

RED

SOLUTION

Поилка автоматическая
для домашних животных
RFP41

**Руководство
по эксплуатации**

Гарантийный талон



СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
Устройство прибора	6
Технические характеристики	7
Комплектация.....	7
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	7
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	7
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ.....	8
Очистка	8
Хранение и транспортировка	9
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР	9
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	10
Гарантийный талон.....	21

RUS Русский язык..... 4

KAZ Казахский язык..... 13

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы будете выбирать нас и в будущем.

Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства смотрите на нашем сайте www.redsolution.company на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.company.

Здесь вы найдете актуальную информацию о технике Red solution и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и аксессуары к ней.

Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19.

Изготовитель: Шенжэнь И-лиркинг Нет Ко., Лтд.

Адрес: Рум 1401, Билдинг А, Хуэйчжи Р&Д центр, Сисианг Стрит, Бао Ань Дистрикт, Шеньчжэнь, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».

Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.



©Red solution®. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Прежде чем использовать изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте www.redsolution.comрану на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.

- Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других

подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

- Перед подключением прибора к электросети проверьте, совпадает ли её напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несовпадение параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

ПОМНИТЕ: Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При поврежде-

нии шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключён от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать адаптер и шнур питания в воду или помещать их под струю воды!

- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставайте на прибор.

Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:

- В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя электронных компонентов.

- На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может серьёзно повредить его.

- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой кон-

центрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.

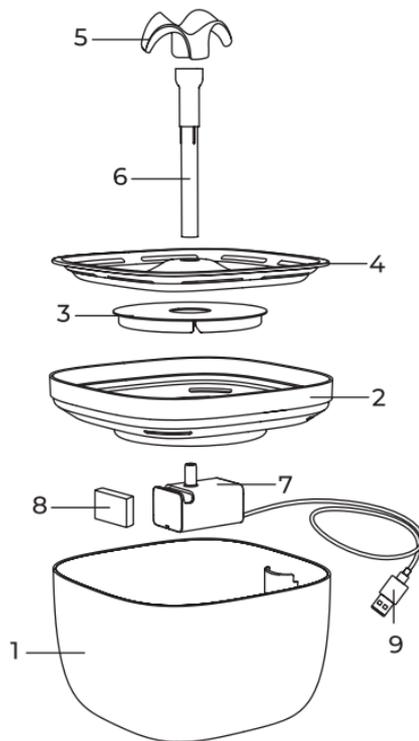
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

! ВНИМАНИЕ! Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

Устройство прибора

1. Корпус прибора
2. Внутренняя чаша
3. Фильтр
4. Внешняя чаша
5. Питьевой фонтан
6. Трубка
7. Насос
8. Фильтр насоса (губка)
9. Шнур питания с портом USB-A



Технические характеристики

Модель	RFP41
Мощность	до 1 Вт
Напряжение питания 5 В=, 1 А (разъем USB-A)	
Защита от поражения электротоком	класс II
Материал корпуса	пластик
Тип управления	механический
Объем резервуара	1,9 л
Автоматическая помпа	есть
Подсветка	есть
Габаритные размеры.....	183*165*183 мм
Вес нетто.....	0,416 кг
Длина шнура питания	1,3 м

Комплектация

Поилка.....	1 шт.
Насос со шнуром питания с портом USB-A.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон.....	1 шт.

i Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделий без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность $\pm 10\%$.

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте прибор и его комплектующие из коробки.

Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки (при наличии).

! ОБЯЗАТЕЛЬНО сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!

i После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора и все съёмные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите прибор перед использованием.

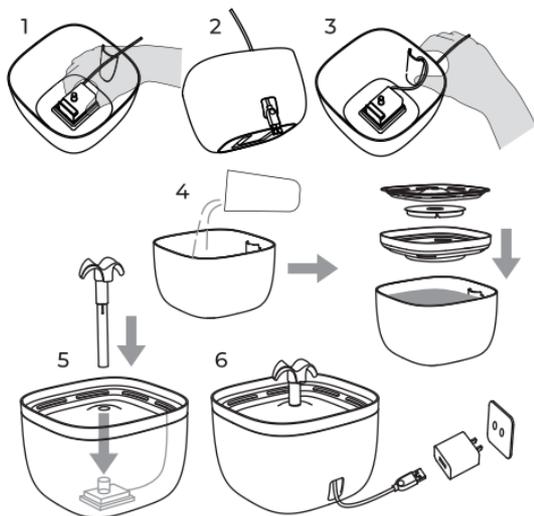
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

