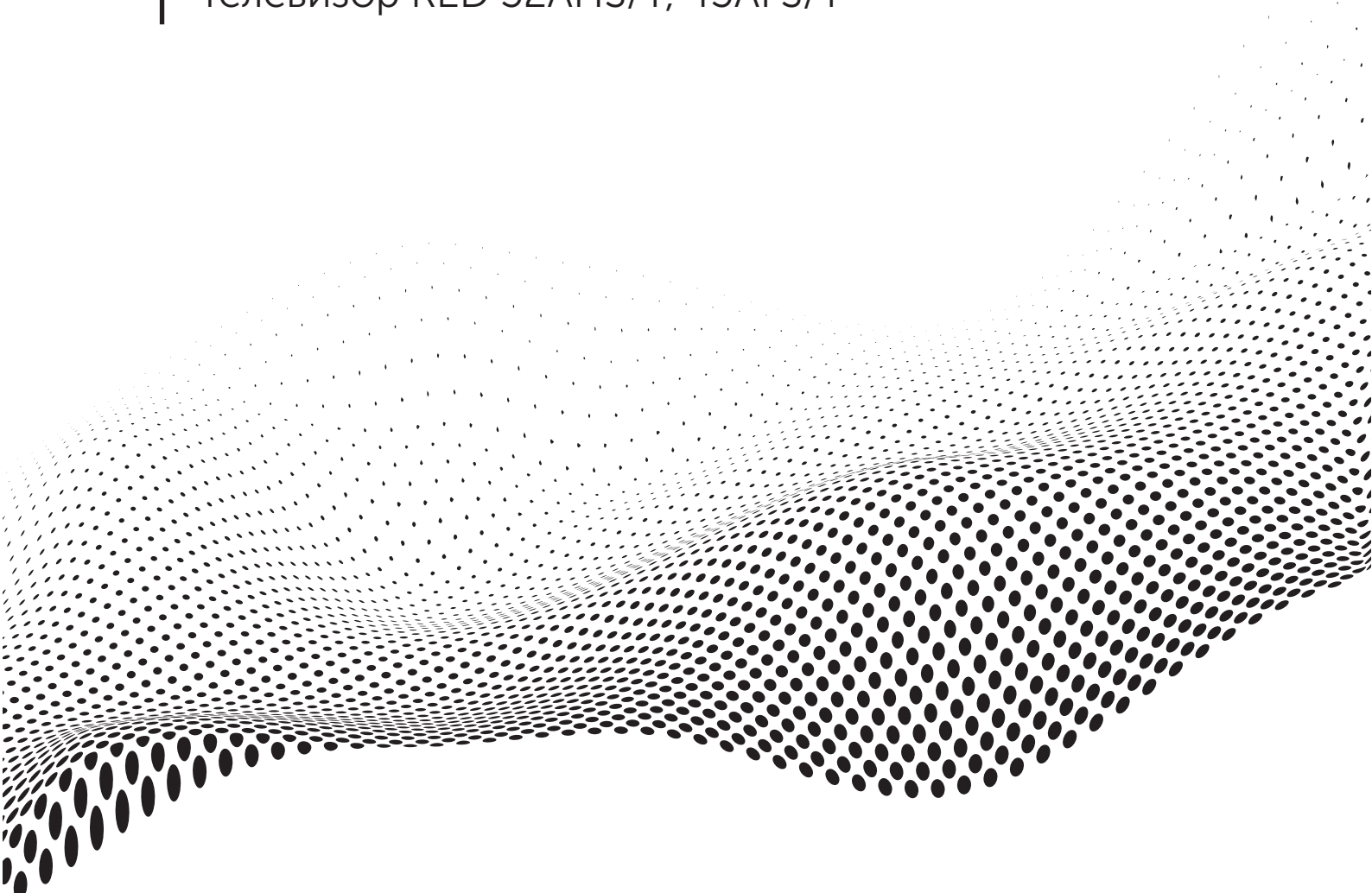


RED
SOLUTION

Яндекс ТВ

Руководство пользователя

Телевизор RED 32AHS/Y, 43AFS/Y



Производитель:
ООО «Quality Device»
Республика Узбекистан, Ташкентская область,
город Ахангаран, Бирлик МФЙ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за выбор телевизора RED.

