

RED SOLUTION – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.com.cn.

Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию RED SOLUTION и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

Служба поддержки пользователей RED SOLUTION в России: 8-800-511-86-19.

Изготовитель: Хэньян Хуэйди Интеллидженд Текнолоджи Ко., Лтд.

Адрес: Айди Интеллидженд Текнолоджи Центр, Сантан Индустриальный парк пригорода Сантан, Хэньнан, г. Хэньян, провинция Хунань, Китай..

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».

Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте www.redsolution.com/rus на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором руководствуйтесь здравым смыслом, будьте осторожны и внимательны.

- Робот-мойщик окон RW1002 предназначен для очистки оконных стекол. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации прибора.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование прибора нарушает условия надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением прибора к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
- Разрешается использовать прибор только с адаптером из комплекта поставки.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несовпадение параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Отключайте прибор от электросети во время его очистки. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

! ПОМНИТЕ: случайно повредив кабель электропитания, можно вы-

звать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети.
- Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!

- Переносите прибор, удерживая его двумя руками за корпус.
- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставайте на прибор.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек прибора. Не закрывайте всасывающие и/или вентиляционные отверстия. Их блокировка может привести к повреждению двигателя.
- При использовании на открытом воздухе берегите прибор от дождя, экстремальных температур, прямых солнечных лучей и других неблагоприятных воздействий окружающей среды.

! Запрещено эксплуатировать прибор в следующих случаях.

- В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя двигателя.
- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Запрещается использовать прибор для очистки мягкой мебели и ковровых покрытий.
- Запрещено всасывать раскаленную или остывшую золу, угли, а также непогашенные окурки от сигарет, тлеющий или горящий мусор. Засорение может привести к возгоранию.
- Запрещено всасывать порошки для заправки картриджа (тонеров) копировальных аппаратов и принтеров, муку и другие мелкодисперсные сыпучие вещества, а также строительную пыль, частицы штукатурки, гипса, бетона или цемента. Существует опасность засорения фильтров или повреждения двигателя.
- Запрещено всасывать острые предметы: гвозди, битое стекло и т. п., иначе можно повредить пылесборник и фильтры.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допустить игры с прибором.
- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить из-

менения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производить исключительно специалист авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

! ВНИМАНИЕ! Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

Технические характеристики

Модель	RW1002
Материал корпуса	пластик
Мощность	72 Вт
Мощность всасывания	3000 Па
Напряжение аккумулятора	7,4 В 
Емкость аккумулятора	650 мА*ч
Входное напряжение сетевого адаптера	200–240 В~, 50/60 Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	24 В  3,0 А
Защита от поражения электротоком	класс II
Тип управления	электронный/дистанционный
Количество режимов работы	4
Скорость очистки	5 мин/л м ²
Объем бака для воды	50 мл
Пульт дистанционного управления	есть
Источник питания пульта ДУ	2 × R03 (AAA)
Время удержания на поверхности без питания	20 мин
Защита от перегрузки	есть
Защита от неправильной сборки	есть
Длина страховочного троса	4 м
Длина шнура питания	5 м
Радиус действия	5 м
Уровень шума	65 дБ
Время полной зарядки	3 ч
Диапазон рабочих температур	от 0 до +40 °С
Габаритные размеры	295 x 145 x 72 мм
Вес нетто	1,1 кг

