



Наушники беспроводные
PULSE 1

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

RUS

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution.

Red solution — это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем. Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.company. Здесь вы найдете актуальную информацию о предлагаемой технике Red solution и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19. Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте www.redsolution.company на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с устройством руководствуйтесь здравым смыслом, будьте осторожны и внимательны.

- Беспроводные наушники PULSE 1 с подключением по Bluetooth предназначены для прослушивания музыки и аудиофайлов. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

- Прибор предназначен для использования в нормальных климатических условиях. Эксплуатация при высоком уровне влажности, а также при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C может привести к неполадкам в его работе.

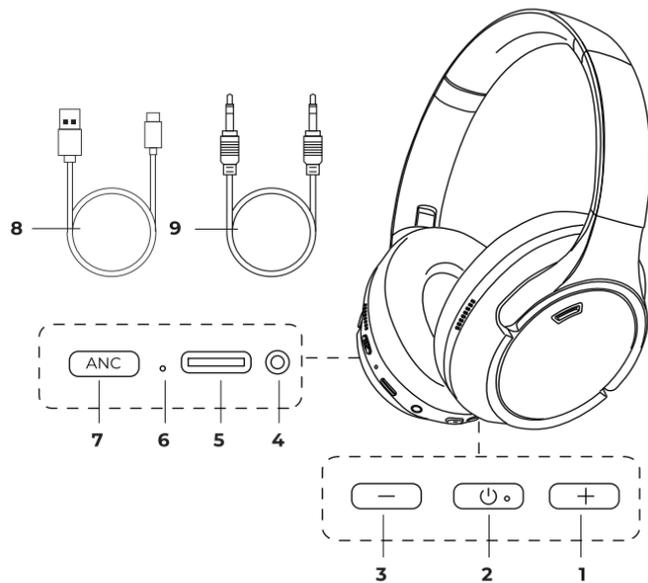
! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать наушники в воду и помещать их под струю воды!

- Помните о том, что слишком высокий уровень громкости наушников может вызвать необратимые повреждения слуха! Увеличивайте громкость с осторожностью.

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допускать игры с прибором.

- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производить исключительно специалист авторизованного сервис-центра. непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

! ВНИМАНИЕ! Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.



Устройство прибора

1. Кнопка увеличения громкости
2. Кнопка питания
3. Кнопка уменьшения громкости
4. Разъем AUX
5. Порт USB-C
6. Индикатор состояния
7. Кнопка включения шумоподавления
8. Кабель питания USB-C / USB-A
9. Кабель AUX

Технические характеристики

Модель.....	Pulse 1
Пиковая мощность.....	0,25 Вт
Рабочее напряжение.....	5 В
Аккумулятор.....	500 мА·ч, 3,7 В
Частотный диапазон.....	20 Гц – 20 кГц
Динамики.....	ø40 мм
Микрофоны.....	5 шт.
Чувствительность.....	113±3 дБ
Материал корпуса.....	пластик, ткань, металл
Тип управления.....	электронно-механический, Bluetooth
Стандарт передачи данных.....	Bluetooth 5.4
Время зарядки.....	4 ч
Время работы.....	до 50 ч
Шумоподавление.....	ANC + ENC
Влагозащита.....	IPX0
Габаритные размеры.....	177 x 86 x 197 мм
Вес нетто.....	250 г

Комплектация

Наушники.....	1 шт.
Кабель USB-C.....	1 шт.
Кабель AUX.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон.....	1 шт.

i Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделий без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из упаковки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

Зарядка аккумулятора

Перед началом использования прибора следует полностью зарядить аккумулятор.

Кабелем из комплекта поставки подключите наушники к внешнему источнику питания – индикатор состояния загорится красным. После того как аккумулятор полностью зарядится, индикатор погаснет.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Подключение по Bluetooth

1. Нажмите и удерживайте кнопку  3 с, чтобы включить наушники.
2. Включите Bluetooth-соединение на вашем мобильном устройстве, откройте настройки Bluetooth и в списке обнаруженных устройств выберите PULSE 1.
3. После установки соединения наушники готовы к работе.

