



Наушники беспроводные PULSE3RW

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

RUS

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution. Red solution – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем. Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.company. Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине. Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19 (звонок по России бесплатный). Прежде чем использовать прибор, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное используя прибор, вы значительно продлите срок его службы.

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте www.redsolution.company на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной. Прежде чем использовать изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.

- Беспроводные наушники **PULSE3RW** с подключением по Bluetooth предназначены для прослушивания музыки и аудиофайлов. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации прибора.
- Прибор предназначен для использования в нормальных климатических условиях. Эксплуатация при высоком уровне влажности, а также при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C может привести к неполадкам в его работе.
- ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать наушники в воду и помещать их под струю воды!
- Помните о том, что слишком высокий уровень громкости наушников может вызвать необратимые повреждения слуха! Увеличивайте громкость с осторожностью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допускать игры с прибором.
- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производить исключительно специалист авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.
- ! ВНИМАНИЕ!** Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

Технические характеристики

Модель	PULSE3RW
Пиковая мощность	0,28 Вт
Рабочее напряжение	5 В =
Аккумулятор	500 мА·ч, 3,7 В =
Частотный диапазон	20 Гц – 20 кГц
Динамики	Ø40 мм
Микрофон	5 шт.
Чувствительность	113±3 дБ
Материал корпуса	пластик, ткань, металл
Тип управления	электронный, Bluetooth
Режимы работы	фильмы / игры / музыка
Режимы активного шумоподавления (ANC)	прозрачность / защита от ветра / защита от шума
Стандарт передачи данных	Bluetooth 5.3
Время зарядки	3 ч
Время работы	до 23 ч (без шумоподавления)*
Габаритные размеры	164*193*91 мм
Вес нетто	240 г
*При 80 % громкости, полностью заряженном аккумуляторе и температуре воздуха 22 °C	

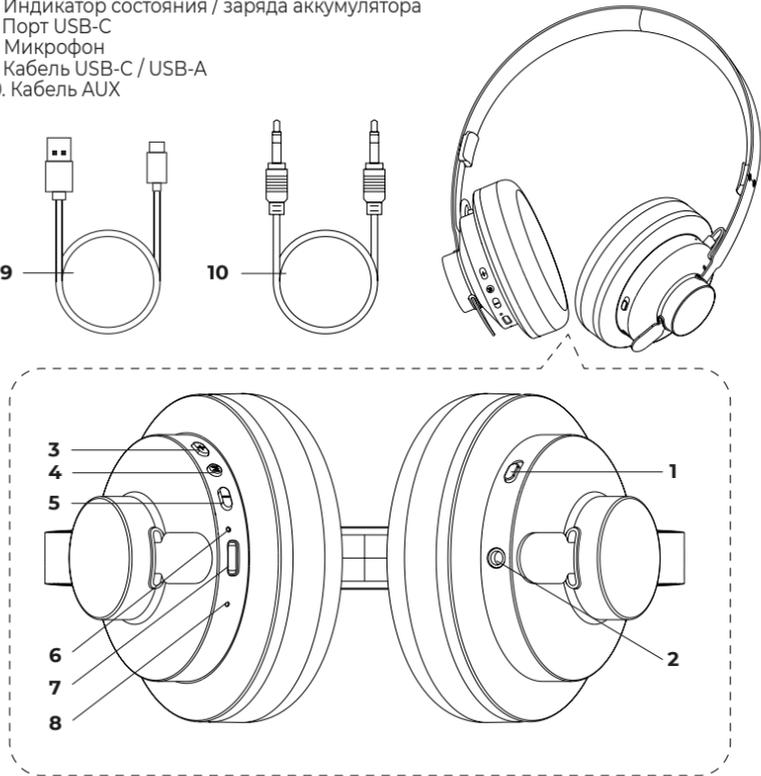
Комплектация

Наушники	1 шт.
Кабель USB-C	1 шт.
Кабель AUX	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон	1 шт.

i Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право внести изменения в ее конструкцию, комплектацию и технические характеристики без уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

Устройство прибора

1. Кнопка включения/выключения
2. Разъем AUX
3. Кнопка увеличения громкости / перехода к следующему треку
4. Универсальная кнопка управления
5. Кнопка уменьшения громкости / возврата к предыдущему треку
6. Индикатор состояния / заряда аккумулятора
7. Порт USB-C
8. Микрофон
9. Кабель USB-C / USB-A
10. Кабель AUX



I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте прибор и его комплектующие из упаковки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки. **! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии)!** **! После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.** Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

Зарядка аккумулятора

Перед началом использования прибора следует полностью зарядить аккумулятор. Кабелем из комплекта поставки через стандартный сетевой адаптер (5 В =, >1 А, приобретается отдельно) подключите наушники к внешнему источнику питания – индикатор состояния будет гореть белым. После того как аккумулятор полностью зарядится, индикатор погаснет.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Подключение по Bluetooth