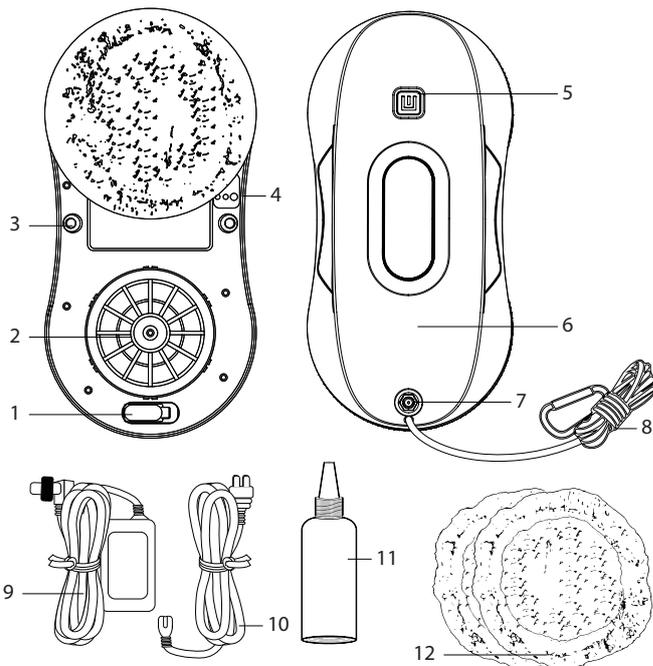
Комплектация

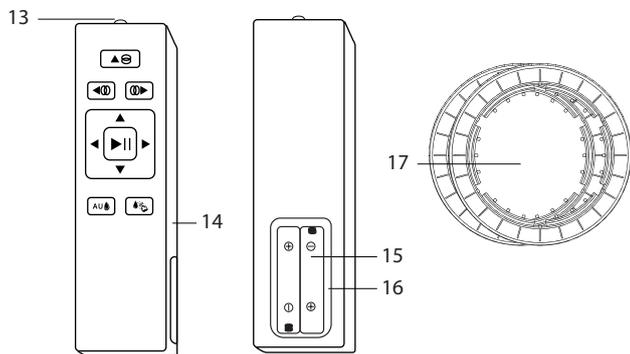
Робот-мойщик окон	1 шт.
Шнур питания	1 шт.
Сетевой адаптер	1 шт.
Пульт дистанционного управления	1 шт.
Батарейки AAA для пульта	2 шт.
Съемные кольца для крепления насадок	4 шт.
Моющие насадки	10 шт.

Бутылочка для воды и моющей жидкости	1 шт.
Страховочный трос с карабином	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1 шт.

i Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделий без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность $\pm 10\%$.

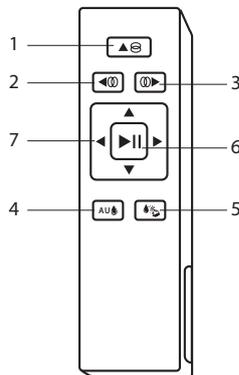
Устройство прибора





1. Горловина для заливки воды
2. Держатели для колец под моющие насадки
3. Форсунки для распыления воды
4. Блок индикаторов
5. Кнопка включения/выключения
6. Корпус прибора
7. Разъем питания
8. Страховочный трос (несъемный)
9. Адаптер питания
10. Шнур питания
11. Бутылочка для воды или моющей жидкости
12. Моющие насадки из микрофибры
13. Индикатор пульта ДУ
14. Пульт дистанционного управления
15. Батарейки (2xAAA)
16. Отсек для батареек
17. Кольца для установки моющих насадок

Пульт дистанционного управления



1. Движение вверх до границы зоны уборки
2. Движение влево до границы зоны уборки
3. Движение вправо до границы зоны уборки
4. Автоматическая подача воды
5. Подача воды вручную
6. Старт/пауза
7. Кнопки перемещения вручную

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

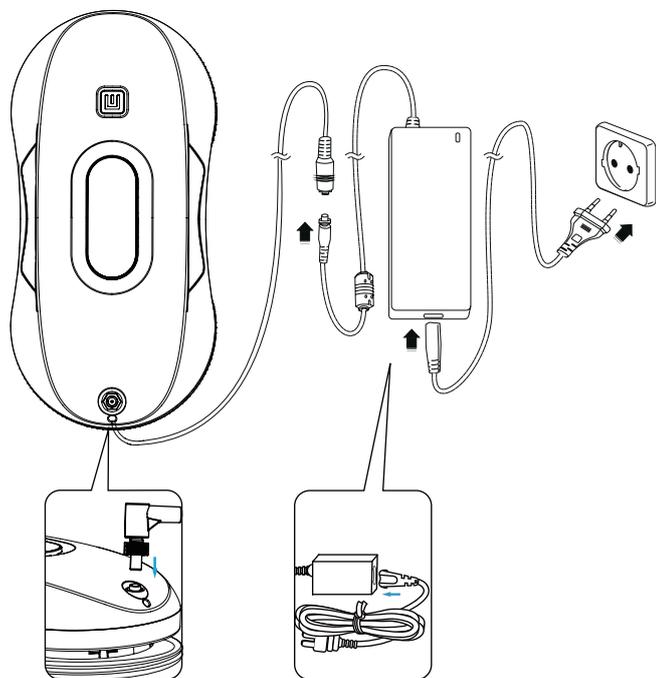
Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на корпусе!

! После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора и съемные кольца протрите влажной тканью. Тщательно просушите все элементы прибора перед включением в сеть электропитания.

Перед началом использования прибора полностью зарядите аккумулятор. Разъем сетевого адаптера для подключения к роботу и разъем питания самого робота оснащены винтовыми фиксаторами для надежности крепления: закрутите фиксаторы разъема по часовой стрелке до упора.



При подключении к сети загорится оранжевый индикатор зарядки. Время полной зарядки составляет примерно 3 часа. Когда аккумулятор полностью зарядится, индикатор сменит цвет на зеленый. Теперь прибор готов к использованию.

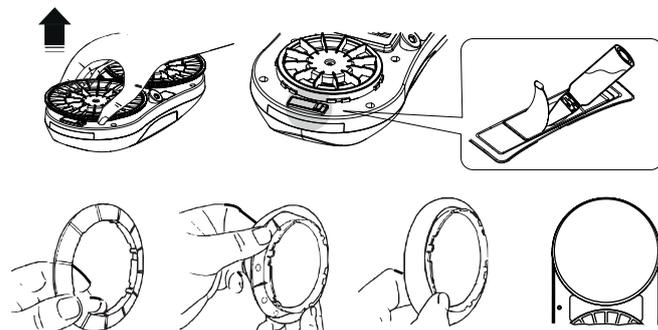
Убедитесь, что элементы питания (входят в комплект) установлены в пульт дистанционного управления правильно, с соблюдением полярности. При необходимости установите элементы питания.

