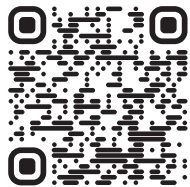


# RED

## SOLUTION

Аэрогриль  
W255



**Руководство  
по эксплуатации**

Гарантийный талон



Изготовитель: Нинбо Лонгбанк Груп Ко., Лдт.

Адрес: 2 этаж, Синчен Интернешнл Билдинг, No. 535 Чиншуэйчяо Рoad, Нинбо, Чжэдянь, Китай

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».

Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

ИНН: 7713491474.



©RED SOLUTION®. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
Технические характеристики .....	6
Комплектация.....	6
Устройство прибора.....	6
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	9
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	9
Использование.....	10
Ошибки при приготовлении и способы их устранения.....	12
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ.....	12
Хранение и транспортировка .....	13
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР .....	13
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	13
Гарантийный талон.....	27

RUS

Русский язык.....5

KAZ

Казахский язык..... 15

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике RED SOLUTION.  
Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы будете выбирать нас и в будущем.

Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства смотрите на нашем сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com).  
Здесь вы найдете актуальную информацию о технике RED SOLUTION и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию RED SOLUTION и аксессуары к ней.

**Служба поддержки пользователей RED SOLUTION в России: 8-800-511-86-19.**

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

**Прежде чем использовать прибор, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.**

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте [www.redsolution.com/ru](http://www.redsolution.com/ru) на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с прибором руководствуйтесь здравым смыслом, будьте осторожны и внимательны.**

- Аэрогриль W255 предназначен для термообработки пищевых продуктов. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации прибора.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование прибора нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Подключайте прибор только к розеткам, имеющим заземление, — это обязательное требование защиты от поражения электрическим током. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.
- Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.
- Во время работы металлические части прибора нагреваются. Не дотрагивайтесь до них руками, когда прибор подключен к электросети. Не дотрагивайтесь до внутренних поверхностей нагретого прибора.
- Продукты могут гореть, поэтому прибор не следует использовать вблизи или под легковоспламеняющимися материалами, например занавесками.
- Выключайте прибор из розетки после использования, а также во время его очистки или перемещения. Извлекайте электрошнур сухими

руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

**! ПОМНИТЕ:** Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. Во избежание опасности, замену поврежденного шнура питания должен производить только изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Не устанавливайте прибор на мягкую и нетермоустойчивую поверхность, не накрывайте его во время работы: это может привести к перегреву и поломке прибора.
- Следите, чтобы во время работы прибор находился на расстоянии не менее 10 см от легковоспламеняющихся материалов (шторы, обои и т. п.).
- Не загораживайте вентиляционные отверстия на боковых панелях и задней панели, препятствуя отводу воздуха, в частности не ставьте прибор задней панелью вплотную к стене.
- Запрещено эксплуатировать прибор на открытом воздухе: попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса прибора может серьезно повредить его.
- Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.
- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды! Не допускайте попадания влаги во встроенный вентилятор.

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допустить игры с прибором.
- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Не профессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

**! ВНИМАНИЕ!** Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.



**ОСТОРОЖНО! Горячая поверхность!**

## Технические характеристики

Модель.....	W255
Мощность.....	2400 Вт
Напряжение.....	220–240 В~, 50/60 Гц
Защита от поражения электротоком.....	1
Защита от перегрева.....	есть
Управление.....	сенсорное, электромеханическое
Дисплей.....	светодиодный
Материал корпуса.....	пластик
Покрытие чаши.....	антипригарное
Объем чаш.....	5 л + 5 л
Количество нагревателей.....	2
Приготовление в 2 чашах одновременно.....	есть
Синхронизация чаш по времени готовности.....	есть
Синхронизация чаш по рабочим параметрам.....	есть
Диапазон температуры.....	35–210 °С
Диапазон регулировки времени.....	1 мин – 8 ч, шаг 1, 30 мин
Автоматических программ.....	9
Ручная настройка.....	есть
Габаритные размеры (Ш × В × Г).....	240x470x445 мм
Длина шнура электропитания.....	0,8 м
Вес нетто.....	8 кг

## Автоматические программы

Картофель фри  
Гарнир  
Крылья  
Выпечка  
Ребра  
Мясо  
Сушка  
Йогурт  
Морепродукты

## Функции

Изменение параметров вручную  
Запоминание настроек при извлечении чаши  
Синхронизация приготовления в чашах по рабочим параметрам  
Синхронизация приготовления в чашах по времени готовности

## Комплектация

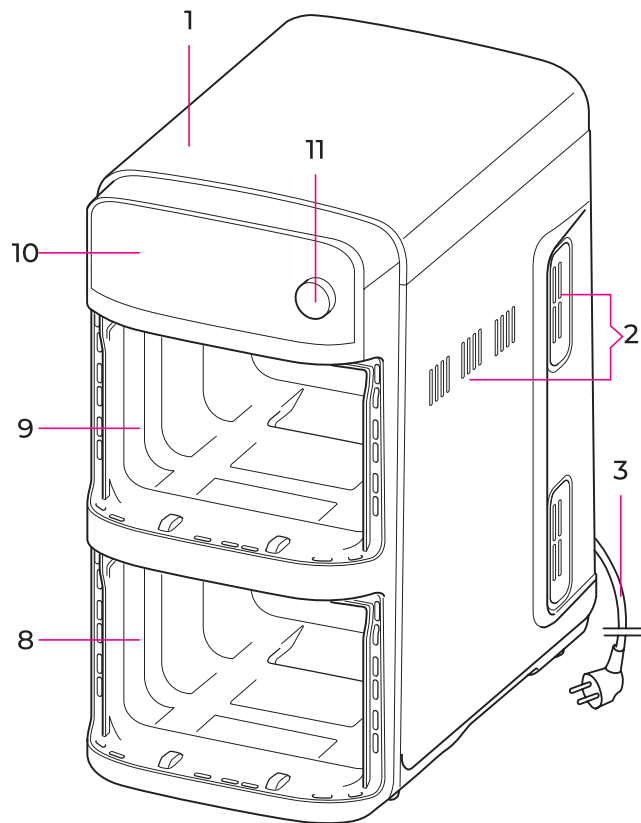
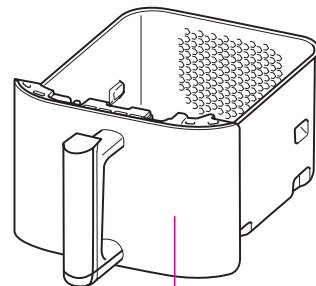
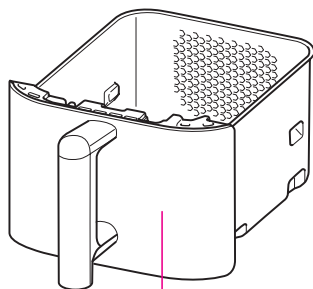
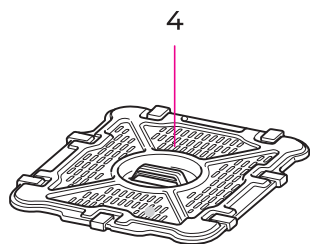
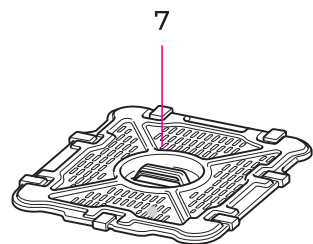
Аэрогриль с двумя чашами.....	1 шт.
Решетка для установки в чашу.....	2 шт.
Книга рецептов.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон.....	1 шт.



Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделий без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность  $\pm 10\%$ .

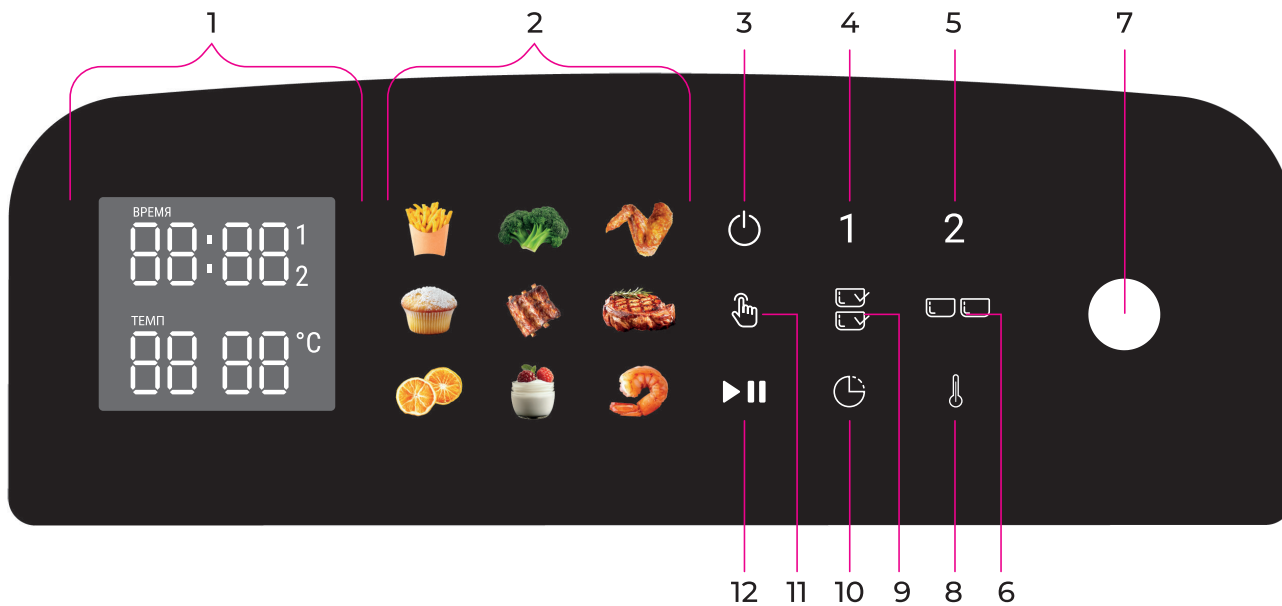
## Устройство прибора

1. Корпус прибора
2. Вентиляционные отверстия (на боковой и задней панелях)
3. Шнур питания
4. Решетка для установки в верхнюю чашу
5. Нижняя чаша
6. Верхняя чаша
7. Решетка для установки в нижнюю чашу
8. Нижняя рабочая камера
9. Верхняя рабочая камера
10. Панель управления
11. Рукоятка выбора программ / настройки параметров



## Панель управления

1. Индикаторы основных рабочих параметров
2. Индикаторы автоматических программ
3. Кнопка включения/выключения
4. Кнопка настройки параметров верхней чаши
5. Кнопка настройки параметров нижней чаши
6. Кнопка синхронизации чаш по рабочим параметрам
7. Рукоятка выбора программ / настройки параметров
8. Кнопка настройки температуры
9. Кнопка синхронизации чаш по времени готовности
10. Кнопка настройки времени
11. Индикатор программы «Мультиповар»
12. Кнопка запуска/отмены



## I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

**! ОБЯЗАТЕЛЬНО** сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Полностью размотайте электрощнур. Корпус прибора протрите влажной тканью. Съемные детали промойте теплой водой, тщательно просушите все элементы прибора перед подключением к электросети.

Установите прибор на ровную твердую сухую горизонтальную поверхность так, чтобы выходящий из вентиляционных отверстий (с обеих сторон и позади прибора) горячий воздух не попадал на обои, декоративные покрытия, электронные приборы и другие предметы или материалы, которые могут пострадать от повышенной температуры.

Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

**i** Прежде чем использовать прибор по назначению, обязательно произведите цикл нагрева без продуктов, чтобы удалить техническую защитную смазку. Затем отключите прибор от электросети, дайте остыть и очистите чаши и решетки, руководствуясь разделом «Уход за прибором».

## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

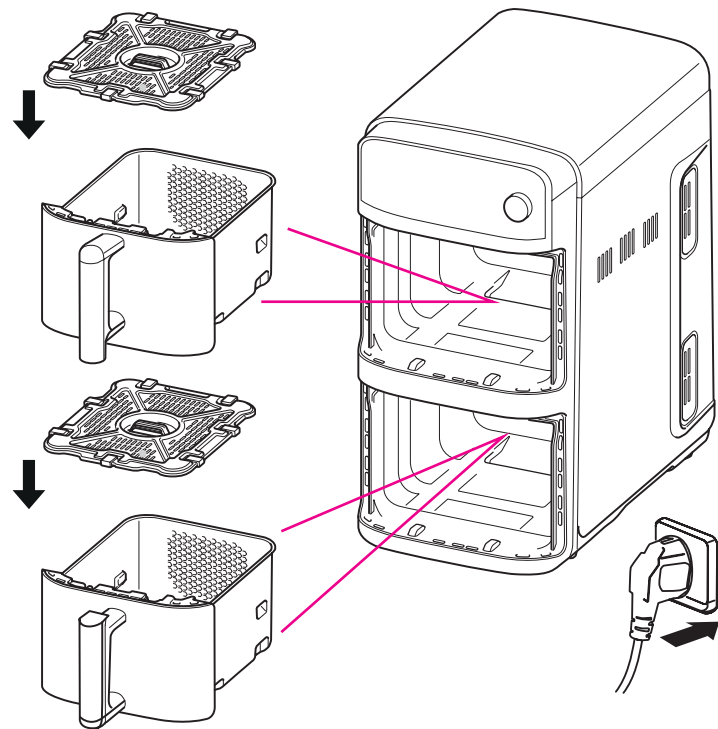
### Умный режим приготовления


1. Подготовьте ингредиенты согласно выбранному рецепту. Разместите ингредиенты в одной или в обеих чашах и установите чаши в корпус прибора до упора.