1. Переведите кнопку включения/выключения в положение **ON**, чтобы включить наушники. Индикатор состояния загорится на 3 с, после чего будет попеременно мигать белым и зеленым (режим сопряжения).
 2. Включите Bluetooth-соединение на вашем мобильном устройстве, откройте настройки Bluetooth и в списке обнаруженных устройств выберите **PULSE3R**.
 3. После установки соединения наушники готовы к работе (индикатор состояния погаснет).
- Если нужно сбросить настройки Bluetooth-соединения, одновременно нажмите и удерживайте кнопки **+** и **-** в течение 5 с. После сброса наушники снова войдут в режим сопряжения.

Использование

Однократное нажатие на кнопку **M** включает воспроизведение либо ставит его на паузу. Однократное нажатие на кнопку **+** или **-** увеличивает или уменьшает громкость, соответственно. Долгое нажатие на кнопку **+** или **-** включает следующий или предыдущий трек, соответственно.

Режимы работы

Троекратное нажатие на кнопку **M** циклически переключает рабочие режимы наушников, адаптированные под разную деятельность: «фильмы» – «игры» – «музыка».

Управление шумоподавлением

Нажмите и удерживайте кнопку **M**, чтобы войти в меню активного шумоподавления. Каждое следующее долгое нажатие будет циклически переключать режимы: «прозрачность» – «защита от ветра» – «подавление шума». Чтобы выйти из меню активного шумоподавления, дважды нажмите кнопку **M**.

Управление вызовами (функция Hands Free)

Однократное нажатие на кнопку **M** во время входящего вызова позволяет ответить на звонок; нажмите снова, чтобы завершить звонок. Во время входящего вызова удержание кнопки **M** в течение 2 с отклоняет звонок.

Подключение через разъем AUX

Вы можете подключить ваши наушники к любому совместимому устройству кабелем AUX из комплекта поставки. Режим подключения через разъем AUX определяется

автоматически. В режиме AUX кнопки управления неактивны.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Очищайте внешние поверхности прибора мягкой влажной салфеткой. **! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать наушники в воду или помещать их под струю воды! **! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Также недопустимо использовать любые химически агрессивные вещества.

Хранение и транспортировка

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки. Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Наушники не подключаются к мобильному устройству	Слишком много устройств с Bluetooth рядом с наушниками	Выключите лишние устройств
	Элементы питания разряжены	Замените элементы питания новыми
Звук тихий или искажен	Громкость не настроена	Отрегулируйте громкость
	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор (см. раздел «Зарядка аккумулятора»)
Музыка выключается	Превышено максимальное расстояние передачи сигнала Bluetooth	Сократите расстояние передачи сигнала Bluetooth
	Препятствия между наушниками и другими Bluetooth-устройствами	Устраните препятствия между наушниками и другими Bluetooth-устройствами

i Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях. **Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очистки фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т.д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- некавалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультяварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т.д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия. Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г.... 0 — 2030 г.),
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

✗ Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.71322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

EAC ©Red solution®. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

Изготовитель: Гуандун Ванксисв Электроникс Ко. Лтд. Адрес: № 19-4, Пингбу Авеню, Хуаду Дистрикт, Гуанчжоу Сити, Провинция Гуандун, Китай. 510800. Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД». Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крекшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АРНАУЛЫҚ БАҒДАРЛАМА

Құралды қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін едәуір ұзартады.

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.company тиісті өнімнің бетінде. Сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, парасаттылықты қолданыңыз, мұқият және мұқият болыңыз.

- Pulse 3RW сымсыз құлаққаптарBluetooth қосылымы бар құрылғылар музыка мен аудио файлдарды тыңдауға арналған. Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.
- Өндіруші құрылғының қауіпсіздік шаралары мен пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Құрылғы қалыпты климаттық жағдайларда пайдалануға арналған. Ылғалдылықтың жоғары деңгейінде, сондай-ақ 0 °C төмен немесе 45 °C жоғары температурада жұмыс істемеулерге әкелуі мүмкін.

! Құлаққаптарды суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!

· Құлаққаптарды тым жоғары дыбыс деңгейінде пайдалану есту қабілетіне тұрақты зақым келтіруі мүмкін екенін есте сақтаңыз! **Д**ыбыс деңгейін абайлап арттырыңыз.

- Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның қадағалауымен немесе құрылғыны пайдалану бойынша нұсқау болмаса. Балалардың құрылғымен ойнамауын қадағалау керек.
- Құрылғыны жөндеуге немесе оның дизайнын өз бетіңізше өзгертуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы орындауы керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жарақатқа және мүлктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Қандай да бір ақаулар болса, құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.

