RED SOLUTION



Фен F508

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

©RED SOLUTION®. Все права защищены. 2026

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ....5
Технические характеристики....6
Комплектация....7
Устройство прибора....7
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ....8
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА....8
Складывание корпуса....9
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ....9
Хранение и транспортировка....9
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР....10
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА....11
Гарантийный талон....23

RUS Русский язык....5
KAZ Казахский язык....13

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике RED SOLUTION.
Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы будете выбирать нас и в будущем.

Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства смотрите на нашем сайте www.redsolution.company на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.company.
Здесь вы найдете актуальную информацию о технике RED SOLUTION и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию RED SOLUTION и аксессуары к ней.

Служба поддержки пользователей RED SOLUTION в России: 8-800-511-86-19.

Изготовитель: Цзеян Сити Шунли Молд Электрик Апплаинс Ко., Лтд.
Адрес: Тангпу Индастри Зон Цзеян Тестинг Ариа, Гуандун Провинс, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».
Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с прибором руководствуйтесь здравым смыслом, будьте осторожны и внимательны.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

• Фен F508 предназначен для ухода за волосами. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
• Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации прибора.
• Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
• Перед подключением к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку).
• Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
• Выключайте прибор из розетки после использования, а также во время его очистки или перемещения. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.
• Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.
• Не накрывайте и не блокируйте вентиляционные отверстия, иначе прибор может перегреться.

! ПОМНИТЕ: Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

• Запрещено эксплуатировать прибор на открытом воздухе: попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса прибора может серьезно повредить его.
• Запрещается пользоваться прибором вблизи наполненных водой емкостей (ванны, раковины и др.), погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды, а также эксплуатировать прибор в помещениях с повышенной влажностью.
• При использовании фена в ванной комнате отключайте прибор от электросети после использования, так как близость воды представляет опасность даже тогда, когда фен выключен.
• Для дополнительной защиты целесообразно установить устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным током срабатывания, не превышающим 30 мА, в цепь питания ванной комнаты; при установке следует обратиться за консультацией к специалисту.
Не допускайте контакта прибора с водой. Это может привести к поражению электрическим током!
• В процессе работы насадка может нагреваться. Перед отсоединением дайте ей остыть.
• Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допускать игры с прибором.
• Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или изменять его конструкцию. Ремонт прибора должен производить только специалист авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

ВНИМАНИЕ! Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

Технические характеристики

Модель	F508
Мощность	2000 Вт
Материал корпуса	пластик
Напряжение и частота сети питания	220–240 В~, 50/60 Гц
Защита от поражения электротоком	класс II
Защита от перегрева	есть
Тип управления	электронно-механический
Тип двигателя	постоянного тока
Количество температурных режимов	3
Количество скоростей воздушного потока	2
Холодный обдув	есть
Вес нетто	480 г

Габаритные размеры
(Ш × В × Г).....112 × 280 × 80 мм
Длина электрошнура.....1,7 м

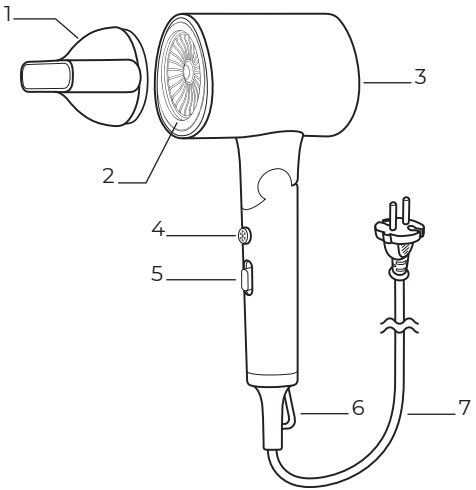
Комплектация

Фен.....1 шт.
Насадка-концентратор.....1 шт.
Руководство по эксплуатации
и гарантийный талон.....1 шт.

