

# RED

SOLUTION

Кормушка умная для  
домашних животных  
**RFP40S**

**Руководство  
по эксплуатации**

Гарантийный талон



## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
Устройство прибора .....	6
Технические характеристики .....	7
Комплектация.....	7
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	7
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	8
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ.....	11
Очистка .....	11
Хранение и транспортировка .....	12
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР .....	12
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	13
Гарантийный талон.....	27

**RUS** Русский язык..... 4

**KAZ** Казахский язык..... 15

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы будете выбирать нас и в будущем.

Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства смотрите на нашем сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company).

Здесь вы найдете актуальную информацию о технике Red solution и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и аксессуары к ней.

### **Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19.**

Изготовитель: Шенжэнь И-лиркинг Нет Ко., Лтд.

Адрес: Рум 1401, Билдинг А, Хуэйчжи Р&Д центр, Сисианг Стрит, Бао Ань Дистрикт, Шеньчжэнь, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».

Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.



©Red solution®. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

**Прежде чем использовать изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.**

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com)рану на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

- Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях.

Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Если прибор работает от батареек, используйте только батарейки соответствующего типа. Тип элемента питания можно узнать из технических характеристик или заводской таблички изделия.
- Запрещается использовать неисправные элементы питания, а также смешивать элементы питания разных типов.
- Перед подключением прибора к электросети проверьте, совпадает ли её напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

• Поднимайте прибор, взявшись руками только за нижнюю часть корпуса, а не за ограждение отсека для корма или подставку для миски, иначе прибор может получить повреждения, а корм высыпаться на пол.

**ПОМНИТЕ:** Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

• Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключён от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать адаптер и шнур питания в воду или помещать их под струю воды!

• Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставайте на прибор.

**Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:**

— В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя электронных компонентов.

— На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может серьёзно повредить его.

— Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.

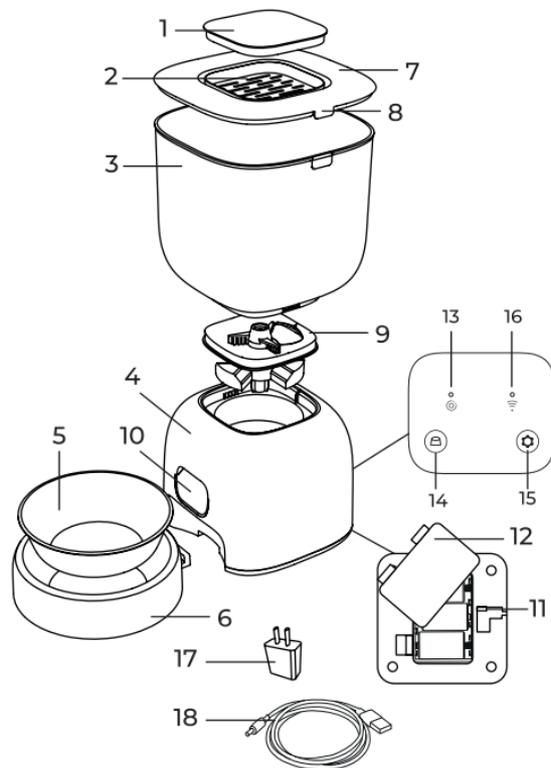
• Прибором не вправе пользоваться люди (в том числе дети) с недостаточными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них достаточного опыта или знаний, кроме случаев, когда они находятся под контролем или проинструктированы об использовании прибора ответственным лицом.

• Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

**! ВНИМАНИЕ!** Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

## Устройство прибора

1. Крышка отсека для осушителя
2. Отсек для осушителя
3. Отсек для корма
4. Корпус прибора
5. Миска для корма
6. Подставка для миски
7. Крышка отсека для корма
8. Защёлки крышки
9. Модуль подачи корма
10. Порт выдачи корма
11. Разъём питания
12. Крышка отсека для батареек
13. Индикатор статуса работы
14. Кнопка подачи корма
15. Кнопка настройки
16. Индикатор подключения
17. Адаптер питания
18. Шнур питания



