

# RED

## SOLUTION

Автоматическая поилка  
для животных 02  
Руководство по эксплуатации  
Гарантийный талон

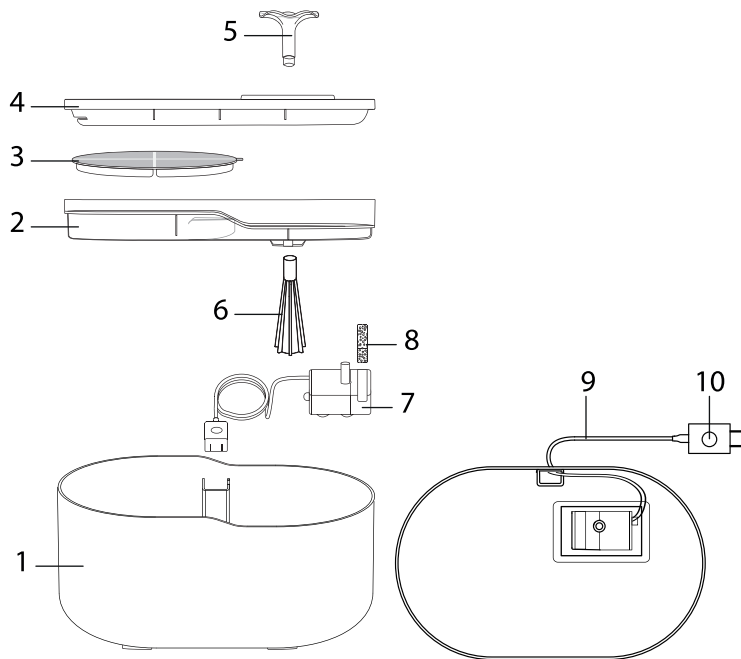


Если вы не получили требуемое качество обслуживания в сервисе, обращайтесь в головной сервисный центр по контактным данным, указанным в условиях гарантийного обслуживания.

