RED SOLUTION

**Кофемашина Intensa CM1570**




# Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

**©RED SOLUTION®. Все права защищены. 2026**

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

## СОДЕРЖАНИЕ


МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ..... 5
Технические характеристики ..... 6
Комплектация ..... 6
Устройство прибора ..... 6
Панель управления ..... 7

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ..... 7
Подготовка к работе ..... 7
Автоотключение ..... 7

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА ..... 8

Использование автоматических программ ..... 8
Регулировка степени помола ..... 8
Настройка объема воды и времени вспенивания молока ..... 8
Таблица настройки рабочих параметров ..... 8

Сброс настроек до заводских ..... 9

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ ..... 9
Самоочистка ..... 9
Хранение и транспортировка ..... 10

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР ..... 10

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ..... 11

Гарантийный талон ..... 23

RUS Русский язык ..... 5

KAZ Казахский язык ..... 12

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике RED SOLUTION.
RED SOLUTION – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.company. Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию RED SOLUTION и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

**Служба поддержки пользователей RED SOLUTION в России: 8-800-511-86-19.(звонок по России бесплатный).**

Изготовитель: Цанн Куен (Чжанчжоу) Энтерпрайс Ко., Лтд.
Адрес: Цанн Куен Индастриал Парк, Тайванис Инвестмэнт Зоун, Чжанчжоу, Фуцзянь, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».
Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

Прежде чем использовать прибор, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.
Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте www.redsolution.company на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с прибором руководствуйтесь здравым смыслом, будьте осторожны и внимательны.**

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

· Кофемашина **CM1570** предназначена для приготовления кофе. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
· Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации.
· Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование прибора нарушает условия надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
· Перед подключением к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку прибора).
· Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
· При подключении прибора к сети всегда сначала подключайте шнур питания к прибору, а затем — вилку в розетку.
· Подключайте прибор только к розеткам, имеющим заземление. Это обязательное требование защиты от поражения электрическим током.
· Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.
· Выключая прибор, а также во время его очистки или перемещения, переведите все выключатели в положение «выкл.» и выньте вилку из розетки. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

**! ВНИМАНИЕ!** Не снимайте резервуары для воды и молока, пока выполняются программы приготовления или очистки.
· Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

**! ПОМНИТЕ:** Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Не устанавливайте прибор на мягкую и нетермостойкую поверхность, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке прибора.
· Запрещено использовать прибор на открытом воздухе: попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса прибора может серьезно повредить его.
· Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.
· Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать корпус прибора, а также шнур и вилку питания, в воду или помещать его под струю воды!

· Берегите прибор от воздействия высоких температур, не ставьте вблизи нагревательных приборов.
· Во время работы на прикасайтесь к поверхностям прибора, которые могут сильно нагреваться. Для работы с прибором достаточно стандартных кнопок и ручек.
· Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допустить игры с прибором.
· Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.
· Используйте только оригинальные аксессуары или аксессуары, одобренные производителем, во избежание ущерба и травм.

**! ВНИМАНИЕ!** Запрещено использовать неисправный прибор. Верните прибор в авторизованный сервис-центр для проведения диагностики.

**Технические характеристики**

| | |
|---|---|
| Модель | CM1570 |
| Мощность | 1450 Вт |
| Напряжение | 220–240 В~, 50/60 Гц |
| Тип кофемашины | автоматическая |
| Защита от поражения электротоком | класс I |
| Материал корпуса | металл, пластик |
| Тип управления | сенсорный |
| Дисплей | светодиодный |
| Тип кофе | зерновой |
| Уровней помола | 6 |
| Система помола | жернова |
| Время готовности к работе | 1 мин |
| Программируемых напитков | 5 |
| Регулировка объема кофе | есть |
| Давление | 19 бар |
| Капучинатор | автоматический |
| Горячее вспенивание | есть |
| Автоотключение | есть |
| Индикатор отсутствия воды | есть |
| Предварительное смачивание | есть |
| Емкость контейнера для зерен | 210 г |
| Емкость резервуара для воды | 1,2 л |
| Емкость резервуара для молока | 0,4 л |
| Регулировка дозатора по высоте | 8–14 см |
| Защита от перегрева | есть |
| Съемный лоток для сбора жидкости | есть |
| Длина шнура электропитания | 1,1 м |
| Размеры контейнера для молока (Ш х В х Г) | 57 × 113.3 × 97,5 мм |
| Габаритные размеры (Ш х В х Г) | 195 × 323,7 × 437,7 мм |
| Вес нетто | 9,8 кг |

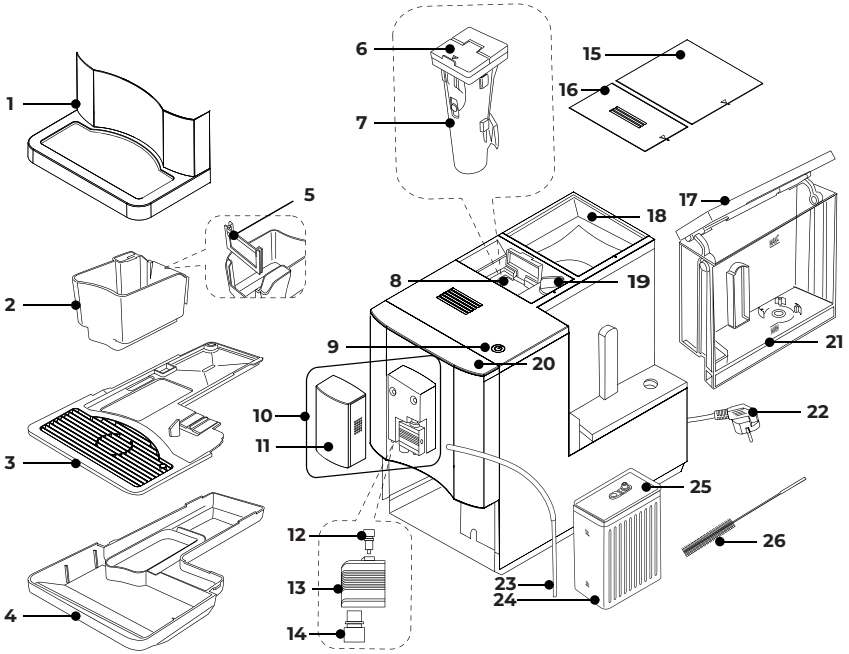
**Комплектация**

| | |
|---|---|
| Кофемашина | 1 шт. |
| Резервуар для молока | 1 шт. |
| Трубка для капучинатора | 1 шт. |
| Щеточка для чистки трубки | 1 шт. |

Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в ее дизайн, комплектацию и технические характеристики прибора без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

**Устройство прибора**

1.Крышка лотка для сбора жидкости
2. Резервуар для жмыха
3. Решетка лотка для сбора жидкости
4. Лоток для сбора жидкости
5. Шторка резервуара для жмыха
6. Крышка воронки
7. Воронка для чистящего средства
8. Технический отсек
9. Кнопка включения прибора
10. Варочный блок
11. Крышка отсека капучинатора
12. Воздушный клапан капучинатора
13. Блок капучинатора
14. Выпускной клапан капучинатора
15. Крышка отсека для зерен
16. Крышка технического отсека
17. Крышка резервуара для воды
18. Отсек для зерен
19. Регулятор степени помола
20. Панель управления
21. Резервуар для воды
22. Шнур питания
23. Трубка капучинатора
24. Резервуар для молока
25. Крышка резервуара для молока
26. Щеточка для чистки трубки капучинатора



**Панель управления**

1. Общий индикатор ошибки
2. Индикатор нехватки воды
3. Индикатор нехватки кофе
4. Индикатор переполнения резервуара для жмыха
5. Индикатор нагрева
6. Индикатор необходимости промывки
7. Индикатор необходимости глубокой очистки
8. Индикатор промывки
9. Индикатор включения прибора
10. Кнопки автоматических программ




## I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте прибор и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

**! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером прибора на его корпусе!**

**! После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.**

Полностью размотайте шнур электропитания. Протрите корпус прибора мягкой влажной тканью, съемные узлы промойте теплой водой, тщательно просушите перед включением прибора в сеть.

### Подготовка к работе

1. Снимите резервуар для воды.
2. Наполните резервуар водой до максимальной отметки **(МАКС)** и установите резервуар на место.

**! Рекомендуется заливать в резервуар воду до максимальной отметки: если воды недостаточно, то при прокачке ее через контур может образоваться воздушная пробка и машина выдаст ошибку.**

**Для приготовления кофе используйте мягкую фильтрованную или бутилированную воду. Использование неочищенной водопроводной воды недопустимо!**

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** наполнять резервуар для воды горячей или теплой водой!

3. Засыпьте зерновой кофе в отсек для зерен. Убедитесь, что уровень кофе в отсеке позволяет свободно закрыть его крышку.
4. Включите прибор в розетку.
5. Нажмите кнопку ⏻ . Пока нагревается вода, на панели управления будет мигать индикатор . Также прибор выполнит предварительную очистку, пропустив через варочную головку небольшое количество воды (будет мигать индикатор ). Когда машина перейдет в режим ожидания (будут подсвечены кнопки автоматических программ и индикатор ⏻), можно начинать готовить кофе.

### Автоотключение

При простое более 10 мин с момента готовности к работе машина переходит в режим сна. На панели управления будут поочередно заго-

раться и гаснуть кнопки программ. Чтобы продолжить работу, нажмите любую кнопку, и машина вернется в режим ожидания.

## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

### Использование автоматических программ

1. Подставьте чашку под варочный блок машины и отрегулируйте высоту блока (до 14 см).
2. Выберите нужную программу нажатием соответствующей кнопки. Программа запустится автоматически (во время приготовления индикация кнопки будет гореть, остальные индикаторы программ погаснут).

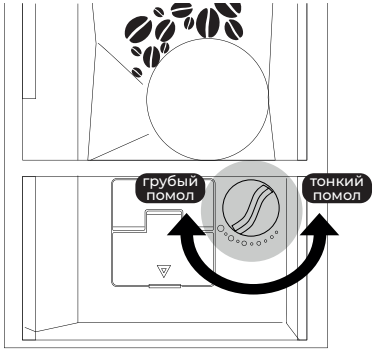


**! Для приготовления молочных напитков (латте, капучино и молочная пена) перед запуском соответствующей программы погрузите трубку капучинатора в резервуар для молока, наполненный молоком рекомендуемой жирностью не менее 3,2 %, следующим образом:**

3. Если нужно отменить приготовление, нажмите кнопку выполняемой программы еще раз.
4. Когда напиток будет приготовлен, машина вернется в режим ожидания.

### Регулировка степени помола

Выбрав и запустив нужную программу, вращайте регулятор в техническом отсеке, чтобы установить нужный помол: влево – более грубый помол, вправо – более тонкий помол.




**! Вращайте регулятор только в процессе помола кофе (в начале выполнения программы), иначе можно повредить механизм кофемолки!**

**! Старайтесь избегать слишком грубого или, наоборот, слишком тонкого помола: в первом случае экстрагирование ароматических веществ может быть неполным (кофе утратит часть аромата), во втором – кофе может утратить вкус и аромат. Также рекомендуется, изменив степень помола, запустить 2–3 цикла приготовления с этими параметрами, прежде чем менять степень помола снова**.

### Настройка объема воды и времени вспенивания молока

Для любой программы приготовления можно настроить объем воды на порцию и время вспенивания молока.
Нажмите и удерживайте кнопку нужной программы в течение 5 с, чтобы войти в режим настройки. Машина начнет приготовление автоматически, подавая воду и молоко в диапазоне от минимального до максимального значений, указанных в таблице ниже. Если во время приготовления не нажимать кнопок, чашка будет наполнена на максимальный объем. Чтобы прекратить подачу воды или вспенивание молока в нужный момент, нажмите на кнопку выбранной программы еще раз во время подачи воды или вспенивания молока соответственно. Машина запомнит эти настройки и в следующий раз приготовит напиток в заданном объеме.