Использование

Однократное нажатие на кнопку  включает воспроизведение либо ставит его на паузу.

Однократное нажатие на кнопку **+** или **-** увеличивает или уменьшает громкость, соответственно.

Долгое нажатие на кнопку **+** или **-** включает следующий или предыдущий трек, соответственно.

Управление шумоподавлением

Нажмите кнопку **ANC**, чтобы включить активное шумоподавление; нажмите еще раз, чтобы переключиться в режим прозрачности (будут подавляться только громкие звуки); нажмите еще раз, чтобы выключить.

Управление вызовами (функция Hands Free)

Однократное нажатие на кнопку  во время входящего вызова позволяет ответить на звонок; нажмите снова, чтобы завершить звонок.

Двойное нажатие на кнопку  во время входящего вызова позволяет отклонить звонок.

Подключение через разъем AUX

Вы можете подключить ваши наушники к любому совместимому устройству кабелем AUX из комплекта поставки. Управление осуществляется теми же кнопками, что и в режиме Bluetooth.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Очищайте внешние поверхности изделия мягкой влажной салфеткой.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать наушники в воду или помещать их под струю воды!

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Также недопустимо использовать любые химически агрессивные вещества.

Хранение и транспортировка

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

! Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Наушники не подключаются к мобильному устройству	Мобильное устройство находится в состоянии поиска	Выключите, затем снова включите прибор, попробуйте подключиться снова
	Слишком много устройств с Bluetooth рядом с колонкой	Выключите лишние устройства
Звук тихий или искажен	Громкость не настроена	Отрегулируйте громкость
	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор (см. раздел «Зарядка аккумулятора»)
Музыка выключается	Превышено максимальное расстояние передачи сигнала Bluetooth	Сократите расстояние передачи сигнала Bluetooth
	Препятствия между наушниками и другими Bluetooth-устройствами	Устраните препятствия между наушниками и другими Bluetooth-устройствами

i Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очистки фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г.... 0 — 2030 г.),
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

©Red solution®. Все права защищены. 2025



Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

Изготовитель: Глори Стар Текнолоджи Индастриал Ко., Лтд.
Адрес: Рум 2102-2022, 1ый Блок, И Луань Билдинг, Сисян Роуд 230, Баоань Дистрикт, Шэньчжэнь, Китай.
Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».
Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Бұл өнімді қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтамалық ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

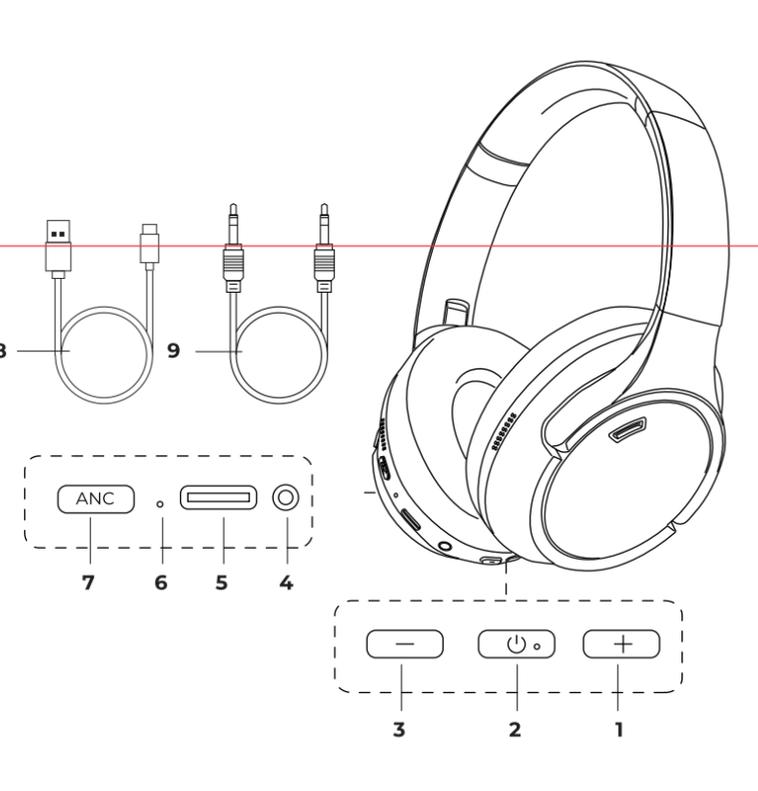
Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.companyтісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдаланған кезде парасаттылықты, сақтық пен мұқияттылықты қолданыңыз.