|           |    |
|-----------|----|
| RUS ..... | 5  |
| KAZ ..... | 11 |

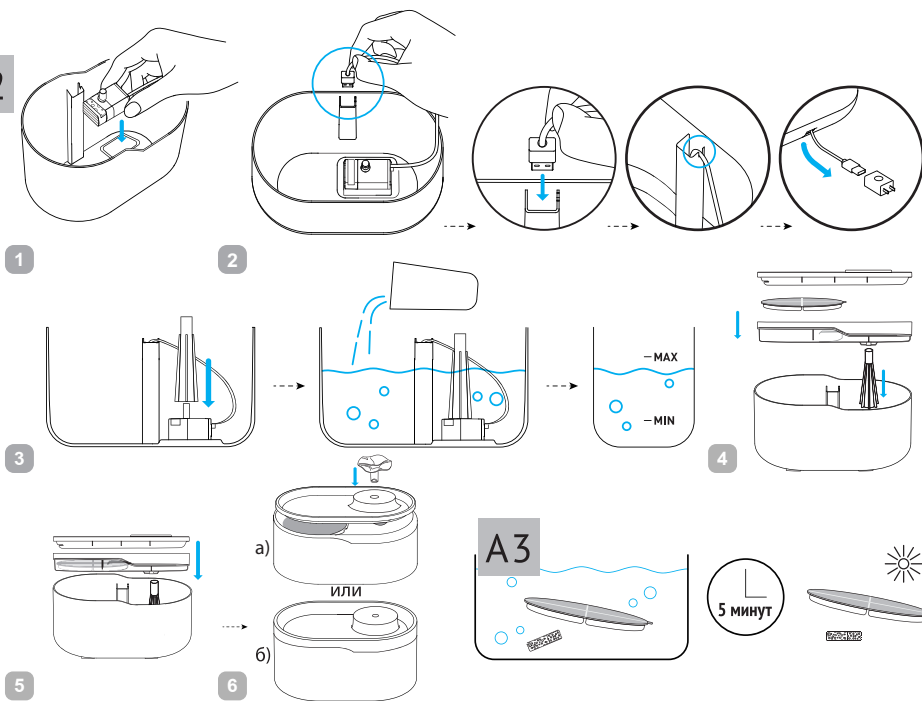
## СОДЕРЖАНИЕ

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....                    | 5  |
| Технические характеристики .....          | 7  |
| Комплектация .....                        | 7  |
| Устройство прибора.....                   | 7  |
| I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....       | 8  |
| II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА .....            | 8  |
| III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ .....               | 8  |
| Очистка.....                              | 8  |
| Хранение и транспортировка .....          | 9  |
| IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР ..... | 9  |
| V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....        | 10 |
| Гарантийный талон.....                    | 19 |



A1

A2



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике RED solution.

RED solution – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Автоматическая поилка для животных 02 с системой циркуляции воды и питьевым фонтаном всегда утолит жажду вашего питомца. Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redbt.com/ru](http://www.redbt.com/ru).

Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию RED solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

**Служба поддержки пользователей RED solution в России:  
8-800-511-86-19 (звонок по России бесплатный).**



*Прежде чем использовать изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.*

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением прибора к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).

- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.



***ПОМНИТЕ:** Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.*

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.



**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать адаптер и шнур питания в воду или помещать их под струю воды!

- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставляйте на прибор.

### **Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:**

- В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя электронных компонентов.
- На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может серьезно повредить его.
- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованно-

го сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.



**ВНИМАНИЕ!** *Запрещено использовать изделие при любых неисправностях.*

### Технические характеристики

|                                            |                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Модель.....                                | 02                                      |
| Мощность.....                              | 5 Вт                                    |
| Входное напряжение сетевого адаптера..     | 100–240 В~, 50/60 Гц,<br>0,15 А         |
| Выходное напряжение сетевого адаптера..... | 5 В $\overline{\text{---}}$ , 1 А, 5 Вт |
| Защита от поражения электротоком .....     | класс II                                |
| Материал корпуса .....                     | пластик, резина                         |
| Тип управления .....                       | механический                            |
| Объем резервуара.....                      | 2,6 л                                   |
| Автоматическая помпа .....                 | есть                                    |
| Габаритные размеры .....                   | 260*170*143 мм                          |
| Вес нетто.....                             | 0,55 кг                                 |
| Длина шнура питания .....                  | 1,5 м                                   |

### Комплектация

|              |       |
|--------------|-------|
| Поилка ..... | 1 шт. |
|--------------|-------|

|                                                      |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| Шнур питания с портом USB.....                       | 1 шт. |
| Адаптер питания .....                                | 1 шт. |
| Руководство по эксплуатации и гарантийный талон..... | 1 шт. |



Производитель имеет право вносить изменения в дизайн, комплектацию, а также в технические характеристики изделия в ходе совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность  $\pm 10\%$ .

### Устройство прибора (схема А1, стр. 3)

1. Корпус прибора
2. Внутренняя чаша
3. Фильтр
4. Внешняя чаша
5. Питьевой фонтан
6. Резиновая трубка
7. Насос
8. Фильтр насоса (губка)
9. Шнур питания с портом USB
10. Адаптер питания

## I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки (при наличии).

-  **Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером прибора на его корпусе!**  
*После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.*

Корпус прибора и все съемные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите прибор перед использованием.

Инструкции по сборке см. на схеме A2, стр. 4.

## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

### Наполнение резервуара для воды

1. Налейте воду в резервуар так, чтобы ее уровень был между отметками MIN и MAX. Регулярно проверяйте уровень воды!

-  *Перед тем как заливать воду, внимательно осмотрите кабель питания насоса, погружаемого в воду, на предмет повреждений.*

-  *Допускается использовать только фильтрованную или бутилированную воду температурой не выше 35°C, чтобы не вывести из строя насос и не навредить здоровью животных.*

2. Полностью соберите прибор.