**Таблица настройки рабочих параметров**

| Программа | Объем воды, мл | | |
|---|---|---|---|
| | По умолчанию | Минимальный | Максимальный |
| Эспрессо | 30 мл | 20 мл | 60 мл |
| Лунго | 60 мл | 60 мл | 120 мл |
| Капучино | 24 с молоко + 60 мл кофе | 1 с молоко + 20 мл кофе | 45 с молоко + 120 мл кофе |

| Программа | Объем воды, мл | | |
|---|---|---|---|
| | По умолчанию | Минимальный | Максимальный |
| Латте | 36 с молоко + 45 мл кофе | 1 с молоко + 20 мл кофе | 45 с молоко + 120 мл кофе |
| Молочная пена (время приготовления) | 36 с | 10 с | 45 с |

**! Убедитесь, что объем вашей кружки не меньше объема воды на порцию напитка. Также учитывайте место в кружке, необходимое для молочной пены.**

### Сброс настроек до заводских

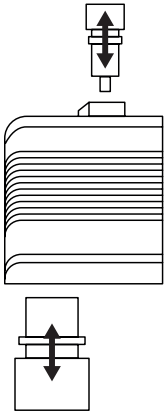
Чтобы сбросить настройки объема порции и вернуться к заводским значениям, одновременно удерживайте кнопки **«Лунго»** и **«Эспрессо»** в течение 5 с. О сбросе настроек сообщит звуковой сигнал.

## III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Перед очисткой отключите прибор от электросети и дайте ему полностью остыть. Корпус прибора очищайте влажной мягкой тканью.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** помещать прибор под струю воды, погружать его в воду или очищать в посудомоечной машине.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты, а также любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей.



Резервуары для воды и молока очищайте по мере необходимости.
Каждый раз после приготовления молочных напитков снимайте и промывайте водой блок капучинатора, отсоединив от него трубку для молока. Трубку очищайте щеткой из комплекта поставки. Также см. раздел «Самоочистка» ниже.

**! Обязательно прочищайте паз для воздуха на адаптере блока капучинатора, отмеченный на следующей схеме, иначе качество вспенивания ухудшится.**

Лоток для сбора жидкости и резервуар для жмыха опорожняйте и очищайте по мере необходимости (при переполнении резервуара для жмыха будет мигать индикатор ). Следите за тем, чтобы скопившаяся жидкость или избыток жмыха не попали внутрь машины, повредив ее компоненты.

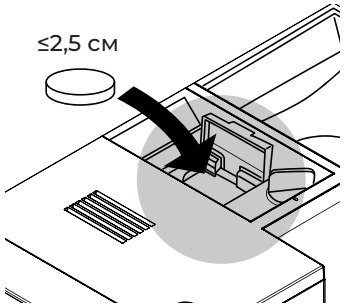
### Самоочистка

Самоочистка кофемашины включает в себя такие операции, как промывка и очистка от накипи.

**! Перед запуском процедур самоочистки полностью заполните резервуар для воды и подставьте под варочный блок емкость достаточного объема.**
**Убедитесь, что резервуар для жмыха и лоток для сбора жидкости пусты.**

**! Процедуру самоочистки нельзя отменить! Дождитесь ее завершения.**

**Промывка**. Каждые 3–4 дня или когда на дисплее загорается индикатор , рекомендуется запускать один или несколько циклов промывки варочного блока.
Последовательно нажимая кнопку , выберите функцию промывки (индикатор ). Затем нажмите и удерживайте для запуска. Во время работы индикатор и кнопка будут мигать. Дождитесь, пока они погаснут.
Опорожните лоток для жидкости и резервуар для жмыха.




Поместите в воронку в техническом отсеке машины чистящее средство в форме таблеток или порошка (не входит в комплект), подходящее для кофемашин данного типа. Изучите инструкции на упаковке вашего чистящего средства. Размер таблеток не должен превышать 2,5 см. Запустите любую программу приготовления. По завершении выполните цикл промывки без чистящего средства для ополаскивания контура.

**Очистка от накипи**. Когда на дисплее загорается индикатор , значит пришло время очистки машины от образовавшейся накипи.
Последовательно нажимая кнопку , выберите функцию очистки от накипи (индикатор ). Затем нажмите и удерживайте для запуска. Во время работы индикатор и кнопка будут мигать. Дождитесь, пока они погаснут.
Опорожните лоток для жидкости и резервуар для жмыха.
Поместите в резервуар с водой чистящее средство в форме табле-

ток или порошка (не входит в комплект), подходящее для кофемашин данного типа. Изучите инструкции на упаковке вашего чистящего средства. Запустите любую программу приготовления. По завершении выполните цикл промывки без чистящего средства для ополаскивания контура.

**! После самоочистки в резервуаре для жмыха может скопиться немного воды. Это нормальное состояние.**

### Очистка капучинатора

Чтобы очистить капучинатор, погрузите трубку капучинатора в резервуар для молока, наполненный водой, и запустите программу «Молочная пена». При необходимости повторите.

### Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все съемные узлы прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.
Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

## IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Если при работе с прибором вы столкнулись с нештатной ситуацией, то, перед тем как обращаться в сервисный центр, проверьте, не описана ли эта ситуация в таблице ниже.

| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Вода не проходит | Вы используете кофе слишком мелкого помола | Рекомендуем использовать кофе помола, подходящего для использования в кофемашинах данного типа |
| | Прибор сильно засорился | Проведите полную очистку прибора, руководствуясь разделом «Уход за прибором» |
| При попытке приготовить напиток на дисплее мигает индикатор | Резервуар для воды пуст | Заполните резервуар водой до отметки **МАКС** |
| При попытке приготовить напиток на дисплее мигает индикатор | Отсек для зерен пуст | Заполните отсек зерновым кофе и продолжите работу |
| При включении машины загораются индикаторы и<br>Кнопки выбора программ мигают | Резервуар для воды не установлен или установлен неправильно | Залейте воду в резервуар до максимальной отметки **МАКС**, затем нажмите любую кнопку выбора программы.<br>В некоторых случаях может потребоваться выключить и снова включить машину |
| На дисплее мигает индикатор | Резервуар для жмыха переполнен | Опорожните резервуар для жмыха |
| На дисплее мигает индикатор | Требуется промывка | Запустите процедуру промывки, описанную в разделе «Уход за прибором» |
| На дисплее мигает индикатор | Требуется очистка от накипи | Запустите процедуру очистки от накипи, описанную в разделе «Уход за прибором» |
| После запуска прибора слышен стук или шипение | Работает клапан регулировки давления | Не является неисправностью |
| В резервуаре для жмыха скапливается вода | Это нормальное состояние, наблюдаемое обычно после промывки машины | Не является неисправностью |