## Технические характеристики

Модель.....	RFP40S
Мощность .....	1,39 Вт
Входное напряжение сетевого адаптера .....	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,2 А
Выходное напряжение сетевого адаптера .....	5 В=, 1 А, 5 Вт
Элементы питания .....	LR20, 3 шт.
Защита от поражения электротоком.....	класс II
Материал корпуса .....	пластик, металл
Материал миски .....	нержавеющая сталь
Тип управления.....	электронное, удаленно через приложение
Объём резервуара .....	3 л
Максимальный вес корма.....	1,6 кг
Отсек для осушителя.....	есть
Габаритные размеры .....	170*290*293 мм
Вес нетто .....	1 кг
Длина шнура питания .....	1,5 м

## Комплектация

Кормушка.....	1 шт.
Шнур питания с портом USB.....	1 шт.
Адаптер питания.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации	

и гарантийный талон.....	1 шт.
Силикагель.....	1 шт.

**i** Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделий без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность  $\pm 10\%$ .

## I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте прибор и его комплектующие из коробки.

Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки (при наличии).

**! ОБЯЗАТЕЛЬНО** сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!

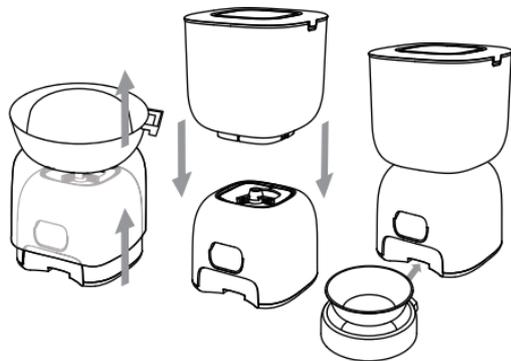
**i** После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора и все съёмные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите прибор перед использованием.

Соберите прибор, для этого:

1. Откройте крышку отсека для корма и извлеките корпус прибора.
2. Корпус прибора установите так, чтобы порт выдачи корма был расположен перед вами.
3. Затем установите отсек для корма на корпус прибора до щелчка. При установке обратите внимание на направляющий паз в нижней части отсека для корма, он так же должен быть расположен перед вами.
4. Установите подставку для миски и миску для корма.

**Схема сборки устройства:**



## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

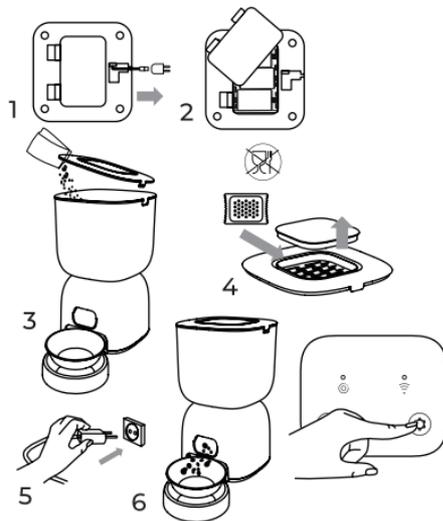
1. Подсоедините шнур питания к разъёму питания с нижней стороны прибора
2. Если прибор предполагается использовать автономно от сети, установите 3 элемента питания LR20 в батарейный отсек, соблюдая полярность.
3. Откройте крышку и насыпьте корм в отсек для корма до отметки MAX. Закройте крышку

**i** Используйте только сухой гранулированный корм для кошек или собак. Рекомендуемый размер гранул корма – от 2 до 12 мм. Слишком мелкий корм может высыпаться из выходного порта кормушки, а слишком крупный – застревать в модуле подачи корма.

4. Откройте крышку отсека для осушителя. Положите осушитель (силикагель) в отсек для осушителя. Закройте крышку отсека для осушителя.

**i** Следите за тем, чтобы отсек для осушителя был плотно закрыт! При проглатывании осушителя – как животными, так и людьми – немедленно обратитесь за медицинской помощью! Детям запрещается играть с осушителем.

5. Подсоедините шнур питания с портом USB к адаптеру питания. Вставьте адаптер в розетку.
  6. Индикатор состояния будет мигать синим цветом, сообщая, что прибор готов к работе.
  7. Для ручной подачи одной порции корма нажмите кнопку подачи корма. Будет выдана 1 порция корма.
- Подготовка устройства к работе и его эксплуатация представлена на схеме:



## Удаленное управление через приложение

Доступ ко всем функциям прибора можно получить, установив мобильное приложение.

