

RED

SOLUTION

Поилка автоматическая
для домашних животных
RFP07

**Руководство
по эксплуатации**

Гарантийный талон





©Red solution®. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	3
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
Технические характеристики	6
Комплектация.....	6
Устройство прибора.....	7
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	8
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	8
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ	9
Очистка	9
Хранение и транспортировка	10
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР	10
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	11
Гарантийный талон.....	23

RUS Русский язык

5

KAZ Казахский язык

13

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы будете выбирать нас и в будущем.

Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства смотрите на нашем сайте www.redsolution.com на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.com.

Здесь вы найдете актуальную информацию о технике Red solution и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и аксессуары к ней.

Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19.

Изготовитель: Шенжэнь Чонсин Текнолоджи Ко., Лтд.

Адрес: Офис 903, Блок 6, Донжи Иновейшн Текнолоджи парк №73, Сяо Ли Саус Рoad, Лиланг комьюнити, Нанван Стрит, Лонг ганг дистрикт, Шеньчжэнь, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».

Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации прибора.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование прибора нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением прибора к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся

от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.

- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

! ПОМНИТЕ: Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать адаптер и шнур питания в воду или помещать их под струю воды!

- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставляйте на прибор.

Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:

- В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя электронных компонентов.
- На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса прибора может серьезно повредить его.
- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

ВНИМАНИЕ! Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

Технические характеристики

Модель	RFP07
Мощность	1 Вт
Входное напряжение сетевого адаптера	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,15 А
Выходное напряжение сетевого адаптера	5 В=, 1 А, 5 Вт
Защита от поражения электротоком	класс II
Материал корпуса	пластик
Объем резервуара	3 л
Автоматическая помпа	есть
Автоотключение	есть
Подсветка уровня воды	есть
Тип управления	механический
Габаритные размеры	230*165*185 мм
Вес нетто	0,7 кг
Длина шнура питания	1,3 м

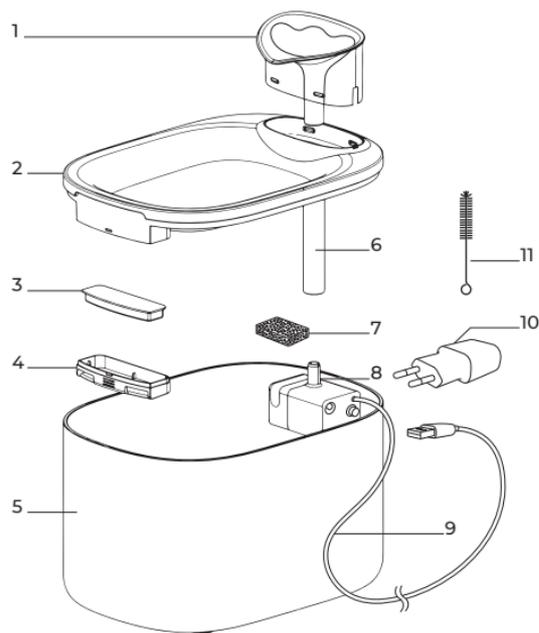
Комплектация

Поилка в сборе	1 шт.
Шнур питания с портом USB	1 шт.
Адаптер питания	1 шт.
Щеточка для очистки	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1 шт.

Производитель имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделия в ходе совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность $\pm 10\%$.

Устройство прибора

1. Питательный фонтан
2. Крышка поилки
3. Фильтр
4. Отсек для фильтра
5. Резервуар для воды
6. Водозаборная трубка
7. Фильтр насоса
8. Насос
9. Шнур питания
10. Сетевой адаптер
11. Щеточка для чистки водозаборной трубки



I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте прибор из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

i Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером прибора на его корпусе!

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора и все съемные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите прибор перед использованием.