| Неисправность | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Жмых попадает из резервуара для жмыха внутрь машины | Несвоевременная очистка резервуара для жмыха | Выбрасывайте жмых своевременно |
| | Не установлена защитная шторка на задней стенке резервуара для жмыха | Убедитесь, что шторка установлена (см. схему устройства прибора) |
| Под прибором скапливается вода | Резервуар для воды установлен неправильно и протекает | Установите резервуар правильно |
| | Лоток для сбора жидкости переполнен | Опорожните лоток |
| Вода проходит через контур машины слишком быстро | Кофе слишком крупного помола | Попробуйте использовать кофе более мелкого помола |
| Молоко не вспенивается | Трубка подачи пара или капучинатор засорены | Очистите трубку щеточкой из комплекта поставки и/или запустите очистку капучинатора, руководствуясь разделом «Уход за прибором» |
| | Используется молоко с низким процентом жирности | Используйте молоко жирностью не менее 3,2 % |
| Прибор не включается | Шнур электропитания не подсоединен к электросети | Подсоедините шнур питания прибора к электросети |
| | В розетке отсутствует напряжение | Подключите прибор к исправной розетке |
| Прибор производит большой объем пара в процессе приготовления | Внутри прибора образовалась накипь | Очистите прибор от накипи в соответствии с разделом «Уход за прибором» |
| | Для приготовления напитка требуется молоко, но резервуар для молока пуст | Дождитесь окончания приготовления, дайте прибору остыть, наполните резервуар для молока и перезапустите процесс |
| Во время работы появился неприятный запах | Прибор новый, запах исходит от защитного покрытия | Запах исчезнет после нескольких циклов использования |

Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.
Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

**Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;

• попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
• повреждением электрических шнуров;
• подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
• неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
• изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.
Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа, а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.
Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г.... 0 — 2030 г.),
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

Құрылғыны пайдаланбас бұрын, пайдалану нұсқаулығын мұқият оқып шығыңыз және оларды болашақта анықтама алу үшін сақтап қойыңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасымен біздің веб-сайтымыздан танысуға болады www.redsolution.company тиісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа сенімді нұсқа болып саналады.

**Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдаланған кезде ақыл-ойды, сақтықты және мұқияттылықты қолданыңыз.**

## ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

• **CM1570** кофеқайнатқышы кофе қайнатуға арналған. Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану нұсқауларын бұзады.
• Өндіруші қауіпсіздік талаптары мен пайдалану ережелерін сақтамаудан туындаған залал үшін жауапты емес.
• Бұл электр құрылғысы тұрмыстық пайдалануға арналған және пәтерлерде, саяжай үйлерінде немесе басқа да осыған ұқсас өнеркәсіптік емес орталарда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе басқа да өнеркәсіптік емес пайдалану дұрыс жұмыс істеу шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші кез келген ықтимал салдар үшін жауапты емес.
• Қуат көзіне қоспас бұрын, оның кернеуі құрылғының номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларын немесе құрылғының техникалық сипаттамаларын қараңыз).
• Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз: параметрлердің сәйкес келмеуі кабельде қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.
• Құрылғыны электр желісіне қосқан кезде, алдымен қуат сымын құрылғыға, содан кейін ашаны розеткаға қосыңыз.
• Құрылғыны тек жерге қосылған розеткаға қосыңыз. Бұл электр тогының соғуынан қорғау үшін міндетті талап.
• Ұзартқыш сымды пайдаланған кезде, оның жерге қосылғанына көз жеткізіңіз.
• Құрылғыны өшіргенде, тазалағанда немесе жылжытқанда, барлық қосқыштарды «өшірулі» күйіне қойып, розеткадан суырыңыз. Қуат сымын әрқашан құрғақ қолмен, сымнан емес, ашасынан ұстап суырыңыз.

**! АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Қайнату немесе тазалау бағдарламалары жұмыс істеп тұрғанда су мен сүт ыдыстарын алмаңыз.

• Қуат сымын есіктер арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өт-

кізбеңіз. Қуат сымының майысып қалмағанына немесе майысып қалмағанына және жиһаздың үшкір заттарына, бұрыштарына немесе жиектеріне тимегеніне көз жеткізіңіз.

**! ЕСТЕ САҚТАҢЫЗ:** Қуат сымының кездейсоқ зақымдануы кепілдікпен қамтылмаған ақауларға әкелуі мүмкін және электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Егер қуат сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе сол сияқты білікті мамандар ауыстыруы керек.

Құрылғыны жұмсақ немесе ыстыққа төзімді емес бетке қоймаңыз, жұмыс кезінде жаппаңыз: бұл құрылғының дұрыс жұмыс істемеуіне және бұзылуына әкелуі мүмкін.

• Құрылғыны далада пайдаланбаңыз: құрылғының ішіне ылғал немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.

• Құрылғыны теңіз деңгейінен 2000 м-ден аспайтын биіктікте пайдаланыңыз.

• Құрылғыны тазаламас бұрын, оның розеткадан ажыратылғанына және толық суығанына көз жеткізіңіз. Тазалау нұсқауларын мұқият орындаңыз.

**! Құрылғының корпусын, қуат сымын немесе ашасын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!**

• Құрылғыны жоғары температураның әсерінен қорғаңыз, оны жылыту құрылғыларының жанына қоймаңыз.

• Жұмыс кезінде құрылғының қатты қызып кетуі мүмкін беттеріне тимеңіз. Құрылғыны басқару үшін стандартты түймелер мен тұтқалар жеткілікті.

• Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жеткіліксіз адамдардың (соның ішінде балалардың) пайдалануына арналмаған, егер оларға қауіпсіздікке жауапты тұлға құрылғыны пайдалану туралы бақылау немесе нұсқаулық бермесе. Балалардың құрылғымен ойнамауын қамтамасыз ету үшін оларды бақылауда ұстау керек.

• Құрылғыны өзіңіз жөндеуге немесе өзгертуге тырыспаңыз. Жөндеу жұмыстарын тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы ғана орындауы керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жеке жарақатқа және мүлікке зиян келтіруі мүмкін.

