

# RED

SOLUTION

Кормушка умная с камерой  
для домашних животных  
**03CS**

## Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон





**©Red solution®. Все права защищены. 2025**

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
Устройство прибора.....	7
Технические характеристики .....	8
Комплектация.....	8
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	9
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	10
Удаленное управление через приложение.....	10
Основные функции прибора, доступные из приложения .....	13
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ .....	15
Очистка .....	15
Хранение и транспортировка .....	16
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР .....	16
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	17
Гарантийный талон.....	35

**RUS** Русский язык.....5

**KAZ** Казахский язык.....19

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution.

Red solution – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Умная кормушка с камерой для животных O3CS не оставит вашего питомца голодным, даже если вас нет дома. Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redsolution.com.cn](http://www.redsolution.com.cn). Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

**Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19 (звонок по России бесплатный).**

Изготовитель: Хефей Юни-Текс Трэйдинг Ко., Лтд.  
Адрес: Рум 1504, №436 Чагджианг Рoad, Хэфэй Сити, Аньхой Провинс, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».  
Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Прежде чем использовать изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) или на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других

подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

- Если прибор работает от батареек, используйте только батарейки соответствующего типа. Тип элемента питания можно узнать из технических характеристик или заводской таблички изделия.
- Запрещается использовать неисправные элементы питания, а также смешивать элементы питания разных типов.
- Перед подключением прибора к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не

перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

- Поднимайте прибор, взявшись руками только за нижнюю часть корпуса, а не за ограждение отсека для корма или подставку для миски, иначе прибор может получить повреждения, а корм высыпаться на пол.

**! ПОМНИТЕ:** Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать адаптер и шнур питания в воду или помещать их под струю воды!

- Не устанавливайте на прибор посторонние предметы, не садитесь и не вставайте на прибор.

Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:

- В помещениях с повышенной влажностью.

Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя электронных компонентов.

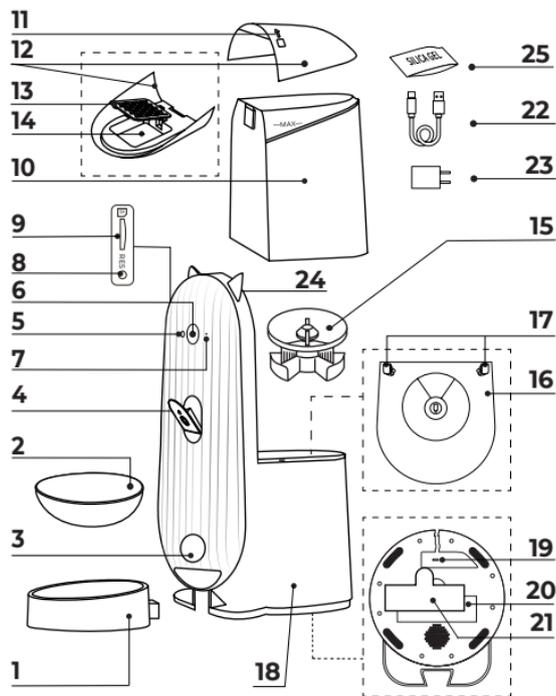
- На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может серьезно повредить его.

- Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.

- Прибором не вправе пользоваться люди (в том числе дети) с недостаточными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них достаточного опыта или знаний, кроме случаев, когда они находятся под контролем или проинструктированы об использовании прибора ответственным лицом.

- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

**ВНИМАНИЕ! Запрещено использование прибора при любых неисправностях.**



## Устройство прибора

1. Подставка для миски
2. Миска для корма
3. Выходной порт кормушки
4. Видеокамера с регулируемым углом наклона
5. Индикатор состояния
6. Кнопка питания
7. Микрофон
8. Кнопка сброса
9. Слот для карты памяти
10. Ограждение отсека для корма
11. Кнопки открытия крышки
12. Крышка отсека для корма
13. Крышка отсека для осушителя
14. Отсек для осушителя
15. Модуль подачи корма
16. Отсек для корма
17. Датчики корма
18. Корпус прибора
19. Порт для подключения кабеля питания (USB-C)
20. Батарейный отсек
21. Крышка батарейного отсека
22. Шнур питания (USB-A / USB-C)
23. Адаптер питания (USB-A)
24. Съёмные ушки 2 комплекта
25. Осушитель

## Технические характеристики

Модель .....	03CS
Мощность .....	2,5 Вт
Входное напряжение сетевого адаптера .....	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,4 А
Выходное напряжение сетевого адаптера .....	5 В $\overline{\text{---}}$ , 1 А, 5 Вт
Элементы питания .....	AA, 4 шт.
Защита от поражения электротоком .....	класс II
Материал корпуса .....	пластик
Материал миски .....	нержавеющая сталь
Тип управления .....	электронно-механический, удаленный через приложение
Объем резервуара .....	4,2 л
Датчик отсутствия корма .....	есть
Разрешение видеокамеры .....	Full HD 1920*1080p
Рекомендуемый размер гранул корма ..	2–15 мм
Отсек для осушителя .....	есть
Габаритные размеры .....	170*371*343 мм
Вес нетто .....	1,62 кг
Длина шнура питания .....	1,5 м

## Комплектация

Кормушка .....	1 шт.
Шнур питания с портом USB .....	1 шт.
Адаптер питания .....	1 шт.
SD-карта памяти .....	1 шт.

