

LOONA

RED
SOLUTION

Умный робот
Red solution Loona

**Руководство
по эксплуатации**

Гарантийный талон



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.company. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. поселение Марушкинское, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5 стр. 1, помещ. 22.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.company. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.



Изготовитель: Бэйцзин КэИ Текнолоджи Ко., Лтд

Адрес: 8-й этаж, офис Димэн, Хуаюань роад Б3, район Хайдянь, Пекин, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД». Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. поселение Марушкинское, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5 стр. 1, помещ. 22.

©Red solution®. Все права защищены. 2024

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
Технические характеристики	7
Устройство прибора.....	7
Комплектация.....	8
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	8
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	10
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ.....	12
Хранение и транспортировка.....	12
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР	12
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	13
Гарантийный талон.....	35

RUS Русский язык.....	4
KAZ Казахский язык.....	15
ENG Английский язык	25

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution.

Red solution – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Умный робот Loona – это электронный питомец с уникальным характером, который не только любит общаться и играть, но и способен быть полезным помощником по хозяйству. Хотите узнать больше? Посетите наш сайт www.redsolution.com.

Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Прежде чем использовать данное изделие, внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте www.redsolution.com/ru на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с устройством руководствуйтесь здравым смыслом, будьте осторожны и внимательны.

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в быту и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных непромышленных условиях. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства нарушает условия надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Выключайте прибор из розетки после использования, а также во время его очистки или перемещения. Извлекайте

электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

! ПОМНИТЕ: Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар током. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

! ЗАПРЕЩЕНО использовать прибор на открытом воздухе: попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может серьезно повредить его.

Перед очисткой прибора убедитесь, что он отключен от электросети. Строго следуйте инструкциям по очистке.

- Берегите прибор от воздействия прямых солнечных лучей: они могут «ослепить» времяпрелетный датчик и помешать распознаванию объектов и построению траектории движения.
- Не прикасайтесь к подвижным узлам робота во время его работы во избежание травм.
- Не хватайте и не поднимайте робот за уши или конечности, а также не прилагайте к его узлам чрезмерных усилий, чтобы не повредить прибор.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психически-

ми или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допускать игры с прибором.

• Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производить только специалист авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

! ВНИМАНИЕ Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

Технические характеристики

Модель	Red solution Loona
Мощность	10 Вт
Емкость аккумулятора	1350 мА*ч
Входное напряжение	5 В $\overline{\text{---}}$, 3 А
Выходное напряжение	11,1 В $\overline{\text{---}}$
Защита от поражения электротоком	класс II
Тип управления	дистанционный
Время работы	до 1,5 ч
Время полной зарядки	до 2,5 ч
Материал корпуса	пластик
Габаритные размеры	210 x 172 x 172 мм
Вес нетто	1,715 кг

Зарядная станция

Входное напряжение	5 В $\overline{\text{---}}$, 3 А
Выходное напряжение	6,2 В $\overline{\text{---}}$, 2 А
Габаритные размеры	21,7 x 13,8 x 26,7 см
Вес нетто	0,55 кг

Функции

Удаленное видеонаблюдение
 Искусственный интеллект (ChatGPT)
 Распознавание препятствий
 Распознавание людей
 Распознавание лиц и жестов
 Распознавание голосовых команд и ответы голосом
 Интерактивные игры
 Программирование
 И многое другое!

Устройство прибора



1. Порт USB-C для зарядки
2. Кнопка питания
3. Микрофоны
4. Дисплей
5. Времяпролетный датчик
6. Передние колеса
7. Видеокамера
8. Контакты для зарядки на станции
9. Задние колеса
10. Шнур USB-A/USB-C для зарядки

Зарядная станция

1. Порт USB-C для подключения к электросети
2. Знаки для визуального обнаружения станции роботом
3. Корпус зарядной станции
4. Контакты для зарядки робота



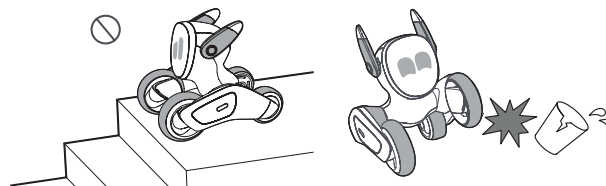
Комплектация

Робот Loona.....	1 шт.
Зарядная станция.....	1 шт.
Шнур питания USB-C.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон.....	1 шт.
Игровой набор (мяч, красная накидка для игры «Бой быков», постер).....	1 шт.

i Производитель имеет право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технические характеристики изделия в ходе постоянного совершенствования своей продукции без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность $\pm 10\%$.

I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Рекомендуемые рабочие условия

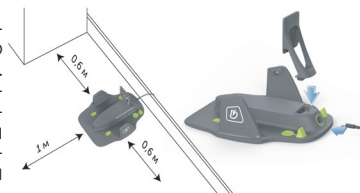


Loona увереннее всего чувствует себя на деревянном полу или ковре с коротким ворсом. За пределами дома, например на лужайках, асфальте или бетоне, есть риск поцарапать или намочить Loona, тем самым вывести ее из строя. Следите за тем, чтобы Loona не переворачивалась и не падала, оказавшись на неровной или неустойчивой поверхности, например на ступеньках, иначе можно серьезно повредить ее.

Следите, чтобы на пути Loona не оказывались хрупкие или опасные предметы. Loona самостоятельно выбирает траекторию и может, случайно столкнувшись, повредить имущество.

Зарядка аккумулятора

Перед тем как использовать Loona, полностью зарядите аккумулятор. Loona можно подключить как непосредственно к электросети, так и через зарядную станцию. Для подключения можно использовать любой стандартный сетевой адаптер (не входит в комплект) на 5 В $\overline{\text{~}}$, 3 А (при использовании адаптера с характеристиками ниже 3 А заявленное время зарядки увеличится). Время до полной зарядки составляет примерно 2,5 ч. Оптимальная температура для зарядки: 10–40 °С. Если Loona не используется долгое время, то для продления срока службы аккумулятора рекомендуется заряжать его каждые 6 месяцев.

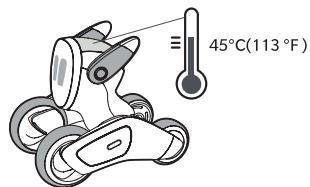


! Чтобы Loona могла вернуться на станцию, должны соблюдаться следующие условия.