Производитель имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделия в ходе совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

Устройство прибора

1. Насадка-концентратор
2. Сопло подачи воздуха
3. Воздухозаборное отверстие
4. Кнопка холодного обдува
5. Кнопка включения / регулировки скорости и температуры
6. Кольцо для подвешивания
7. Шнур электропитания



I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте прибор и его комплектующие из коробки.
Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки (при наличии) и табличку с серийным номером прибора на корпусе!
После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.
Протрите корпус прибора влажной тканью и дайте ему просохнуть.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

1. Полностью размотайте сетевой шнур. Длина шнура ограничена, при необходимости используйте удлинитель.
2. Установите насадку-концентратор на фен.
3. Подключите прибор к электросети.
4. Установите кнопку регулировки скорости и температуры (снизу) в положение «I», чтобы включить фен. Поток воздуха будет выходить из сопла с нормальной скоростью и нормальной температурой.
5. Чтобы увеличить скорость и температуру, установите кнопку в положение «II».
6. Чтобы увеличить температуру до максимума, установите кнопку в положение «III».

При максимальной температуре скорость остается на уровне II.

7. Нажмите кнопку ❄, если нужно выключить обдув холодным воздухом: в отжатом положении кнопки холодный обдув включен, в нажатом – выключен.

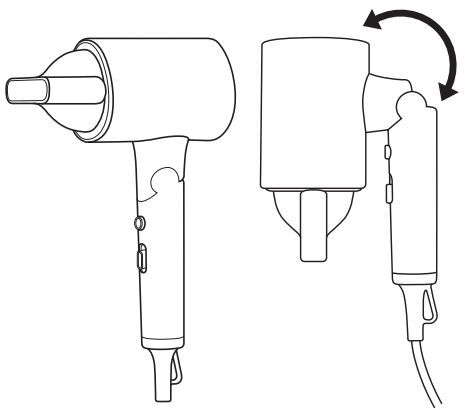
8. Чтобы выключить фен, установите кнопку регулировки скорости и температуры в положение «0».

Рекомендации по использованию фена

1. Не рекомендуется подносить фен слишком близко к волосам, чтобы не навредить им. Минимальное расстояние, на котором фен безопасен для использования, – 10 см.
2. Пока волосы мокрые, высокая температура обдува идеальна. Затем, по мере высыхания, лучше снизить температуру.
3. В режиме горячего обдува воздух на выходе из сопла фена сильно нагревается. Берегитесь ожогов!

Складывание корпуса

Для удобства хранения корпус фена можно сложить следующим образом:



III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Перед очисткой прибора убедитесь, что прибор отключен от электросети и полностью остыл. Для очистки корпуса прибора пользуйтесь сухой мягкой тканью.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Также недопустимо использовать любые химически агрессивные вещества.

Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.
Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не включается	Нет напряжения в электросети, или неисправна розетка	Проверьте наличие напряжения в электросети. Подключите прибор к исправной розетке
	Напряжение сети питания может не соответствовать требованиям	Проверьте характеристики электросети
	Возможно, сработала защита от перегрева	Подождите 30 секунд и включите фен снова
При уменьшении температуры обдува воздушный поток недостаточно охлаждается	Нагревательный элемент фена не успел остыть после переключения с высокой температуры на низкую	Для достижения максимально низкой температуры необходимо некоторое время
Во время работы прибора появился посторонний запах	На некоторые части прибора было нанесено защитное покрытие	Посторонний запах исчезнет через некоторое время
	Прибор сильно нагревается во время работы	Сократите время непрерывной работы прибора

Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.
Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа, а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.
Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г.... 0 — 2030 г.),
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

Құрылғыны пайдаланбас бұрын, пайдалану нұсқаулығын мұқият оқып шығыңыз және оларды болашақта анықтама алу үшін сақтап қойыңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасымен біздің веб-сайтымыздан танысуға болады www.redsolution.company тиісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа сенімді нұсқа болып саналады.