**i** Чтобы продукты не прилипали ко дну чаши, можно использовать решетку из комплекта поставки.

**Прибор может работать не только с двумя, но и с одной установленной чашей, но только если нагреватель в пустой рабочей камере выключен.**


**i** Чаши взаимозаменяемы: любую из них можно установить как в верхнюю, итак и в нижнюю рабочую камеру.



2. Подключите прибор к электросети. Раздастся звуковой сигнал, на секунду загорится вся индикация дисплея, а затем останется гореть только кнопка  (режим ожидания).

3. Чтобы включить дисплей, нажмите кнопку .


### Автоотключение

Если не выполнять никаких действий дольше 10 мин, прибор подаст звуковой сигнал и перейдет в режим ожидания. Нажмите , чтобы вернуться к работе.

### Использование программ


1. Прежде чем выбирать программу, сначала выберите чашу, в которой находится ваш продукт, нажав кнопку 1 (верхняя чаша) или 2 (нижняя чаша). Индикатор программы по умолчанию (картофель фри) будет мигать, а на дисплее отобразятся основные рабочие параметры этой программы (время и температура).

2. Выберите нужную программу (одну из автоматических или «Мультиповар»), осторожно вращая рукоятку вправо или влево. Индикатор выбранной программы будет мигать, а на дисплее будут отображаться ее рабочие параметры.


3. Нажмите кнопку  для подтверждения. Выбранная программа запустится. На дисплее будет гореть индикатор выбранной программы и вести обратный отсчет времени до готовности.



Если чашу извлечь во время работы, нагрев прекратится и на дисплее отобразится OPEN. После установки чаши на место нагрев продолжится с заданными ранее настройками.


**Чтобы приостановить работу, нажмите кнопку  (индикация кнопки и время на дисплее будут мигать); нажмите еще раз для продолжения работы.**



Чтобы полностью отменить выполнение программы, нажмите и удерживайте .

**Вентилятор продолжает работать еще 1 мин после выключения.**

4. По окончании приготовления прозвучат 3 сигнала, на дисплее сначала отобразится COOL (пока работает вентилятор), а затем через несколько секунд – END и Hot (продукт готов).

5. Чтобы подтвердить завершение программы, нажмите кнопку . Затем достаньте чашу и извлеките продукт.



Некоторое время после приготовления на дисплее будет отображаться надпись HOT, предупреждающая о том, что продукт в чаше всё еще горячий. Берегитесь ожогов!


6. Отключите прибор от электросети.

7. Очистите прибор, руководствуясь разделом «Уход за прибором».


### Ручной режим

Аэрогриль позволяет задать собственные время и температуру приготовления. В ручной режим можно войти даже во время выполнения программы.


1. Выберите нужную чашу, нажав кнопку 1 (верхняя чаша) или 2 (нижняя чаша). Индикатор программы по умолчанию (картофель фри) будет мигать, а на дисплее отобразятся основные рабочие параметры этой программы (время и температура).

2. Чтобы войти в режим настройки времени, нажмите кнопку  (значение времени на дисплее будет мигать).

3. Вращая рукоятку, установите нужное время.

4. Чтобы войти в режим настройки температуры, нажмите кнопку  (значение температуры на дисплее будет мигать).

5. Вращая рукоятку, установите нужную температуру.

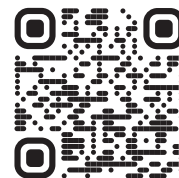
6. Для запуска приготовления с заданными настройками нажмите кнопку .

Стандартные значения рабочих параметров, а также диапазоны их ручной регулировки приведены в таблице ниже.

Таблица рабочих параметров программ

Программа	Температура/ время по умолчанию	Диапазон настройки времени	Диапазон настройки температуры
Картофель фри	210 °C / 15 мин	5–60 мин, шаг 1 мин	140–210 °C, шаг 5 °C
Гарнир	180 °C / 20 мин	5–60 мин, шаг 1 мин	140–210 °C, шаг 5 °C
Крылья	200 °C / 15 мин	5–60 мин, шаг 1 мин	140–210 °C, шаг 5 °C
Выпечка	180 °C / 30 мин	5–90 мин, шаг 1 мин	120–210 °C, шаг 5 °C
Ребра	200 °C / 25 мин	5–60 мин, шаг 1 мин	140–210 °C, шаг 5 °C
Мясо	160 °C / 10 мин	5–30 мин, шаг 1 мин	140–210 °C, шаг 5 °C
Мультиповар	100 °C / 20 мин	5–60 мин, шаг 1 мин	35–210 °C, шаг 5 °C
Сушка	55 °C / 8 ч	30 мин – 24 ч, шаг 30 мин	35–80 °C, шаг 5 °C
Йогурт	40 °C / 8 ч	30 мин – 24 ч, шаг 30 мин	35–120 °C, шаг 5 °C
Морепродукты	190 °C / 10 мин	5–60 мин, шаг 1 мин	140–210 °C, шаг 5 °C

## Авторские рецепты от бренд-шефа RED SOLUTION



Посетите раздел рецепты на нашем официальном сайте и найдите идеальный рецепт для себя.

### Синхронизация приготовления в чашах по рабочим параметрам

Эта функция позволяет применить рабочие параметры (время и температуру) одной чаши ко второй так, чтобы приготовление в обеих чашах велось с одинаковыми параметрами.

1. Выберите чашу, параметры которой вы собираетесь применить ко второй чаше, нажав кнопку **1** или **2**.
2. Выбрав нужную программу (или выполнив настройки вручную), нажмите кнопку . Теперь для обеих чаш будут использоваться одинаковые настройки времени и температуры.
3. Запустите приготовление кнопкой **▶ ||**. Во время приготовления индикатор будет гореть.

### Синхронизация приготовления в чашах по времени готовности

Эта функция позволяет настроить параметры для обеих чаш так, чтобы приготовление в них завершилось одновременно (приготовление в одной чаше запустится чуть позже, чем в другой).

1. Выберите программы или настройте вручную параметры для обеих чаш.
2. Нажмите кнопку .
3. Запустите приготовление кнопкой **▶ ||**. Во время приготовления индикатор кнопки будет гореть.

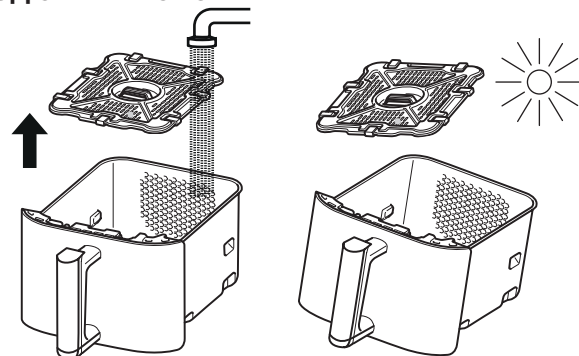
## Ошибки при приготовлении и способы их устранения

В представленной ниже таблице собраны типичные ошибки, допускаемые при приготовлении пищи в приборе, рассмотрены возможные причины и пути их решения.