Чтобы прибор всего оставался в сети требуется постоянное подключение к адаптеру питания. При работе только от батареек, для экономии энергии, прибор перейдет в режим сна через 3 минуты (без подключения к интернету). Если график кормления уже был настроен, корм будет выдаваться по графику даже без подключения к сети интернет. При подключении к сети кормушка вернется в нормальный режим работы.



1. Скачайте и установите приложение на ваше мобильное устройство, отсканировав QR-код.
2. Войдите в ваш аккаунт, если он у вас уже есть, или создайте новый.
3. Нажмите на кнопку «Добавить устройство». Для более быстрого обнаружения дайте разрешение приложению на использование Bluetooth.
4. В верхней части экрана через некоторое время отобразится



устройства доступные для подключения. Нажмите на кнопку «Добавить»

5. Выберите сеть Wi-Fi, к которой вы планируете подключиться, введите пароль и нажмите «Далее».

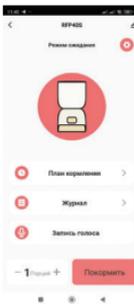
Обратите внимание, частота Wi-Fi сети должна составлять 2.4ггц. Устройство не поддерживает работу с сетями с частотой 5ггц и бггц.

6. Во время подключения к сети индикатор состояния прибора будет медленно мигать синим. Дождитесь сопряжения и нажмите «Завершено».

7. Приложение автоматически переключится на главный экран управления прибором.

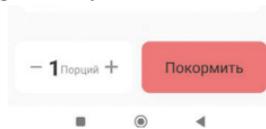
## Основные функции прибора, доступные из приложения

Настройка объема порции: количество корма, подаваемого за один раз, можно настроить в диапазоне от 1 до 10 единиц



**1** единица соответствует количеству корма, который умещается в ячейке модуля подачи корма (примерно 5–10 г в зависимости от типа корма). Рассчитывайте дозировку опытным путем.

С помощью кнопок + и - нужный объем порции, который будет выдаваться при нажатии на кнопку «Покормить».



**План кормления:** прибор может самостоятельно выдавать заданную порцию корма в нужный день недели и время

1. В главном меню нажмите «План кормления».

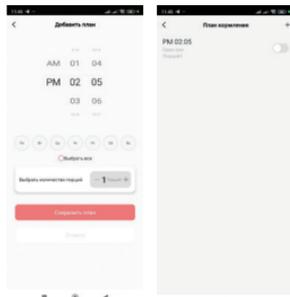
2. На следующем экране нажмите значок «+» в верхнем правом углу экрана, или кнопку «Добавить план»

3. Откроется меню настройки плана кормления. Установите дни недели, время, а так же количество порций. Нажмите кнопку «сохранить план». Запланированное вами время кормления будет отображаться в меню списком. Вы можете деактивировать установленный план кормления переместив в меню выключенное положение

4. Теперь прибор будет выдавать заданный объем порции в указанное время.

5. Вы можете добавить несколько планов кормления по вашему усмотрению.

6. Для удаления установленного плана кормления нажмите и удерживайте строку в списке, которую требуется удалить. Через несколько секунд появится окно с запросом на подтверждение удаления, нажмите на кнопку «Подтвердить»



### Журнал кормления:

данные о кормлении (день, время и объем порции) записываются в журнале кормления для сбора статистики и наблюдения за здоровьем вашего питомца. Чтобы его посмотреть нажмите «Журнал кормления» в главном меню.



### Запись голосового сообщения:

Вы можете записать аудиосооб-

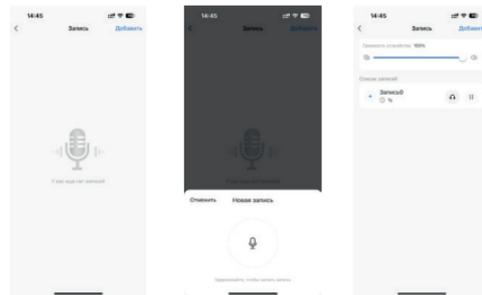
щение, которое будет раздаваться из динамика прибора при кормлении (например, приветствие и имя питомца).

1. Нажмите на значок микрофона, чтобы перейти в меню голосовых сообщений.

2. Нажмите «Добавить», чтобы создать новую аудиозапись.