Перед тем как включить телевизор, **ВНИМАТЕЛЬНО** ознакомьтесь с данным руководством по эксплуатации и, в первую очередь, с правилами электро- и пожарной безопасности, с элементами управления и всеми надписями и символами на телевизоре и пульте дистанционного управления.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	5
1.1. ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ.....	6
1.2. РАЗМЕЩЕНИЕ И ПРОСМОТР.....	6
2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	7
2.1. УХОД ЗА ТЕЛЕВИЗОРОМ.....	8
2.2. УТИЛИЗАЦИЯ.....	9
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	9
4. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	11
5.1. ВНЕШНИЙ ВИД ТЕЛЕВИЗОРОВ.....	11
5.2. ВИД ТЕЛЕВИЗОРОВ СО СТОРОНЫ КОЖУХА И ПАНЕЛИ РАЗЪЕМОВ.....	12
5.3. УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРОМ КНОПКАМИ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ.....	12
5.4. КРЕПЛЕНИЕ ОПОРНЫХ НОЖЕК К ТЕЛЕВИЗОРУ И ТЕЛЕВИЗОРА НА СТЕНЕ.....	12
5.5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ К ТЕЛЕВИЗОРУ.....	13
5.6. ПОДСОЕДИНЕНИЕ АНТЕННЫ К ТЕЛЕВИЗОРУ.....	14
5.7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СА-МОДУЛЯ.....	14
5.8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДОМАШНЕЙ СЕТИ И ИНТЕРНЕТУ.....	16
6. УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРОМ.....	17
6.1. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ.....	17
6.2. ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ТЕЛЕВИЗОРОМ.....	17
6.3. ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ.....	19
6.4. ДОМАШНИЙ ЭКРАН.....	20
6.5. ПЕРЕЗАГРУЗКА ИЛИ ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА.....	21
7. НАСТРОЙКА.....	22
7.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПУЛЬТА ИЛИ ДРУГОГО УСТРОЙСТВА ЧЕРЕЗ BLUETOOTH.....	22
7.2. ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ (ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК АЛИСА).....	22
7.3. НАСТРОЙКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ.....	22
7.4. РЕГУЛИРОВКА ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ.....	22

7.5. РЕГУЛИРОВКА ПАРАМЕТРОВ ЗВУКА	23
7.6. ВКЛЮЧЕНИЕ ДЕТСКОГО РЕЖИМА.....	23
7.7. НАСТРОЙКА ТАЙМЕРОВ.....	23
7.8. ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ.....	24
7.9. ДОБАВЛЕНИЕ АККАУНТА ЯНДЕКС	24
7.10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ	25
7.11. СБРОС НАСТРОЙКИ	25
8. ПРОСМОТР ИНТЕРНЕТ-КАНАЛОВ, ФИЛЬМОВ, СЕРИАЛОВ И РОЛИКОВ.....	25
8.1. ВЫБОР ИЗБРАННЫХ ИНТЕРНЕТ-КАНАЛОВ	25
9. ПРОСМОТР ЭФИРНЫХ, КАБЕЛЬНЫХ, СПУТНИКОВЫХ И АНАЛОГОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ...26	
10. ПОИСК ВИДЕО НА КИНОПОИСКЕ ИЛИ В СЕТИ	27
11. ПРОСМОТР ВИДЕО С ВНЕШНЕГО УСТРОЙСТВА	27
11.1. ВЫБОР ИСТОЧНИКА СИГНАЛА.....	27
11.2. ФУНКЦИЯ СЕС	27
11.3. ТРАНСЛЯЦИЯ ЗВУКА НА ВНЕШНЮЮ АУДИОСИСТЕМУ ИЛИ НАУШНИКИ	28
12. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЯМИ.....	28
12.1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЙ.....	28
12.2. ПРОСМОТР МЕДИАФАЙЛОВ С USB-НОСИТЕЛЯ.....	28
12.3. ТРАНСЛЯЦИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ СО СМАРТФОНА ИЛИ ПЛАНШЕТА	28
13. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ	29
14. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	29
15. СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ.....	29
16. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	29
ТЕХНИЧЕСКИЙ ЛИСТ.....	32
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	34

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на телевизоры цветного изображения с жидкокристаллической панелью 32AHS/Y, 43AFS/Y.