Возможные причины	Способы решения
<b>БЛЮДО НЕ ПРИГОТОВИЛОСЬ ДО КОНЦА</b>	
Установлена слишком низкая температура приготовления	Установите необходимую температуру, следуйте указаниям книги рецептов
Установлено слишком маленькое время приготовления	Установите необходимое время, следуйте указаниям книги рецептов
Ингредиенты нарезаны слишком крупно, нарушены общие пропорции закладки продуктов	Подбор ингредиентов, способ их нарезки, пропорции закладки должны соответствовать выбранному рецепту. Следуйте указаниям книги рецептов
<b>НИЖНЯЯ ЧАСТЬ ПРОДУКТА ПРОЖАРИВАЕТСЯ МЕНЬШЕ ВЕРХНЕЙ</b>	
Ингредиенты в чаше располагаются слишком плотно	Рекомендуется во время приготовления периодически переворачивать ингредиенты для более равномерного приготовления
<b>БЛЮДО ПЕРЕЖАРИВАЕТСЯ</b>	
Установлена слишком высокая температура приготовления	Снизьте температуру приготовления, следуйте указаниям книги рецептов
Установлено слишком большое время приготовления	Сократите время приготовления, следуйте указаниям книги рецептов

Возможные причины	Способы решения
<b>ИЗ ПРИБОРА ВЫХОДИТ БЕЛЫЙ ДЫМ</b>	
Из готовящихся продуктов выделяется жир	Такое возможно при использовании достаточно жирных ингредиентов. Это не является неисправностью
Чаша не была очищена после предыдущего использования	Чашу необходимо очищать после каждого использования

## III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ



**ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой убедитесь, что прибор отключен от электросети и полностью остыл!

Протирайте корпус прибора влажной мягкой тканью, следя за тем, чтобы влага не попала внутрь корпуса прибора.

Чашу и решетку необходимо очищать после каждого использования мягкой губкой и средством для мытья посуды. Запрещается очищать в посудомоечной машине! При сильном загрязнении налейте в чашу теплой воды и оставьте на некоторое время отмокать, после чего очистите. Обязательно протрите внешнюю поверхность чаши насухо, прежде чем установить ее в корпус прибора.

Стенки внутренней камеры прибора и нагревательные элементы можно очистить увлажненной (не мокрой!) губкой или салфеткой.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Также недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды! Не допускайте попадания влаги во встроенный вентилятор.

### Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

## V. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Дисплей не загорается, нагрев не происходит	Шнур электропитания не подсоединен к электросети	Подсоедините шнур питания прибора к электросети
	В электророзетке отсутствует напряжение	Подключите прибор к исправной электророзетке
Программа не выполняется, на дисплее отображается OPEN	Нужная чаша не установлена или установлена неплотно	Убедитесь, что программа запущена для той чаши, которая установлена в прибор. Проверьте, что чаша установлена в рабочую камеру до упора.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Во время работы появился посторонний запах	Прибор перегрелся	Сократите время непрерывной работы прибора. Увеличьте интервалы между включениями
	Прибор новый, запах исходит от защитного покрытия	Проведите тщательную очистку прибора (см. «Уход за прибором»). Запах исчезнет после нескольких включений



В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## VI. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Зарегистрируйте серийный номер устройства на официальном сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) и получите дополнительный год гарантии.\*

\*Стандартная гарантия 1 год. Дополнительный 1 год гарантии предоставляется после регистрации серийного номера устройства на сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company).

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

## Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),

2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г... 0 — 2030 г.),

3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

## ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

**Құралды қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін едәуір ұзартады..**

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) тиісті өнімнің бетінде. Сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

**Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдаланған кезде парасаттылық танытыңыз, абай болыңыз және мұқият болыңыз.**

- W255 аэрогри тамақ өнімдерін термиялық өндеуге арналған. Құралды тек мақсатына сай пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.
- Өндіруші құрылғының қауіпсіздік талаптары мен пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа да осыған ұқсас өндірістік емес жағдайларда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа мақсатсыз пайдалану дұрыс жұмыс істеу шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.
- Қуат көзіне қоспас бұрын оның кернеуі құрылғының номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының фирмалық тақтасын қараңыз).
- Құрылғының тұтынылатын қуатына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Қате параметрлер кабельдегі қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Құрылғыны тек жерге қосылған розеткаға қосыңыз - бұл электр тогының соғуынан қорғаудың міндетті талабы. Ұзартқыш сымды пайдалансаңыз, оның да жерге қосылғанын тексеріңіз.
- Жұмыс істеп тұрған құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз. Құрылғы сыртқы таймер немесе бөлек қашықтан басқару жүйесі арқылы жұмыс істеуге арналмаған.
- Жұмыс кезінде құрылғының металл бөліктері қызып кетеді. Құрылғы қуат көзіне қосылған кезде оларды қолыңызбен ұстамаңыз. Ыстық құрылғының ішкі беттерін ұстамаңыз.
- Тағам жанып кетуі мүмкін, сондықтан құрылғыны перделер сияқты жанғыш заттардың жанында немесе астында қолдануға болмайды.
- Пайдаланғаннан кейін, тазалау немесе жылжыту алдында құрылғыны розеткадан ажыратыңыз. Қуат сымын құрғақ қолмен сымнан емес, ашасынан ұстаңыз.

• Қуат сымын есік саңылаулары арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралып немесе майыспағанына, сондай-ақ жиһаздың үшкір заттарға, бұрыштарына немесе жиіктеріне тиіп кетпеуіне көз жеткізіңіз.

**! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ:** Қуат сымының кездейсоқ зақымдануы кепілдікте қамтылмаған ақауларды тудыруы және электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қуат сымы зақымдалған болса, кез келген қауіпті болдырмау үшін оны тек өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе соған ұқсас біліктілігі бар тұлғалар ауыстыруы керек.

- Құрылғыны жұмсақ немесе ыстыққа төзімді емес бетке қоймаңыз, жұмыс кезінде оны жаппаңыз: бұл құрылғының қызып кетуіне және зақымдалуына әкелуі мүмкін.
- Жұмыс кезінде құрылғыны жанғыш материалдардан (перделер, тұсқағаздар, т.б.) кемінде 10 см қашықтықта ұстауды қамтамасыз етіңіз.
- Бүйірлік панельдер мен артқы панельдегі ауаның ағып кетуіне жол бермейтін желдету саңылауларын жаппаңыз, атап айтқанда, құрылғыны артқы панельді қабырғаға жақын орналастырмаңыз.
- Құрылғыны ашық ауада пайдаланбаңыз: құрылғының корпусына түсетін ылғал немесе бөгде заттар оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Құрылғыны теңіз деңгейінен 2000 м-ден аспайтын биіктікте пайдаланыңыз.
- Құрылғыны тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына және толық суығанына көз жеткізіңіз. Тазалау нұсқауларын мұқият орындаңыз.