- Помещение должно быть достаточно освещенным.
- Вокруг станции предусмотрено свободное пространство 0,6 м по бокам и 1 м спереди.
- Колеса Loona чистые и имеют хорошее сцепление с поверхностью.
- Датчики робота исправны и чисты.
- Уровень заряда аккумулятора достаточен для возврата на станцию.

Если у Loona не хватило заряда, чтобы вернуться, установите ее на станцию самостоятельно.

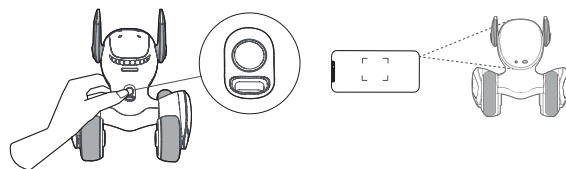
Перегрев



Чем активнее используется Loona, тем сильнее она нагревается. Это вызвано работой электрических цепей или зарядкой аккумулятора и не является неисправностью. Если температура робота или сетевого адаптера слишком высокая по сравнению с нормальными рабочими условиями, отключите Loona и выньте адаптер из розетки, а затем подождите, пока температура вернется в норму. Если этого не сделать, при перегреве Loona отключится автоматически.

II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Быстрый запуск



1. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 с (для выключения удерживайте эту кнопку 3 с; для принудительной перезагрузки удерживайте 10 с). На дисплее сначала отобразится "Loona" (инициализация), после чего робот откроет глаза и начнет действовать самостоятельно.

i Loona можно использовать и без подключения к интернету: она будет самостоятельно перемещаться по комнате, взаимодействовать с окружением и реагировать на ваши действия. Однако доступ к полному функционалу можно получить только через приложение.

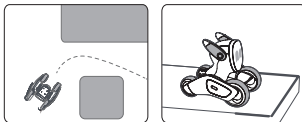
2. Скачайте приложение Loona на ваше мобильное устройство (в App Store или Google Play). Зарегистрируйтесь и войдите в ваш аккаунт.

3. В приложении нажмите «Подключить Loona» и следуйте дальнейшим инструкциям.

НЕКОТОРЫЕ ФУНКЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ LOONA

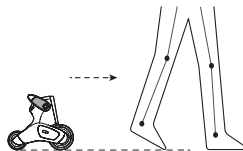
Построение траектории

Благодаря времяпролетному датчику Loona может распознавать препятствия и строить оптимальную траекторию движения, избегая столкновения или падения.

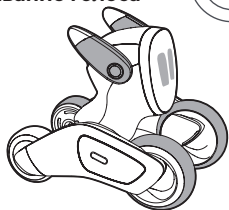


Распознавание объектов

Благодаря RGB-видеокамере высокого разрешения и мощному процессору Loona может распознавать лица, положения тела, жесты и многое другое и реагировать на это, например гоняться за мячом или следовать за хозяином, как настоящий питомец.



Распознавание голоса



- Hello, Loona! Следуй за мной
- Hello, Loona! Дай пять
- Hello, Loona! Что лежит на полу?
- Hello, Loona! Встань
- Hello, Loona! Вернись на зарядку
- Hello, Loona! Иди сюда

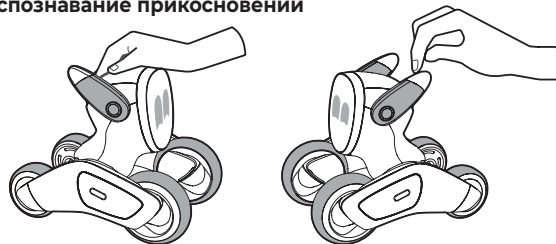
.....

При поддержке искусственного интеллекта Loona может не только распознавать и понимать голосовые команды, но и самостоятельно отвечать. Скажите «Hello, Loona», и дождитесь, пока робот услышит ваше приветствие (по бокам экрана загорится желтая индикация). Затем скомандуйте что-нибудь, и робот выполнит вашу просьбу. Полный обновляемый список голосовых команд см. в приложении.

! Если Loona используется в шумном помещении, занятая игрой или находится в неподходящем режиме, она может не услышать команду с первого раза.

i Для генерации ответов используется нейросеть ChatGPT-4 omni, обученная по базе данных от октября 2023 г. Обратите внимание, что данная версия ChatGPT направлена на общение, поддержание разговора и генерацию уникальных ответов и не является поисковой системой в интернете. Для выдачи более точных ответов база данных постоянно пополняется актуальной информацией, предварительно проходя модерацию, чтобы исключить попадание ложной, неактуальной, противоречивой, раскрывающей личные данные и прочей негативной информации в базу данных. По этой же причине Loona не может отвечать на запросы о предложениях товаров и услуг, последних новостях, политике и прочих данных, которые могут менять свою актуальность ежедневно.

Распознавание прикосновений



Благодаря датчику прикосновений Loona откликается, если ее погладить по голове или прикоснуться к ушам.

Удаленное управление

Loona может служить вам как видеоняня с удаленным управлением. Управляя Loona из приложения, вы можете виртуально перемещаться по дому и присматривать за питомцами или маленькими детьми.

III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

Общие рекомендации

Очищайте прибор по мере загрязнения. Прежде чем приступать к очистке, убедитесь, что прибор отключен от электросети.

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать прибор, зарядную станцию и сетевой адаптер в воду или помещать их под струю воды!

! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Также недопустимо использовать любые химически агрессивные вещества. Очищайте корпус робота мягкой влажной салфеткой или губкой. Можно использовать деликатное чистящее средство.

Бережно протирайте объективы видеокамер робота мягкой тканью или салфеткой, берегите их от царапин. Неисправная или загрязненная оптика мешает роботу ориентироваться в пространстве.