Осушитель (силикагель) .....	1 шт.
Съемные ушки .....	2 комплекта
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон .....	1 шт.

**i** Производитель имеет право вносить изменения в дизайн, комплектацию и технические характеристики изделия в ходе постоянного совершенствования своей продукции, а также в интерфейс программного обеспечения, без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность  $\pm 10\%$ .

## I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

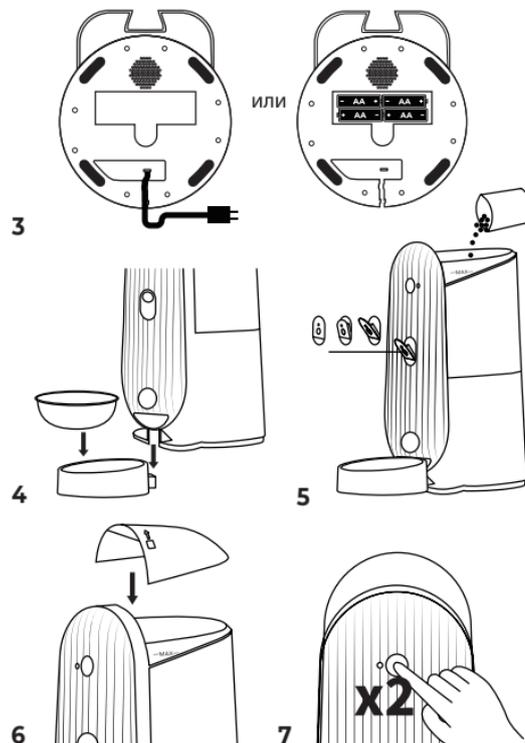
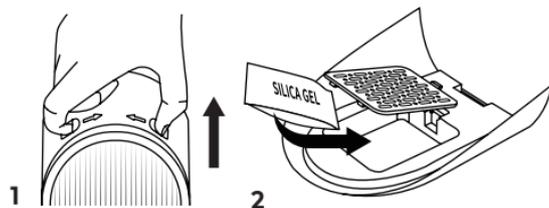
Аккуратно достаньте прибор из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

**! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером прибора на его корпусе!**

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора и все съемные части протрите влажной тканью. Тщательно просушите прибор перед использованием.

Инструкции по сборке см. на схеме ниже:



## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

1. Откройте крышку отсека для корма и засыпьте корм до отметки MAX.

**! Используйте только сухой гранулированный корм для кошек или собак. Рекомендуемый размер гранул корма – от 2 до 15 мм. Слишком мелкий корм может высыпаться из выходного порта кормушки, а слишком крупный – застревать в модуле подачи корма.**

2. Положите осушитель (силикагель) в отсек с обратной стороны крышки отсека для корма. Закройте крышку.

**! Следите за тем, чтобы отсек для осушителя был плотно закрыт и осушитель не мог попасть в корм! При проглатывании осушителя – как животными, так и людьми – немедленно обратитесь за медицинской помощью! Детям запрещается играть с осушителем.**

3. Подсоедините шнур питания с портом USB к адаптеру питания. Вставьте адаптер в розетку.

4. Если прибор предполагается использовать автономно от сети, установите 4 элемента питания AA в батарейный отсек, соблюдая полярность.

**! При работе только от батарей, для экономии энергии, прибор перейдет в режим сна через 3 мин (без подключения к интернету). Если график кормления уже был настроен, корм будет выдаваться по графику даже без**

подключения к сети. При подключении к сети кормушка вернется в нормальный режим работы.

5. Индикатор состояния сначала будет мигать (инициализация), а затем – постоянно гореть синим цветом, сообщая, что прибор готов к работе.

6. Для ручной подачи одной порции корма дважды нажмите кнопку питания. Во время подачи индикатор состояния будет мигать зеленым. Следующую подачу можно будет выполнить примерно через 3 секунды.

### Удаленное управление через приложение

Доступ ко всем функциям прибора можно получить, установив мобильное приложение с официального сайта [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) и отсканировав QR-код:

Для устройств Apple, Android, Huawei:



1. Скачайте и установите приложение на ваше мобильное устройство.

2. Войдите в ваш аккаунт, если он у вас уже есть, или создайте новый.

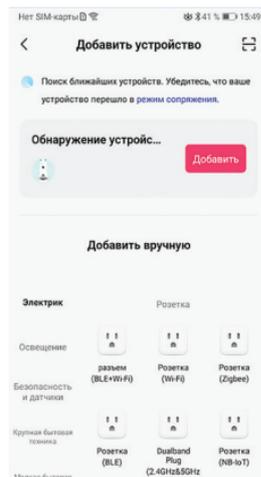
3. Нажмите на кнопку «Добавить устройство». Дайте разрешение на использование Bluetooth на вашем мобильном устройстве и включите Bluetooth-соединение.

4. Нажмите на кнопку «Добавить устройство», а затем нажмите и удерживайте кнопку питания. Индикатор состояния должен быстро мигать, сообщая, что идет поиск устройств рядом.

**! Если индикатор мигает медленно, еще раз нажмите и удерживайте кнопку пи-**

**тания, пока индикация снова не начнет мигать быстро.**

Когда на экране смартфона отобразится иконка вашего устройства, нажмите «Добавить».