**! Құрылғы корпусын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз! Қіріктірілген желдеткішке ылғалдың түсуіне жол бермеңіз.**

- Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның қадағалауымен немесе құрылғыны пайдалану бойынша нұсқау болмаса. Балалардың құрылғымен ойнамауын қадағалау керек.
- Құрылғыны жөндеуге немесе оның дизайнын өз бетіңізше өзгертуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы орындауы керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жарақатқа және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

**! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қандай да бір ақаулар болса, құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Ыстық бет!

## Техникалық сипаттамалар

Үлгі.....	W255
Қуат .....	2400
Вт .....	
Кернеуі .....	220–240 В~, 50/60 Гц
Электр тогының соғуынан қорғау .....	I сынып
Қызудан қорғану .....	бар
Басқару түрі .....	сенсорлық, электромеханикалық
Дисплей.....	LED
Тұрғын үй материалы.....	пластик
Ыдыс жабыны.....	жабыспайтын
Тостағанша көлемі.....	5 л + 5 л
Жылытқыштардың саны .....	2
Бір уақытта екі ыдыста пісіру.....	бар
Ыдыстарды дайындық уақыты бойынша синхрондау.....	бар
Ыдыстарды жұмыс параметрлеріне сәйкес синхрондау .....	бар
Температура диапазоны .....	35–210 °С
Уақытты реттеу диапазоны.....	1 мин – 8 сағ, қадам 1, 30 мин
Автоматты бағдарламалар .....	9
Қолмен теңшеу.....	бар
Габариттік өлшемдер.....	240x470x445 мм
Электрмен қоректендіру бауларының ұзындығы.....	0,8 м
Таза салмағы .....	8 кг

## Автоматты бағдарламалар

Фри картобы  
Гарнир  
Қанаттар  
Наубайхана  
Қабырғалар  
Ет  
Кептіру  
Йогурт  
Теңіз өнімдері

## Функциялар

Параметрлерді қолмен өзгерту  
Тостағанды алу кезінде параметрлерді есте сақтау  
Жұмыс параметрлері бойынша тостағандарда пісіруді синхрондау  
Пісіру уақыты бойынша ыдыстарда пісіруді синхрондау

## Жабдық

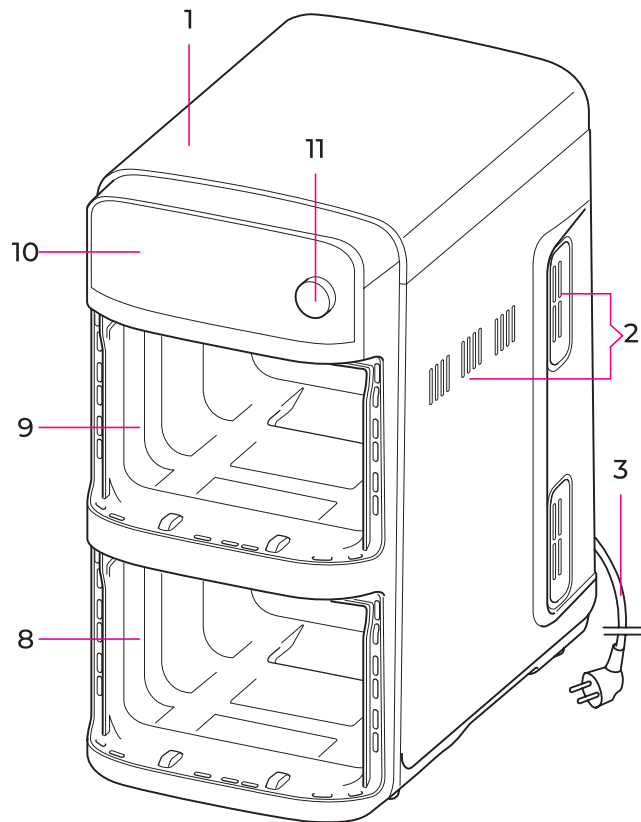
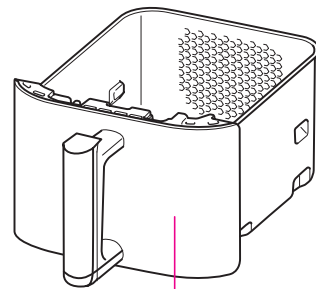
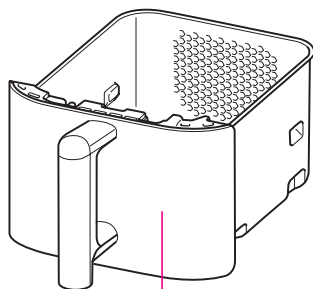
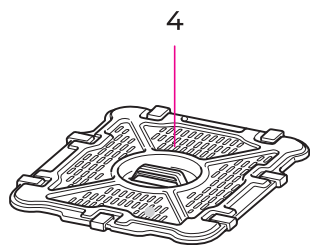
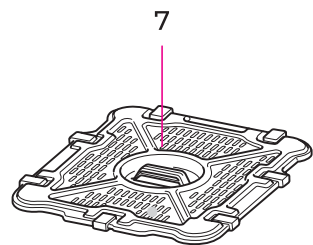
Екі тостаған бар ауа гриль..... 1 дана  
Тостағанға орнатуға арналған тор..... 2 дана  
Рецепттер кітабы .....



Өндіруші өз өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, олардың дизайнын, конфигурациясын және техникалық сипаттамаларын ескертусіз өзгертуге құқылы. Техникалық сипаттамада рұқсат етілген қате  $\pm 10\%$  құрайды.