Хранение и транспортировка

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки. Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Loopa не включается	Аккумулятор разряжен	Зарядите Loopa, как указано в разделе «Зарядка аккумулятора»
Аккумулятор не заряжается	Неисправна электрическая розетка	Подключите зарядную станцию к исправной розетке через подходящий сетевой адаптер
Loopa не реагирует на команды или «зависла»	Возможно, ошибка программного обеспечения	Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 с, чтобы перезапустить Loopa

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Loopa сильно нагревается	Loopa использовалась слишком активно и перегрелась	Выключите Loopa и дождитесь, пока она остынет, прежде чем включать снова
Колеса робота проскальзывают или застревают, мешая ему двигаться	Колеса загрязнены	Очистите робота, как описано в разделе «Уход за прибором»
	Поверхность, по которой передвигается робот, скользкая или неровная	Используйте Loopa на подходящей поверхности, как описано в разделе «Рекомендуемые рабочие условия»
Не работает ChatGPT, или ответ поступает долго	Слабый сигнал Wi-Fi	Рекомендуемый уровень сигнала Wi-Fi не менее -70 дБм, при более слабом сигнале возможна нестабильная работа устройства
	Устройство не обрабатывает команды, не реагирует на нажатие кнопок в приложении, видеопоток нестабильный	Технические работы на стороне провайдера
Устройство не находит базу	Низкая освещенность в помещении	Станция зарядки должна находиться в освещенном помещении. При низком освещении установите робота на станцию самостоятельно
	Знаки визуального обнаружения станции перекрыты, дополнительный знак обнаружения не установлен	Убедитесь, что знаки для визуального обнаружения станции не перекрыты, дополнительный знак обнаружения не установлен

i Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;

- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на упаковке. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль, 12 — декабрь),

2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г., 0 — 2030 г.),

3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

Бұл өнімді қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтамалық ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.company тиісті өнім бетінде. Веб-сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғыны пайдаланған кезде парасаттылықты, сақтық пен мұқияттылықты қолданыңыз.

- Өндіруші бұйымның қауіпсіздік талаптары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан келтірілген зиян үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа да осыған ұқсас өндірістік емес жағдайларда пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа дұрыс пайдаланбау өнімді дұрыс пайдалану шарттарын бұзады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, кернеудің құрылғыны номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе өнім тақтайшасын қараңыз).
- Құрылғының қуат тұтынуына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз: параметрлердің сәйкес келмеуі кабельдің қысқа тұйықталуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Құралды пайдаланғаннан кейін және оны тазалағанда немесе жылжитқанда электр желісінен ажыратыңыз. Қуат сымын құрғақ қолмен сыманан емес, ашасынан ұстаңыз.

• Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану нұсқауларын бұзады.

• Қуат сымын есік саңылаулары арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралмауын немесе майыспауын немесе жиназды үшкір заттармен, бұрыштармен немесе жиектермен жанаспауын тексеріңіз.

! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ: Қуат кабелінің кездейсоқ зақымдануы себеп болуы мүмкінкепілдік шарттарына сай келмейтін, сондай-ақ электр тогының соғуын алатын мәселелер. Қуат сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, қызмет көрсету бөлімі немесе соған ұқсас білікті мамандар ауыстыруы керек.

- Құрылғыны сыртта пайдаланбаңыз: құрылғының ішіне ылғал немесе бөгде заттардың түсуі оны қатты зақымдауы мүмкін.
- Құралды тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Тазалау нұсқауларын мұқият орындаңыз.
- Құрылғыны тікелей күн сәулесінен қорғаңыз: олар ұшу уақытының сенсорын «соқыр етіп», объектілерді тануға және қозғалыс траекториясын құруға кедергі келтіруі мүмкін.
- Жарақат алмау үшін робот жұмыс істеп тұрған кезде оның қозғалатын бөліктеріне қол тигізбеңіз.
- Құрылғыға зақым келтірмеу үшін роботты құлақтарынан немесе аяқ-қолдарынан ұстамаңыз немесе көтеріңіз және оның құрамдас бөліктеріне шамадан тыс күш қолданбаңыз.

! ҚҰРЫЛҒЫ корпусын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!

• Бұл құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты адамның қадағалауымен немесе құрылғыны пайдалану туралы нұсқаулығы болмаса.

Балалардың құрылғымен ойнауына жол бермеу үшін оларды қадағалау керек.

Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүргізуі керек. Кәсіби емес жұмыс жабдықтың істен шығуына, жазақат алуына және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ Қандай да бір ақаулық орын алған жағдайда құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.

Техникалық сипаттамалар

Үлгі.....	Red solution Loona
Қуат.....	10 Вт
Батарея сыйымдылығы.....	1350 мА*ч
Кіріс кернеуі.....	5 В $\overline{\text{---}}$, 3 А
Шығыс кернеуі.....	11,1 В $\overline{\text{---}}$
Электр тогының соғуынан қорғау.....	II сынып
Басқару түрі.....	қашықтан
Жұмыс уақыты.....	1,5 сағатқа дейін
Толық зарядтау уақыты.....	2,5 сағатқа дейін
Материалдық корпус.....	пластик
Өлшемдері.....	210 x 172 x 172 мм
Таза салмақ.....	1,715 кг

Қуаттандыру бекеті

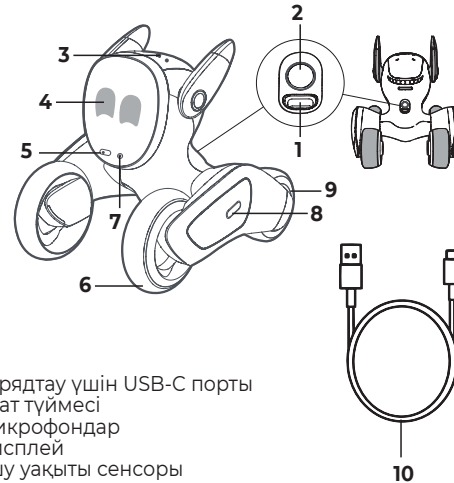
Кіріс кернеуі.....	5 В $\overline{\text{---}}$, 3 А
Шығу кернеуі.....	6,2 В $\overline{\text{---}}$, 2 А
Өлшемдері.....	21,7 x 13,8 x 26,7 см
Таза салмақ.....	0,55 кг

Функциялар

Қашықтан бейнебақылау
Жасанды интеллект (ChatGPT)
Кедергілерді тану

Адамдарды тану
Бет пен қимылды тану
Дауыс пәрменін тану және дауыстық жауаптар
Интерактивті ойындар
Бағдарламалау
Және тағы басқалар!