• Зақымдануды немесе жарақатты болдырмау үшін тек түпнұсқа керек-жарақтарды немесе өндіруші бекіткен керек-жарақтарды пайдаланыңыз.

**! АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Ақаулы құрылғыны пайдаланбаңыз. Диагностика үшін құрылғыны уәкілетті қызмет көрсету орталығына қайтарыңыз.

### Техникалық сипаттамалар

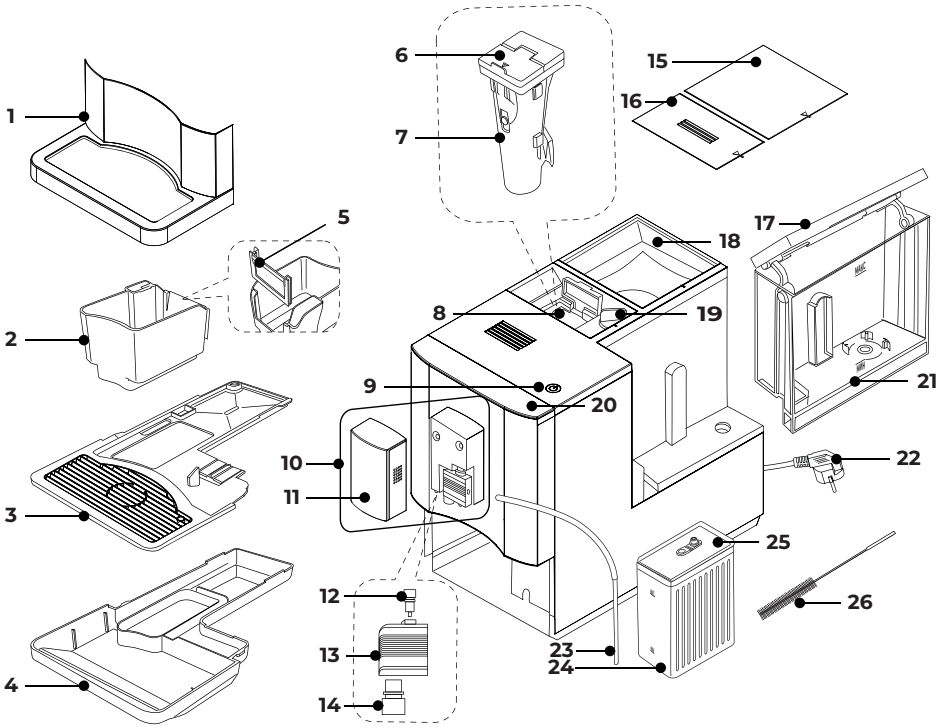
| | |
|---|---|
| Үлгі | CM1570 |
| Қуат | 1450 Вт |
| Кернеу | 220–240 В~, 50/60 Гц |
| Кофе машинасының түрі | автоматты |
| Электр тогының соғуынан қорғау | I дәреже |
| Тұрғын үй материалы | металл, пластик |
| Басқару түрі | сенсорлық |
| Дисплей | LED |
| Кофе түрі | астық |
| Ұнтақтау деңгейлерінің саны | 6 |
| Ұнтақтау түрі | диірмен тасы |
| Жұмысқа дайындалу уақыты | 1 мин |
| Бағдарламаланатын сусындар саны | 5 |
| Кофенің көлемін реттеу | бар |
| Қысым | 19 бар |
| Капучино машинасы | автоматты |
| Ыстық көбіктену | бар |
| Автоматты өшіру | бар |
| Су көрсеткіші жоқ | бар |
| Алдын ала сулау | бар |
| Астық контейнерінің сыйымдылығы | 210 г |
| Су ыдысының сыйымдылығы | 1,2 л |
| Сүт ыдысының сыйымдылығы | 0,4 л |
| Диспенсердің биіктігін реттеу | 8–14 см |
| Қызып кетуден қорғау | бар |
| Алынбалы сұйықтық жинау науасы | бар |
| Қуат сымының ұзындығы | 1,1 м |
| Сүт ыдысының өлшемдері (W x H x D) | 57 × 113.3 × 97,5 мм |
| Өлшемдері (W x H x D) | 195 × 323.7 × 437.7 мм |
| Таза салмағы | 9,8 кг |

### Жабдық

| | |
|---|---|
| Кофе машинасы | 1 дана |
| Сүт ыдысы | 1 дана |
| Капучино жасайтын түтік | 1 дана |
| Түтік тазалағыш щетка | 1 дана |

Өндіруші өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, құрылғының дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізу құқығын өзінде қалдырады. Техникалық сипаттамалар ±10% рұқсат етілген ауытқуларға бағынады.

**Құрылғының құрылымы**




1. Сұйықтық жинау науасының қақпағы
2. Торт ыдысы
3. Сұйықтық жинау науасының торы
4. Сұйықтық жинау науасы
5. Целлюлоза резервуарының пердесі
6. Воронка қақпағы
7. Тазалағыш затқа арналған воронка
8. Техникалық бөлім
9. Құрылғының қуат түймесі
10. Сыра қайнату қондырғысы
11. Капучино пісіргіш бөлімінің қақпағы
12. Капучино жасайтын ауа клапаны
13. Капучино дайындау құрылғысы
14. Капучино қайнатқыштың шығыс клапаны
15. Бұршақ бөлімі қақпағы
16. Техникалық бөлімнің қақпағы
17. Су ыдысының қақпағы
18. Бұршақ бөлімі
19. Ұнтақтау дәрежесін реттегіш
20. Басқару панелі
21. Су ыдысы
22. Қуат сымы
23. Капучино жасайтын түтік
24. Сүт ыдысы
25. Сүт ыдысының қақпағы
26. Капучино қайнатқыш түтігін тазалауға арналған щетка

**Басқару панелі**

1. Жалпы қате көрсеткіші
2. Су тапшылығының көрсеткіші
3. Кофе тапшылығының көрсеткіші
4. Целлюлоза контейнерінің толып кету көрсеткіші
5. Қыздыру индикаторы
6. Шаю индикаторы
7. Терең тазалау қажеттілігінің көрсеткіші
8. Шаю индикаторы
9. Құрылғы қуатының индикаторы
10. Автоматты бағдарлама түймелері




## I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны және оның құрамдас бөліктерін қораптан абайлап шығарыңыз.
Барлық орау материалдары мен жарнамалық стикерлерді алып тастаңыз.