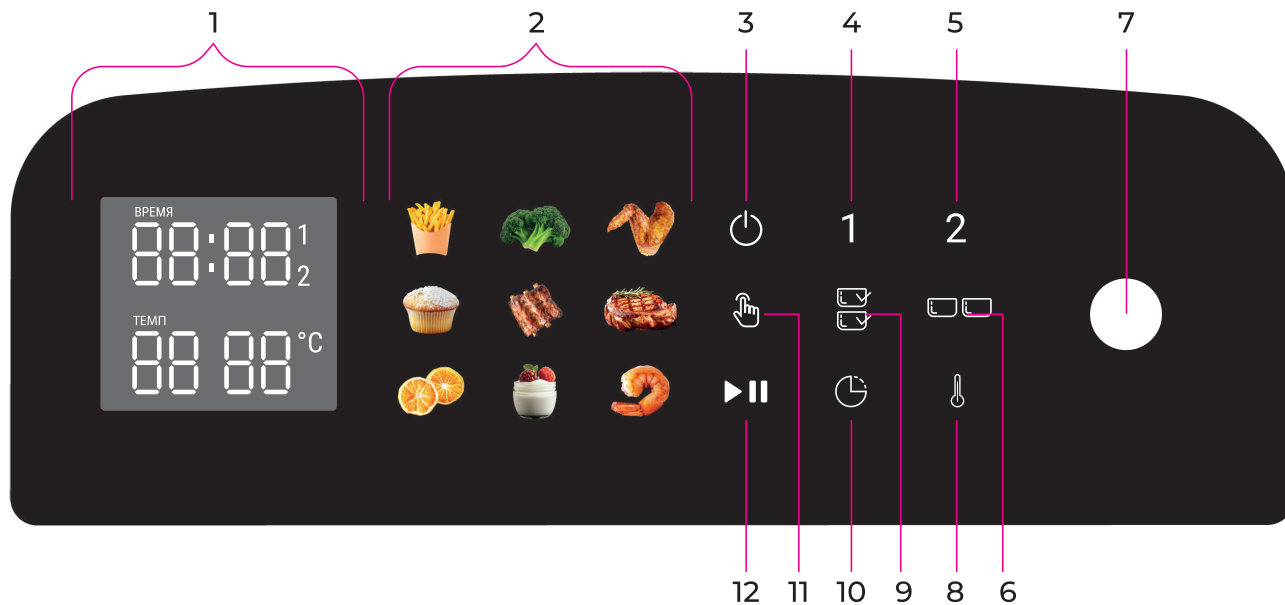
## Құрылғы құрылымы

1. Құрылғының корпусы
2. Желдеткіштер (бүйірлік және артқы панельдер)
3. Қуат сымы
4. Жоғарғы тостағанға орнатуға арналған тор
5. Төменгі ыдыс
6. Жоғарғы тостаған
7. Төменгі ыдысқа орнатуға арналған тор
8. Төменгі жұмыс камерасы
9. Жоғарғы жұмыс камерасы
10. Басқару тақтасы
11. Бағдарламаны таңдау/параметрлерді реттеу тұтқасы



## Басқару тақтасы

1. Негізгі жұмыс параметрлерінің көрсеткіштері
2. Автоматты бағдарлама көрсеткіштері
3. Қосу/өшіру түймесі
4. Жоғарғы тостағанның параметрлерін орнату түймесі
5. Төменгі тостаған параметрлері түймесі
6. Жұмыс параметрлеріне сәйкес тостағандарды синхрондау түймесі
7. Бағдарламаны таңдау/параметрлерді реттеу тұтқасы
8. Температураны орнату түймесі
9. Дайындық уақыты бойынша тостағандарды синхрондау түймесі
10. Уақытты орнату түймесі
11. «Мультиповар» бағдарламасының көрсеткіші
12. Бастау/Болдырмау түймесі



## I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны және оның құрамдастарын қораптан абайлап алыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

**Ескерту жапсырмаларын, индикатор жапсырмаларын (бар болса) және құрылғыдағы сериялық нөмір тақтасын орнында ұстаңыз!**

**Төмен температурада тасымалдаудан немесе сақтаудан кейін құрылғыны қосу алдында кем дегенде 2 сағат бөлме температура-сында ұстау керек.**

Қуат сымын толығымен босатыңыз. Құрылғының корпусын дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Алынбалы бөлшектерді жылы сумен шайыңыз, қуат көзіне қоспас бұрын құрылғының барлық элементтерін жақсылап құрғатыңыз.

Желдету саңылауларынан шығатын ыстық ауа (құралдың екі жағында және артында) тұсқағаздарға, сәндік жабындарға, электронды құрылғыларға немесе жоғары температура әсерінен зақымдалуы мүмкін басқа заттарға немесе материалдарға түспеуі үшін құрылғыны тегіс, қатты, құрғақ көлденең бетке қойыңыз.

Қолданар алдында құрылғының сыртқы және көрінетін ішкі бөліктерінде зақымдар, чиптер немесе басқа ақаулар жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

**i** Құралды өз мақсаты бойынша пайдалану алдында міндетті түрде қыздыру циклін іске қосыңыз. техникалық қорғаныс майды кетіруге арналған өнімдерсіз. Содан кейін құрылғыны қуат көзінен ажыратыңыз, оны суытыңыз және «Құралды күту» бөлімін орындай отырып, тостағандар мен торларды тазалаңыз.

## II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ

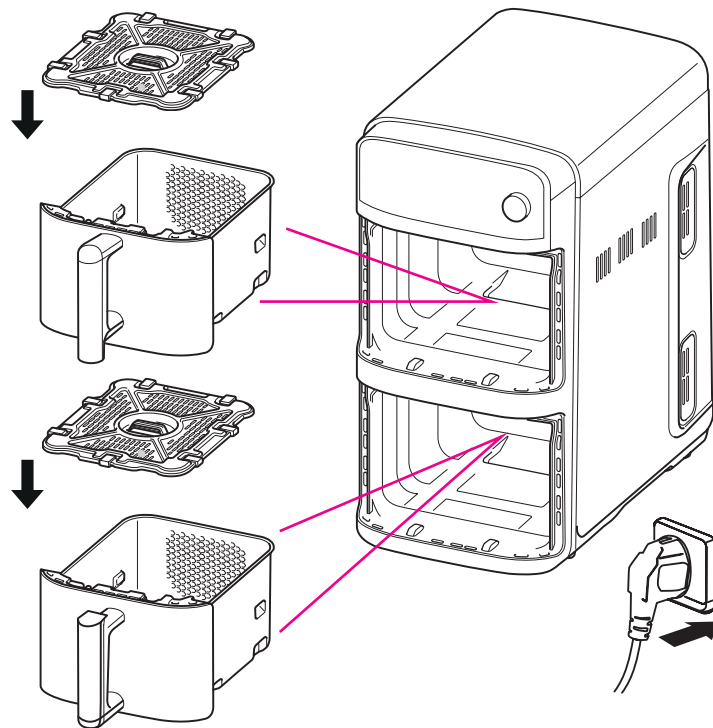
### Қолданылуы


1. Таңдалған рецепт бойынша ингредиенттерді дайындаңыз. Ингредиенттерді бір немесе екі ыдысқа салып, тостағандарды құрылғының корпусына олар тоқтағанша салыңыз..


**i** Тағамның тостағанның түбіне жабысып қалуын болдырмау үшін сіз берілген торды пайдалана аласыз..

**Құрылғы екі ғана емес, сонымен қатар бір орнатылған тостағанмен де жұмыс істей алады, бірақ бос жұмыс камерасындағы қыздырғыш өшірілген жағдайда ғана.**


**i** Тостағандарды ауыстыруға болады: олардың кез келгенін жоғарғы немесе төменгі жұмыс камерасына орнатуға болады



2. Құрылғыны қуат көзіне қосыңыз. Дыбыстық сигнал естіледі, барлық дисплей индикаторлары бір секундқа жанады, содан кейін түйме ғана жанып тұрады  (күту режимі).

3. Дисплейді қосу үшін түймені басыңыз .