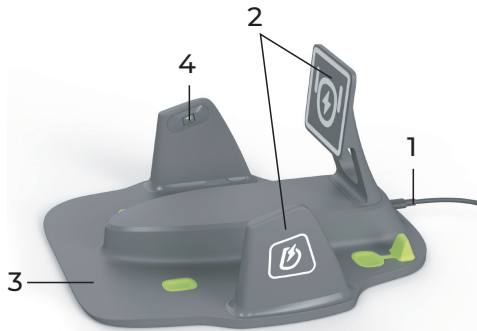
Құрылғы құрылымы



1. Зарядтау үшін USB-C порты
2. Қуат түймесі
3. Микрофондар
4. Дисплей
5. Ұшу уақыты сенсоры
6. Алдыңғы дөңгелектер
7. Бейнекамера
8. Станцияда зарядтауға арналған контактілер
9. Артқы дөңгелектер
10. USB-A/USB-C зарядтау кабелі

Қуаттандыру бекеті

1. Қуат қосу үшін USB-C порты
2. Робот арқылы станцияны визуалды анықтауға арналған белгілер
3. Зарядтау станциясының корпусы
4. Роботты зарядтауға арналған контактілер



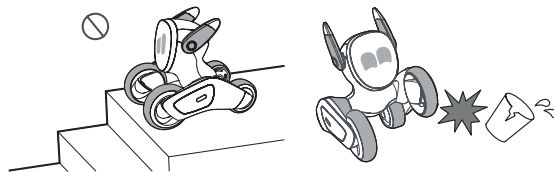
Жабдық

Loopa роботы.....	1 дана
Қуаттандыру бекеті.....	1 дана
USB-C қуат сымы.....	1 дана
Пайдалану нұсқаулығы және кепілдік талоны.....	1 дана
Ойын жинағы (доп, «Коррида» ойынына арналған қызыл шапан, плакат).....	1 дана

i Өндіруші қосымша ескертусіз өз өнімдерін үздіксіз жетілдіру барысында оның дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізуге құқылы. Техникалық тұрғыдан Теристикада $\pm 10\%$ қателеге жол беріледі.

I. БАСТАР БҰРЫН

Ұсынылатын жұмыс шарттары

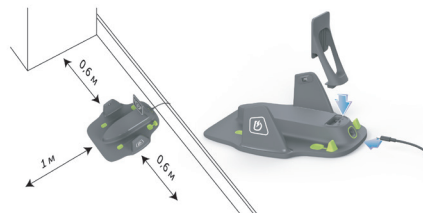


Loopa ағаш еденде немесе қысқа кілемде өзін сенімді сезінеді. Үйдің сыртында, мысалы, көгалдарда, асфальтта немесе бетонда, Loopa сызылып немесе ылғалданып, оны жұмыс істемейтін етіп қою қаупі бар.

Loopa-ны баспалдақтар сияқты тегіс емес немесе тұрақсыз беттерге аударып алмаңыз немесе құлап кетпеңіз, әйтпесе ол қатты зақымдалуы мүмкін.

Loopa жолында нәзік немесе қауіпті заттардың жоқтығына көз жеткізіңіз. Loopa өз траекториясын дербес таңдайды және егер ол кездейсоқ соқтығысса, мүлкікті зақымдауы мүмкін.

Батареяны зарядтау



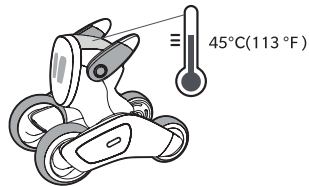
Loona қолданбас бұрын батареяны толығымен зарядтаңыз. Loona тікелей желіге немесе зарядтау станциясы арқылы қосылуы мүмкін. Қосылу үшін кез келген стандартты 5 В $\overline{\text{---}}$, 3 А қуат адаптерін пайдалануға болады (жинаққа кірмейді) (сипаттамалары 3 А-дан төмен адаптерді пайдаланғанда, көрсетілген зарядтау уақыты артады). Толық зарядтау уақыты шамамен 2,5 сағатты құрайды. Зарядтау үшін оңтайлы температура: 10–40 °С. Loona ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, батареяның қызмет ету мерзімін ұзарту үшін оны әр 6 ай сайын зарядтау ұсынылады.

! Лоонаның станцияға оралуы үшін келесі шарттар орындалуы керек.

- Бөлме жеткілікті жарықтандырылуы керек.
 - Станцияның айналасында бүйірлерінде 0,6 м, алдында 1 м бос орын бар.
 - Loona дөңгелектері таза және жақсы тартымдылыққа ие.
 - Роботтың сенсорлары жақсы жағдайда және таза.
 - Батарея зарядының деңгейі станцияға оралу үшін жеткілікті.
- Loona-да қайтаруға жеткілікті төлем болмаса, оны өзіңіз орнатыңыз.

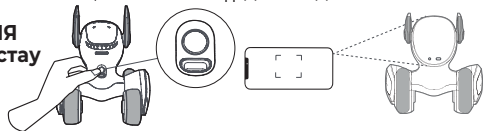
Қызып кету

Loona неғұрлым көп пайдаланылса, соғұрлым қызады. Бұл электр тізбегінен немесе батареяны зарядтаудан туындайды және ақаулық емес. Егер роботтың немесе



айнымалы ток адаптерінің температурасы қалыпты жұмыс жағдайларымен салыстырғанда тым жоғары болса, Loona өшіріп, адаптерді розеткадан ажыратыңыз, содан кейін температура қалыпты жағдайға келгенше күтіңіз. Бұл жасалмаса, Loona қызып кетсе, автоматты түрде өшеді.

II. ОПЕРАЦИЯ Жылдам бастау



1. Қуат түймесін 3 секунд басып тұрыңыз (өшіру үшін осы түймені 3 секунд ұстап тұрыңыз; қайта қосуға мәжбүрлеу үшін оны 10 секунд ұстап тұрыңыз). Дисплейде алдымен «Loona» (инициализация) көрсетіледі, содан кейін робот көзін ашып, өздiгiнен жұмыс iстей бастайды.

i Loona-ны интернетке қосылмай-ақ пайдалануға болады: ол өз бетінше бөлмені айналып өтіп, қоршаған ортамен әрекеттеседі және сіздің әрекеттеріңізге жауап береді. Дегенмен, толық функционалдылыққа қол жеткізуді тек қолданба арқылы алуға болады.

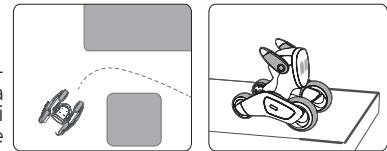
2. Loona қолданбасын мобильді құрылғыға жүктеп алыңыз (App Store немесе Google Play). Тіркеліңіз және тіркелгіңізге кіріңіз.

3. Қолданбада «Подключить Loona» түймесін басып, қосымша нұсқауларды орындаңыз.