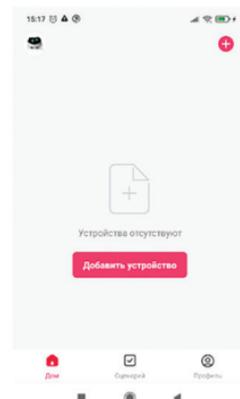
5. Войдите в вашу сеть Wi-Fi, затем нажмите «Далее». Дождитесь установки соединения и нажмите «Готово».



6. Теперь вам доступен весь функционал прибора!

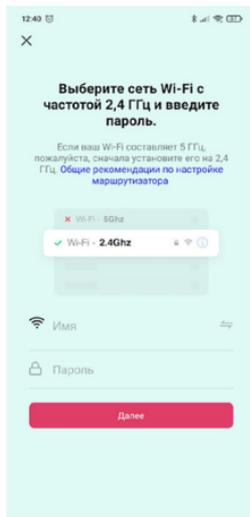
Если устройство не удается обнаружить автоматически, можно добавить его вручную:

1. В разделе «Мелкая бытовая техника» выберите нужный тип устройства – кормушка для домашних питомцев с камерой (Wi-Fi).

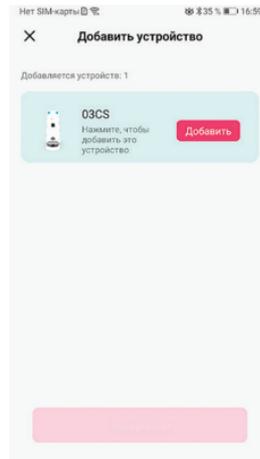




2. Выберите сеть Wi-Fi, к которой вы планируете подключиться, и нажмите «Далее».



3. Выполните сброс прибора и сопряжение, руководствуясь инструкциями в приложении. Во время подключения к сети индикатор состояния прибора будет медленно мигать. Дождитесь сопряжения и нажмите «Завершено».



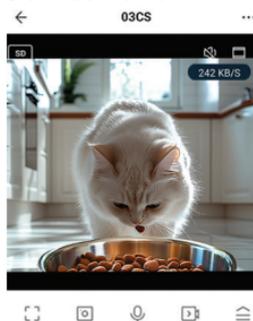
4. Нажмите добавленный прибор, чтобы перейти к управлению. Теперь вам доступен весь функционал прибора.

## Основные функции прибора, доступные из приложения

### SD-карта памяти

Вы можете сохранять записанное видеозображение не только в память вашего мобильного устройства, но и на SD-карту памяти самого прибора. Перед началом работы вставьте карту в слот с левой стороны корпуса кормушки.

### Главное меню



По умолчанию видеопоток с камеры прибора будет передаваться на ваше мобильное устройство. Просмотр трансляции будет доступен сразу после подключения через приложение.

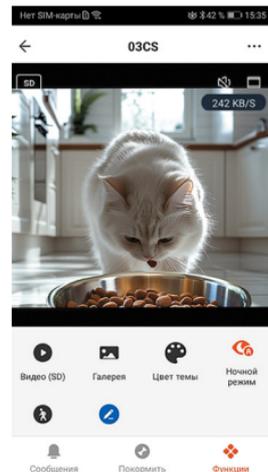
**! Угол наклона камеры можно отрегулировать, если вы хотите видеть в кадре,**

например, миску для корма.

Из главного меню открывается доступ к следующим функциям:

- поворот изображения: нажмите , чтобы выбрать горизонтальную или вертикальную ориентацию;
- скриншот: нажмите , чтобы сделать скриншот изображения с камеры;
- интерком: нажмите и удерживайте , чтобы поговорить с вашим питомцем;
- запись видео: нажмите , чтобы записать фрагмент видеотрансляции;
- расширенное меню: нажмите , чтобы перейти в меню дополнительных функций.

### Расширенное меню: вкладка «Функции»



- воспроизведение видео: нажмите , чтобы воспроизвести записанный фрагмент в идеотрансляции (только с SD-карты);
- галерея: нажмите 

, чтобы открыть галерею на вашем мобильном устройстве;

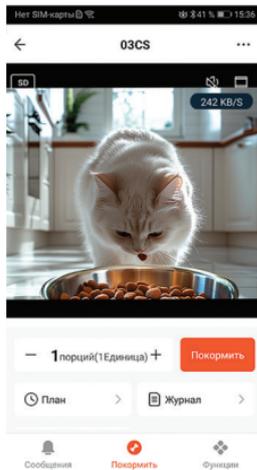
• цвет темы: нажмите  , чтобы выбрать стиль интерфейса приложения;

• ночной режим: нажмите  , чтобы включить ночной режим работы (видеокамера будет работать в режиме ночного видения);

• обнаружение движения: нажмите  , чтобы получать уведомления каждый раз, когда будет обнаружено движение в поле зрения камеры;

• изменить: нажмите  , чтобы настроить отображение кнопок на экране.

## Расширенное меню: вкладка «Покормить»



• подача корма: нажмите **Покормить**, чтобы выдать одну порцию корма;

• настройка объема порции: нажмите **+** или **-**, чтобы кратко

увеличить или уменьшить объем порции корма;

• план кормления: нажмите **План**, чтобы задать день недели и время, в которое будет автоматически выдаваться корм;

• журнал кормления: нажмите **Журнал**, чтобы просмотреть статистику расхода корма вашей кормушки;

• Звук при кормлении: нажмите **Звукозапись кормления** и сделайте аудиозапись в микрофон кормушки (например, позовите вашего питомца по имени), которая будет воспроизводиться при следующих кормлениях.