! При установке элементов питания руки и устройство должны быть сухими.

! ВНИМАНИЕ! Элементы питания, входящие в комплект поставки, предназначены только для проверки работоспособности изделия. Для

продолжительной работы прибора рекомендуется приобрести новый комплект.

Съемные кольца для моющих насадок должны быть установлены на держателе плотно, без зазоров. Совместите выступы на съемном кольце с пазами на держателе и надавите на съемное кольцо до щелчка.



II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

Прибор предназначен для очистки стекол толщиной от 3 мм, зеркал, кафельной плитки, гладких стен и столов.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать прибор на стеклах без рам, на поверхностях с трещинами или иными повреждениями!

Убедитесь, что пространство под очищаемой поверхностью свободно от предметов, которые можно повредить в результате случайного падения прибора.

Использование прибора

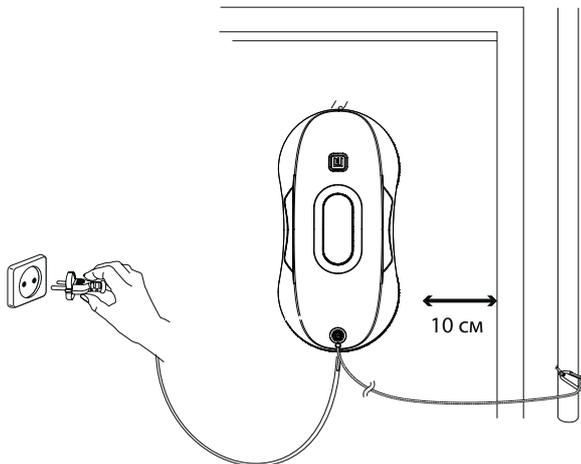
! ВНИМАНИЕ! Перед использованием прибора обязательно закрепляйте его страховочным тросом на неподвижном устойчивом предмете в помещении.

1. Залейте воду в резервуар. Это удобно делать из бутылочки из комплекта поставки.

2. Подключите прибор к электросети.

! ВНИМАНИЕ! Полный функционал прибора доступен, только если прибор подключен к электросети!

3. Установите прибор на стекло в 10 см от рамы или на другую поверх-



ность. При использовании прибора на вертикальной поверхности убедитесь, что он надежно держится, прежде чем отпустить его.

! При необходимости нанесите на моющие насадки или очищаемый участок небольшое количество чистящего средства или спрея, подходящего для использования на данной поверхности.

! Не мочите! Если поверхность или моющие насадки будут слишком влажными, прибор не сможет правильно работать.

4. Нажмите и удерживайте кнопку . Индикаторы будут гореть оранжевым и синим цветом. Это дежурный режим, в котором прибор будет с включенным двигателем неподвижно удерживаться на поверхности, ожидая ваших команд.

5. Нажмите кнопку еще раз, и прибор начнет работу в автоматическом режиме. Для включения/отключения режима паузы нажимайте кнопку , чтобы вернуться в дежурный режим.

6. По окончании работы прибор будет оставаться в дежурном режиме. Удерживая прибор, нажмите и удерживайте кнопку . Дождитесь, пока двигатель остановится, и аккуратно снимите прибор с поверхности.

! Если после влажной уборки на стекле остались разводы, для их удаления протрите поверхность сухими моющими насадками 1-2 раза вручную или с помощью прибора.

Использование пульта дистанционного управления

Вы также можете управлять прибором с пульта дистанционного управления. Нажмите и удерживайте кнопку для включения прибора, установите его на очищаемую поверхность.

. Нажатие кнопки запустит работу прибора в автоматическом режиме.

. Для ручного управления прибором нажимайте кнопки — прибор будет двигаться в указанном направлении. Для смены направления остановите прибор, нажав кнопку , затем задайте новое направление.

. Для движения по заданной траектории нажмите одну из следующих кнопок:

	Движение вверх, вправо, затем продолжение работы в автоматическом режиме	
	Движение влево и вниз, затем продолжение работы в автоматическом режиме	
	Движение вправо и вниз, затем продолжение работы в автоматическом режиме	

Прибор будет двигаться по соответствующей траектории. По окончании уборки прибор остановится. Для остановки движения в любой момент нажмите кнопку .

Подача воды

Прибор может подавать воду как в автоматическом, так и в ручном режиме. Рекомендуется предварительно выполнить очистку без воды, иначе на стекле могут остаться грязные разводы, а затем заменить моющие насадки чистыми и перейти к влажной очистке.

Для автоматической подачи воды нажмите кнопку на пульте ДУ. Прибор будет подавать воду периодически. Нажмите эту кнопку еще раз для отмены.

Для однократной подачи воды вручную нажмите кнопку на пульте ДУ.

Система автоматического удержания на поверхности

Прибор может автоматически удерживаться на поверхности при от-

сутствии питания. При отключении от электросети в процессе работы, прибор будет удерживаться на вертикальной поверхности в течение 20 минут, если аккумулятор полностью заряжен. При этом будет мигать красный индикатор. Удерживая прибор, нажмите и удерживайте кнопку , аккуратно снимите его с поверхности.