КЕЙБІР LOONA МҮМКІНДІКТЕРІ МЕН МҮМКІНДІКТЕРІ

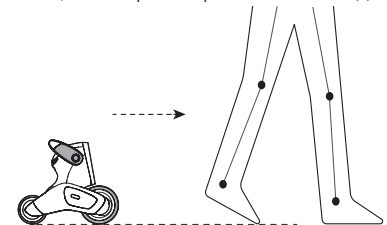
Траекторияның құрылысы

Ұшу уақытының сенсорының арқасында Loona кедергілерді тани алады және соқтығысудан немесе құлаудан аулақ болу үшін оңтайлы траекторияны сыза алады.



Объектіні тану

Ажыратымдылығы жоғары RGB бейне камерасы және қуатты процессоры арқылы Loona беттерді, дене позицияларын, қимылдарды және т.б. танып,



оларға нақты үй жануары сияқты допты қуу немесе оның иесіне илесу сияқты жауап бере алады.

Дауысты тану



- Hello, Loona! Следуй за мной
- Hello, Loona! Дай пять
- Hello, Loona! Что лежит на полу?
- Hello, Loona! Встань
- Hello, Loona! Вернись на зарядку
- Hello, Loona! Иди сюда

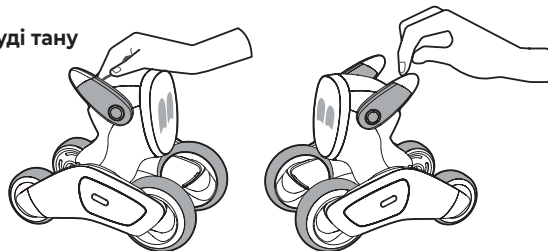
.....

Жасанды интеллекттің қолдауымен Loona дауыстық командаларды танып, түсініп қана қоймай, өз бетінше жауап бере алады. «Hello, Loona» деп айтыңыз және робот сәлемдесуіңізді естігенше күтіңіз (экранның бүйірлерінде сары шамдар жанады), содан кейін бір нәрсеге бұйрық беріңіз және робот сіз сұраған нәрсені орындайды. Дауыстық пәрмендердің толық жаңартылған тізімін қосымшадан қараңыз.

! Loona шулы ортада пайдаланылса, ойнаумен бос емес болса немесе орынсыз режимде болса, ол пәрменді бірінші рет естімеуі мүмкін.

i ChatGPT-4 omni нейрондық желісі, қазан 2023 дерекқорында дайындалған, жауаптарды жасау үшін пайдаланылады. ChatGPT-тің бұл нұсқасы байланысқа, сөйлесуге және бірегей жауаптар жасауға бағытталған және интернет іздеу жүйесі емес. Неғұрлым нақты жауаптар беру үшін деректер базасы жалған, маңызды емес, қайшы келетін, жеке деректер мен басқа да жағымсыз мәліметтердің дерекқорға енуіне жол бермеу үшін алдымен модерациядан өтіп, тиісті ақпаратпен үнемі жаңартылып отырады. Дәл сол себепті Loona өнім мен қызмет ұсыныстарына, соңғы жаңалықтарға, саясатқа және өзектілігі күнделікті өзгеруі мүмкін басқа деректерге қатысты сұрауларға жауап бере алмайды.

Түртуді тану



Сенсорлық сенсордың арқасында Loona оның басын сипап немесе құлағын ұстағанда жауап береді.

Қашықтан басқару пульті

Loona сізге қашықтан басқарылатын бейне нәресте монитори ретінде қызмет ете алады. Loona қолданбасын басқара отырып, сіз үйіңізде виртуалды түрде қозғала аласыз және үй жануарларыңызды немесе кішкентай балаларыңызды бақылай аласыз.

III. ҚҰРЫЛҒЫҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Жалпы ұсыныстар

Құрылғы ластанған сайын тазалаңыз. Тазалау алдында құрылғының электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз.

! ҚҰРЫЛҒЫНЫ, зарядтау станциясын және желі адаптерін суға салуға немесе ағын судың астына қоюға БОЛМАЙДЫ!

! ҚҰРЫЛҒЫНЫ тазалау кезінде өрескел шүберектерді, губкаларды немесе абразивті пасталарды ҚОЛДАНБАҢЫЗ. Сондай-ақ кез келген химиялық агрессивті заттарды қолдануға болмайды.

Робот корпусын жұмсақ, дымқыл шүберекпен немесе губкамен тазалаңыз. Жұмсақ тазартқышты қолдануға болады.

Роботтың бейнекамера линзаларын жұмсақ шүберекпен немесе майлықпен абайлап сүртіп, сызаттардан қорғаңыз. Ақаулы немесе лас оптика роботтың ғарышта шарлауына жол бермейді.

Сақтау және тасымалдау

Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз. Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны механикалық әсерге ұшыратуға тыйым салынады. Құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін әрекеттер. Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ҚОҢЫРАУ АЛДЫНДА

Бұзылыс	Ықтимал себептер	Емдеу
Loopa қосылмайды	Батарея заряды төмен	Loopa құрылғысын «Батареяны зарядтау» бөлімінде көрсетілгендей зарядтаңыз.
Батарея зарядталмайды	Электр розеткасында ақау бар	Сәйкес қуат адаптерін пайдаланып зарядтау станциясын жұмыс істейтін розеткаға қосыңыз
Loopa пәрмендерге жауап бермейді немесе қатып қалады	Мүмкін бағдарламалық құрал қатесі	Loopa қайта іске қосу үшін қуат түймесін 10 секунд басып тұрыңыз
Роботтың дөңгелегі сырғып немесе тұрып қалуы оның қозғалуына кедергі келтіреді	Дөңгелектер лас Робот қозғалатын бет тайғақ немесе біркелкі емес	Роботты «Құралға техникалық қызмет көрсету» бөлімінде сипатталғандай тазалаңыз Loopa құрылғысын «Ұсынылатын жұмыс шарттары» бөлімінде сипатталғандай қолайлы жерде пайдаланыңыз.