## Расширенное меню: вкладка «Сообщения»



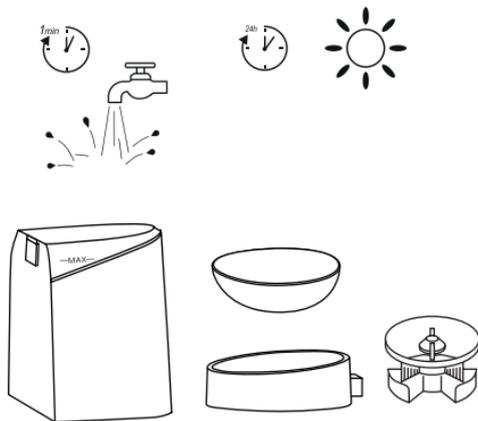
В этой вкладке будут отображаться уведомления, отправляемые с прибора на ваше мобильное устройство,

например об обнаруженном движении.

### III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

#### Очистка

Протирайте корпус прибора мягкой неабразивной тканью. Детали, которые можно мыть проточной водой, см. на схеме ниже. Тщательно высушите детали после мойки.



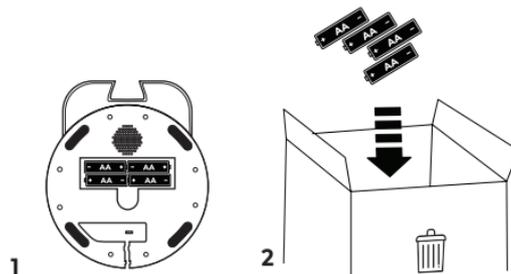
**! Тщательно смывайте мыло и другие чистя-**

**щие средства с деталей, которые контактируют с кормом!**

#### Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

Извлеките элементы питания из батарейного отсека и храните их отдельно, иначе электролит может вытечь и повредить прибор. По истечении срока службы элементов питания утилизируйте их в соответствии с местным законодательством об утилизации отходов. Порядок утилизации элементов питания см. на схеме ниже.



При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздей-

ствиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

#### IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Прибор не включается	Прибор не подключен к сети	Убедитесь, что кабель питания подключен к соответствующей розетке или к порту USB
	В батарейном отсеке нет подходящих элементов питания, либо они установлены неправильно	Установите подходящие элементы питания

Индикатор состояния прибора горит красным	Не хватает корма	Досыпьте корм до отметки MAX
В приложении всплывает сообщение «Кончается корм» или «Корм кончился»		
Индикатор состояния прибора медленно мигает красным	Корм застрял в модуле подачи	Снимите и очистите модуль подачи корма
В приложении всплывает сообщение «Корм застрял»		
Индикатор состояния прибора горит желтым	Сетевое соединение неисправно	Перезагрузите прибор и выполните соединение заново

**i** Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

**Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жид-

кости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не попадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),  
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г... 0 — 2030 г.),  
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

Өнімді қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын алу үшін тиісті өнім бетіндегі [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) веб-сайтына кіріңіз. Веб-сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

## ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

**Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдалану кезінде пайдаланушы парасаттылықты, сақтықты және мұқияттылықты қолдануы керек.**

- Өндіруші бұйымға қатысты қауіпсіздік шаралары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа ұқсас өндірістік емес орталарда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа рұқсатсыз пайдалану дұрыс пайдалану шарттарын

бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.

- Құрылғы батареяда жұмыс істейтін болса, тек дұрыс типтегі батареяларды пайдаланыңыз. Батарея түрін техникалық сипаттамалардан немесе өнімнің атауы тақтасынан анықтауға болады.

- Ақаулы батареяларды пайдаланбаңыз немесе әртүрлі типтегі батареяларды араластырмаңыз.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, кернеудің құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе құрылғының атауы тақтасын қараңыз).

- Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану нұсқауларын бұзады.

- Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Қате параметрлер кабельдегі қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.

- Қуат сымын есіктер арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралмауын немесе майыспауын немесе жиһаздың үшкір заттарға, бұрыштарына немесе жиектеріне тиіп кетпеуіне көз жеткізіңіз.

- Құралды тағам бөлігінің қорғағышына немесе тостаған тұғырына емес, тек корпустың төменгі бөлігіне ғана қолыңызбен алыңыз, әйтпесе

құрылғы зақымдалып, тағам еденге төгілуі мүмкін.

**! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ:** Қуат сымын байқаусызда зақымдау кепілдікте қамтылмаған ақауларды тудыруы немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қуат сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, қызмет көрсету бөлімі немесе соған ұқсас білікті мамандар ауыстыруы керек.

• Құралды тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Құрылғыны тазалау нұсқауларын қатаң орындаңыз. Адаптерді құрғақ қолмен сымнан емес, корпусынан ұстаңыз.

**! Адаптерді және қуат сымын суға салуға немесе ағын судың астына қоюға БОЛМАЙДЫ!**

• Құрылғыға бөгде заттарды орнатпаңыз, құрылғыға отырмаңыз немесе тұрмаңыз.

Құрылғыны келесі жағдайларда пайдалануға тыйым салынады:

• Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Қысқа тұйықталу және электрондық компоненттердің істен шығу қаупі бар.

• Сыртта - Құрылғының корпусына ылғал немесе бөгде заттар кірсе, ол оны қатты зақымдауы мүмкін.