! Если прибор остановился в труднодоступной зоне (например, слишком высоко), аккуратно потяните его за страховочный трос. Старайтесь тянуть трос параллельно поверхности, на которой находится прибор, чтобы не допустить падения.

! ВНИМАНИЕ! Время автоматического удержания на поверхности напрямую зависит от уровня заряда аккумулятора.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Протирайте корпус прибора влажной мягкой тканью.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ помещать корпус прибора, сетевой адаптер, сетевой шнур и удлинитель сетевого шнура под струю воды или погружать их в воду.

! Не используйте при очистке прибора абразивные и химически агрессивные средства, губки с жестким покрытием.

Съемные кольца и моющие насадки можно очищать в проточной воде. При необходимости используйте мягкое моющее средство.

Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные, причины	Способ устранения
Прибор не включается или отключается через несколько секунд	Аккумулятор прибора разряжен	Подключите прибор к электросети и полностью зарядите
Мигает красный индикатор		
Аккумулятор прибора не заряжается. Прибор не двигается	Отсутствует напряжение в электросети, или розетка неисправна	Проверьте наличие напряжения в электросети или подключите прибор к исправной розетке
	Прибор не подключен к электросети	Подключите прибор к электросети
Прибор остановился, мигает красный индикатор	На поверхности есть неровности или повреждения	Используйте прибор только на ровной поверхности без повреждений
Прибор остановился во время работы в автоматическом режиме	Сбой датчика	Выберите другой режим очистки
	Поверхность слишком скользкая	Не используйте прибор на одной и той же сухой поверхности несколько раз подряд
	Поверхность или моющие насадки слишком влажные	Не используйте прибор на чрезмерно влажной поверхности. Используйте сухие моющие насадки
	Прибор неправильно установлен	При использовании на стекле устанавливайте прибор в 10 см от рамы
	Моющие насадки загрязнены	Замените моющие насадки, произведите их очистку
Прибор оставляет разводы на поверхности или движется некорректно	Моющие насадки загрязнены	Замените моющие насадки, произведите их очистку

Неисправность	Возможные, причины	Способ устранения
Прибор не останавливается после окончания очистки	Сбой датчика	Нажмите и удерживайте кнопку на корпусе прибора, удерживая прибор
Пульт ДУ не работает	Емкость элементов питания иссякла	Замените элементы питания

i В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети

не соответствуют стандартным;

- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампунь, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль, 12 — декабрь),
 2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г. ... 0 — 2030 г.),
 3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

Бұл өнімді қолданбас бұрын, нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.com тиісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдаланған кезде парасаттылықты, сақтық пен мұқияттылықты қолданыңыз.

- Өндіруші құрылғының қауіпсіздік талаптары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа ұқсас өндірістік емес орталарда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа рұқсатсыз пайдалану өнімді дұрыс пайдалану шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, кернеудің құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының атауы тақтасын қараңыз).
- Құрылғыны тек берілген адаптермен пайдалануға болады.
- Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Қате параметрлер кабельдегі қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Құралды тазалау кезінде оны қуат көзінен ажыратыңыз. Адаптерді құрғақ қолмен сымнан емес, корпусынан ұстаңыз.
- Қуат сымын есік саңылаулары арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралмауын немесе майыспауын немесе жиһаздың үшкір заттармен, бұрыштармен немесе жиіктермен жанаспауын тексеріңіз.

! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ: Қуат сымын байқаусызда зақымдау кепілдікте қарастырылмаған мәселелерді тудыруы немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қуат сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, қызмет көрсету бөлімі немесе соған ұқсас білікті мамандар ауыстыруы керек.

• Құралды тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз.

• Құрылғыны тазалау нұсқауларын қатаң орындаңыз.

! Құрылғы корпусын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына

Қоймаңыз!

- Құрылғыны екі қолыңызбен денесінен ұстап алып жүріңіз.
- Құрылғыға бөгде заттарды орнатпаңыз, құрылғыға отырмаңыз немесе тұрмаңыз.
- Құрылғының қозғалтқыш бөлігіне бөгде заттардың түсуіне жол бермеңіз. Сору және/немесе желдету саңылауларын жаппаңыз. Оларды блоктау қозғалтқышты зақымдауы мүмкін.
- Ашық жерде пайдаланған кезде құрылғыны жаңбырдан, төтенше температурадан, тікелей күн сәулесінен және басқа да қоршаған ортаға қауіп төндіретін әсерлерден алыс ұстаңыз.

! Құрылғыны келесі жағдайларда пайдалануға тыйым салынады.

- Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Қысқа тұйықталу және қозғалтқыштың істен шығу қаупі бар.
 - Улы және тұтанғыш заттардың жанында, тұтанғыш булардың (бояу, еріткіш және т.б.) жоғары концентрациясы немесе тұтанғыш шаңы бар бөлмелерде. Жарылыс немесе өрт қаупі бар.
 - Құрылғыны жұмсақ жиһазды немесе кілемдерді тазалау үшін пайдаланбаңыз.
 - Ыстық немесе салқындатылған күлді, көмірді, сондай-ақ сөндірілмеген темекі тұқылын, тұтанған немесе жанып тұрған қоқысты соруға тыйым салынады. Кептелу өртке әкелуі мүмкін.
 - Көшіру машиналары мен принтерлердің картридждерін (тонерлерін) толтыруға арналған ұнтақтарды, ұнды және басқа да ұсақ түйіршікті заттарды, сондай-ақ құрылыс шаңын, гипстің, сылақтың, бетонның немесе цементтің бөлшектерін сорып алуға тыйым салынады. Сүзгі бітеліп қалу немесе қозғалтқыштың зақымдалу қаупі бар.
 - Өткір заттарды сорманңыз: шегелер, шыны сынықтары және т.б., әйтпесе шаң контейнері мен сүзгілері зақымдалуы мүмкін.
 - Бұл құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой қабілеттері шектелуі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты адамның қадағалауымен немесе құрылғыны пайдалану туралы нұсқаулығы болмаса. Балалардың құрылғымен ойнауына жол бермеу үшін оларды қадағалау керек.
 - Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүзеге асыруы керек. Кәсіби емес жұмыс жабдықтың бұзылуына, жарақат алуына және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.
- ! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қандай да бір ақаулық орын алған жағдайда құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.

Техникалық сипаттамалар

Үлгі	RW1002
Тұрғын үй материалы	пластик
Қуат	72 Вт
Сору күші	3000 Па
Батарея кернеуі	7,4 В ---
Батарея сыйымдылығы	650 мА*ч
Айнымалы ток адаптерінің кіріс кернеуі	200–240 В~, 50/60 Гц
Айнымалы ток адаптерінің шығыс кернеуі	24 В --- , 3,0 А
Электр тогының соғуынан қорғау	II сынып
Басқару түрі	электронды/қашықтан
Жұмыс режимдерінің саны	4
Тазалау жылдамдығы	5 мин/1 м ²
Су ыдысының көлемі	50 мл
Қашықтан басқару пульті	бар
Қашықтан басқару пульті қуат көзі	2 × R03 (AAA)
Қуатсыз жұмыс уақыты	20 мин
Шамадан тыс жүктемеден қорға	бар
Қате құрастырудан қорғау	бар
Қауіпсіздік арқанының ұзындығы	4 м
Қуат сымының ұзындығы	5 м
Ауқым	5 м
Шу деңгейі	65 дБ
Толық зарядтау уақыты	3 сағат
Жұмыс температурасының диапазоны	0-ден +40 °С-қа дейін
Өлшемдері	295 x 145 x 72 мм
Таза салмақ	1,1 кг

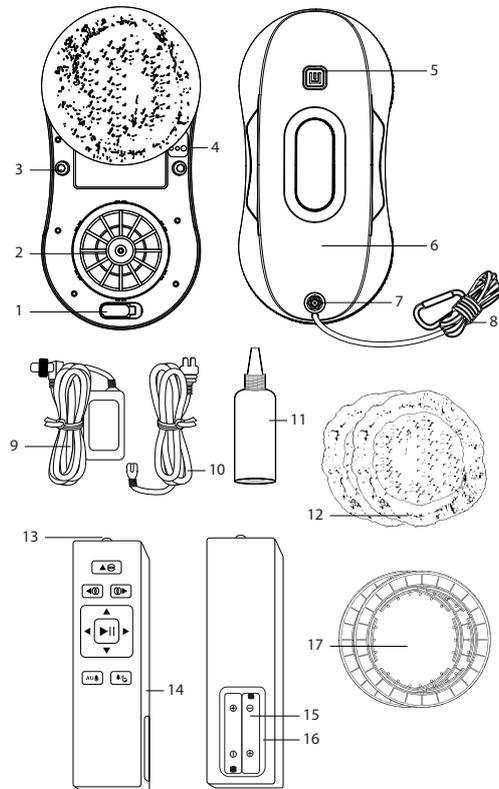
Жабдық

Терезе тазалайтын робот	1 дана
Қуат сымы	1 дана
Желілік адаптер	1 дана
Қашықтан басқару пульті	1 дана
Қашықтан басқару құралына арналған AAA батареялары	2 дана
Қосымшаларды бекітуге арналған алынбалы сақиналар	4 дана
Жуу саптамалары	10 дана
Су мен тазалағыш сұйықтыққа арналған бөтелке	1 дана
Карабині бар қауіпсіздік арқан	1 дана
Пайдалану нұсқаулығы және кепілдік талоны	1 дана

1 Өндіруші өз өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, қосымша ескертусіз өнімнің дизайнына, конфигурациясына және техника-

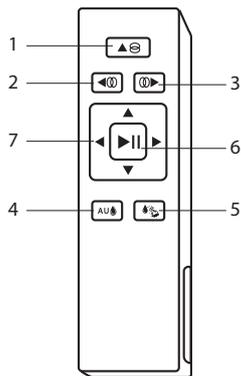
лық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамалар $\pm 10\%$ қатеге жол береді.