Фильтр настоятельно рекомендуется замочить в отдельной емкости с чистой водой в течение 5 минут, для того чтобы во время эксплуатации вода проходила через него равномерно.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

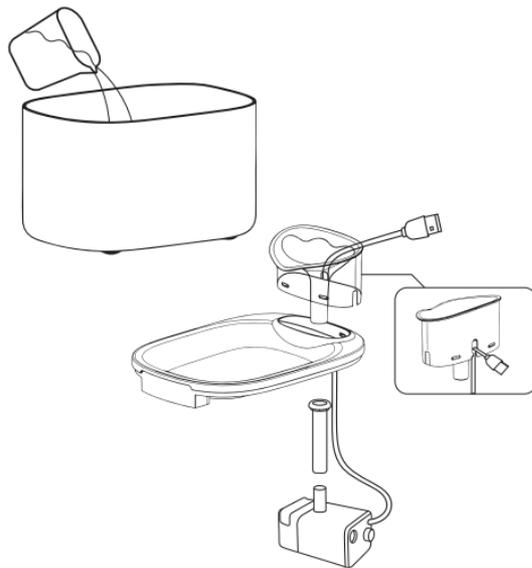
Наполнение резервуара для воды

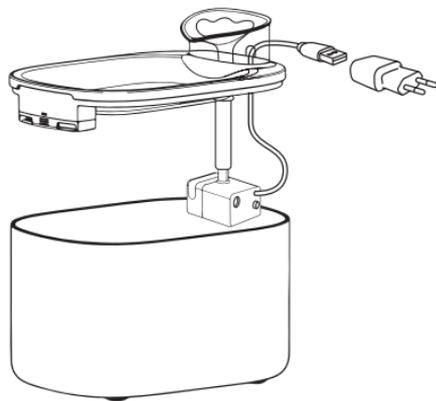
1. Налейте воду в резервуар так, чтобы ее уровень был между отметками **MIN** и **MAX**. Регулярно проверяйте уровень воды!

Перед тем как заливать воду, внимательно осмотрите кабель питания насоса, погружаемого в воду, на предмет повреждений.

Используйте только фильтрованную или бутилированную воду температурой не выше 35 °С, чтобы не вывести из строя насос и не навредить здоровью животных.

2. Полностью соберите прибор. Порядок сборки см. на схеме ниже.





3. Подсоедините шнур питания с портом USB к адаптеру питания. Вставьте адаптер в розетку. Включится насос, а подсветка резервуара загорится синим, означая, что прибор готов к использованию.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

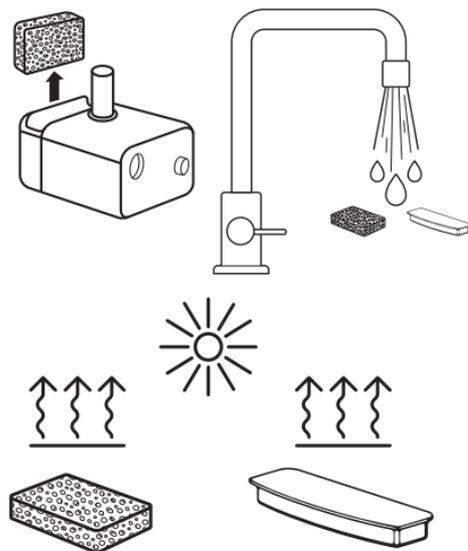
Очистка

Протирайте внешние поверхности прибора мягкой неабразивной тканью. Внутренние поверхности, контактирующие с водой, тщательно промывайте, чтобы на них не формировался налет.

i Тщательно смывайте мыло и другие чистящие средства!

Очистка насоса и фильтров

Перед очисткой отключите прибор от сети. Инструкции по очистке насоса и фильтра приведены на схеме ниже.



Насос, фильтр насоса и основной фильтр рекомендуется чистить особенно тщательно, так как на их поверхностях активнее формируется налет. Чистку рекомендуется производить 1 раз в неделю при активной ежедневной эксплуатации.

Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не включается	Прибор не подключен к сети	Убедитесь, что кабель питания подключен к соответствующей розетке или к порту USB
Струя воды слабая или отсутствует	Неправильная сборка или неплотное соединение деталей	Соберите прибор, руководствуясь схемой сборки
Подсветка резервуара мигает красным	Вода в резервуаре ниже уровня min	Долейте воду в резервуар. Уровень воды должен быть между отметками MIN и MAX
Насос издает нехарактерный шум	Возможно, насос засорился	Отключите прибор и очистите насос
	Закончилась вода	Долейте воды в резервуар. Уровень воды должен быть между отметками MIN и MAX

i Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Зарегистрируйте серийный номер устройства на официальном сайте www.redsolution.com/ru и получите дополнительный год гарантии.*

*Стандартная гарантия 1 год.
Дополнительный 1 год гарантии предоставляется после регистрации серийного номера устройства на сайте www.redsolution.com/ru.