• PULSE 1 сымсыз құлаққаптарBluetooth қосылымымен музыка мен аудио файлдарды тыңдауға арналған. Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану нұсқауларын бұзады.
• Өндіруші бұйымға қатысты қауіпсіздік шаралары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
• Құрылғы қалыпты климаттық жағдайларда пайдалануға арналған. Жоғары ылғалдылық деңгейінде немесе 0°С төмен немесе 45°С жоғары температурада жұмыс істемеуіне себеп болуы мүмкін.
• Құлаққаптарды суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!
• Құлақспаптың тым жоғары дыбысы есту қабілетіне тұрақты зақым келтіруі мүмкін екенін есте сақтаңыз! Дыбыс деңгейін сақтықпен арттырыңыз.
• Бұл құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой мүмкіндіктері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның қадағалауымен немесе құрылғыны пайдалану туралы нұсқаулары болмаса.
. Балалардың құрылғымен ойнауына жол бермеу үшін оларды қадағалау керек.
• Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүзеге асыруы керек. Кәсіби емес жұмыс жабдықтың бұзылуына, жарақат алуына және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Қандай да бір ақаулық орын алған жағдайда құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.



Құрылғы құрылымы

- Дыбыс деңгейін арттыру түймесі
- Қуат түймесі
- Дыбыс деңгейін төмендету түймесі
- AUX қосқышы
- USB-C порты
- Күй көрсеткіші
- Шуды болдырмау түймесі
- USB-C / USB-A қуат кабелі
- AUX кабелі

Техникалық сипаттамалар

Үлгі.....Pulse 1
Ең жоғары қуат.....0,25 Вт
Жұмыс кернеуі.....5 В
Батареясы.....500 мА*ч, 3,7 В
Жилілік диапазоны.....20 Гц – 20 кГц
Спикерлер.....Ø40 мм
Микрофондар.....5 дана
Сезімталдық.....113±3 дБ
Корпус материалы.....пластмасса, мата, металл
Басқару түрі.....электронды-механикалық, Bluetooth
Мәліметтерді тасымалдау стандарты.....Bluetooth 5.4
Зарядтау уақыты.....4 сағат
Жұмыс уақыты.....сағат 50-қа дейін
Шуды азайту.....ANC + ENC

Ылғалдан қорғау.....IPX0
Өлшемдері.....177*86*97 мм
Таза салмақ.....250 г

Жабдық
Құлаққаптар.....1 дана
USB-C кабелі.....1 дана
AUX кабелі.....1 дана
Пайдалану нұсқаулығы және кепілдік талоны.....1 дана

і Өндіруші өз өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, қосымша ескертусіз өнімнің дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамалар ±10% категе жол береді.

I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Өнімді және оның компоненттерін қаптамадан абайлап алыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

! Өнімдегі ескерту жапсырмаларын, бағытты көрсететін жапсырмаларды (бар болса) және сериялық нөмір тақтайшасын орнында ұстаңыз! Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.

Қолданар алдында құрылғының сыртқы және көрінетін ішкі бөліктерінің зақымданбағанына, сынбағанына немесе басқа ақаулардың жоқтығына көз жеткізіңіз.

Батареяны зарядтау
Құрылғыны пайдаланбас бұрын, батареяны толығымен зарядтаңыз. Берілген кабелді пайдаланып құлақспаптарды сыртқы қуат көзіне қосыңыз - күй индикаторы қызыл болып жанады. Батарея толығымен зарядталғаннан кейін индикатор өшеді.

II. ОПЕРАЦИЯ

Bluetooth қосылымы

1. Түймені басып тұрыңыз  Құлаққапты қосу үшін 3 с.
2. Мобильді құрылғыда Bluetooth қосылымын қосыңыз, Bluetooth параметрлерін ашыңыз және анықталған құрылғылар тізімінен PULSE 1 таңдаңыз.
3. Қосылым орнатылғаннан кейін құлақаспаптар пайдалануға дайын.