3. Нажмите и удерживайте кнопку для записи, произнесите нужную фразу, после чего отпустите кнопку, затем нажмите «Сохранить».

4. Ваши записи будут отображаться в меню списком. Чтобы выбрать нужную запись для воспроизведения при следующем кормлении, нажмите на значок скачивания.



### III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

#### Очистка

Протирайте корпус прибора мягкой неабразивной тканью. Допускается промывать миску, основание для миски, отсек для корма, крышку и модуль подачи корма под проточной водой. Обязательно полностью просушите все детали перед обратной сборкой и эксплуатацией устройства.

**i** Тщательно смывайте мыло и другие чистящие средства с деталей, которые контактируют с кормом!

#### Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. Извлеките элементы питания из батарейного отсека и храните их отдельно, иначе электролит может вытечь и повредить прибор. По истечении срока службы элементов питания утилизируйте их в соответствии с местным за-

конодательством об утилизации отходов.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

### IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Прибор не включается	Прибор не подключен к сети	Убедитесь, что кабель питания подключен к соответствующей розетке или к порту USB
	В батарейном отсеке нет подходящих элементов питания, либо они установлены неправильно	Установите подходящие элементы питания

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Индикатор состояния прибора горит красным	Прибор работает в режиме питания от батареек	Не является неисправностью. Прибор автоматически перейдет в режим питания от сети при подключении шнура к адаптеру, и к розетке, красный индикатор при этом погаснет.
Индикатор состояния прибора медленно мигает красным	Установленные элементы питания разряжены	Установите новые элементы питания в батарейный отсек.

**i** В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

### **Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;

- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
  - попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
  - повреждением электрических шнуров;
  - подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
  - неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
  - изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.
- Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.
- Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).
- Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- 1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),  
 2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г... 0 — 2030 г.),  
 3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

## ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

**Өнімді қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.**

Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) тиісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

**Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, пайдаланушы парасаттылықты қолдануы керек, мұқият және мұқият болуы керек.**

- Өндіруші қауіпсіздік шаралары мен өнімді пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа да осыған ұқсас өндірістік емес жағдайларда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа мақсатсыз пайдалану дұрыс жұмыс істеу шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.

- Құрылғы батареяда жұмыс істейтін болса, тек дұрыс типтегі батареяларды пайдаланыңыз. Батареяның түрін техникалық сипаттамалардан немесе өнім тақтайшасынан табуға болады.
- Ақаулы батареяларды пайдалануға немесе әртүрлі типтегі батареяларды араластыруға тыйым салынады.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын оның кернеуі құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының фирмалық тақтасын қараңыз).
- Құралды тек мақсатына сай пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.
- Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Параметрлердің сәйкес келмеуі кабельдің қысқа тұйықталуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Қуат сымын есік саңылаулары арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралып немесе майыспағанына, сондай-ақ жиһаздың үшкір заттарға, бұрыштарына немесе жиектеріне тиіп кетпеуіне көз жеткізіңіз.
- ПҚұрылғыны ұстаған кезде оны тағам бөлігінің қоршауынан немесе тостағанға арналған тұғырдан емес, тек корпусының түбінен ұстаңыз, әйтпесе құрылғы зақымдалып, тағам еденге төгілуі мүмкін.

**! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ:** Қуат сымын байқаусызда зақымдау кепілдікте қамтылмаған ақауларды тудыруы және электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қоректендіру сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе соған ұқсас біліктілігі бар тұлғалар ауыстыруы керек.

•Құралды тазалау алдында оның қуат көзінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Құрылғыдағы тазалау нұсқауларын мұқият орындаңыз. Адаптерді сымнан емес, денесінен ұстап, құрғақ қолмен алыңыз.

**Адаптерді немесе қуат сымын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!**

•Құрылғыға ешбір зат қоймаңыз, құрылғыға отырмаңыз немесе тұрмаңыз.

**Құрылғыны келесі жағдайларда пайдалануға тыйым салынады:**

— Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Электрондық компоненттердің қысқа тұйықталуы және істен шығу қаупі бар.

— Сыртта — құрылғының корпусына түскен ылғал немесе бөгде заттар оны қатты зақымдауы мүмкін.

— Улы және тұтанғыш заттардың жанында,

тұтанғыш булардың (бояу, еріткіш және т.б.) жоғары концентрациясы немесе тұтанғыш шаңы бар бөлмелерде. Жарылыс немесе өрт қаупі бар.