3. Подсоедините шнур питания с портом USB к адаптеру питания. Вставьте адаптер в розетку.

## III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

### Очистка

Протирайте внешние поверхности прибора мягкой неабразивной тканью. Внутренние поверхности, контактирующие с водой, тщательно промывайте, чтобы на них не формировался налет.

-  *Тщательно смывайте мыло и другие чистящие средства!*

### Очистка насоса и фильтров

Перед очисткой отключите прибор от сети. Инструкции по очистке приведены на схеме A3, стр. 4.

Насос, фильтр насоса и основной фильтр рекомендуется чистить особенно тщательно, так как на их поверхностях активнее формируется налет. Чистку рекомендуется производить 1 раз в неделю при активной ежедневной эксплуатации.

## Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

## IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

| Неисправность        | Возможная причина          | Устранение                                                                        |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Прибор не включается | Прибор не подключен к сети | Убедитесь, что кабель питания подключен к соответствующей розетке или к порту USB |

**i** В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

| Неисправность                     | Возможная причина                                    | Устранение                                                                   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Струя воды слабая или отсутствует | Неправильная сборка или неплотное соединение деталей | Соберите устройство согласно схеме A2, стр. 4                                |
|                                   | Вода в резервуаре ниже уровня min                    | Долейте воду в резервуар. Уровень воды должен быть между отметками MIN и MAX |
| Насос издает нехарактерный шум    | Возможно, насос засорился                            | Отключите прибор и очистите насос                                            |
|                                   | Закончилась вода                                     | Долейте воды в резервуар. Уровень воды должен быть между отметками MIN и MAX |

## У. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

### **Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очистки фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и

замены;

- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т.д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щетки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т.д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.



1 – месяц производства (01 – январь, 02 – февраль... 12 – декабрь), 2 – год производства (1 – 2021 г., 2 – 2022 г.... 0 – 2030 г.), 3 – серийный номер модели

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».



Өнімді қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта анықтама үшін сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

**Осы нұсқаулықта қамтылған қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдалану кезінде пайдаланушы парасаттылықты, сақтықты және мұқияттылықты қолдануы керек.**

## САҚТАНУ ШАРАЛАРЫ

- Өндіруші бұйымға қатысты қауіпсіздік шаралары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа ұқсас өндірістік емес орталарда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа рұқсатсыз пайдалану дұрыс пайдалану шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын оның кернеуі құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының фирмалық тақтасын қараңыз).
- Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны

осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.

- Құрылғының тұтынылатын қуатына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Сәйкес келмейтін параметрлер кабельде қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Қуат сымын есіктер арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Электр бауының бұралмағанын және иілмегенін, үшкір заттарға, бұрыштар мен жиһазға тимегенін қадағалаңыз.



**ЖАДЫҢЫЗДА БОЛСЫН:** *электр қоректендіру кабелі зақымдалуы кепілдік шарттарына сәйкес келмейтін ақауларға, сонымен қатар электр тоғына ұрынуға әкеліп соқтыруы мүмкін. Қоректендіру сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе соған ұқсас біліктілігі бар қызметкерлер ауыстыруы керек.*

- Құралды тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Тазалау нұсқауларын мұқият орындаңыз. Адаптерді құрғақ қолмен сымнан емес, корпусынан ұстаңыз.



**Адаптерді және қуат сымын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!**

- Құрылғыға бөгде заттарды орнатпаңыз, құрылғыға отырмаңыз немесе тұрмаңыз.