Данные модели телевизоров осуществляют прием сигналов цифрового наземного телевизионного вещания стандартов DVB-T/DVB-T2, цифрового кабельного телевизионного вещания стандарта DVB-C, цифрового спутникового телевизионного вещания стандартов DVB-S/S2, а также прием аналоговых сигналов.



ВНИМАНИЕ!

Функции, относящиеся к цифровому телевидению, действуют только в тех регионах, в которых ведется цифровое вещание, причем некоторые из этих функций могут быть недоступны, а правильный прием сигнала стандарта DVB-C может быть обеспечен не для всех провайдеров цифрового телевидения.

В телевизорах реализована мультимедиа-платформа Яндекс для Smart TV на базе Android, позволяющая смотреть трансляции телеканалов, фильмы из онлайн-кинотеатров и видео из интернета, переходить на сайты и использовать сторонние приложения. Для просмотра телеканалов обязательно подключаться к антенне — нужен только интернет. Пользователь получает доступ к библиотеке бесплатных фильмов, сериалов, а также к играм и персональным рекомендациям видео.

При покупке телевизора требуйте проверки его работоспособности путем демонстрации качества изображения и звукового сопровождения при управлении кнопками панели управления и пультом дистанционного управления.



В связи с постоянным совершенствованием конструкции и технологии изготовления возможны некоторые расхождения между рисунками и иллюстрациями в данном руководстве и изделием, не влияющие на его функционирование.

- Проверьте комплектность телевизора в соответствии с разделом «Комплект поставки».
- Проверьте соответствие номера телевизора номеру, указанному в гарантийном талоне на телевизор.
- Проверьте сохранность пломбы, находящейся со стороны кожуха телевизора.
- Убедитесь, что в гарантийном талоне отмечены даты изготовления и продажи, имеются штамп магазина и разборчивая подпись или штамп продавца, так как они являются основанием для бесплатного гарантийного ремонта и технического обслуживания.

УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ ТЕЛЕВИЗОРОВ:

телевизоры можно транспортировать всеми видами закрытого транспорта (кроме самолетов) при температуре от -20 до +50 °С и при защите от прямого воздействия атмосферных осадков.

Транспортирование телевизора осуществляйте в заводской упаковке, предохраняющей его от повреждений. Не допускайте давления на ЖК-панель, рамку экрана и решетку в области расположения динамиков. Берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.

После перевозки телевизора в зимних условиях, перед включением его необходимо выдержать при комнатной температуре в упаковке не менее 4 часов.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ ТЕЛЕВИЗОРОВ:

при температуре от +5 до +40 °С в закрытых помещениях и при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

Хранение телевизора без упаковки не допускается.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕЛЕВИЗОРОВ:

температура окружающей среды от +10 до +35 °С; атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.); относительная влажность воздуха не более 80 % при температуре +25 °С.

При использовании телевизора в местах с более низкой температурой изображение может оставлять следы на жидкокристаллической панели или казаться немного замедленным. Это не является неисправностью, и работа телевизора восстановится, когда температура снова станет нормальной.

1.1. ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

Телевизор работает от сети переменного тока частотой 50 Гц и напряжением от 110 до 240 В.



Не подключайте телевизор к сети переменного тока через стабилизатор напряжения, а также не подключайте телевизор к источнику постоянного тока!

1.2. РАЗМЕЩЕНИЕ И ПРОСМОТР

Рекомендуемое расстояние от места просмотра до экрана телевизора составляет для телевизоров: с диагональю 24 дюйма — от 1,8 до 3,5 м; с диагональю 43 дюйма — от 3,2 до 7 м.