Бұзылыс	Ықтимал себептер	Емдеу
Луна қатты қызып кетеді	Loopa тым көп қолданылған және қызып кеткен	Loopa өшіріп, оны қайта қоспас бұрын суығанша күтіңіз
ChatGPT жұмыс істемейді немесе жауап баяу	Әлсіз Wi-Fi сигналы	Ұсынылған Wi-Fi сигналының деңгейі -70 дБм кем емес сигналда, құрылғы тұрақсыз жұмыс істеуі мүмкін
Құрылғы пәрмендерді еңдемейді, қолданбадағы түймелерді басуға жауап бермейді, бейне ағыны тұрақсыз	Провайдер тарапынан техникалық жұмыс	Интернет провайдеріне хабарласыңыз, техникалық жұмыс болса, ол аяқталғанша күтіңіз
Құрылғы негізді таппайды	Үй ішінде аз жарық	Зарядтау станциясы жақсы жарықтандырылған жерде орналасуы керек. Жарық аз жағдайда роботты станцияға өзіңіз орналастырыңыз
	Станцияны визуалды анықтау белгілері бұғатталған, қосымша анықтау белгісі орнатылмаған	Станцияны визуалды анықтау белгілерінің бұғатталмағанына, қосымша белгі орнатылғанына көз жеткізіңіз. Қосымша белгіні орнату әдісін «Батареяны зарядтау» бөлімінен қараңыз

i Егер мәселені шешу мүмкін болмаса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

V. КЕПІЛДІК

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кеп-

ілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істеуі нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Құрылғының шығарылған күнін қаптамада орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.



1 – өндірілген айы (01 – қантар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан)

2 – өндірілген жылы (1– 2012 ж., 2– 2022 ж. ... 0 – 2030 ж.)

3 – үлгінің сериялық нөмірі

Өндірушінің белгілеген құралдың қызмет ету мерзімі бұйымды пайдалану қолданылатын техникалық стандарттар және осы нұсқаулыққа сәйкес жүзеге асырылу шарттарын да сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиты немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз. Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге,

өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кезнеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық ба-сылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипсір-піштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондайақ www.redsolutions.companu сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

SAFETY MEASURES

Before using this product, please read the instruction manual carefully and keep it for future reference. Correct use of the appliance will greatly extend its service life.

For the latest version of the instruction manual, please see the page of the relevant product on our website www.redsolution.com. The version published on the site is considered to be of higher priority.

The safety precautions and instructions contained in this manual do not cover all possible situations that may arise when using the device. When working with the device, use common sense, be careful and attentive.

- The manufacturer is not responsible for damage caused by failure to comply with safety requirements and operating rules of the product.
- This electrical appliance is intended for domestic use and can be used in apartments, country houses or other similar non-industrial conditions. Industrial or any other non-targeted use of the device violates the conditions for proper operation of the product. In this case, the manufacturer is not responsible for possible consequences.
- Before connecting the device to the power supply, check whether its voltage matches the nominal supply voltage of the device (see technical specifications or the product nameplate).
- Use an extension cord that is rated for the power consumption of the appliance: mismatching the parameters may result in a short circuit or fire in the cable.
- Unplug the appliance from the wall outlet after use and before cleaning or moving it. Remove the power cord with dry hands, holding it by the plug, not the cord.
- Use the appliance only for its intended purpose. Using the appliance for purposes other than those specified in this manual violates the operating · Do not run the power cord through doorways or near heat sources. Make sure that the power cord is not twisted or kinked, and does not come into contact with

sharp objects, corners, or edges of furniture.

! REMEMBER: Accidentally damaging the power cable can cause malfunctions not covered by the warranty, or electric shock. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

! DO NOT USE the device outdoors: moisture or foreign objects entering the device body may seriously damage it.

- Before cleaning the appliance, make sure it is disconnected from the power supply. Follow the cleaning instructions carefully.
- Protect the device from exposure to direct sunlight: it can “blind” the time-of-flight sensor and interfere with the recognition of objects and the construction of a trajectory of movement.
- Do not touch the moving parts of the robot while it is operating to avoid injury.
- Do not grab or lift the robot by the ears or limbs, or apply excessive force to any part of the robot to avoid damaging the device.

! DO NOT immerse the device body in water or place it under running water!

·The appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

·It is prohibited to repair the device or make changes to its design on your own. The device should be repaired only by a specialist from an authorized service center. Unprofessional work may lead to device failure, injuries, and damage to property.

! ATTENTION! It is prohibited to use the device if there are any faults.

Technical specifications

Model.....	Red solution Loona
Power.....	10 W
Battery capacity.....	1350 mA*h
Input voltage.....	5 V $\overline{\text{DC}}$, 3 A
Output voltage.....	11.1 V $\overline{\text{DC}}$
Electric shock protection.....	class II
Type of control.....	remote
Operation time.....	up to 1.5 h
Full charging time.....	up to 2.5 h
Housing material.....	plastic
Overall dimensions.....	210 x 172 x 172 mm
Net weight.....	1.715 kg

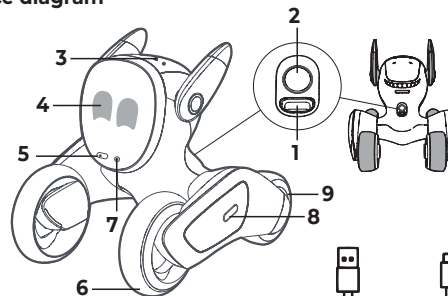
Charging station

Input voltage.....	5 V $\overline{\text{DC}}$, 3 A
Output voltage.....	6.2 V $\overline{\text{DC}}$, 2 A
Overall dimensions.....	21,7 x 13,8 x 26,7 cm
Net weight.....	0.55 kg

Functions

Remote video surveillance
Artificial intelligence (ChatGPT)
Obstacle recognition
People recognition
Face and gesture recognition
Voice command recognition and voice responses
Interactive games
Programming
And much more!

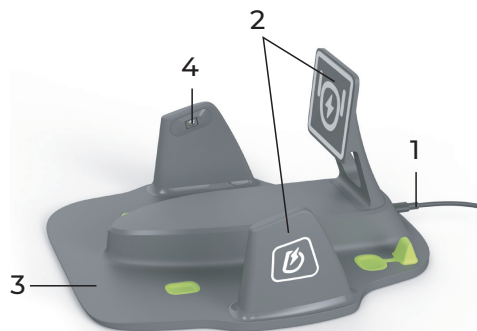
Device diagram



1. USB-C port for charging
2. Power button
3. Microphones
4. Display
5. Time of flight sensor
6. Front wheels
7. Video camera
8. Contacts for charging at the station
9. Rear wheels
10. USB-A/USB-C charging cable

Charging station

1. USB-C port for power connection
2. Signs for visual detection of the station by the robot
3. Charging station housing
4. Contacts for charging the robot



Equipment

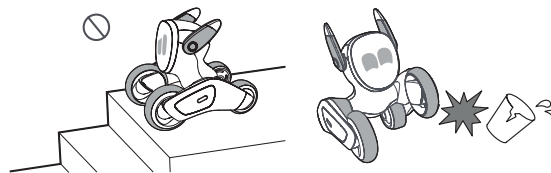
Loona robot.....	1 pc
Charging station.....	1 pc
USB-C power cord.....	1 pc
Instruction manual and warranty card.....	1 pc
Playset (includes: a ball, a red cloth for «Corrida» game, a poster).....	1 pc



The manufacturer has the right to make changes to the design, configuration and technical characteristics of the product in the course of continuous improvement of its products without additional notice. In the technical characteristics, the allowed error is $\pm 10\%$.