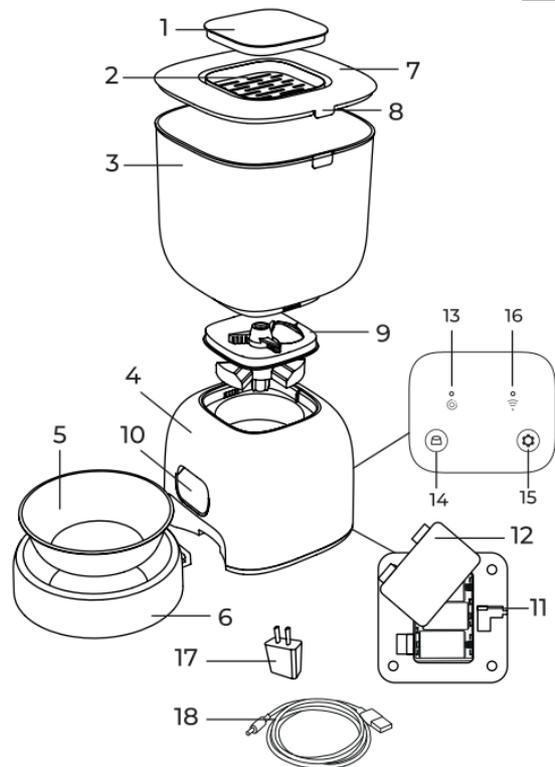
•Құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе сенсорлық мүмкіндіктері шектеулі немесе тәжірибесі немесе білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалардың) пайдалануына арналмаған, егер оларға жауапты тұлға құрылғыны пайдалану туралы нұсқау бермесе немесе қадағалаусыз.

•Құрылғыны жөндеуге немесе оның дизайнына өз бетіңізше өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүргізуі керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жарақатқа және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

**! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қандай да бір ақаулар болса, құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.

## Құрылғы құрылымы

1. Ылғалдандырғыш бөлігінің қақпағы
2. Ылғалдандырғыш бөлімі
3. Азықтандыру бөлімі
4. Құрылғының корпусы
5. Тамақ ыдысы
6. Ыдыс тірегі
7. Тамақтану бөлімінің қақпағы
8. Қақпақ ысырмалары
9. Азықтандыру модулі
10. Жел жеткізу порты
11. Қуат қосқышы
12. Батарея бөлігінің қақпағы
13. Жұмыс күйінің көрсеткіші
14. Беру түймесі
15. Параметрлер түймесі
16. Қосылу көрсеткіші
17. Қуат адаптері
18. Қуат сымы



## Техникалық сипаттамалар

Үлгі.....	RFP40S
Қуат .....	1,39 Вт
Айнымалы ток адаптерінің кіріс кернеуі.....	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,2 А
Айнымалы ток адаптерінің шығыс кернеуі .....	5 В~, 1 А, 5 Вт
Батареялар .....	LR20, 3 дана
Электр тоғымен зақымданудан қорғау .....	II дәреже
Тұрғын үй материалы.....	пластик, металл
Тостаған материалы.....	Тот баспайтын болат
Басқару түрі .....	электрондық, қолданбасы арқылы қашықтан
Резервуардың көлемі .....	3 л
Максималды азық салмағы.....	1,6 кг
Кептіргіш бөлімі .....	бар
Өлшемдері.....	170*290*293 мм
Таза салмағы .....	1 кг
Қуат сымының ұзындығы .....	1,5 м

## Жабдық

Фидер.....	1 дана.
USB порты бар қуат сымы .....	1 дана.
Қуат адаптері.....	1 дана.

Пайдаланушы нұсқаулығы

Жіле кепілдік картасы .....	1 дана.
Силикагель.....	1 дана

**i** Өндіруші қосымша ескертусіз өз өнімдерін үздіксіз жетілдіру барысында оның дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамалар  $\pm 10\%$  қатеге жол береді.

## I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны қораптан абайлап шығарыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

**i** Ескерту жапсырмаларын, индикатор жапсырмаларын (бар болса) және құрылғыдағы сериялық нөмір тақтасын орнында ұстаңыз!