Устанавливайте телевизор на прочной, плоской, устойчивой горизонтальной поверхности, избегая мест с повышенной температурой, влажностью, высокой концентрацией дыма или пара, скопления пыли, а также мест, где он может подвергаться вибрации. Вышеназванные причины могут привести к перегреву телевизора, деформации корпуса и, как следствие, возникновению электрической и пожарной опасности.

Для обеспечения наилучшего качества изображения не подвергайте экран телевизора воздействию прямого солнечного света или

яркого света бытовых осветительных приборов. Не располагайте телевизор рядом с другой работающей радиоэлектронной аппаратурой (не ближе 0,5 м) и источниками электромагнитных полей, что позволит избежать помех в его работе.

Качественная работа телевизора гарантируется при подключении его к телевизионной антенне, обеспечивающей необходимый уровень входного сигнала.

В зависимости от места просмотра (слева/справа/сверху/снизу) яркость и цветность панели может меняться. Это связано с особенностями строения панели и не является неисправностью.

Обращаем ваше внимание! ЖК-панель — это высокотехнологичное изделие, которое обеспечивает высокую детализацию изображения. Из-за большого количества пикселей иногда на экране могут появляться некоторые неактивные пиксели в виде синей, зеленой, красной, белой или черной неподвижной точки, что соответствует техническим характеристикам панели и не является дефектом.



Не просматривайте телепередачи в полной темноте — это вредно для зрения.

Избегайте длительного воспроизведения на экране неподвижных изображений (например, файлов «.jpg») или неподвижных объектов (например, логотипов телепрограмм), полей при панорамном воспроизведении или воспроизведении в формате 4:3, биржевой или новостной ленты внизу. Это может привести к раздвоению изображения на светодиодном экране и снижению качества изображения.

Для предотвращения преждевременного износа экрана выполняйте следующие рекомендации: старайтесь не смотреть долго один и тот же телеканал; используйте меню настройки формата изображения для выбора оптимального соответствия размеру экрана; установите минимально прием-

лемые значения яркости и контрастности (замедляет процесс «выгорания» экрана). Прослушивание звукового сопровождения телепередач рекомендуется производить при положении регулятора громкости не более среднего (1/2 шкалы регулировки звука).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!


Чрезмерное звуковое давление в наушниках или головных телефонах может привести к потере слуха.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током, пожара, повреждений и травм соблюдайте перечисленные ниже требования безопасности.

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ


 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** включать телевизор в электросеть с напряжением менее 110 В и более 240 В.


 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать телевизор к неисправным розеткам и удлинителям.

- Розетка должна располагаться рядом с телевизором и быть легкодоступной.
- Перед включением телевизора в сеть убедитесь, что сетевой шнур не имеет повреждений. Следите за тем, чтобы сетевой шнур не находился под телевизором или другими тяжелыми предметами и не проходил в тех местах, где ходят люди.
- Не допускайте перегибания и зажима сетевого шнура, особенно в местах выхода шнура из телевизора и соединения шнура с вилок.
- При выключении штепсельной вилки из розетки держитесь за пластмассовую часть, не дергайте за провод и не прикасай-

тесь к металлическим частям вилки.


- Не подключайте телевизор в одну электрическую розетку с мощными потребителями электроэнергии, такими как холодильник, печь СВЧ, электрочайник и т. п.


 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** снимать кожух телевизора и включать телевизор при снятом кожухе.

 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать к телевизору устройства, не указанные в данном руководстве, а также пользуясь не предназначенными для этого соединительными кабелями.


- Не разбрызгивайте на телевизор воду или моющее средство. Не касайтесь телевизора мокрыми руками.
- Обеспечьте условия, в которых малолетние дети не смогут включить телевизор.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** устанавливать телевизор в непосредственной близости от легковоспламеняющихся и распространяющих огонь предметов.