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие менялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естествен-

ный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, меха-

низмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щетки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г.... 0 — 2030 г.),
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобрете-

тения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

i Құралды қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады..

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.comрану тиісті өнім бетінде. Сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, парасаттылықты қолданыңыз, мұқият және мұқият болыңыз.

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, пайдаланушы парасаттылықты қолдануы керек, мұқият және мұқият болуы керек.

- Өндіруші құрылғының қауіпсіздік шаралары мен пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа да осыған ұқсас өндірістік емес жағдайларда пайдалануға бола-

ды. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа мақсатсыз пайдалану дұрыс жұмыс істеу шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.

- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын оның кернеуі құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының тақтайшасын қараңыз).

- Құралды тек мақсатына сай пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.

- Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Параметрлердің сәйкес келмеуі кабельдің қысқа тұйықталуына немесе өртке әкелуі мүмкін.

- Қуат сымын есік саңылаулары арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралып немесе майыспағанына, сондай-ақ жиһаздың үшкір заттарға, бұрыштарына немесе жиектеріне тиіп кетпеуіне көз жеткізіңіз.

! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ: Қуат сымын байқаусызда зақымдау кепілдікте қамтылмаған ақауларды тудыруы және электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қоректендіру салымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе соған ұқсас біліктілігі бар тұлғалар ауыстыруы керек.

- Құралды тазалау алдында оның қуат көзінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Құрылғыдағы тазалау нұсқауларын мұқият орындаңыз. Адаптерді сымнан емес, денесінен ұстап, құрғақ қолмен алыңыз.
- Адаптерді немесе қуат сымын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!
- Құрылғыға ешбір зат қоймаңыз, құрылғыға отырмаңыз немесе тұрмаңыз.

Құрылғыны келесі жағдайларда пайдалануға тыйым салынады:

- Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Электрондық компоненттердің қысқа тұйықталу және істен шығу қаупі бар.
- Сыртта — құрылғының корпусына түсетін ылғал немесе бөгде заттар оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Улы және тұтанғыш заттардың жанында, тұтанғыш булардың (бояу, еріткіш және т.б.) жоғары концентрациясы немесе тұтанғыш шаңы бар бөлмелерде. Жарылыс немесе өрт қаупі бар.
- Құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның қадағалауынсыз немесе құрылғыны пайдалану туралы нұсқау

болмаса. Балалардың құрылғымен ойнамауын қадағалау керек.

- Құрылғыны жөндеуге немесе оның дизайнына өз бетіңізше өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүргізуі керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жарақатқа және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

HAZAR AUDARYŇIZ! Қандай да бір ақаулар болса, құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.

Техникалық сипаттамалар

Улгі.....	RFP07
Қуат.....	1 Вт
Айнымалы ток адаптерінің кіріс кернеуі	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,15 А
Айнымалы ток адаптерінің шығыс кернеуі.....	5 В=, 1 А, 5 Вт
Электр тоғымен зақымданудан қорғау.....	II дәреже
Тұрғын үй материалы	пластик
Резервуардың көлемі	3 л
Автоматты сорғы	бар
Автоматты түрде өшіру	бар
Су деңгейінің жарықтандыруы.....	бар
Басқару түрі.....	механикалық
Өлшемдері.....	230*165*185 мм
Таза салмағы.....	0,7 кг
Қуат сымының ұзындығы	1,3 м