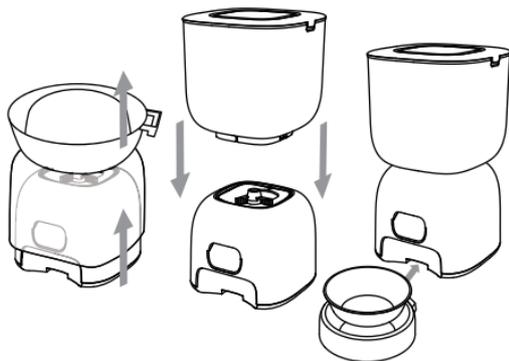
**i** Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.

Құрылғының корпусын және барлық алынбалы бөліктерін дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Қолданар алдында құралды жақсылап құрғатыңыз.

Ол үшін құрылғыны жинаңыз:

1. Беру бөлімінің қақпағын ашып, құрылғы корпусын алыңыз.
2. Құрылғы корпусын беру порты алдыңызда болатындай етіп орналастырыңыз.
3. Содан кейін тағам бөлігін құрылғының корпусына сырт еткенше орнына орнатыңыз. Орнатқан кезде, беру бөлімінің төменгі жағындағы бағыттаушы ойыққа назар аударыңыз, ол да сіздің алдыңызда орналасуы керек.
4. Тостаған тұғырды және тағам ыдысын орнатыңыз.

**Құрылғының құрастыру схемасы:**



## II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ

1. Қуат сымын құрылғының астыңғы жағындағы розеткаға қосыңыз.
2. Құрылғы электр желісінен автономды түрде пайдалануға арналған болса, полярлықты сақтай отырып, батарея бөліміне 3 LR20 батареясын орнатыңыз.
3. Қақпақты ашып, тағамды беру бөлігіне MAX белгісіне дейін құйыңыз. Қақпақты жабыңыз.

**i** Мысықтар мен иттерге арналған құрғақ тағамды ғана пайдаланыңыз. Азық түйіршіктерінің ұсынылатын мөлшері 2-ден 12 мм-ге дейін. Тым кішкентай жем беру құрылғысының шығыс портынан төгілуі мүмкін, ал тым үлкен жем беру модулінде тұрып қалуы мүмкін.

4. Кептіргіш бөлігінің қақпағын ашыңыз. Құрғатқышты (силикагель) кептіргіш бөлігіне салыңыз. Кептіргіш бөлігінің қақпағын жабыңыз.

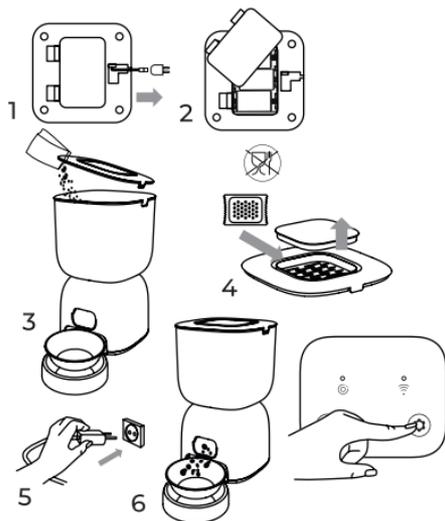
**i** Кептіргіш бөлігінің мықтап жабылғанына көз жеткізіңіз! Егер кептіргішті жануарлар немесе адамдар жұтып қойса, дереу дәрігерге қаралыңыз! Балалар ылғалдандырғышпен ойнамауы керек.

5. Қуат сымын USB порты бар қуат адаптеріне қосыңыз. Адаптерді розеткаға қосыңыз.

6. Құй индикаторы құрылғының пайдалануға дайын екенін көрсету үшін көк түспен жыпылықтайды.

7. Тағамның бір бөлігін қолмен беру үшін беру түймесін басыңыз.

Құрылғыны жұмысқа дайындау және оның жұмысы диаграммада көрсетілген:



## Қолданбасы арқылы қашықтан басқару

Мобильді қосымшасын орнату арқылы құрылғының барлық функцияларына қол жеткізуге болады.