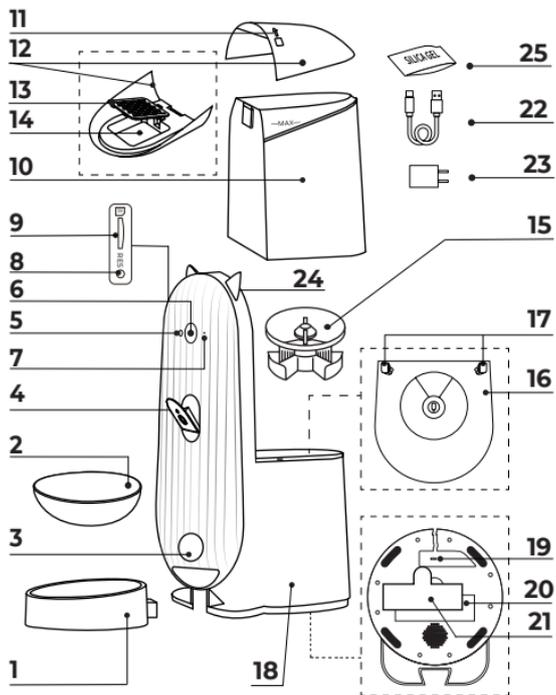
• Улы және тұтанғыш заттардың жанында, тұтанғыш булардың (бояу, еріткіш және т.б.) жоғары концентрациясы немесе тұтанғыш шаңы бар бөлмелерде. Жарылыс немесе өрт

қаупі бар.

• Құрылғыны физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой мүмкіндіктері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдар (соның ішінде балалар) пайдаланбауы керек, егер оларға жауапты адам қадағаламаса немесе құрылғыны пайдалану туралы нұсқау бермесе.

• Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүзеге асыруы керек. Кәсіби емес жұмыс жабдықтың істен шығуына, жарақат алуына және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

**! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қандай да бір ақау болса, құрылғыны пайдаланбаңыз.



**Құрылғы құрылымы**

- 1. Ыдыс тірегі
- 2. Тамақ ыдысы
- 3. Фидерлік шығыс порты
- 4. Бейнекамерареттелетін бұрышпен
- 5. Күй көрсеткіші
- 6. Қуат түймесі
- 7. Микрофон
- 8. Қалпына келтіру түймесі
- 9. Жад картасы ұясы
- 10. Азықтандыру бөлімін қорғау
- 11. Қақпақты ашу түймелері
- 12. Тамақтану бөлімінің қақпағы
- 13. Кептіргіш бөлігінің қақпағы
- 14. Кептіргіш бөлімі
- 15. Арна модулі
- 16. Азықтандыру бөлімі
- 17. Тамақ сенсорлары
- 18. Құрылғы корпусы
- 19. Қуат кабелінің порты (USB-C)
- 20. Батарея бөлімі
- 21. Батарея қақпағы
- 22. Қуат сымы (USB-A / USB-C)
- 23. Қуат адаптері (USB-A)
- 24. Алынбалы құлақтар 2 жиынтық
- 25. Ылғалдандырғыш

## Техникалық сипаттамалар

Үлгі .....	03CS
Қуат .....	2,5 Вт
Айнымалы ток адаптерінің кіріс кернеуі .....	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,4 А
Айнымалы ток адаптерінің шығыс кернеуі .....	5 В $\overline{=}$ , 1 А, 5 Вт
Батареялар .....	AA, 4 дана
Электр тоғымен зақымданудан қорғау .....	II дәреже
Тұрғын үй материалы .....	пластик
Тостаған материалы .....	Тот баспайтын болат
Басқару түрі .....	электронды-механикалық, қолданбасы арқылы қашықтан
Резервуардың көлемі .....	4,2 л
Беру сенсорының болмауы .....	бар
Бейне камераның ажыратымдылығы .....	Full HD 1920*1080p
Ұсынылатын жем түйіршіктерінің мөлшері .....	2–15 мм
Кептіргіш бөлімі .....	бар
Өлшемдері .....	170*371*343 мм
Таза салмағы .....	1,62 кг
Қуат сымының ұзындығы .....	1,5 м

## Жабдық

Фидер .....	1 дана
USB қуат сымы .....	1 дана
Қуат адаптері .....	1 дана

SD жад картасы .....	1 дана
Құрғатқыш (силикагель) .....	1 дана
Алынбалы құлақтар .....	2 жиынтық
Пайдалану нұсқаулығы және кепілдік талоны ...	
.....	1 дана

**i** Өндіруші қосымша ескертусіз өз өнімдерін үздіксіз жетілдіру барысында өнімнің дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына, сондай-ақ бағдарламалық интерфейске өзгерістер енгізуге құқылы.