Қолданылуы
Түймені бір рет басыңыз  ойнатуды бастайды немесе кідіртеді.
Түймені бір рет басыңыз + немесе – дыбыс деңгейін сәйкесінше арттырады немесе азайтады.
Түймені ұзақ басыңыз + немесе – тиісінше келесі немесе алдыңғы жолды қамтиды.

Шуды азайтуды бақылау
Түймешігін басыңыз **ANC** белсенді шуды жоюды қосу үшін; өшіру үшін қайтадан басыңыз.

Қоңырауды басқару (қолдар бос)

Түймені бір рет басыңыз  кіріс қоңырау кезінде қоңырауға жауап беруге мүмкіндік береді; мөлдірлік режиміне ауысу үшін қайта басыңыз (тек қатты дыбыстар басылады); қоңырауды аяқтау үшін қайта басыңыз.
Түймені екі рет басыңыз  кіріс қоңырау кезінде қоңырауды қабылдамау мүмкіндігін береді.

AUX қосқышы арқылы қосылу
Құлаққапты жинақтағы AUX кабелі арқылы кез келген үйлесімді құрылғыға қосуға болады. Басқару Bluetooth режиміндегі сияқты түймелер арқылы жүзеге асырылады.

III. ҚҰРЫЛҒЫҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ
Өнімнің сыртқы беттерін жұмсақ, дымқыл шүберекпен тазалаңыз.
! Құлаққаптарды суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!
! Құрылғыны тазалау кезінде өрескел шүберектерді, губкаларды немесе абразивті пасталарды ҚОЛДАНБАҢЫЗ. Сондай-ақ кез келген химиялық агрессивті заттарды қолдануға болмайды.

Сақтау және тасымалдау
Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ желдетілетін жерде сақтаңыз.
Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін механикалық әсерлерге ұшырауға тыйым салынады.
Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Емдеу
Құлаққаптар мобильді құрылғыға қосылмайды	Мобильді құрылғы іздеу күйінде	Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз, қайта қосып көріңіз
	Құлаққаптардың жанында Bluetooth құрылғылары тым көп	Қажет емес құрылғыларды өшіріңіз
ыбыс тыныш немесе бұрмаланған	Батарея заряды төмен	Батареяны зарядтау («Батареяны зарядтау» бөлімін қараңыз)
	Аккумулятор разряжен	Зарядите аккумулятор (см. раздел «Зарядка аккумулятора»)
	Максималды Bluetooth сигналын жіберу қашықтығы асып кетті	Bluetooth сигналын жіберу қашықтығын қысқартыңыз
Музыка өшеді	Құлаққаптар мен басқа Bluetooth құрылғылары арасындағы кедергілер	Құлаққаптар мен басқа Bluetooth құрылғылары арасындағы кедергілерді алып тастаңыз

і Егер мәселені шешу мүмкін болмаса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V.ЕПІЛДІК

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан! Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік

талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөндеілмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
1 — өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),												
2 — шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),												
3 — үлгінің сериялық нөмірі.												

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ
Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалайыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз. Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:
• дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
• дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себепінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
• тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
• ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
• электр бауы зақымдануынан;
• осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
• бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
• тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
• бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
• сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.
Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш шетқалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды.Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондайақ www.redsolution.company сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указав серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.company. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный). Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производителей округ Внукowo, п. Совхоза Крекшино, ул. Озерная, д. 5, стр. 1-не издeлия (ООО «РЭД»); 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внукowo, п. Совхоза Крекшино, ул. Озерная, д. 5, стр. 1. Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнено ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.company. Благодарим за обратную связь мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады

Дата продажи / Сатылған күні

Серийный номер / Сериялық нөмір

Фирма продавец / Сатушы фирма

Подпись продавца / Сатушының қолы

Печать фирмы-продавца / Сатушы фирманың мөрі

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имеет. С условиями гарантии ознакомлен. Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымы жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя / Сатуы алушының қолы