Құрылғы құрылымы



1. Су толтырғыш мойын
2. Қондырмаларды тазалауға арналған сақиналарға арналған ұстағыштар
3. Су шашатын саптамалар
4. Индикатор блогы
5. Қосу/өшіру түймесі
6. Құрылғы корпусы
7. Қуат қосқышы
8. Қауіпсіздік арқан (алынбайтын)
9. Қуат адаптері
10. Қуат сымы
11. Су немесе тазалағыш сұйықтыққа арналған бөтелке
12. Микроталшықты тазалауға арналған жастықшалар
13. Қашықтан басқару құралының индикаторы
14. Қашықтан басқару пульті
15. Батареялар (2xAAA)
16. Батарея бөлімі
17. Жуу саптамаларын орнатуға арналған сақиналар

Қашықтан басқару пульті



1. Та Тазалау аймағының шекарасына солға жылжытыңыз
3. Тазалау аймағының шекарасына оңға жылжу
4. Автоматты сумен жабдықтау
5. Қолмен су беру
6. Бастау/Үзіліс
7. Қолмен шарлау түймелері

I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Өнімді және оның құрамдастарын қораптан абайлап алыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып та-

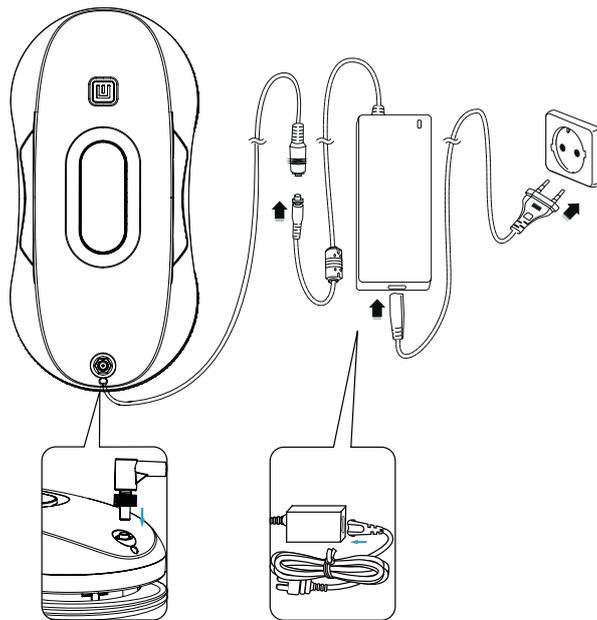
стаңыз.

! Шкафтағы ескерту жапсырмаларын, бағыттаушы жапсырмаларды (егер бар болса) және өнімнің сериялық нөмір тақтайшасын орнында ұстаңыз!

! Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстау қажет.

Құрылғының корпусы мен алынбалы сақиналарын дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын оның барлық элементтерін мұқият құрғатыңыз.

Құрылғыны қолданар алдында батареяны толығымен зарядтаңыз. Роботқа қосылуға арналған қуат адаптерінің қосқышы және роботтың қуат қосқышының өзі сенімді бекіту үшін бұрандалы бекіткіштермен жабдықталған: қосқыш бекіткіштерін тоқтағанша сағат тілімен бұраңыз.



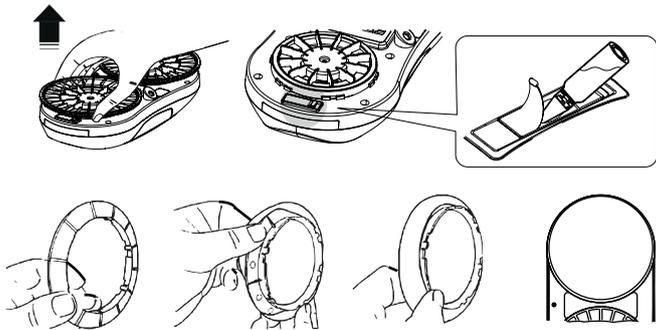
Желіге қосылған кезде қызғылт сары зарядтау индикаторы жанады. Толық зарядтау уақыты шамамен 3 сағатты құрайды. Батарея толық зарядталғанда, индикатор түсі жасылға өзгереді. Құрылғы енді пайдалануға дайын.

Батареялардың (жинақтағы) қашықтан басқару пультіне дұрыс полярлықпен дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Қажет болса, батареяларды орнатыңыз.

! Батареяларды орнатқан кезде қолдарыңыз бен құрылғыңызды құрғақ ұстаңыз.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Жеткізу жинағына кіретін батареялар тек өнімнің функционалдығын тексеруге арналған. Құрылғының ұзақ жұмыс істеуі үшін жаңа жинақты сатып алу ұсынылады.

Саңылауларды жууға арналған алынбалы сақиналар бос орындарсыз, ұстағыштарға мықтап орнатылуы керек. Босату сақинасындағы ілмектерді ұстағыштағы ұялармен туралаңыз және босату сақинасын сырт тегінен басыңыз.