## I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

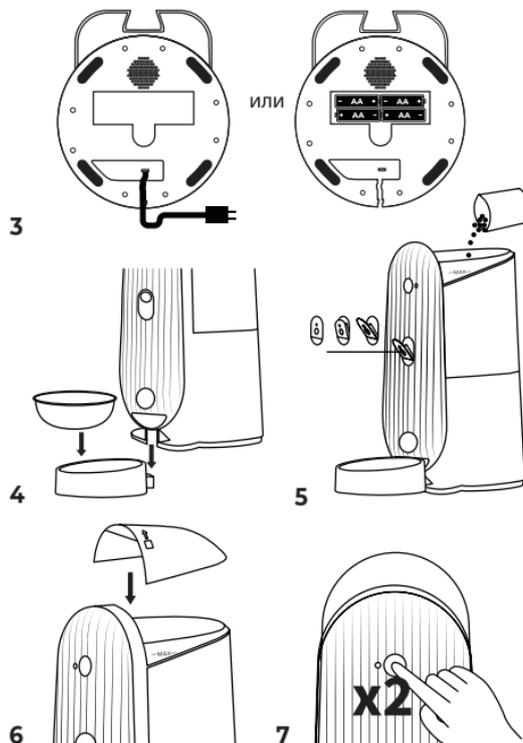
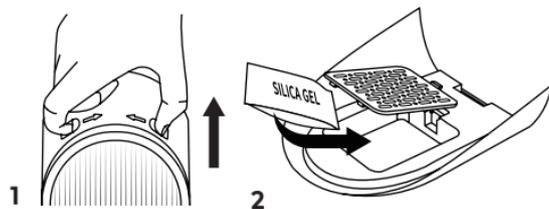
Құрылғыны қораптан абайлап шығарыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

**! Ескерту жапсырмаларын, бағыттаушы жапсырмаларды (бар болса) және құрылғыдағы сериялық нөмірлік тақтаны орнында ұстауды ұмытпаңыз!**

Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.

Құрылғы корпусын және барлық алынбалы бөлшектерін дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Қолданар алдында құрылғыны жақсылап құрғатыңыз.

Құрастыру нұсқауларын диаграммадан қаңаңыз:



## II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ

1. Беру бөлімінің қақпағын ашыңыз және беруді MAX белгісіне дейін қосыңыз.

**! Тек құрғақ мысық немесе ит тағамын пайдаланыңыз. Ұсынылатын жем түйіршіктерінің мөлшері – 2-ден 15 мм. Тым кішкентай жем беру құрылғысының шығыс портынан төгілуі мүмкін, ал тым үлкен жем беру модулінде тұрып қалуы мүмкін.**

2. Құрғатқышты (силикагель) қоректендіру бөлігінің қақпағының артқы жағындағы бөлікке салыңыз. Қақпақты жабыңыз.

**! Кептіргіш бөлігінің мықтап жабылғанына және кептіргіштің жемге кірмейтініне көз жеткізіңіз! Құрғатқышты жануарлар немесе адамдар жұтып қойса, дереу медициналық көмекке жүгініңіз! Балаларға ылғалдандырышпен ойнауға тыйым салынады.**

3. USB қуат сымын қуат адаптеріне қосыңыз. Адаптерді розеткаға қосыңыз.

4. Құрылғы электр желісінен тәуелсіз пайдалануға арналған болса, полярлықты сақтай отырып, батарея бөліміне 4 AA батареясын орнатыңыз.

**! Тек батареялармен жұмыс істегенде, қуатты үнемдеу үшін құрылғы 3 минуттан кейін (Интернетке қосылмай) ұйқы режиміне өтеді. Тамақтандыру кестесі әлдеқашан орнатылған болса, желіге қосылмай-ақ арна кес-**

**сте бойынша таратылады. Желіге қосылған кезде фидер қалыпты жұмысына оралады.**

5. Күй индикаторы алдымен жыпылықтайды (инициализация), содан кейін тұрақты көк болып қалады, бұл құрылғының пайдалануға дайын екенін көрсетеді.

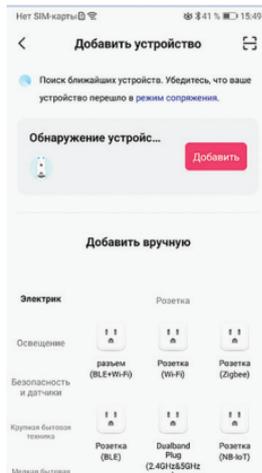
6. Тағамның бір бөлігін қолмен беру үшін қуат түймесін екі рет басыңыз. Күй индикаторы азықтандыру кезінде жасыл болып жыпылықтайды. Келесі қызмет көрсетуді шамамен 3 секундта орындауға болады.

### Қолданбасы арқылы қашықтан басқару

Құрылғының барлық функцияларына [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) ресми сайтынан мобильді қосымшасын орнату және QR кодын сканерлеу арқылы қол жеткізуге болады. Құрылғылары үшін Apple, Android, Huawei:

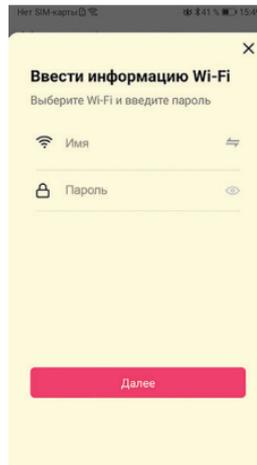


1. Қолданбасын мобильді құрылғыға жүктеп алып, орнатыңыз.
  2. Егер сізде бұрыннан бар болса, тіркелгіңізге кіріңіз немесе жаңасын жасаңыз.
  3. «Добавить устройство» түймесін басыңыз. Мобильді құрылғыда Bluetooth пайдалануға рұқсат беріңіз және Bluetooth қосылымын қосыңыз.
  4. «Добавить устройство» түймесін басыңыз, содан кейін «Қуат» түймесін басып тұрыңыз. Күй шамы жақын маңдағы құрылғыларды іздеп жатқанын көрсету үшін жылдам жыпылықтауы керек.
- ! Шам баяу жыпылықтаса, шам қайтадан жылдам жыпылықтағанша Қуат түймесін қайтадан басып тұрыңыз.**



Экранда болғанда смартфонның белгішесі көрсетіледі, «Добавить» түймесін басыңыз.