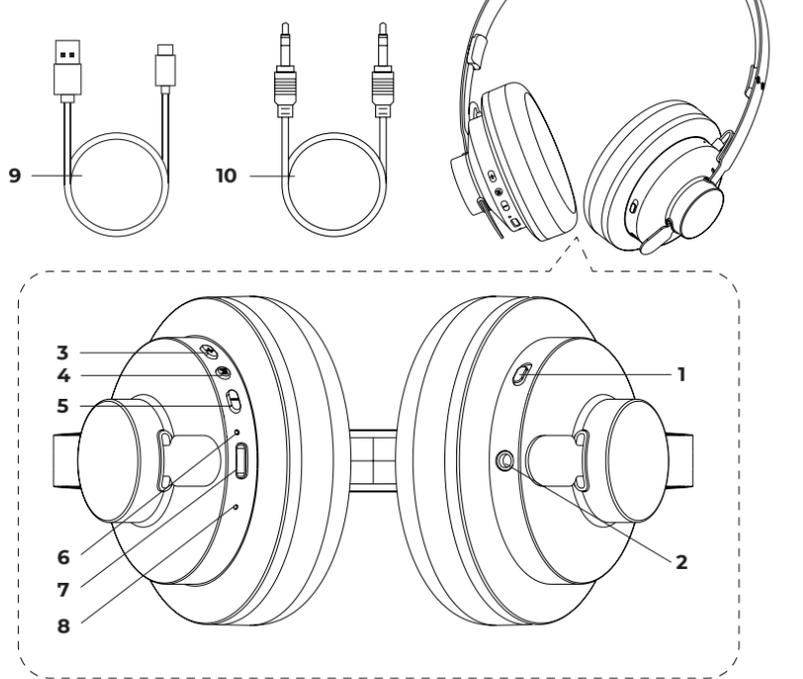
Техникалық сипаттамалар	
Үлгі.....	PULSE3RW
Жұмыс кернеуі.....	5 В ≡
Батареясы.....	500 мА·ч, 3,7 В ≡
Жиілік диапазоны.....	20 Гц – 20 кГц
Спикерлер.....	Ø40 мм
Микрофон.....	5 дана
Сезімталдық.....	113±3 дБ
Корпус материалы.....	пластмасса, мата, металл
Басқару түрі.....	электронды, Bluetooth
Жұмыс режимдері.....	фильмдер / ойындар / музыка
Белсенді шуды болдырмау (ANC).....	мөлдірлік / желден қорғау / шуды қорғау режимдері
Мәліметтерді тасымалдау стандарты.....	Bluetooth 5.3
Зарядтау уақыты.....	3 сағат
Жұмыс уақыты.....	сағат 23-ка дейін (шуды азайтусыз)*
Өлшемдері.....	164*193*91 мм
Таза салмақ.....	240 г

Жабдық	
Құлаққаптар.....	1 дана
USB-C кабелі.....	1 дана
AUX кабелі.....	1 дана
Пайдаланушы нұсқаулығы және кепілдік картасы.....	1 дана

! Өндіруші өз өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, олардың дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына ескертусіз өзгертулер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамаларда ±10% қатеге жол беріледі.

Құрылғы құрылымы

- Қосу/өшіру түймесі
- AUX қосқышы
- Дыбыс деңгейін көтеру/келесі трек түймесі
- Әмбебап басқару түймесі
- Дыбыс деңгейін төмендету/алдыңғы трек түймесі



- Батарея күйі/зарядтау көрсеткіші
- USB-C порты
- Микрофон
- USB-C / USB-A кабелі
- AUX кабелі

I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны және оның компоненттерін қаптамадан абайлап алыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.
! Ескерту жапсырмаларын, индикатор жапсырмаларын (бар болса)!
! Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.
Қолданар алдында құрылғының сыртқы және көрінетін ішкі бөліктерінде зақымдар, чиптер немесе басқа ақаулар жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

Батареяны зарядтау
Құрылғыны қолданар алдында батарея толығымен зарядталған болуы керек. Стандартты желі адаптері арқылы берілген кабельмен (5 В ≡, ≥1 А), бөлек сатып алынады)Құлаққаптарды сыртқы қуат көзіне қосыңыз – күй индикаторы ақ түспен жанады. Батарея толығымен зарядталғаннан кейін индикатор сөнеді.