### Автоматты түрде өшіру


10 минуттан артық ешбір әрекет орындалмаса, құрылғы дыбыстық сигнал беріп, күту режиміне өтеді. Түймесін басыңыз  жұмысқа қайта оралу үшін.


### Бағдарламаларды қолдану

1. Бағдарламаны таңдамас бұрын, алдымен 1 (жоғарғы тостаған) немесе 2 (төменгі тостаған) түймешігін басу арқылы өніміңіз бар ыдысты таңдаңыз. Әдепкі бағдарламаның индикаторы (француз картоптары) жыпылықтайды және дисплейде сол бағдарламаның негізгі жұмыс параметрлері (уақыт және температура) көрсетіледі.



2. Тұтқаны оңға немесе солға абайлап бұра отырып, қалаған бағдарламаны таңдаңыз (автоматты немесе «Мультиповар» бірі). Таңдалған бағдарламаның индикаторы жыпылықтап, дисплейде оның жұмыс параметрлері көрсетіледі.

3. Түймешігін басыңыз  растау үшін. Таңдалған бағдарлама басталады. Дисплейде таңдалған бағдарламаның индикаторы жанады және дайындыққа кері санақ басталады.

 Жұмыс кезінде тостаған алынып тасталса, қыздыру тоқтап, дисплейде АШЫҚ жазуы пайда болады. Тостағанды ауыстырғаннан кейін қыздыру бұрын орнатылған параметрлермен жалғасады.


**Жұмысты кідірту үшін түймені басыңыз  (дисплейдегі түйменің көрсеткіші мен уақыты жыпылықтайды); жұмысты жалғастыру үшін қайтадан басыңыз.**


**Бағдарламаны толығымен тоқтату үшін басып тұрыңыз.**

 Бағдарламаны толығымен тоқтату үшін басып тұрыңыз .

**Желдеткіш өшірілгеннен кейін тағы 1 минут жұмысын жалғастырады.**

4. Пісіру аяқталған кезде 3 сигнал естіледі, дисплейде алдымен COOL (желдеткіш жұмыс істеп тұрғанда), содан кейін бірнеше секундтан кейін – END және Hot (өнім дайын) көрсетіледі.

5. Бағдарламаның аяқталғанын растау үшін түймені басыңыз  **II**. Содан кейін оны шығарыңыздысқа салып, өнімді алыңыз.

 Пісіргеннен кейін біраз уақыт дисплейде HOT жазуы көрсетіледі, бұл ыдыстағы өнімнің әлі де ыстық екенін ескертеді. Күйіп қалудан сақ болыңыз!


6. Құрылғыны қуат көзінен ажыратыңыз.

7. Құрылғыны «Құрылғы күтімі» бөліміне сәйкес тазалаңыз.


### Қол режимі

Ауа гриль пісіру уақытын және температураны өзіңіз орнатуға мүмкіндік береді. Бағдарлама жұмыс істеп тұрған кезде де қолмен режимге кіруге болады.

1. 1 (жоғарғы тостаған) немесе 2 (төменгі тостаған) түймешігін басу арқылы қажетті тостағанды таңдаңыз. Әдепкі бағдарламаның индикаторы (француз фри) жыпылықтайды және дисплейде осы бағдарламаның негізгі жұмыс параметрлері (уақыт және температура) көрсетіледі.

2. Уақытты орнату режиміне өту үшін түймесін басыңыз  (дисплейдегі уақыт мәні жыпылықтайды).

3. Қажетті уақытты орнату үшін тұтқаны бұраңыз.

4. Температураны орнату режиміне өту үшін түймесін басыңыз  (дисплейдегі температура мәні жыпылықтайды).

5. Қажетті температураны орнату үшін тұтқаны бұраңыз.

6. Көрсетілген параметрлермен пісіруді бастау үшін түймешігін басыңыз  **II**.

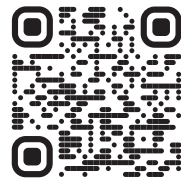
Жұмыс параметрлерінің стандартты мәндері, сондай-ақ оларды қолмен реттеу ауқымдары төмендегі кестеде келтірілген.

## Бағдарламалардың жұмыс параметрлерінің кестесі

Бағдарлама	Әдепкі температура/уақыт	Уақытты орнату диапазоны	Температураны орнату диапазоны
Фри картобы	210 °C / 15 мин	5–60 мин, 1 мин қадамдар	140–210 °C, қадам 5 °C
Гарнир	180 °C / 20 мин	5–60 мин, 1 мин қадамдар	140–210 °C, қадам 5 °C
Қанаттар	200 °C / 15 мин	5–60 мин, 1 мин қадамдар	140–210 °C, қадам 5 °C
Наубайхана	180 °C / 30 мин	5–90 мин, 1 мин қадамдар	120–210 °C, қадам 5 °C
Қабырғалар	200 °C / 25 мин	5–60 мин, 1 мин қадамдар	140–210 °C, қадам 5 °C
Ет	160 °C / 10 мин	5–30 мин, 1 мин қадамдар	140–210 °C, қадам 5 °C
Мультитовар	100 °C / 20 мин	5–60 мин, 1 мин қадамдар	35–210 °C, қадам 5 °C
Кептіру	55 °C / 8 сағ	30 мин – 24 сағат, қадам 30 мин	35–80 °C, қадам 5 °C
Йогурт	40 °C / 8 сағ	30 мин – 24 сағат, қадам 30 мин	35–120 °C, қадам 5 °C
Теңіз өнімдері	190 °C / 10 мин	5–60 мин, 1 мин қадамдар	140–210 °C, қадам 5 °C

## Қолтаңба рецептері RED SOLUTION брендінің аспазшысынан



Біздің сайттағы рецепттер бөліміне кіріңіз ресми сайтына кіріп, өзіңіз үшін тамаша рецептті табыңыз.



## Жұмыс параметрлері бойынша тостағандарда пісіруді синхрондау

Бұл функция бір тостағанның жұмыс параметрлерін (уақыт пен температура) екіншісіне қолдануға мүмкіндік береді, осылайша екі ыдыста да пісіру бірдей параметрлермен орындалады.

1. Түймешікті басу арқылы параметрлерін екінші ыдысқа қолданғыңыз келетін ыдысты таңдаңыз **1** немесе **2**.



2. Қажетті бағдарламаны таңдағаннан кейін (немесе параметрлерді қолмен жасау) түймешігін басыңыз  . Енді екі тостаған бірдей уақыт пен температура параметрлерін пайдаланады.

3. Түймемен пісіруді бастаңыз  . Пісіру кезінде индикатор   күйіп кетеді.



## Пісіру уақыты бойынша ыдыстарда пісіруді синхрондау

Бұл функция екі тостағанның параметрлерін оларда пісіру бір уақытта аяқталатындай етіп орнатуға мүмкіндік береді (бір ыдыста пісіру екіншісіне қарағанда сәл кеш басталады).

1. Бағдарламаларды таңдаңыз немесе екі тостағанның параметрлерін қолмен реттеңіз.