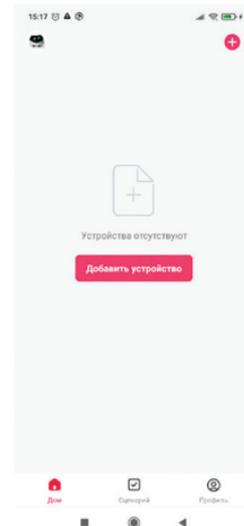
5. Wi-Fi желісіне кіріп, «Далее» түймесін басыңыз. Байланыстың орнатылуын күтіп,



«Готово» түймесін басыңыз.

6. Енді сіз құрылғының барлық функцияларына қол жеткізе аласыз! Құрылғыны автоматты түрде анықтау мүмкін болмаса, оны қолмен қосуға болады:

1. «Мелкая бытовая техника» бөлімінде қажетті құрылғы түрін – «Кормушка для домашних питомцев с камерой (Wi-Fi)».
2. Қосылатын Wi-Fi

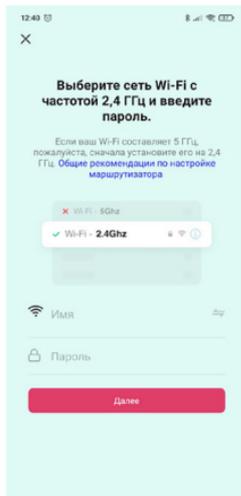




желісін таңдап, «Далее» түймесін басыңыз.

### 3. Құрылғыны қалпына келтіріп, қолданбадағы нұсқауларға сәйкес жұптаңыз.

Желіге қосылған кезде құрылғы күйінің индикаторы баяу жыпылықтайды. Жұптастыруды күтіп, «Завершено» түймесін басыңыз.



қосылған құрылғыны басыңыз. Енді сіз құрылғының барлық функцияларына қол жеткізе аласыз.

**Құрылғының негізгі функциялары қолданбасында қолжетімді SD жад картасы**

Жазылған бейне кескінді мобильді құрылғының жадына ғана емес, сонымен қатар құрылғының SD жад картасына да сақтауға болады. Бастамас бұрын картаны фидер корпусының сол жағындағы ұяға салыңыз.

### Негізгі мәзір

Әдепкі бойынша,



құрылғы камера-сынан бейне ағыны мобильді құрылғыға жіберіледі. Трансляцияны қарау қолданба арқылы қосылғаннан кейін бірден қолжетімді болады.

**! Фотокамераның бұрышын реттеуге болады, егер сіз, мысалы, кадрдағы тағам ыдысын көргіңіз келсе.**

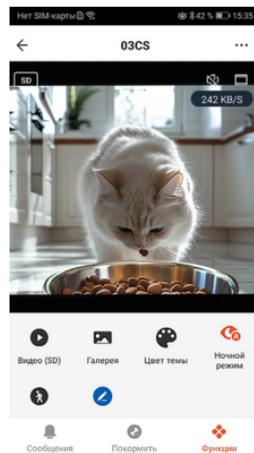
Негізгі мәзір келесі функцияларға қол жеткізуге мүмкіндік береді:

- кескінді бұру: басыңыз  көлденең немесе тік бағытты таңдау үшін;
- скриншот: басыңыз  камера кескінінің скриншотын түсіру;
- домофон: басып тұрыңыз  үй жануарыңызбен сөйлесу;
- бейне жазу: түймесін басыңыз  бейне-

трансляцияның үзіндісін жазуға;

- қосымша мәзір: түймесін басыңыз  Қосымша функциялар мәзіріне өту үшін.

### Қосымша мәзір: «Функции» қойындысы



бейнені ойнату: түймесін басыңыз  бейне таратылымының жазылған фрагментін ойнату үшін (тек SD картасынан);

• галерея: басыңыз , үшінмобильді құрылғыда галереяны ашыңыз;

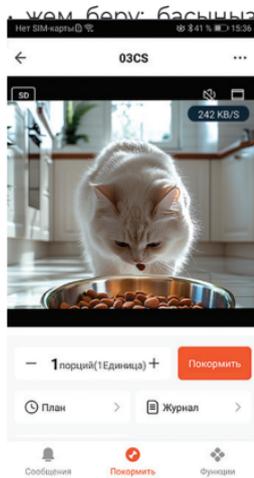
• тақырып түсі: басыңыз  қолданба интерфейсінің стилін таңдау үшін;

• түнгі режим: түймесін басыңыз  түнгі режимді қосу үшін (бейнекамера түнде көру режимінде жұмыс істейді);

• қозғалысты анықтау: түймесін басыңыз  камераның көру аймағында қозғалыс анықталған сайын хабарландырулар алу;

• өзгерту: басыңыз  экрандағы түймелерді көрсетуді реттеу үшін.