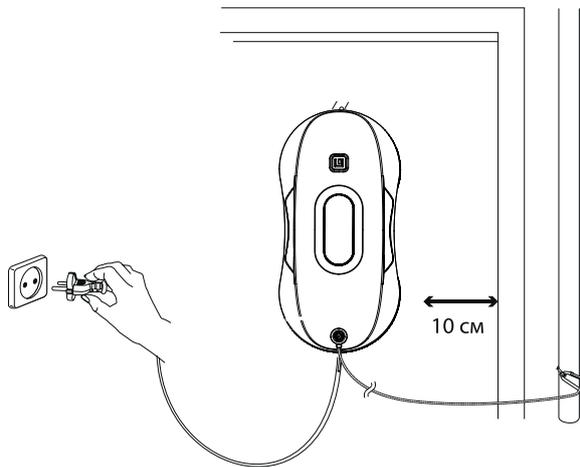
II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ

Құрылғы қалыңдығы 3 мм шыны, айналар, плитка, тегіс қабырғалар мен үстелдерді тазалауға арналған.

! Құрылғыны жақтауы жоқ шыныда немесе жарықтары немесе басқа зақымдары бар беттерде ҚОЛДАНБАҢЫЗ!

! Тазаланатын беттің астындағы кеңістікте құрылғы кездейсоқ құлап кетсе, зақымдалуы мүмкін заттардың жоқтығына көз жеткізіңіз.

Құрылғыны пайдалану



! УДАРЫҢЫЗ! Құрылғыны пайдаланбас бұрын оны үй ішіндегі қозғалмайтын, тұрақты затқа қауіпсіздік арқанымен бекітіңіз.

1. Резервуарды сумен толтырыңыз. Бұл жеткізілімге кіретін бөтелкеден ыңғайлы түрде жасалуы мүмкін.
2. Құрылғыны электр желісіне қосыңыз.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Құрылғының толық функционалдығы құрылғы электр желісіне қосылған жағдайда ғана қолжетімді!

3. Құрылғыны шыныға жақтаудан 10 см қашықтықта немесе басқа бетке қойыңыз. Құралды тік беткейде пайдаланған кезде, оны босатпай тұрып, оның мықтап ұсталғанына көз жеткізіңіз.

! Қажет болса, тазалау қондырмаларына немесе тазаланатын аймаққа бетке қолдануға жарамды тазалағыш заттың немесе спрейдің аз мөлшерін жағыңыз.

! Ылғалданбаңыз! Егер бет немесе тазалау қондырмалары тым ылғалды болса, құрылғы дұрыс жұмыс істемейді.

4. Түймені басып тұрыңыз  Көрсеткіштер қызғылт сары және көк айналады. Бұл күту режимі, онда сіздің командаларыңызды күтіп, қозғал-

тқыш қосылған кезде құрылғы бетінде қозғалыссыз ұсталады.

5. Түймешігін басыңыз  және құрылғы автоматты режимде жұмыс істей бастайды. Кідірту режимін қосу/өшіру үшін түймені басыңыз  күту режиміне оралу үшін.

6. Жұмыстың соңында құрылғы күту режимінде қалады. Құрылғыны ұстап тұрып, түймені басып тұрыңыз . Қозғалтқыш тоқтағанша күтiңiз және құрылғыны бетiнен абайлап алыңыз.

! Ылғал тазалаудан кейiн әйнекте дақтар қалса, оларды кетiру үшiн беттi құрғақ тазалауға арналған саптамалармен 1-2 рет қолмен немесе құрылғы арқылы сүртiңiз.

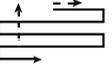
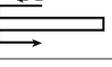
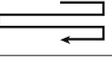
Қашықтан басқару құралын пайдалану

Сондай-ақ, құрылғыны қашықтан басқару пультi арқылы басқаруға болады. Түйменi басып тұрыңыз  Құрылғыны қосу үшiн оны тазартылатын бетке қойыңыз.

. Түйменi басу  құрылғыны автоматты режимде iске қосады.

. Құрылғыны қолмен басқару үшiн түймелердi басыңыз     — құрылғы көрсетiлген бағытта қозғалады. Бағытты өзгерту үшiн түйменi басу арқылы құрылғыны тоқтатыңыз  , содан кейiн жаңа бағытты орнатыңыз.

. Берiлген жол бойынша жылжу үшiн келесi түймелердiң бiрiн басыңыз:

	Жоғары, оңға жылжытыңыз, содан кейiн автоматты режимде жалғастырыңыз	
	Солға және төменге жылжытыңыз, содан кейiн автоматты режимде жалғастырыңыз	
	Оңға және төменге жылжытыңыз, содан кейiн автоматты режимде жалғастырыңыз	

Құрылғы сәйкес траектория бойынша қозғалады. Тазалау аяқталған кезде құрылғы тоқтайды. Кез келген уақытта қозғалысты тоқтату үшiн түйменi басыңыз  .

Сумен қамтамасыз ету

ұрылғы суды автоматты түрде де, қолмен де бере алады. Алдымен сусыз тазалау ұсынылады, әйтпесе әйнекте лас дақтар қалуы мүмкiн, содан кейiн тазалау қондырмаларын тазаларымен ауыстырып, дымқыл

тазалауға өтiңiз.