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдаланған кезде ақыл-ойды, сақтықты және мұқияттылықты қолданыңыз.

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

- F508 шаш кептіргіші шаш күтіміне арналған. Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану нұсқауларын бұзады.
- Өндіруші құрылғының қауіпсіздік шаралары мен пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан келтірілген залал үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық пайдалануға арналған және пәтерлерде, саяжай үйлерінде немесе басқа да осыған ұқсас өнеркәсіптік емес орталарда пайдалануға болады. Өнеркәсіптік немесе басқа өнеркәсіптік емес пайдалану тиісті пайдалану шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші кез келген ықтимал салдар үшін жауапты емес.
- Қуат көзіне қоспас бұрын, оның кернеуі құрылғының номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе техникалық сипаттама тақтасын қараңыз).
- Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз: параметрлердің сәйкес келмеуі кабельде қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Құрылғыны пайдаланғаннан кейін, тазаламас бұрын немесе оны жылжытқан кезде розеткадан суырыңыз. Қуат сымын құрғақ қолмен, сымнан емес, ашасынан ұстап суырыңыз.
- Қуат сымын есіктер арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының майысып қалмағанына немесе майысып қалмағанына және жиһаздың үшкір заттарына, бұрыштарына немесе жиектеріне тимегеніне көз жеткізіңіз.
- Желдеткіш саңылауларын жаппаңыз немесе бітемеңіз, әйтпесе құрылғы қызып кетуі мүмкін.

! ЕСТЕ САҚТАУ. Қуат сымының кездейсоқ зақымдануы кепілдікте қамтылмаған ақауларға

әкелуі мүмкін және электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Егер қуат сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе сол сияқты білікті мамандар ауыстыруы керек.

• Құрылғыны далада пайдаланбаңыз: құрылғы корпусының ішіне ылғал немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.
• Құрылғыны су толтырылған ыдыстардың (ванналар, раковиналар және т.б.) жанында пайдалануға, құрылғының корпусын суға батыруға немесе ағын судың астына қоюға, сондай-ақ құрылғының ылғалдылығы жоғары бөлмелерде пайдалануға тыйым салынады.
• Жуынатын бөлмеде шаш кептіргішті пайдаланған кезде, қолданғаннан кейін құрылғыны розеткадан ажыратыңыз, себебі судың жақын болуы шаш кептіргіш өшірулі тұрған кезде де қауіпті болуы мүмкін.
• Қосымша қорғаныс үшін жуынатын бөлменің қуат көзінің тізбегіне 30 мА-дан аспайтын номиналды өшіру тогы бар қалдық ток құрылғысын (ҚТО) орнату ұсынылады; оны орнатқан кезде маманмен кеңесіңіз.
Құрылғының суға тиюіне жол бермеңіз. Бұл электр тогының соғуына әкелуі мүмкін!
• Қосалқы бөлшек пайдалану кезінде ыстық болуы мүмкін. Алып тастамас бұрын суытыңыз.
• Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жеткіліксіз адамдардың (соның ішінде балалардың) пайдалануына арналмаған, егер оларға қауіпсіздікке жауапты тұлға құрылғыны пайдалану туралы бақылау немесе нұсқаулық бермесе. Балалардың құрылғымен ойнамауын қамтамасыз ету үшін оларды бақылауда ұстау керек.
• Құрылғыны өзіңіз жөндеуге немесе өзгертуге тырыспаңыз. Жөндеу жұмыстарын тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүргізуі керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жеке жарақатқа және мүлікке зиян келтіруі мүмкін.

АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, оны пайдаланбаңыз.