**! Құрылғыдағы ескерту жапсырмаларын, индикатор жапсырмаларын (бар болса) және сериялық нөмір тақтасын орнында сақтаңыз!**

**! Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін, құрылғыны қосар алдында кемінде 2 сағат бойы бөлме температурасында ұстаңыз.**

Қуат сымын толығымен босатыңыз. Құрылғының корпусын жұмсақ, дымқыл шүберекпен сүртіңіз, алынбалы бөліктерін жылы сумен шайыңыз және розеткаға қосар алдында мұқият кептіріңіз.

### Жұмысқа дайындалу

1. Су ыдысын алып тастаңыз.
2. Бакты сумен ең жоғары белгіге **МАКС** дейін толтырыңыз және ыдысты орнына қайта қойыңыз.

**! Резервуарды максималды белгіге дейін сумен толтыру ұсынылады: егер су жеткіліксіз болса, оны тізбек арқылы айдаған кезде ауа құлыпы пайда болуы мүмкін және машина қате көрсетеді.**

**Кофе қайнату кезінде жұмсақ сүзілген немесе бөтелкедегі суды пайдаланыңыз. Тазартылмаған кран суын пайдаланбаңыз!**

**! Су ыдысын ыстық немесе жылы сумен ТОЛТЫРМАҢЫЗ!**

3. Кофе дәндерін дәндер бөліміне салыңыз. Бөлімдегі кофе деңгейі қақпақтың оңай жабылуына мүмкіндік беретініне көз жеткізіңіз.
4. Құрылғыны розеткаға қосыңыз.
5. Түймені басыңыз ⏻. Су қызып жатқанда, басқару панеліндегі индикатор жыпылықтайды . Құрылғы қайнату басынан аз мөлшерде су ағызып, алдын ала тазалауды да орындайды (индикатор жыпылықтайды ). Машина күту режиміне өткеннен кейін (автоматты бағдарлама түймелері жанады жене ⏻ индикаторы), кофе дайындауды бастауға болады.

### Автоматты түрде өшіру

Егер құрылғы пайдалануға дайын болғаннан кейін 10 минуттан астам уақыт бос тұрса, ол ұйқы режиміне өтеді. Басқару панеліндегі бағдарлама түймелері кезекпен қосылып және өшіп тұрады. Жұмысты жалға-

стыру үшін кез келген түймені басыңыз, сонда құрылғы ұйқы режиміне оралады.

## II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫС ІСТЕУІ

### Автоматты бағдарламаларды пайдалану

1. Құрылғының қайнату блогының астына кесе қойып, құрылғының биіктігін реттеңіз (14 см-ге дейін).
2. Тиісті түймені басу арқылы қажетті бағдарламаны таңдаңыз. Бағдарлама автоматты түрде басталады (пісіру кезінде түйме индикаторы жанады, ал басқа бағдарлама индикаторлары өшіріледі).



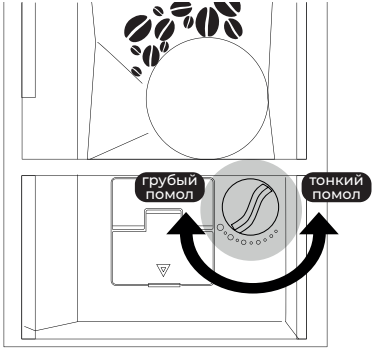
**! Сүт сусындарын (латте, капучино және сүт көбігі) дайындау үшін, тиісті бағдарламаны бастамас бұрын, капучино жасағыш түтікті ұсынылған май мөлшері кемінде 3,2% сүтпен толтырылған сүт ыдысына келесідей батырыңыз:**

3. Егер пісіруді тоқтату қажет болса, жұмыс істеп тұрған бағдарламаның түймесін қайтадан басыңыз.
4. Сусын дайын болғаннан кейін, құрылғы күту режиміне оралады.

### Ұнтақтау дәрежесін реттеу

Қажетті бағдарламаны таңдап, іске қосқаннан кейін, қажетті ұнтақтауды орнату үшін техникалық бөлімдегі тұтқаны бұраңыз: сол жақ – ірі ұнтақтау, оң жақ – ұсақ ұнтақтау.
Реттегішті тек ұнтақтау процесінде (бағдарламаның басында) бұраңыз, әйтпесе кофе ұнтақтағыш механизмін зақымдауыңыз мүмкін!

Тым ірі немесе керісінше, тым ұсақтап ұнтақтаудан аулақ болыңыз: біріншісі кофенің хош иістерін толығымен шығармауы мүмкін (кофе хош иісінің бір бөлігін жоғалтады), ал екіншісі дәм мен хош иістің жоғалуына әкелуі мүмкін. Сондай-ақ, ұнтақтау параметрін реттегеннен кейін, ұнтақтау параметрін қайта реттемес бұрын осы параметрлермен 2-3 қайнату циклін іске қосу ұсынылады.




### Су көлемін және сүттің көпіршіту уақытын орнату

Кез келген дайындау бағдарламасы үшін бір порциядағы су көлемін және сүттің көпіршіту уақытын реттеуге болады.
Орнату режиміне өту үшін қажетті бағдарлама түймесін 5 секунд басып тұрыңыз. Құрылғы автоматты түрде қайнатуды бастайды, төмендегі кестеде көрсетілген минималды және максималды деңгейлерде су мен сүтті ағызады. Егер қайнату кезінде ешқандай түйме басылмаса, кесе максималды көлемге дейін толады. Қажетті уақытта суды ағызуды немесе сүтті көпіршітуді тоқтату үшін, су немесе сүт көпіршітіліп жатқанда таңдалған бағдарлама түймесін қайтадан басыңыз. Құрылғы бұл параметрлерді есте сақтайды және келесі жолы сусынды көрсетілген көлемде дайындайды.