II. ОПЕРАЦИЯ

Bluetooth арқылы қосылыңыз

1. Құлаққапты қосу үшін қуат түймесін ON күйіне сырғытыңыз. Күй индикаторы 3 секунд бойы жанады, содан кейін кезекпен ақ және жасыл болып жыпылықтайды (жұптастыру режимі).
2.Мобильді құрылғыда Bluetooth қосыңыз, Bluetooth параметрлерін ашыңыз және анықталған құрылғылар тізімінен **PULSE3R** таңдаңыз.
3.Қосылым орнатылғаннан кейін құлаққаптар пайдалануға дайын (күй индикаторы сөнеді).
Bluetooth қосылымын қалпына келтіру қажет болса, түймелерді бір уақытта басып тұрыңыз **+** және **–** 5 секунд ішінде. Қалпына келтіргеннен кейін құлаққаптар жұптау режиміне қайта кіреді.

Қолданылуы
Түймені бір рет басу **M** ойнатуды қосады немесе кідіртеді. Түймені бір рет басу **+** немесе **–** дыбыс деңгейін сәйкесінше арттырады немесе азайтады. Түймені ұзақ басыңыз **+** немесе **–** тиісінше келесі немесе алдыңғы жолды қамтиды.

Жұмыс режимдері

Түймені үш рет басыңыз **M** әртүрлі әрекеттерге бейімделген құлаққаптардың жұмыс режимдерін циклдік ауыстырады: «фильмдер» – «ойындар» – «музыка».

Шуды азайтуды бақылау
Түймені басып тұрыңыз **M** белсенді шуды болдырмау мәзіріне кіру үшін. Әрбір келесі ұзақ басу режимдер бойынша ауысады: «мөлдірлік» – «желден қорғау» – «шуды жою». Белсенді шуды болдырмау мәзірінен шығу үшін түймені екі рет басыңыз **M**.

Қоңырауларды басқару (Hands Free функциясы)

Түймені бір рет басу **M** кіріс қоңырау кезінде қоңырауға жауап беруге мүмкіндік береді; қоңырауды аяқтау үшін қайта басыңыз. Кіріс қоңырауы кезінде **M** түймесін 2 секунд ұстап тұру қоңырауды қабылдамайды.

AUX қосқышы арқылы қосылу
Құлаққапты жинақтағы AUX кабелі арқылы кез келген үйлесімді құрылғыға қосуға болады. AUX қосылым режимі автоматты түрде анықталады. Басқару Bluetooth режиміндегі сияқты түймелер арқылы орындалады.

III. ҚҰРАЛҒА КҮТІМ КӨРСЕТУ

Құрылғының сыртқы беттерін жұмсақ дымқыл шүберекпен тазалаңыз.
! Құлаққаптарды суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!
! Құрылғыны тазалау кезінде өрескел шүберектерді, губкаларды немесе абразивті пасталарды ҚОЛДАНБАҢЫЗ. Сондай-ақ кез келген химиялық агрессивті заттарды қолдануға тыйым салынады.

Сақтау және тасымалдау

Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз. Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін механикалық әсерлерге ұшыратуға тыйым салынады. Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАС БҰРЫН

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою әдісі
Құлаққаптар мобильді құрылғыға қосылмайды	Мобильді құрылғы іздеу күйінде <p>Құлаққаптардың жанында Bluetooth құрылғылары тым көп</p>	Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз, қайта қосылып көріңіз <p>Қажет емес құрылғыларды өшіріңіз</p>
Дыбыс тыныш немесе бұрмаланған	Дыбыс деңгейі реттелмеді <p>Батарея заряды таусылған</p>	Дыбыс деңгейін реттеңіз <p>Батареяны зарядтау («Батареяны зарядтау» бөлімін қараңыз)</p>
Музыка өшеді	Bluetooth сигналын тарату ауқымы асып кетті <p>Құлаққаптар мен басқа Bluetooth құрылғылары арасындағы кедергілер</p>	Bluetooth тарату қашықтығын азайтыңыз <p>Құлаққаптар мен басқа Bluetooth құрылғылары арасындағы кедергілерді алып тастаңыз</p>

! Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V. КЕПІЛДІК

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан! Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нсұқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бойын корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),
2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),
3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарына танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себепінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш шеткалары, мультимпиргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды.Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды. Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондайақ www.redsolution.company сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика қабынша телефон соғу тегін).

! Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз. при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
При покупке проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.company. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатныи). Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и предоставляющей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крекино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помеш. 22. Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные, требованиями Закона о защите прав потребителей) сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отслуживший запасные части, некачественно выполненный ремонт (т. д.), обратитесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.company. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.			
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН			
Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады	Серийный номер / Сериялық нөмір	Печать фирмы-продавца / Сатушы фирманың мөрі	Подпись покупателя / Сатып алушының қолы
Дата продажи / Сатылған күні			
Фирма продавец / Сатушы фирма			
Подпись продавца / Сатушының қолы			
Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен. Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жән, шағыым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.			