Техникалық сипаттамалар

Үлгі	F508
Қуаты	2000 Вт
Іс материалы	пластик
Қуат көзінің кернеуі мен жиілігі	220–240 В~, 50/60 Гц
Электр тогынан қорғану класы	II
қызып кетуден қорғау	бар
Басқару түрі	электронды-механикалық
Қозғалтқыш түрі	DC
Температура режимдерінің саны	3

Ауа ағынының жылдамдығының саны.....2
Суық ауа үрлеу.....бар
Таза салмағы.....480 г
Өлшемдері.....112 × 280 × 80 мм
Электр бау ұзындығы.....1,7 м

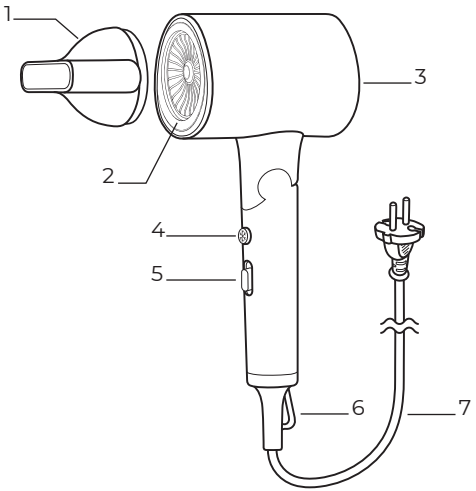
Жабдық

Шаш кептіргіш.....1 дана
Концентратор саптамасы.....1 дана
Пайдаланушы нұсқаулығы
және кепілдік картасы.....1 дана

Өндіруші өнімдерін үнемі жетілдіре отырып, алдын ала ескертусіз дизайнға, қаптамаға және техникалық сипаттамаларға өзгерістер енгізу құқығын өзінде қалдырады. Техникалық сипаттамалар ±10% рұқсат етілген шектеулерге бағынады.

Құрылғының құрылымы

1. Концентратор саптамасы
2. Ауа беру саптамасы
3. Ауа кіретін тесік
4. Суық ауа түймесі
5. Қуат/жылдамдық және температураны басқа ру түймесі
6. Аспалы сақина
7. Қуат сымы



I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны және оның құрамдас бөліктерін қораптан абайлап шығарыңыз.
Барлық орау материалдары мен жарнамалық стикерлерді алып тастаңыз.

Құрылғыдағы ескерту жапсырмаларын (бар болса) және сериялық нөмір тақтасын орнында сақтаңыз!

Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін, құрылғыны қосар алдында кемінде 2 сағат бойы бөлме температурасында ұстаңыз.

Құрылғының корпусын дымқыл шүберекпен сүртіп, кептіріңіз.

II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫС ІСТЕУІ

1. Қуат сымын толығымен босатыңыз. Сымның ұзындығы шектеулі; қажет болса, ұзартқыш сымын пайдаланыңыз.
2. Концентратор қондырмасын шаш кептіргішке бекітіңіз.
3. Құрылғыны қуат көзіне қосыңыз.
4. Шаш кептіргішті қосу үшін жылдамдық пен температураны басқару түймесін (төменгі) «I» қалпына қойыңыз. Ауа саптамадан қалыпты жылдамдық пен температурада ағады.
5. Жылдамдық пен температураны арттыру үшін түймені «II» қалпына қойыңыз.
6. Температураны көтеру үшінең жоғары деңгейге дейін, түймені «III» қалпына қойыңыз.

Максималды температурада жылдамдық II деңгейінде қалады.

7. Түймені басыңыз ❄ егер сізге суық ауа үрлеуді өшіру қажет болса: түйме жіберілгенде, суық ауа үрлеу қосулы болады; ол басылғанда, ол өшірулі болады.

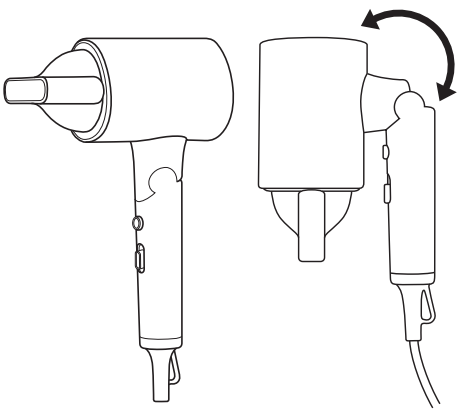
8. Шаш кептіргішті өшіру үшін,Жылдамдық пен температураны басқару түймесін «0» қалпына қойыңыз.