### Жұмыс параметрлерінің кестесі

Кружкаңыздың көлемі бір порция сусынға кететін су көлемінен кем

| Бағдарлама | Су көлемі, мл | | |
|---|---|---|---|
| | Әдепкі бойынша | Минимум | Максимум |
| Эспрессо | 30 мл | 20 мл | 60 мл |
| Лунго | 60 мл | 60 мл | 120 мл |
| Капучино | 24 сүт + 60 мл кофе қосылған | 1 кесе сүт + 20 мл кофе | 45 сүт + 120 мл кофе қосылған |
| Латте | 36 сүт + 45 мл кофе қосылған | 1 кесе сүт + 20 мл кофе | 45 сүт + 120 мл кофе қосылған |

| Бағдарлама | Су көлемі, мл | | |
|---|---|---|---|
| | Әдепкі бойынша | Минимум | Максимум |
| Сүт көбігі (пісіру уақыты) | 36 с | 10 с | 45 с |

емес екеніне көз жеткізіңіз. Сондай-ақ, сүт көбігі үшін қажетті орынды ескеріңіз.

**Зауыттық қалпына келтіру**

Порция өлшемінің параметрлерін зауыттық әдепкі параметрлерге қалпына келтіру үшін түймелерді бір уақытта басып ұстап тұрыңыз **«Лунго»** және **«Эспрессо»** 5 секунд ішінде. Дыбыстық сигнал параметрлердің қалпына келтірілгені туралы хабарлайды.

## III. ҚҰРЫЛҒЫНЫ КҮТІМІ

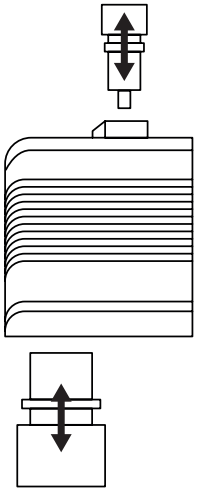
Тазалау алдында құрылғыны розеткадан ажыратып, толық суытыңыз. Құрылғының корпусын дымқыл, жұмсақ шүберекпен сүртіңіз.

**! Құрылғыны ағын судың астына қоймаңыз, суға батырмаңыз немесе ыдыс жуғыш машинада жууға БОЛМАЙДЫ.**

**! Құрылғыны тазалаған кезде тамақпен жанасатын заттармен қолдануға ұсынылмайтын дөрекі шүберектерді, губкаларды, абразивті пасталарды немесе кез келген химиялық агрессивті немесе басқа заттарды ПАЙДАЛАНБАҢЫЗ.**

Қажетінше су мен сүт ыдыстарын тазалаңыз.
Әрбір сүт негізіндегі сусыннан кейін, сүт көбікті құрылғыны алып, сумен шайыңыз, сүт түтігін ажыратыңыз. Түтікті берілген щеткамен тазалаңыз. Төмендегі «Автоматты тазалау» бөлімін де қараңыз.

**Келесі диаграммада көрсетілген капучино қайнатқыш құрылғысының адаптеріндегі ауа саңылауын тазалауды ұмытпаңыз, әйтпесе көбіктену сапасы нашарлайды**.



Сұйықтық жинау науасы мен целлюлоза контейнерін қажетінше босатып, тазалаңыз (целлюлоза контейнері толған кезде индикатор жыпылықтайды ). Жиналған сұйықтықтың немесе артық целлюлозаның машинаның ішіне кіріп, оның құрамдас бөліктеріне зақым келтірмейтініне көз жеткізіңіз.

**Өзін-өзі тазалау**

Кофе машинасын өздігінен тазалау шаю және қақтан тазарту сияқты операцияларды қамтиды.

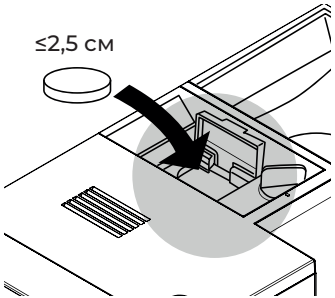
**! Өзін-өзі тазалау процедурасын бастамас бұрын, су ыдысын толығымен толтырып, қайнату құрылғысының астына жеткілікті сыйымдылықтағы ыдыс қойыңыз.**

Сұйықтық жинайтын науа мен целлюлоза контейнерінің бос екеніне көз жеткізіңіз.
Өзін-өзі тазалау процедурасын болдырмау мүмкін емес! Ол аяқталғанша күтіңіз.

**Шаю.** Әр 3–4 күн сайын немесе дисплейде индикатор жанған кезде , бір немесе бірнеше қайнату құрылғысын шаю циклдарын іске қосу ұсынылады.

Түймені рет-ретімен басу арқылы , тазалау функциясын таңдаңыз (индикатор ). Содан кейін басып тұрыңыз іске қосу үшін. Жұмыс кезінде индикатор және түйме жыпылықтайды. Олар сөнгенше күтіңіз.

Сұйықтық науасын және целлюлоза контейнерін босатыңыз.
Осы кофе машинасының түріне сәйкес келетін тазалау таблеткасын немесе ұнтағын (жинаққа кірмейді) машинаның техникалық бөліміндегі воронкаға салыңыз. Тазалау құралының қаптамасындағы нұсқауларды орындаңыз. Таблеткалардың өлшемі 2,5 см-ден аспауы керек. Кез келген қайнату бағдарламасын іске қосыңыз. Аяқтағаннан кейін, тізбекті шаю үшін тазалау ерітіндісінсіз шаю циклін орындаңыз.




**Қақтан тазарту.** Дисплейде индикатор жанған кезде , содан кейін машинаны қалыптасқан қабыршақтан тазарту уақыты келді.
Түймені рет-ретімен басу арқылы , қақтан тазарту функциясын таңдаңыз (индикатор ). Содан кейін басып тұрыңыз іске қосу үшін. Жұмыс кезінде индикатор және түйме жыпылықтайды. Олар сөнгенше күтіңіз.
Сұйықтық тартпасын және ұнтақталған ыдысты босатыңыз.

Осы типтегі кофе машинасына жарамды (жинаққа кірмейді) тазалау ерітіндісін (таблеткалар немесе ұнтақ) су ыдысына салыңыз. Тазалау ерітіндісінің қаптамасындағы нұсқауларды орындаңыз. Кез келген қайнату бағдарламасын іске қосыңыз. Аяқтағаннан кейін, тізбекті шаю үшін тазалау ерітіндісінсіз шаю циклін орындаңыз.