2. Түймешігін басыңыз  .

3. Түймемен пісіруді бастаңыз  .

Пісіру кезінде түйме индикаторы   күйіп кетеді.

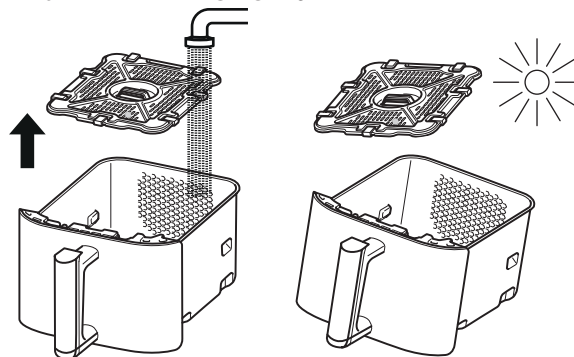
## Пісіру қателері және оларды қалай түзетуге болады

Төмендегі кестеде аспапта пісіру кезінде жіберілетін әдеттегі қателер, ықтимал себептері мен шешімдері берілген.

Ықтимал себептер	Шешу әдістері
<b>ТАҒАМ ТОЛЫҚ ПІСІРМЕГЕН</b>	
Пісіру температурасы тым төмен орнатылған	Қажетті температураны орнатыңыз, рецепттер кітабындағы нұсқауларды орындаңыз
Пісіру уақыты тым қысқа орнатылған.	Қажетті уақытты орнатыңыз, рецепттер кітабындағы нұсқауларды орындаңыз
Ингредиенттер тым үлкен кесілген, тағамдық заттардың жалпы пропорциялары бұзылған	Ингредиенттерді таңдау, оларды кесу әдісі, бетбелгі пропорциялары таңдалған рецептке сәйкес келуі керек. Рецепттер кітабындағы нұсқауларды орындаңыз
<b>ӨНІМДІҚ ТӨМЕНІ ҮСТІНЕН АЗ ҚҰЫРЫЛҒАН</b>	
Тостағандағы ингредиенттер тым тығыз оралған.	Бір келкі пісіру үшін пісіру кезінде ингредиенттерді мезгіл-мезгіл айналдыру ұсынылады.
<b>ТАҒАМ ҚҰРЫЛҒАН</b>	
Пісіру температурасы тым жоғары орнатылған	Пісіру температурасын төмендетіңіз, рецепт кітапшасының нұсқауларын орындаңыз
Пісіру уақыты тым ұзақ орнатылған	Пісіру уақытын азайтыңыз, рецепттер кітабының нұсқауларын орындаңыз

Ықтимал себептер	Шешу әдістері
<b>ҚҰРЫЛҒЫНАН АҚ ТҮТІН ШЫҒАДЫ</b>	
Пісірілген тағамнан май бөлінеді	Бұл жеткілікті майлы ингредиенттерді пайдаланған кезде мүмкін болады. Бұл қаулық емес.
Тостаған бұрынғы пайдаланғаннан кейін тазаланбаған.	Ыдысты әр қолданғаннан кейін тазалау керек.

## III. ҚҰРАЛҒА КҮТІМ КӨРСЕТУ



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Тазалау алдында құрылғының қуат көзінен ажыратылғанына және толық суығанына көз жеткізіңіз!

Құрылғының корпусына ылғал түспейтініне көз жеткізіп, дымқыл жұмсақ шүберекпен сүртіңіз.

Тостаған мен торды әр қолданғаннан кейін жұмсақ жөкемен және ыдыс жууға арналған жуғыш затпен тазалау керек. Ыдыс жуғыш машинада тазаламаңыз! Қатты ластанған болса, ыдысқа жылы су құйып, біраз уақыт жібітуге қалдырыңыз, содан кейін тазалаңыз. Тостағанды құрылғы корпусына орнатпас бұрын оның сыртқы бетін құрғатып сүртуді ұмытпаңыз.

Құрылғының ішкі камерасының қабырғаларын және қыздыру эле-

менттерін дымқыл (дымқыл емес!) губкамен немесе шүберекпен тазалауға болады.

**Құрылғыны тазалау кезінде өрескел шүберектерді, губкаларды немесе абразивті пасталарды ҚОЛДАНБАҢЫЗ. Сондай-ақ кез келген химиялық агрессивті немесе тағаммен жанасатын заттармен пайдалануға ұсынылмайтын басқа заттарды пайдалануға тыйым салынады.**

**Құрылғы корпусын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз! Кіріктірілген желдеткішке ылғалдың түсуіне жол бермеңіз.**

### Сақтау және тасымалдау

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите все части при-Сақтау және қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөліктерін тазалаңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ желдетілетін жерде сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін механикалық әсерлерге ұшыратуға тыйым салынады.

Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

## V. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАС БҰРЫН

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою әдісі
Дисплей жанбайды, жылыту жоқ	Қуат сымы электр розеткасына қосылмаған.	Құрылғының қуат сымын электр розеткасына қосыңыз.
	Электр розеткасында кернеу жоқ	Құрылғыны жұмыс істейтін электр розеткасына қосыңыз.



Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою әдісі
Бағдарлама іске қосылмайды, дисплейде OPEN көрсетіледі	Дұрыс тостаған орнатылмаған немесе мықтап орнатылмаған.	Бағдарламаның құрылғыға орнатылған тостаған үшін жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізіңіз. Тостағанның жұмыс камерасына ол тоқтағанша салынғанын тексеріңіз.
Жұмыс кезінде бөгде иіс пайда болды	Құрылғы қызып кетті	Құрылғының үздіксіз жұмыс істеу уақытын қысқартыңыз. Қосу арасындағы аралықтарды көбейтіңіз
	Құрылғы жаңа, иіс қорғаныс жабынынан шығады	Құралды мұқият тазалаңыз («Құралды күту» бөлімін қараңыз). Бірнеше рет қолданғаннан кейін иіс жоғалады.

## VI. КЕПІЛДІК



Құрылғының сериялық нөмірін [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) ресми веб-сайтында тіркеп, қосымша жыл кепілдік алыңыз.\*

\*Стандартты кепілдік – 1 жыл.  
Құрылғының сериялық нөмірін [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) сайтында тіркеген кезде қосымша 1 жылдық кепілдік беріледі.

### Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөнделу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндетте-

мелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),

2 – шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),

3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

### КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басыын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техналық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;

- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас құш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

**Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ [www.redsolution.companu](http://www.redsolution.companu) сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).**



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.



## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company). Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company). Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады**

**Дата продажи / Сатылған күні**

**Серийный номер / Сериялық нөмір**

**Фирма продавец / Сатушы фирма**

**Подпись продавца / Сатушының қолы**

**Печать фирмы-продавца /  
Сатушы фирманың мері**

**Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.**  
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

**Подпись покупателя /  
Сатып алушының қолы**

**[www.redsolution.com](http://www.redsolution.com)**

Сделано в Китае

W255-RED-UM-7