Суды автоматты түрде төгу үшiн түйменi басыңыз  нқашықтан басқару пультiнде. Құрылғы суды мерзiмдi түрде бередi. Бас тарту үшiн осы түйменi қайта басыңыз.

Суды бiр рет қолмен төгу үшiн түйменi басыңыз  қашықтан басқару пультiнде.

Автоматты беттi ұстау жүйесi

Қуат болмаған кезде құрылғыны бетiнде автоматты түрде ұстауға болады. Жұмыс кезiнде желiден ажыратылған кезде, батарея толық зарядталған болса, құрылғы тiк бетiнде 20 минут бойы қалады. Қызыл индикатор жыпылықтайды. Құрылғыны ұстап тұрып, түйменi басып тұрыңыз , оны бетiнен абайлап алып тастаңыз.

Құрылғы жету қиын жерде (мысалы, тым биiк) тоқтаса, оны сақтық арқанынан абайлап тартыңыз. Құлап кетпеу үшiн кабельдi құрылғы орналасқан бетке параллель тартып көрiңiз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Бетiнде автоматты ұстау уақыты батарея зарядының деңгейiне тiкелей байланысты.

III. ҚҰРЫЛҒЫҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Құралды тазалау алдында оның электр желiсiнен ажыратылғанына көз жеткiзiңiз. Құрылғы корпусын дымқыл жұмсақ шүберекпен сүртiңiз.

Құрылғы корпусын, қуат адаптерiн, қуат сымын немесе үзртқышты ағынды судың астына қоюға немесе суға батыруға БОЛМАЙДЫ.

Құрылғыны тазалау кезiнде абразивтi немесе химиялық агрессивтi заттарды немесе қатты губкаларды қолданбаңыз.

Алынбалы сақиналар мен тазалау қондырмаларын ағынды су астында тазалауға болады. Қажет болса, жұмсақ жуғыш затты пайдаланыңыз.

Сақтау және тасымалдау

Сақтау немесе қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөлiктерiн тазалап, толығымен құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тiкелей күн сәулесiнен алыс, құрғақ, желдетiлетiн жерде сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезiнде құрылғының зақымдалуына және/немесе қаптаманың тұтастығына нұқсан келтiруi мүмкiн механикалық кернеуге ұшырауға тыйым салынады.

Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан қорғаңыз.

IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ҚОҢЫРАУ АЛДЫНДА

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Емдеу
Құрылғы бірнеше секундтан кейін қосылмайды немесе өшеді	Құрылғының батареясы аз	Құрылғыны желіге қосып, толық зарядтаңыз
Қызыл индикатор жыпылықтайды		
Құрылғының батареясы зарядталмай жатыр. Құрылғы қозғалмайды	Қуат көзі жоқ немесе розетка ақаулы	Қуат көзін тексеріңіз немесе құрылғыны жұмыс істейтін розеткаға қосыңыз
	Құрылғы электр желісіне қосылмаған	Құрылғыны электр желісіне қосыңыз
Құрылғы тоқтап, қызыл индикатор жыпылықтайды	Біркелкі емес немесе зақымдалған беттер бар	Құрылғыны тек тегіс, зақымдалмаған жерде пайдаланыңыз
Құрылғы автоматты режимде жұмыс істеген кезде тоқтады	Сенсор ақаулығы	Басқа тазалау режимін таңдаңыз
	Бет тым тайғақ	Құрылғыны бір құрғақ бетке қатарынан бірнеше рет қолданбаңыз.
	Беткі немесе тазалау қондырмалары тым ылғалды	Құрылғыны шамадан тыс ылғалды жерде пайдаланбаңыз. Құрғақ тазалау төсеніштерін пайдаланыңыз
	Құрылғы дұрыс орнатылмаған	Шыныға пайдаланған кезде құрылғыны жақтаудан 10 см қашықтықта орнатыңыз
	Тазалау саңылаулары лас	Жуу саптамаларын ауыстырып, тазалаңыз
Құрылғы бетінде жолақтар қалдырады немесе дұрыс қозғалмайды	Тазалау саңылаулары лас	Жуу саптамаларын ауыстырып, тазалаңыз

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Емдеу
Тазалау аяқталғаннан кейін құрылғы тоқтамайды	Сенсор ақаулығы	Құрылғыны ұстап тұрып, құрылғының корпусындағы түймені басып тұрыңыз
Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді	Батареяның сыйымдылығы таусылған	Батареяларды ауыстырыңыз

i Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V. КЕПІЛДІК

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндей, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),

2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),

3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мер басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипистердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер,

сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ www.redsolution.companu сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.companu. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.companu. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады

Дата продажи / Сатылған күні

Серийный номер / Сериялық нөмір

Фирма продавец / Сатушы фирма

Подпись продавца / Сатушының қолы

Печать фирмы-продавца /
Сатушы фирманың мөрі

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.

Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя /
Сатып алушының қолы

www.redsolution.com

Сделано в Китае
RW1002-RED-UM-2