1. Налейте воду в резервуар так, чтобы ее уровень был между отметками MIN и MAX. Регулярно проверяйте уровень воды!

i Перед тем как заливать воду, внимательно осмотрите кабель питания насоса, погружаемого в воду, на предмет повреждённый.

i Допускается использовать только фильтрованную или бутилированную воду температурой не выше 35 °С, чтобы не вывести из строя насос и не навредить здоровью животных.

2. Полностью соберите прибор. Порядок сборки см. на схеме:



3. Подсоедините шнур питания с портом USB к адаптеру питания. Вставьте адаптер в розетку. Для подключения можно использовать любой стандартный сетевой адаптер (в комплект не входит) на 5 В[~], 1 А.

Загорится подсветка, прибор начнёт работу

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

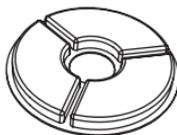
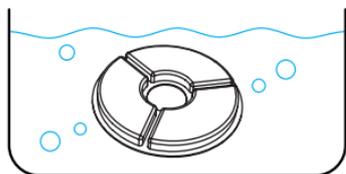
Очистка

Протирайте внешние поверхности прибора мягкой неабразивной тканью. Внутренние поверхности, контактирующие с водой, тщательно промывайте, чтобы на них не формировался налёт.

i Тщательно смывайте мыло и другие чистящие средства!

Очистка насоса и фильтров

Перед очисткой отключите прибор от сети. Инструкции по очистке приведены на схеме справа:



Насос, фильтр насоса и основной фильтр рекомендуется чистить особенно тщательно, так как на их поверхностях активнее формируется налет. Чистку рекомендуется производить 1 раз в неделю при активной ежедневной эксплуатации.

Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Прибор не включается	Прибор не подключен к сети	Убедитесь, что кабель питания подключен к соответствующей розетке или к порту USB

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Струя воды слабая или отсутствует	Неправильная сборка или неплотное соединение деталей	Соберите устройство согласно схеме на стр.8
	Вода в резервуаре ниже уровня min	Долейте воду в резервуар. Уровень воды должен быть между отметками MIN и MAX
Насос издаёт нехарактерный шум	Возможно, насос засорился	Отключите прибор и очистите насос
	Закончилась вода	Долейте воды в резервуар. Уровень воды должен быть между отметками MIN и MAX

i В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;

- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),
 2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г... 0 — 2030 г.),
 3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

Өнімді қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.com тиісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, парасаттылықты қолданыңыз, мұқият және мұқият болыңыз.

- Өндіруші бұйымға қатысты қауіпсіздік шаралары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа ұқсас өндірістік емес орталарда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа рұқсатсыз пайдалану дұрыс пайдалану шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал сал-

дарларға жауапты емес.

- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын оның кернеуі құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының фирмалық тақтасын қараңыз).
- Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.
- Құрылғының тұтынылатын қуатына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Сәйкес келмейтін параметрлер кабельде қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Қуат сымын есіктер арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Электр бауының бұралмағанын және иілмегенін, үшкір заттарға, бұрыштар мен жиһазға тимегенін қадағалаңыз.

ЖАДЫҢЫЗДА БОЛСЫН: электр қоректендіру кабелі зақымдалуы кепілдік шарттарына сәйкес келмейтін ақауларға, сонымен қатар электр тоғына ұрынуға әкеліп соқтыруы мүмкін. Қоректендіру сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе соған ұқсас біліктілігі бар қызметкерлер ауыстыруы керек.

- Құралды тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Тазалау

нұсқауларын мұқият орындаңыз . Адаптерді құрғақ қолмен сымнан емес, корпусынан ұстаңыз.

Адаптерді және қуат сымын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!

• Құрылғыға бөгде заттарды орнатпаңыз, құрылғыға отырмаңыз немесе тұрмаңыз.