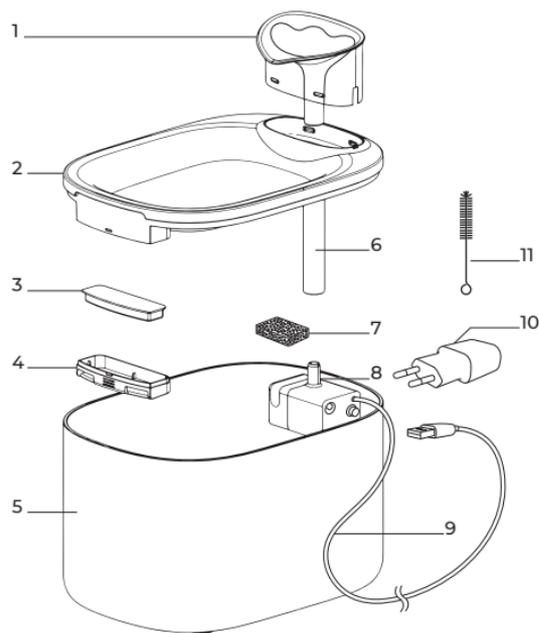
Жабдық

Ішетін ыдыс.....	1 дана
USB порты бар қуат сымы	1 дана
Қуат адаптері.....	1 дана
Тазартқыш щетка.....	1 дана
Пайдаланушы нұсқаулығы және кепілдік картасы.....	1 дана

Өндіруші өз өнімдерін жақсарту барысында қосымша ескертусіз өнімнің дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамалар $\pm 10\%$ қатеге жол береді.

Құрылғы құрылымы

1. Су ішетін фонтан
2. Сусынға арналған ыдыстың қақпағы
3. Сүзгі
4. Сүзгі бөлімі
5. Су ыдысы
6. Су қабылдайтын құбыр
7. Сорғы сүзгісі
8. Сорғы
9. Қуат сымы
10. Желілік адаптер
11. Су қабылдайтын түтікшені тазалауға арналған щетка



I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны қораптан абайлап шығарыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

i Ескерту жапсырмаларын, индикатор жапсырмаларын (бар болса) және құрылғыдағы сериялық нөмір тақтасын орнында ұстаңыз!

Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.

Құрылғының корпусын және барлық алынбалы бөліктерін дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Қолданар алдында құралды жақсылап құрғатыңыз. Жұмыс кезінде су біркелкі өтуі үшін сүзгіні таза суы бар бөлек ыдысқа 5 минут салып қою ұсынылады.

II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ

Су ыдысын толтыру

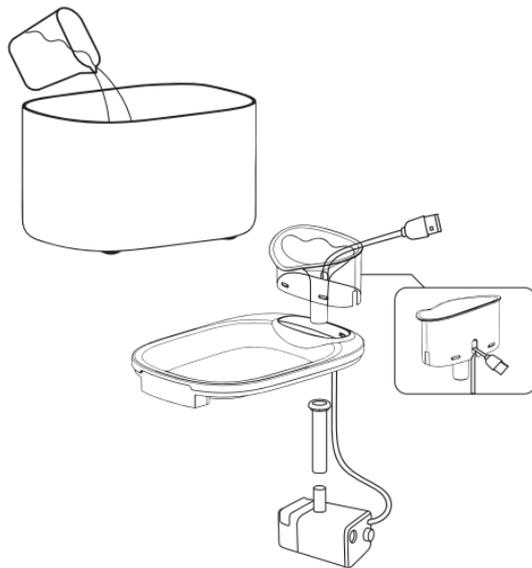
1. Резервуарға суды оның деңгейі **MIN** және **MAX** белгілерінің арасында болатындай етіп құйыңыз. Су деңгейін жүйелі түрде тексеріңіз!

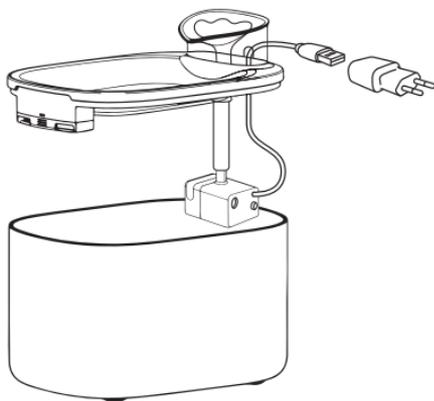
Суды қоспас бұрын, суасты сорғысының қуат кабелінің зақымдалуын мұқият тексеріңіз..

Тек сүзілген немесе бөтелкедегі суды 35 °C гра-

дустан жоғары емес температурада пайдаланыңыз, сорғыны зақымдамау және жануарлардың денсаулығына зиян келтірмеу үшін.