Шаш кептіргішті пайдалану бойынша ұсыныстар

1. Шаш кептіргішті шашыңызға тым жақын ұстамаңыз, себебі ол зақымдалмауы керек. Ең аз қауіпсіз қашықтық - 10 см.
2. Шашыңыз дымқыл болған кезде, жоғары температура параметрі өте қолайлы. Содан кейін, ол кебіп жатқанда, температураны төмендеткен дұрыс.
3. Ыстық ауа режимінде шаш кептіргіштің саптамасынан шығатын ауа өте ыстық болады. Күйіп қалмау үшін абай болыңыз!

Денені бүктеу

Сақтауды жеңілдету үшін шаш кептіргіштің корпусын келесідей бүктеуге болады:



III. ҚҰРЫЛҒЫНЫ КҮТІМІ

Құрылғыны тазаламас бұрын, оның розеткадан ажыратылғанына және толығымен суығанына көз жеткізіңіз. Сыртын тазалау үшін құрғақ, жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
Құрылғының корпусын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!
Құрылғыны тазалаған кезде дөрекі шүберектерді, губкаларды немесе абразивті пасталарды ПАЙДАЛАНБАҢЫЗ. Сондай-ақ, химиялық агрессивті заттарды қолданбаңыз.

Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөліктерін тазалап, мұқият кептіріңіз. Құрылғыны құрғақ, желдетілетін жерде, жылыту құрылғыларынан және тікелей күн сәулесінен алыс сақтаңыз.
Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін механикалық соққыларға ұшыратуға тыйым салынады.
Құрылғының қаптамасын судан және басқа

сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ҚОҢЫРАУ АЛДЫНДА

Бұзылыс	Мүмкін себептер	Шешім
Құрылғы қосылмайды	Электр желісінде кернеу жоқ немесе розетка ақаулы	Қуат көзін тексеріңіз. Құрылғыны жұмыс істейтін розеткаға қосыңыз
	Қуат көзінің кернеуі талаптарға сәйкес келмеуі мүмкін	Электр желісінің сипаттамаларын тексеріңіз
	Қызып кетуден қорғау функциясы іске қосылған болуы мүмкін	30 секунд күтіп, шаш кептіргішті қайта қосыңыз
Үрлеу температурасы төмендеген кезде ауа ағыны жеткілікті түрде салқындатылмайды	Шаш кептіргіштің қыздыру элементі жоғары температурадан төмен температураға ауысқаннан кейін суытуға уақыт болмады	Мүмкін болатын ең төменгі температураға жету үшін біраз уақыт қажет
Құрылғы жұмыс істеп тұрған кезде бөгде иіс пайда болды	Құрылғының кейбір бөліктері қорғаныс жабынымен қапталған	Біраз уақыттан кейін бөтен иіс жоғалады
	Жұмыс кезінде құрылғы қатты қызып кетеді	Құрылғының үздіксіз жұмыс уақытын азайтыңыз

Егер мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V. КЕПІЛДІК

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез

келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нсұқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-шы және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),
2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),
3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-шы және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмерін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, технакалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шартттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

· дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
· дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
· ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
· электр бауы зақымдануынан;
· осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
· бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
· тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
· бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
· сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға, сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды.Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондайақ www.redsolution.company сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.company. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.company. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады

Дата продажи / Сатылған күні

Серийный номер / Сериялық нөмір

Фирма продавец / Сатушы фирма

Подпись продавца / Сатушының қолы

Печать фирмы-продавца /
Сатушы фирманың мөрі

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя /
Сатып алушының қолы

redsolution.company
Сделано в Китае
F508-RED-UM-1