Келесі жағдайларда құрылғыны пайдалануға тыйым салынады:

— Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Қысқа тұйықталу және электрондық компоненттердің істен шығу қаупі бар.

- Сыртта - ылғал немесе бөгде заттар құрылғының корпусына кірсе, ол оны қатты зақымдауы мүмкін.

— Улы және жанғыш заттардың жанында, тұтанғыш булардың (бояу, еріткіш және т.б.) концентрациясы жоғары бөлмелерде немесе тұтанғыш шаңда. Жарылыс немесе өрт қаупі бар.

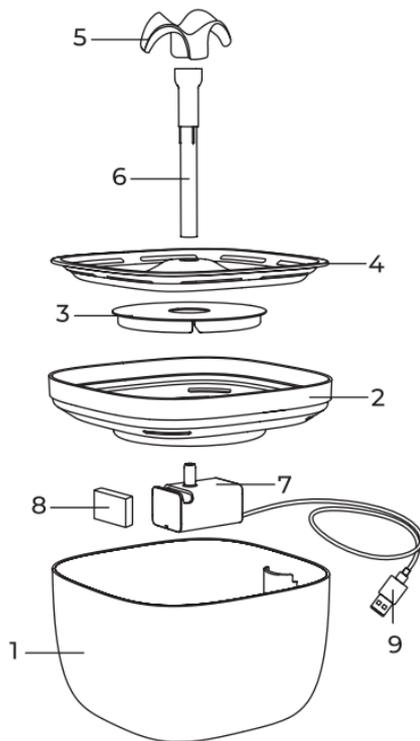
• Құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой қабілеттері төмен немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалардың) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауап беретін тұлға құрылғыны пайдалану туралы нұсқау бермесе

немесе қадағалаусыз. . Құрылғымен ойнауға жол бермеу үшін балаларды қадағалау керек. • Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығы жүзеге асыруы керек. Кәсіби емес жұмыс құралдың істен шығуына, жарақатқа және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Қандай да бір ақау болса, құрылғыны пайдаланбаңыз.

Құрылғы құрылымы

1. Құрылғы корпусы
2. Ішкі тостаған
3. Сүзгі
4. Сыртқы тостаған
5. Су ішетін фонтан
6. Түтік
7. Сорғы
8. Сорғы сүзгісі (губка)
9. USB-A порты бар қуат сымы



Техникалық сипаттама

Үлгі.....	RFP41
Қуат.....	1 Вт дейін
Қоректендіру кернеуі.....	5 В [±] , 1 А (USB-A қосқышы)
Электр тоғымен зақымданудан қорғау.....	II дәреже
Тұрғын үй материалы.....	пластик
Басқару түрі.....	механикалық
Резервуардың көлемі.....	1,9 л
Автоматты сорғы.....	бар
Артқы жарық.....	бар
өлшемдері.....	183*165*183 мм
Таза салмағы.....	0,416 кг
Қуат сымының ұзындығы.....	1,3 м

Жинақ

Ішетін ыдыс.....	1 дана
USB-A порты бар қуат сымы бар сорғы.....	1 дана
Пайдаланушы нұсқаулығы және кепілдік картасы.....	1 дана

i Өндіруші өз өнімдерін үздіксіз жетілдіру барысында қосымша ескертусіз өнімнің дизайнына, қаптамасына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамалар $\pm 10\%$ қателекке жол береді.

I. АЛҒАШҚЫ ҚОСАР АЛДЫНДА

Құрылғыны қораптан абайлап шығарыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

Ескерту жапсырмаларын, бағыттаушы жапсырмаларды (бар болса) және құрылғыдағы сериялық нөмірлік тақтаны орнында ұстауды ұмытпаңыз!

Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.

Құрылғы корпусын және барлық алынбалы бөлшектерін дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Қолданар алдында құрылғыны жақсылап құрғатыңыз.