## **Келесі жағдайларда құрылғыны пайдалануға тыйым салынады:**

- Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Қысқа тұйықталу және электрондық компоненттердің істен шығу қаупі бар.
- Сыртта - ылғал немесе бөгде заттар құрылғының корпусына кірсе, ол оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Улы және жанғыш заттардың жанында, тұтанғыш булардың (бояу, еріткіш және т.б.) концентрациясы жоғары бөлмелерде немесе тұтанғыш шаңда. Жарылыс немесе өрт қаупі бар.
- Құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой қабілеттері төмен немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалардың) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауап беретін тұлға құрылғыны пайдалану туралы нұсқау бермесе немесе қадағалаусыз. Құрылғымен ойнауға жол бермеу үшін балаларды қадағалау керек.
- Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығы жүзеге асыруы керек. Кәсіби емес жұмыс құралдың істен шығуына, жарақатқа және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** *Қандай да бір ақау болса, құрылғыны пайдаланбаңыз.*

**Техникалық сипаттама**

|                                                                           |                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Үлгі .....                                                                | 02                    |
| Қуат.....                                                                 | 5 Вт                  |
| Айнымалы ток адаптерінің кіріс кернеуі .. 100–240 В~, 50/60 Гц,<br>0,15 А |                       |
| Айнымалы ток адаптерінің шығыс кернеуі .....                              | 5 В $\pm$ , 1 А, 5 Вт |
| Электр тоғымен зақымданудан қорғау .....                                  | II дәреже             |
| Тұрғын үй материалы.....                                                  | пластик, резеңке      |
| Басқару түрі .....                                                        | механикалық           |
| Резервуардың көлемі.....                                                  | 2,6 л                 |
| Автоматты сорғы.....                                                      | бар                   |
| өлшемдері.....                                                            | 260*170*143 мм        |
| Таза салмағы .....                                                        | 0,55 кг               |
| Қуат сымының ұзындығы.....                                                | 1,5 м                 |

**Жинақ**

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| Ішетін ыдыс .....                                 | 1 дана |
| USB қуат сымы .....                               | 1 дана |
| Қуат адаптері .....                               | 1 дана |
| Пайдаланушы нұсқаулығы және кепілдік картасы..... | 1 дана |



Өндіруші өз өнімдерін үздіксіз жетілдіру барысында қосымша ескертусіз өнімнің дизайнына, қаптамасына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамалар  $\pm 10\%$  қателік жол береді.

**Құрылғы құрылымы (A1 сурет, 3-бет)**

1. Құрылғы корпусы
2. Ішкі тостаған
3. Сүзгі
4. Сыртқы тостаған
5. Су ішетін фонтан
6. Резеңке түтік
7. Сорғы
8. Сорғы сүзгісі (губка)
9. USB порты бар қуат сымы
10. Қуат адаптері

**I. АЛҒАШҚЫ ҚОСАР АЛДЫНДА**

Құрылғыны қораптан абайлап шығарыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.



*Ескерту жапсырмаларын, бағыттаушы жапсырмаларды (бар болса) және құрылғыдағы сериялық нөмірлік тақтаны орнында ұстауды ұмытпаңыз!*

*Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.*

Құрылғы корпусын және барлық алынбалы бөлшектерін дымқыл шүберекпен сүртiңiз. Қолданар алдында құрылғыны

жақсылап құрғатыңыз.

Құрастыру нұсқауларын А2 сурет, 4 бет.

## II. АСПАПТЫ ПАЙДАЛАНУ

### Су ыдысын толтыру

1. Деңгей MIN және MAX белгілерінің арасында болғанша резервуарға су құйыңыз. Су деңгейін үнемі тексеріңіз!

 Суды қоспас бұрын, суға батырылған сорғының қуат кабелінің зақымдалуын мұқият тексеріңіз.

 Сорғыны бұзбау және жануарлардың денсаулығына зиян келтірмеу үшін температурасы 35°C аспайтын сүзілген немесе бөтелкедегі суды ғана пайдалануға рұқсат етіледі.

2. Құрылғыны толығымен жинаңыз.

3. USB қуат сымын қуат адаптеріне қосыңыз. Адаптерді розеткаға қосыңыз.

## III. АСПАПТЫ КҮТУ

### Тазалау

Құрылғының сыртқы беттерін жұмсақ, абразивті емес шүбе-

репен сүртіңіз. Сумен жанасатын ішкі беттерде бляшка пайда болмас үшін оларды мұқият шайыңыз.