2. Құрылғыны толығымен жинаңыз. Құрастыру тәртібі үшін төмендегі диаграмманы қараңыз.





3. Қуат сымын USB порты бар қуат адаптеріне қосыңыз. Адаптерді розеткаға қосыңыз. Сорғы қосылып, резервуардың шамы көк болып жанады, бұл құрылғының пайдалануға дайын екенін көрсетеді.

III. ҚҰРЫЛҒЫҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

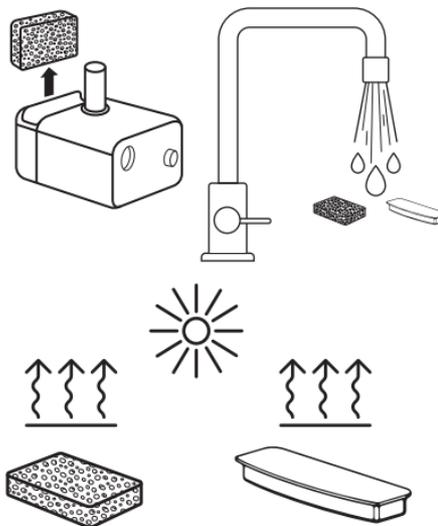
Тазалау

Құралдың сыртқы беттерін жұмсақ абразивті емес шүберекпен сүртіңіз. Қақ пайда болмас үшін сумен жанасқан ішкі беттерді жақсылап шайыңыз.

Сабын мен басқа тазалағыш заттарды жақсылап шайыңыз!

Сорғы мен сүзгілерді тазалау

Тазалау алдында құралды электр желісінен ажыратыңыз. Сорғы мен сүзгіні тазалау нұсқаулары төмендегі диаграммада көрсетілген.



Сорғыны, сорғы сүзгісін және негізгі сүзгіні әсіресе мұқият тазалау ұсынылады, өйткені олардың беттерінде тақта белсендірек пайда болады. Аптасына бір рет белсенді күнделікті қолдану арқылы тазалау ұсынылады.

Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөліктерін толығымен тазалап, құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғының зақымдалуына және/немесе қаптаманың бүтіндігінің бұзылуына әкелетін механикалық әсерлерге ұшырауға тыйым салынады. Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан қорғау қажет.

IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАР-ЛАС БҰРЫН

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою
Құрылғы қосылмайды	Құрылғы желіге қосылмаған	Қуат кабелінің сәйкес қуат розеткасына немесе USB портына жалғанғанын тексеріңіз.
Су ағыны әлсіз немесе жоқ	Бөлшектерді дұрыс құрастырмау немесе бос жалғау	Құрылғыны құрастыру схемасы басшылыққа алыңыз
Резервуар шамы қызыл болып жыпылықтайды	Резервуардағы су минимум деңгейден төмен	Резервуарға су қосыңыз. Су деңгейі MIN және MAX белгілерінің арасында болуы керек.
Сорғы әдеттен тыс шу шығарады	Сорғы бітеліп қалуы мүмкін.	Құрылғыны өшіріп, сорғыны тазалаңыз.
	Су таусылды	Резервуарға су қосыңыз. Су деңгейі MIN және MAX белгілерінің арасында болуы керек.

i Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V. КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕР



Құрылғының сериялық нөмірін www.redsolution.companу ресми веб-сайтында тіркеп, қосымша жыл кепілдік алыңыз.*

*Стандартты кепілдік – 1 жыл.
Құрылғының сериялық нөмірін www.redsolution.companу сайтында тіркеген кезде қосымша 1 жылдық кепілдік беріледі.

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және са-тушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.).

Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),

2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),

3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық

нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмерін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, технакалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;

- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ www.redsolution.companу сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При покупке проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату покупки, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.com.ru. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.com.ru. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады

Дата продажи / Сатылған күні

Серийный номер / Сериялық нөмір

Фирма продавец / Сатушы фирма

Подпись продавца / Сатушының қолы

**Печать фирмы-продавца /
Сатушы фирманың мері**

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен. Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

**Подпись покупателя /
Сатып алушының қолы**

www.redsolution.com

Made in China

RFP07-RED-UM-1