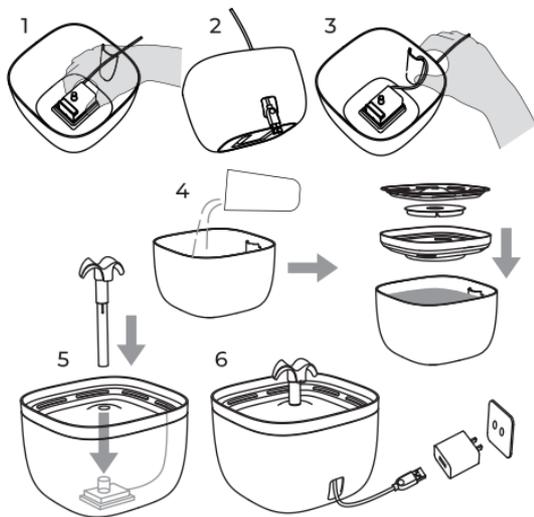
II. АСПАПТЫ ПАЙДАЛАНУ

1. Деңгей MIN және MAX белгілерінің арасында болғанша резервуарға су құйыңыз. Су деңгейін үнемі тексеріңіз!

i Суды қоспас бұрын, суға батырылған сорғының қуат кабелінің зақымдалуын мұқият тексеріңіз.

i Сорғыны бұзбау және жануарлардың денсаулығына зиян келтірмеу үшін температурасы 35 °C аспайтын сүзілген немесе бөтелкедегі суды ғана пайдалануға рұқсат етіледі.

2. Құрылғыны толығымен жинаңыз. Құрастыру процедурасын:



3. USB қуат сымын қуат адаптеріне қосыңыз. Адаптерді розеткаға қосыңыз. Қосылу үшін 5 В⁼⁼, 1 А.

Артқы жарық жанып, құрылғы жұмыс істей бастайды.

III. АСПАПТЫ КҮТУ

Тазалау

Құрылғының сыртқы беттерін жұмсақ абразивті емес шүберекпен сүртіңіз. Сумен жанасатын ішкі беттерде бляшка пайда болмас үшін оларды мұқият шайыңыз.

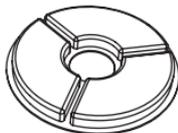
i Сабын мен басқа тазалағыш заттарды жақсылап шайыңыз!

Сорғы мен сүзгілерді тазалау

Тазалау алдында құралды электр желісінен ажыратыңыз. Тазалау нұсқаулары оң жақтағы диаграммада көрсетілген:

Сорғыны, сорғы сүзгісін және негізгі сүзгіні әсіресе мұқият тазалау ұсынылады, өйткені олардың беттерінде бляшкалар белсендірек

пайда болады. Белсенді күнделікті пайдалану кезінде аптасына бір рет тазалау ұсынылады.



Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдаланудың алдында құралдың барлық бөліктерін тазалап, түгел құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құралдың зақымдануына және/ немесе ораманың бүтіндігіне әкелуі мүмкін құралды механикалық әсерлерге ұшыратуға тыйым салынады. Құралдың орамасын су мен басқа да сұйықтықтардан сақтау қажет.

IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАС БҰРЫН

Ақау	Ықтимал себеп	Жою
Құрылғы қосылмайды	Құрылғы желіге қосылмаған	Қуат сымының сәйкес розеткаға немесе USB портына жалғанғанын тексеріңіз

Ақау	Ықтимал себеп	Жою
Су ағыны әлсіз немесе жоқ	Бөлшектерді дұрыс құрастырмау немесе бос жалғау	Құрылғыны сызбасына сәйкес жинаңыз, 16 бет
	Резервуардағы су минимум деңгейден төмен	Резервуарға су қосыңыз. Су деңгейі MIN және MAX белгілерінің арасында болуы керек
Сорғы әдеттен тыс шу шығарады	Сорғы бітеліп қалуы мүмкін	Құрылғыны өшіріп, сорғыны тазалаңыз
	Су таусылады	Резервуарға су қосыңыз. Су деңгейі MIN және MAX белгілерінің арасында болуы керек

i Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V. КЕПІЛДІК

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырма-сында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),

2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),

3 – үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөлшектер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар,

механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ www.redsolution.company сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады

Дата продажи / Сатылған күні

Серийный номер / Сериялық нөмір

Фирма продавец / Сатушы фирма

Подпись продавца / Сатушының қолы

**Печать фирмы-продавца /
Сатушы фирманың мері**

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

**Подпись покупателя /
Сатып алушының қолы**

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.com.ru. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный). Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.com.ru. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.



www.redsolution.com

Made in China

RFP41-RED-UM-1