 Сабын мен басқа тазалағыш заттарды жақсылап шайыңыз!

### Сорғы мен сүзгілерді тазалау

Тазалау алдында құрылғыны желіден ажыратыңыз. Тазалау нұсқауларын А3 сурет, 4 бет.

Сорғыны, сорғы сүзгісін және негізгі сүзгіні әсіресе мұқият тазалау ұсынылады, өйткені олардың беттерінде бляшкалар белсендірек пайда болады. Белсенді күнделікті пайдалану кезінде аптасына бір рет тазалау ұсынылады.

### Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдаланудың алдында құралдың барлық бөліктерін тазалап, түгел құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құралдың зақымдануына және/ немесе ораманың бүтіндігіне әкелуі мүмкін құралды механикалық әсерлерге ұшарытуға тыйым салынады. Құралдың орамасын су мен басқа да сұйықтықтардан сақтау қажет.

## IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАС БҰРЫН

| Ақау                      | Ықтимал себеп                                   | Жою                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Құрылғы қосылмайды        | Құрылғы желіге қосылмаған                       | Қуат сымының сәйкес розеткаға немесе USB портына жалғанғанын тексеріңіз           |
| Су ағыны әлсіз немесе жоқ | Бөлшектерді дұрыс құрастырмау немесе бос жалғау | Құрылғыны А2 сызбасына сәйкес жинаңыз, 4 бет                                      |
|                           | Резервуардағы су минимум деңгейден төмен        | Резервуарға су қосыңыз. Су деңгейі MIN және MAX белгілерінің арасында болуы керек |

| Ақау                          | Ықтимал себеп              | Жою                                                                               |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Сорғы әдеттен тыс шу шығарады | Сорғы бітеліп қалуы мүмкін | Құрылғыны өшіріп, сорғыны тазалаңыз                                               |
|                               | Су таусылады               | Резервуарға су қосыңыз. Су деңгейі MIN және MAX белгілерінің арасында болуы керек |



Егер мәселені шешу мүмкін болмаса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## V. КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан! Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді.

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

- 1 – өндірілген айы (01 – қантар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан)  
 2 – өндірілген жылы (1 – 2012 ж., 2 – 2022 ж. ... 0 – 2030 ж.)  
 3 – үлгінің сериялық нөмірі

Өндірушінің белгілеген құралдың қызмет ету мерзімі бұйымды пайдалану қолданылатын техникалық стандарттар және осы нұсқаулыққа сәйкес жүзеге асырылу шарттарында сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

### КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз. Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң

жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;

- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табактары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына тарамайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

**Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ [www.redbt.com](http://www.redbt.com) сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).**



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте [www.redbt.company](http://www.redbt.company). Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 127247, г. Москва, Дмитровское ш., д. 100, стр. 2, этаж 7, пом. 47386.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т.д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте [www.redbt.company](http://www.redbt.company). Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

**ЕАС**

Изготовитель: Шенжэнь Чонсин Текнолоджи Ко., Лтд

Адрес: Офис 903, Блок 6, Донжи Иновейшн Текнолоджи парк №73, Сяо Ли Саус Роад, Лиланг комьюнити, Нанван Стрит, Лонг ганг дистрикт, Шеньжэнь. Китай.

Импортер в России: Общество с ограниченной ответственностью «РЭД». Адрес: 127247, г. Москва, Дмитровское ш., д. 100, стр. 2, этаж 7, помещ. 47386.

©Red solution. Все права защищены. 2024

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

**Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады**

**Дата продажи / Сатылған күні**

**Серийный номер / Сериялық нөмір**

**Фирма продавец / Сатушы фирма**

**Подпись продавца / Сатушының қолы**

**Печать фирмы-продавца / Сатушы фирманың мөрі**

**Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.**  
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

**Подпись покупателя / Сатып алушының қолы**

[www.redbt.com](http://www.redbt.com)  
Made in China  
02-RED-UM-1