**! Өзін-өзі тазалағаннан кейін, целлюлоза контейнерінде біраз су жиналуы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай.**

### Капучино қайнатқышты тазалау

Сүт көбіктегішті тазалау үшін сүт көбіктегіш түтікті сумен толтырылған сүт ыдысына батырыңыз және «Сүт көбігі» бағдарламасын іске қосыңыз. Қажет болса, қайталаңыз.

### Сақтау және тасымалдау

Сақтау және қайта пайдалану алдында құрылғының барлық алынбалы бөліктерін тазалап, мұқият кептіріңіз. Құрылғыны құрғақ, желдетілетін жерде, жылыту құрылғыларынан және тікелей күн сәулесінен алыс сақтаңыз.
Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін механикалық соққыларға ұшыратуға тыйым салынады.
Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

## IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАСУ АЛДЫНДА

Құрылғыны пайдалану кезінде қалыптан тыс жағдайға тап болсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласпас бұрын, бұл жағдайдың төмендегі кестеде сипатталғанын тексеріңіз.

| Бұзылыс | Мүмкін себептер | Шешім |
|---|---|---|
| Су ағып жатқан жоқ | Сіз тым ұсақталған кофені қолданып жатырсыз. | Осы кофе машинасында пайдалануға арналған ұнтақталған кофені пайдалануды ұсынамыз |
| | Құрылғы қатты бітеліп қалған | «Құрылғыға күтім жасау» бөліміне сәйкес құрылғыны толық тазалаңыз |
| Сусын дайындауға тырысқанда, дисплейдегі индикатор жыпылықтайды | Су ыдысы бос | Бакты **МАКС** белгісіне дейін сумен толтырыңыз. |
| Сусын дайындауға тырысқанда, дисплейдегі индикатор жыпылықтайды | Бұршақ бөлімі бос | Бөлімді кофе дәндерімен толтырып, жұмысты жалғастырыңыз |
| Құрылғы қосылған кезде индикаторлар жанады және Бағдарламаны таңдау түймелері жыпылықтап тұр | Су ыдысы орнатылмаған немесе дұрыс орнатылмаған | Су ыдысын **МАКС** сызығына дейін толтырыңыз, содан кейін кез келген бағдарламаны таңдау түймесін басыңыз. Кейбір жағдайларда құрылғыны өшіріп, қайта қосу қажет болуы мүмкін |
| Дисплейдегі индикатор жыпылықтап тұр | Торт ыдысы толы | Пульпа контейнерін босатыңыз |
| Дисплейдегі индикатор ыпылықтап тұр | Шаю қажет | «Тұрмыстық техникаға күтім жасау» бөлімінде сипатталған шаю процедурасын орындаңыз |
| Дисплейдегі индикатор жыпылықтап тұр | Қақтан тазарту қажет | «Тұрмыстық техникаға күтім жасау» бөлімінде сипатталған қақтан тазарту процедурасын орындаңыз |
| Құрылғыны іске қосқаннан кейін, тықылдаған немесе ысылдаған дыбыс естіледі | Қысымды реттейтін клапан жұмыс істейді | Бұл ақаулық емес |

| Бұзылыс | Мүмкін себептер | Шешім |
|---|---|---|
| Торт ыдысында су жиналады | Бұл қалыпты жағдай, әдетте машинаны жуғаннан кейін байқалады | Бұл ақаулық емес |
| Торт торт ыдысынан торт пісіргіш машинаға түседі | Торт ыдысын уақтылы тазаламау | Ұнтақты уақытында тастаңыз |
| | Целлюлоза контейнерінің артқы қабырғасындағы қорғаныс пердесі орнатылмаған | Перде орнатылғанына көз жеткізіңіз (құрылғы диаграммасын қараңыз) |
| Құрылғының астында су жиналып жатыр | Су ыдысы дұрыс орнатылмаған және ағып жатыр | Резервуарды дұрыс орнатыңыз |
| | Сұйықтық жинау науасы толы | Науаны босатыңыз |
| Су машинаның тізбегі арқылы тым тез ағады | Кофе тым ірі ұнтақталған | Ұсақталған кофені қолданып көріңіз |
| Сүт көбіктенбейді | Бу түтігі немесе капучино жасағыш бітелген | Түтікті берілген щеткамен тазалаңыз және/немесе «Құрылғыға техникалық қызмет көрсету» бөліміне сәйкес капучино қайнатқышты тазалау процедурасын орындаңыз |
| | Майлылығы аз сүт қолданылады | Майлылығы кемінде 3,2% болатын сүтті пайдаланыңыз |
| Құрылғы қосылмайды | Қуат сымы розеткаға қосылмаған. | Құрылғының қуат сымын электр розеткасына қосыңыз |
| | Розеткада кернеу жоқ | Құрылғыны жұмыс істейтін розеткаға қосыңыз. |
| Құрылғы пісіру процесінде көп мөлшерде бу шығарады | Құрылғының ішінде қақ пайда болды | «Құрылғыға күтім жасау» бөліміне сәйкес құрылғыны қақтан тазалаңыз |
| | Сусынды дайындау үшін сүт қажет, бірақ сүт ыдысы бос | Дайындау аяқталғанша күтіңіз, құрылғыны суытыңыз, сүт ыдысын толтырыңыз және процесті қайта бастаңыз |
| Жұмыс кезінде жағымсыз иіс пайда болды | Құрылғы жаңа, иіс қорғаныс жабынынан шығады | Иіс бірнеше цикл қолданғаннан кейін жоғалады |

Егер мәселені шешу мүмкін болмаса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## V. КЕПІЛДІК

**Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!**
Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нсұқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-шы және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),
2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),
3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

**КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ**

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмерін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, технакалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шартттарымен танысып, қол қойыңыз.
Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:
· дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
· дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
· ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
· электр бауы зақымдануынан;
· осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
· бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
· тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
· бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
· сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға, сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды.Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

**Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондайақ www.redsolution.company сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).**

Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.company. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.company. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель CM1570

Серийный номер/ Сериялық нөмір.....

Дата продажи/ Сатылған күні .....

Фирма-продавец/ Сатылған күні .....

.....

*Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.*
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя/
Сатып алушының қолы .....

Подпись продавца/
Сатушының қолы .....

**redsolution.company**
Сделано в Китае
CM1570-RED-UM-1