Құрылғыны желіде ұстау үшін оны қуат адаптеріне үнемі қосу керек. Тек батареялармен жұмыс істегенде, қуатты үнемдеу үшін құрылғы 3 минуттан кейін (интернет қосылымынсыз) ұйқы режиміне өтеді. Тамақтандыру кестесі әлдеқашан орнатылған болса, тағам интернет қосылымынсыз да кестеге сәйкес беріледі. Желіге қосылған кезде фидер қалыпты жұмысына оралады.

1. Ұялы құрылғыңызға қолданбасын жүктеп алыңыз және орнатыңыз QR кодын сканерлеңіз.

2. Егер сізде бұрыннан бар болса, тіркелгіңізге кіріңіз немесе жаңасын жасаңыз.

3. «Құрылғы қосу» түймесін басыңыз. Жылдамдық табу үшін қолданбаға Bluetooth пайдалану рұқсатын беріңіз.

4. Біраз уақыттан кейін экранның жоғарғы жағында қосылуға болатын құрылғылар көрсетіледі. «Қосу» түймесін басыңыз



5. Қосылуды жоспарлаған Wi-Fi желісін таңдап, құпия сөзді енгізіп, «Келесі» түймесін басыңыз. Wi-Fi желісінің жиілігі 2,4 ГГц болуы керек екенін ескеріңіз. Құрылғы 5 ГГц және 6 ГГц жиіліктегі желілерге қолдау көрсетпейді.

6. Желіге қосылған кезде құрылғы күйінің индикаторы көк түспен баяу жыпылықтайды. Жұптастыруды күтіп, «Дайын» түймесін басыңыз.

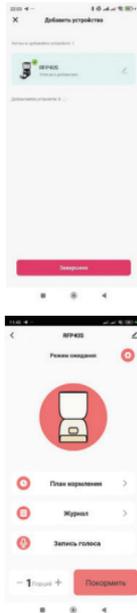
7. Қолданба автоматты түрде негізгі құрылғыны басқару экранына ауысады.

## Қолданбасынан қол жеткізуге болатын құрылғының негізгі функциялары

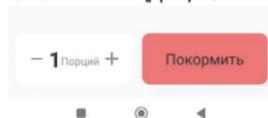
Қызмет көрсету өлшемін орнату: Бір уақытта берілетін азық мөлшерін 1 бірліктен 10 бірлікке дейін реттеуге болады.

**i** 1 бірлік беру модулінің ұяшығына сыйатын азық мөлшеріне сәйкес келеді (беру түріне байланысты шамамен 5–10 г). Дозаны эмпирикалық түрде есептеңіз.

+ және - түймелерін пайдаланып,



«Бекіту» түймесін басқан кезде бөлінетін қажетті бөлік өлшемін таңдаңыз.



**Азықтандыру жоспары:** құрылғы тағамның белгілі бір бөлігін аптаның қажетті күні мен уақытында өз бетінше төге алады

1. Негізгі мәзірде «Азықтандыру жоспары» түймесін басыңыз.

2. Келесі экранда экранның жоғарғы оң жақ бұрышындағы «+» белгішесін немесе «Жоспар қосу» түймесін түртіңіз.

3. Азықтандыру жоспарының параметрлері мәзірі ашылады. Аптаның күндерін, уақытын және порция санын орнатыңыз. «Жоспарды сақтау» түймесін басыңыз. Жоспарланған азықтандыру уақыты мәзірде тізім ретінде көрсетіледі. Жүгірткіні өшірулі күйге жылжыту арқылы орнатылған азықтандыру жоспарын өшіруге болады.

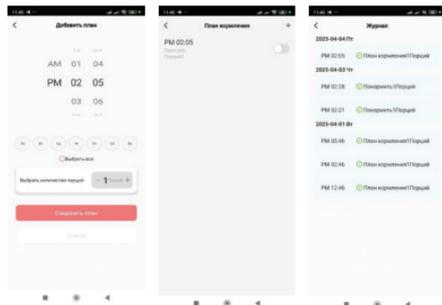
4. Енді құрылғы белгіленген уақытта көрсетілген бөлік көлемін таратады.

5. Сіз өзіңіздің қалауыңыз бойынша бірнеше азықтандыру жоспарларын қоса аласыз.

6. Бар азықтандыру жоспарын жою үшін тізімдегі жойғыңыз келетін жолды түртіп, ұстап тұрыңыз. Бірнеше секундтан кейін жоюды растауды сұрайтын терезе пайда болады, «растау» түймесін басыңыз.