## Қосымша мәзір: «Покормить» қойындысы



**Покормить** тағамның бір бөлігін беруге;  
• бөліктің дыбыс дең-

гейін орнату: түймесін басыңыз + немесе - азық бөлігінің көлемін көбейту немесе азайту;

• азықтандыру жоспары: басыңыз **План** аптаның күні мен жем автоматты түрде берілетін уақытты орнату;

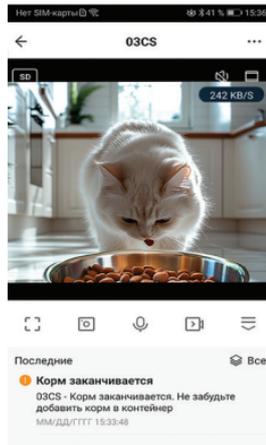
• беру журналы: басыңыз **Журнал** фидер үшін арна тұтыну статистикасын көру;

• беру дыбысы: түймесін басыңыз **Звукозапись кормления** және фидер микрофонына аудио жазбаны жасаңыз (мысалы, үй жануарыңызды атымен шақыру), ол болашақ тамақтандыру кезінде ойнатылады.

## Қосымша мәзір: «Со-

## общения» қойындысы

Бұл қойындыда



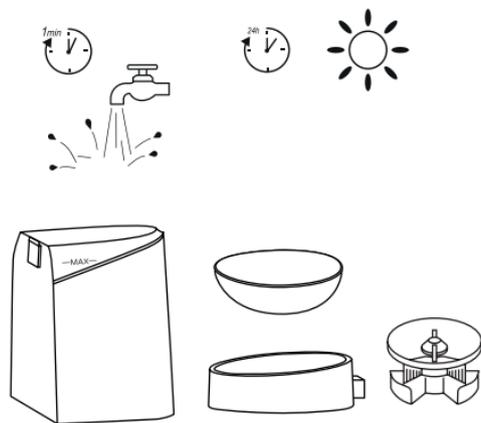
құрылғыдан мобильді құрылғыға жіберілген хабарландырулар көрсетіледі, мысалы, анықталған қозғалыс туралы.

## III. ҚҰРЫЛҒЫҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

### Тазалау

Құрылғы корпусын жұмсақ абразивті емес шүберекпен сүртіңіз. Ағынды сумен жууға болатын бөлшектер үшін диаграмманы қараңыз. Бөлшектерді жуғаннан кейін мұқият құрғатыңыз.

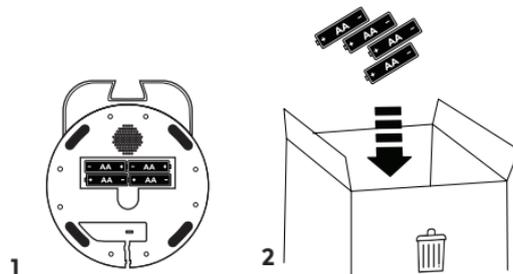
**! Тағамға тиетін бөліктерден сабын мен басқа тазалағыш заттарды жақсылап шайыңыз!**



### Сақтау және тасымалдау

Сақтау немесе қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөліктерін тазалап, толығымен құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз. Батареяларды батарея бөлімінен шығарып, бөлек сақтаңыз, әйтпесе электролит ағып, құрылғыны зақымдауы мүмкін. Батареялар-

дың жарамдылық мерзімі аяқталғанда, оларды жергілікті қоқыс тастау ережелеріне сәйкес тастаңыз. Батареяны қоқысқа тастау процедуралары үшін қараңыз.



Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғының зақымдалуына және/немесе қаптаманың тұтастығына нұқсан келтіруі мүмкін механикалық кернеуге ұшырауға тыйым салынады. Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан қорғау қажет.

#### IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ҚОҢЫРАУ АЛДЫНДА

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою
Құрылғы қосылмайды	Құрылғы желіге қосылмаған	Қуат сымының сәйкес розеткаға немесе USB портына жалғанғанын тексеріңіз
	Батарея бөлімінде лайықты батареялар жоқ немесе олар дұрыс орнатылмаған	Сәйкес батареяларды орнатыңыз
Құрылғы күйінің индикаторы қызыл болып жанады	Тамақ жеткіліксіз	рнаны МАХ белгісіне қосыңыз
Қолданба «Азық-түлік таусылды» немесе «Азық-түлік таусылды» хабарын көрсетеді.		

Құрал күйінің индикаторы қызыл баяу жыпылықтайды	Арна беру модулінде тұрып қалды	Беру модулін алыңыз және тазалаңыз
Қолданбада «Тағам кептелді» хабары пайда болады		
Құрылғы күйінің индикаторы сары түсті	Желі қосылымы ақаулы	Құрылғыны қайта жүктеп, қайта қосыңыз

**i** Егер мәселені шешу мүмкін болмаса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

#### V. КЕПІЛДІК

##### **Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!**

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрмен және са-

тушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),  
 2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),  
 3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған

жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

## КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар,

механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

**Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).**



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.



## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

При покупке проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату покупки, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте [www.redsolution.com.ru](http://www.redsolution.com.ru). Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте [www.redsolution.com.ru](http://www.redsolution.com.ru). Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады**

**Дата продажи / Сатылған күні**

**Серийный номер / Сериялық нөмір**

---

---

**Фирма продавец / Сатушы фирма**

---

**Подпись продавца / Сатушының қолы**

**Печать фирмы-продавца /  
Сатушы фирманың мері**

---

**Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.**  
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

**Подпись покупателя /  
Сатып алушының қолы**

---

**[www.redsolution.com](http://www.redsolution.com)**

Made in China

03CS-RED-UM-2