I. BEFORE START

Recommended operating conditions

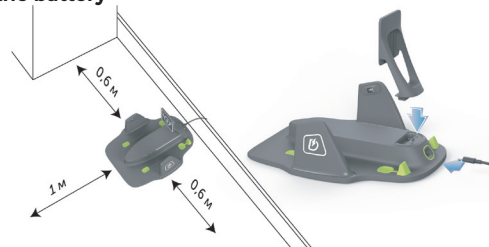


Loona feels most at home on a wooden floor or short-pile carpet. Outside, such as on lawns, asphalt or concrete, there is a risk of scratching or getting Loona wet, thereby rendering it inoperable.

Make sure Loona does not tip over or fall when placed on uneven or unstable surfaces, such as steps, as this may cause serious damage.

Make sure that there are no fragile or dangerous objects in Loona's path. Loona chooses its own trajectory and may accidentally collide with it and damage property.

Charging the battery



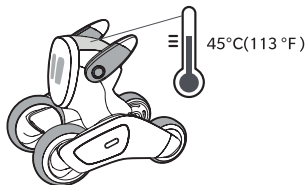
Before using Loona, please fully charge the battery. Loona can be connected either directly to the power grid or via the charging station. Any standard 5 V $\overline{\text{DC}}$, 3 A power adapter (not included) can be used for connection (if using an adapter with characteristics lower than 3 A, the stated charging time will increase). The time until full charge is approximately 2.5 hours. The optimal temperature for charging is 10–40 °C. If Loona is not used for a long time, it is recommended to charge it every 6 months to extend the battery life.

! In order for Loona to safely return to the charging station, the following conditions must be met.

- The room must be sufficiently lit.
 - There must be free space around the station of 0.6 m on the sides and 1 m in front of it.
 - Loona's wheels must be clean and have good traction.
 - The robot's sensors must work normally and be clean.
 - The battery level must be sufficient to return to the station.
- If Loona does not have enough charge to return, place it on the station yourself.

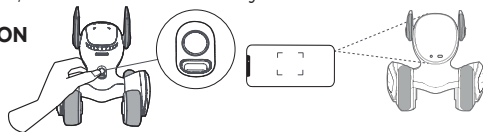
Overheat

The more you use Loona, the hotter it gets. This is caused by the operation of the electrical circuits or the charging of the battery and is not a malfunction. If the temperature of the robot or the power adapter is too high compared to normal operating conditions, turn off Loona and unplug the adapter from the socket, then wait until the temperature returns to normal. If you do not do this, Loona will automatically turn off if it overheats.



II. OPERATION

Quick Start



1. Press and hold the power button for 3 s (to turn off, hold this button for 3 s; to force reboot, hold this button for 10 s). The display will first show “Loona” (initialization), then the robot will open its eyes and start to operate on its own.



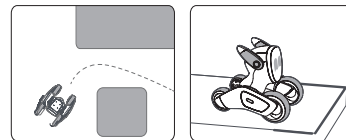
Loona can be used without an internet connection: it will move around the room on its own, interact with its surroundings, and respond to your actions. However, full functionality can only be accessed through the app.

2. Download the Loona app on your mobile device (from the App Store or Google Play). Register and log in to your account.
3. In the app, click “Connect Loona” and follow the further instructions.

SOME LOONA FEATURES AND CAPABILITIES

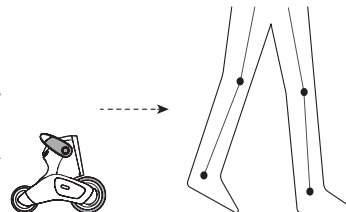
Path planning

Thanks to the time-of-flight sensor, Loona can recognize obstacles and plan an optimal trajectory of movement, avoiding collisions or falls.

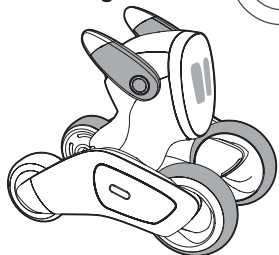


Object recognition

With a high-resolution RGB video camera and a powerful processor, Loona can recognize faces, body positions, gestures and more and react to them, such as chasing a ball or following its owner like a real pet.



Voice recognition



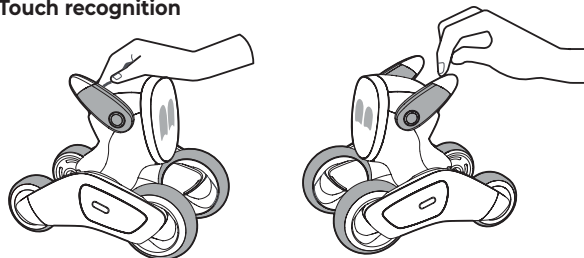
- Hello Loona, follow me
 - Hello Loona, leave me alone
 - Hello Loona, stand up
 - Hello Loona, what's on the floor?
 - Hello Loona, who's calling?
 - Hello Loona, raise your hand
-

With the support of artificial intelligence, Loona can not only recognize and understand voice commands, but also respond on its own. Say «Hello, Loona» and wait until the robot hears your greeting (yellow lights will appear on the sides of the screen). Then command something and the robot will do what you asked.. For a full list of updated voice commands, see the app.

! If Loona is being used in a noisy environment, is busy playing, or is in an inappropriate mode, it may not respond to the command the first time.

i To generate responses, the neural network GhatGPT-4 omni is used, trained on the October 2023 database. Please note that this version of GhatGPT is aimed at communication, maintaining a conversation, and generating unique responses and is not an Internet search engine. To provide more accurate responses, the database is constantly updated with relevant information, pre-moderated to prevent false, irrelevant, contradictory, revealing personal data, and other negative information from getting into the database. For the same reason, Loona cannot respond to requests for offers of goods and services, the latest news, politics, and other data that may change their relevance daily.