### Азықтандыру журналы:

Азықтандыру деректері (күн, уақыт және порция мөлшері) статистиканы жинау және үй жануарыңыздың денсаулығын бақылау үшін азықтандыру журналында жазылады. Оны көру үшін негізгі мәзірдегі «Тамақтану журналы» түймесін басыңыз.



### Дауыстық хабарлама жазу:

Тамақтандыру кезінде құрылғының динамикінен ойнатылатын аудио хабарламаны жазуға

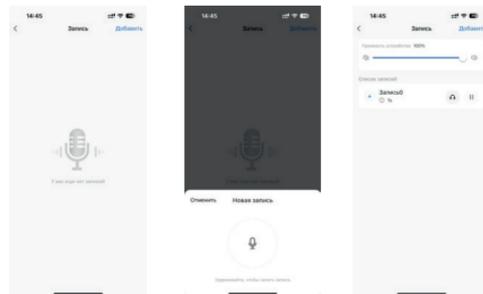
болады (мысалы, сәлемдесу және үй жануарының аты).

1. Дауыстық хабар мәзіріне өту үшін микрофон белгішесін басыңыз.

2. Жаңа дыбыс жазбасын жасау үшін «Қосу» түймесін басыңыз.

3. Жазу түймесін басып тұрыңыз, қажетті фразаны айтыңыз, содан кейін түймені босатыңыз, содан кейін «Сақтау» түймесін басыңыз.

4. Жазбаларыңыз тізім ретінде мәзірде көрсетіледі. Келесі беру кезінде ойнату үшін қажетті жазбаны таңдау үшін жүктеу белгішесін басыңыз.



### III. ҚҰРАЛҒА КҮТІМ КӨРСЕТУ

#### Тазалау

Құрылғының корпусын жұмсақ, абразивті емес шүберекпен сүртіңіз. Тостағанды, тостағанның негізін, тағам бөлігін, қақпағын және тағам жеткізу модулін ағынды сумен жууға болады. Құрылғыны қайта жинап, іске қоспас бұрын барлық бөлшектерді толығымен кептіруді ұмытпаңыз.

**i** Сабын мен басқа тазалағыш заттарды тағаммен жанасатын бөліктерден мұқият шайыңыз!

#### Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөліктерін толығымен тазалап, құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз. Батареяларды батарея бөлімінен шығарып, бөлек сақтаңыз, әйтпесе электролит ағып, құрылғыны зақымдауы мүмкін. Батареялардың қызмет ету мерзімі аяқталғанда, оларды жергілікті қоқыс тастау ережелеріне сәйкес тастаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғының зақымдалуына және/немесе қаптаманың бүтіндігінің бұзылуына әкелетін механикалық әсерлерге ұшырауға тыйым салынады. Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан қорғау қажет.

### IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАС БҰРЫН

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою
Құрылғы қосылмайды	Құрылғы желіге қосылмаған	Қуат кабелінің сәйкес қуат розеткасына немесе USB портына жалғанғанын тексеріңіз.
	Батарея бөлімінде лайықты батареялар жоқ немесе олар дұрыс орнатылмаған.	Дұрыс батареяларды орнатыңыз

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою
Құрылғы күйінің индикаторы қызыл болып жанады	Құрылғы батарея қуаты режимінде жұмыс істейді	Бұл ақаулық емес. Сым адаптерге және розеткаға қосылғанда құрылғы автоматты түрде желілік қуат режиміне ауысады, қызыл индикатор сөнеді.
Құрылғы күйінің индикаторы қызыл баяу жыпылықтайды	Орнатылған батареялардың заряды таусылған	Жаңа батареяларды батарея бөліміне салыңыз.



Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## V. КЕПІЛДІК

### Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),

2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),

3 – үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

### КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тоитарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар,

механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

**Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).**



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company). Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company). Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады**

**Дата продажи / Сатылған күні**

**Серийный номер / Сериялық нөмір**

**Фирма продавец / Сатушы фирма**

**Подпись продавца / Сатушының қолы**

**Печать фирмы-продавца /  
Сатушы фирманың мері**

**Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен. Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.**

**Подпись покупателя /  
Сатып алушының қолы**

**[www.redsolution.com](http://www.redsolution.com)**

Made in China

RFP40S-RED-UM-2