Touch recognition



Thanks to the touch sensor, Loona responds when you stroke her head or touch her ear.

Remote control

Loona can serve you as a video baby monitor with remote control. By controlling Loona from the app, you can virtually move around the house and keep an eye on your pets or small children.

III. CARE AND MAINTENANCE

General recommendations

Clean the appliance as it gets dirty. Before cleaning, make sure the appliance is disconnected from the power supply.

! DO NOT immerse the device, charging station or power adapter in water or place them under running water!

! DO NOT use rough cloths or sponges or abrasive pastes when cleaning the device. It is also prohibited to use any chemically aggressive substances.

Clean the robot body with a soft damp cloth or sponge. You can use a gentle cleaning agent.

Carefully wipe the robot's video camera lenses with a soft cloth or napkin, protect them from scratches. Faulty or dirty optics prevent the robot from orienting itself in space.


Storage and transportation

Store the device in a dry, ventilated place away from heating devices and direct sunlight.

During transportation and storage, it is prohibited to expose the device to mechanical impact.actions that may damage the device and/or compromise the integrity of the packaging. Keep the device packaging away from water and other liquids.

IV. BEFORE CONTACTING THE SERVICE CENTER

Malfunction	Possible reasons	How to fix it
Loona is not turning on	The battery is discharged	Charge Loona as described in the "Charging the Battery" section.
The battery is not charging	The electrical outlet is faulty	Connect the charging station to a working power outlet using a suitable power adapter.
Loona does not respond to commands or is frozen	Possibly a software error	Press and hold the power button for 10 s to restart Loona
Loona gets very hot	Loona was overused and overheated	Turn off Loona and wait for it to cool down before turning it back on.

 If the problem persists, contact an authorized service center.

Malfunction	Possible reasons	How to fix it
Robot's wheels slip or get stuck, preventing it from moving	The wheels are dirty	Clean the robot as described in the "Maintenance" section
	The surface Loona used at is slippery or uneven	Use Loona on a suitable surface as described in the "Recommended Operating Conditions" section
ChatGPT is not working or response is slow	Weak Wi-Fi signal	The recommended Wi-Fi signal level is at least -70 dBm; with a weaker signal, the device may operate unstable
The device does not process commands, does not respond to pressing buttons in the application, the video stream is unstable	Technical maintenance on the provider's side	Contact your internet service provider, if there is technical work, wait until it is finished
The device does not find the base	Not enough light indoors	The charging station should be in a lighted room. In low light conditions, install the robot on the station yourself
	Station detection signs are blocked, the additional detection sign is not installed	Make sure that the signs for visual detection of the station are not blocked, the additional sign is installed. For the method of installing an additional sign, see the section "Charging the battery"

V. WARRANTY LIABILITY

This product is warranted for a period of 12 months from the date of purchase or from the date of manufacture of the

product (if the date of sale cannot be determined). During the warranty period, the manufacturer undertakes to remedy any manufacturing defects by repairing, replacing parts or replacing the entire product.

The warranty comes into effect only if the date of purchase is confirmed by the seal of the store and the signature of the seller on the original warranty card. This warranty is valid only if the product has been used in accordance with the instruction manual, has not been repaired, disassembled or damaged as a result of improper handling, and the complete set of the product has been preserved. This warranty does not cover normal wear and tear of the product. This warranty does not apply to products used for industrial and/or commercial purposes.

The warranty does not cover products damaged by:

- improper operation, careless handling, incorrect connection, non-observance of the manual hereto;
- mechanical, thermal and other damage caused by improper operation, negligence or accident;
- untimely cleaning of filters, dust collectors and other parts and accessories that require periodic cleaning and replacement;
- ingestion of foreign objects, liquids, insects, rodents, etc.;
- damage to electrical cords;
- connection to a network with a voltage different from that specified in the operating rules for the product, or if the parameters of the supply network do not correspond to the standard ones;
- unskilled repairs and other interventions that led to changes in the design of the product;
- change or removal of the serial number, or if the serial number is printed illegibly.

The warranty does not apply to units, mechanisms and accessories that have a natural wear and tear (brushes for vacuum cleaners, metal bowls for multicookers and baking dishes with non-stick coating, mesh-knife for juicers, knives, dust bags, replaceable filters, shampoos, liquids, etc), as well

as accumulators and batteries. According to the instruction manual, periodic maintenance work on the product is not covered by the warranty.

The service life of the product and the period of validity of warranty obligations for it are calculated from the date of sale or from the date of manufacture of the product (if the date of sale cannot be determined).

The date of manufacture of the device can be found in the serial number located on the identification sticker on the product case. The serial number consists of 13 characters. The 6th and 7th characters indicate the month, the 8th - the year of manufacture of the device.

0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 - month of production (01 - January, 02 - February ... 12 - December), 2 - year of production (1 - 2021, 2 - 2022 ... 0 - 2030), 3 - serial number of the model

The manufacturer's specified lifetime of the device is 3 years from the date of purchase, provided that the product is used in accordance with this manual, applicable technical standards and subject to the conditions of warranty service.

If you have any issues while using the appliance, please contact RED Solution's User Support Service: app_support@redbt.company.



The packaging, the instruction manual, and the instrument itself must be disposed of in accordance with the local waste disposal program. Do not dispose of these products with common household waste.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ЭКСПРЕСС-ОБСЛУЖИВАНИЯ

Уважаемый покупатель!

Для вашего удобства в Москве

и Санкт-Петербурге работают экспресс-центры

сервисного обслуживания, готовые устранить

любую проблему с вашей техникой в течение 24 часов.

МОСКВА

ул. Малая Семеновская, д. 30

Часы работы: пн–вс, 09:00–21:00

Тел.: 8 (800) 511-86-19

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Московский пр., д. 3,

ТЦ «Адмиралтейский», 3 этаж

Часы работы: пн–вс, 11:00–21:00

Тел.: 8 (800) 511-86-19

Актуальные адреса сервисных центров экспресс-обслуживания и режим работы вы можете уточнить в службе поддержки по телефону 8-800-511-86-19 или на нашем сайте www.redsolution.com.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом / Сатушы фирма толтырады

Дата продажи / Сатылған күні

Серийный номер / Сериялық нөмір

Фирма продавец / Сатушы фирма

Подпись продавца / Сатушының қолы

Печать фирмы-продавца /
Сатушы фирманың мөрі

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.
Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя /
Сатып алушының қолы

www.redsolution.com
Made in China
Loona-RED-UM-3