 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** закрывать вентиляционные отверстия на корпусе телевизора, а также перекрывать их такими предметами, как газеты, скатерти, занавески и т. п., что препятствует нормальной вентиляции аппарата.

- Телевизор не предназначен для встроенной установки. Для циркуляции воздуха обеспечьте вокруг телевизора расстояние не менее указанного: снизу, справа и слева — 10 см, сверху — 30 см, со стороны кожуха — 6 см.
- Для надлежащей вентиляции рекомендуется периодически прочищать вентиляционные отверстия пылесосом. Не допускайте скопления пыли на контактах разъемов или на розетке.

 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** размещать на телевизоре какие-либо источники открытого пламени, например свечи, а также емкости с жидкостями.

- Не допускайте попадания внутрь телевизора посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- Не оставляйте работающий телевизор без присмотра и телевизор, включенный в дежурный режим, более чем на 3 часа подряд. В этом случае следует полностью отключить телевизор от сети. Для полного отключения выньте вилку сетевого шнура из розетки электросети.
- В случае длительного отсутствия и во время грозы необходимо полностью отключить телевизор, отсоединив антенну и сетевой шнур.

⚠ НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ ТЕЛЕВИЗОР от электросети при появлении специфического запаха, задымлении или возгорании, накройте плотной тканью или одеялом для прекращения доступа воздуха внутрь корпуса телевизора и сообщите о возгорании в пожарную охрану.

МЕХАНИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Размещайте телевизор так, чтобы он не выходил за пределы установочной поверхности. Опрокидывание, тряска, раскачивание телевизора могут стать причиной получения травм или повреждения телевизора. Примите меры, чтобы предотвратить последствия этих действий.
- Жидкокристаллическая панель телевизора очень хрупкая. Оберегайте ее от ударов, царапин или давления на нее.

РЕМОНТ

Ремонт телевизора должны осуществлять квалифицированные специалисты сервисной службы. Не предпринимайте попыток самостоятельно отремонтировать телевизор.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Немедленно выключите телевизор и выньте вилку сетевого шнура из розетки

электросети, если поврежден сетевой шнур, розетка имеет плохие контакты, телевизор получил повреждения в результате падения или удара, внутрь корпуса попала жидкость или другие предметы.

- Рекомендуется не реже одного раза в 3 года приглашать специалиста сервисной службы для проведения профилактических работ по очистке внутренних поверхностей телевизора от пыли (см. раздел «Техническое обслуживание»).
- Срок службы телевизора 5 лет.

⚠ ВНИМАНИЕ!

По истечении срока службы телевизора изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Дальнейшая эксплуатация может быть небезопасной, так как значительно увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций из-за естественного старения материалов и износа составных частей телевизора.

2.1. УХОД ЗА ТЕЛЕВИЗОРОМ

Все операции по уходу за телевизором производите на телевизоре, отключенном от электрической сети.

- Не прикасайтесь к экрану телевизора пальцами. Жир от кожи пальцев трудно удалить.
- Не допускайте длительного контакта корпуса с резиновыми или виниловыми изделиями. Воздействие пластификаторов может привести к деформации корпуса и отслоению краски.
- Для удаления с поверхности экрана телевизора пыли, отпечатков пальцев и других загрязнений следует пользоваться специальными салфетками из микрофибры, предназначенными для очистки ЖК-панелей. Чистку производить с минимальным нажимом.
- Уход за поверхностью корпуса, изготовленного из высокоглянцевого пластика, осуществляют аналогичным образом.

ВНИМАНИЕ!

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ производить чистку бытовыми моющими средствами, полотенцами, мягкими тряпками и т. д.
ЗАПРЕЩАЕТСЯ применение любого вида растворителей и абразивных чистящих средств.

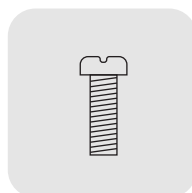
2.2. УТИЛИЗАЦИЯ

- Материалы, применяемые для упаковки телевизоров, могут быть переработаны и использованы повторно, если поступят на пункты сбора вторичного сырья.

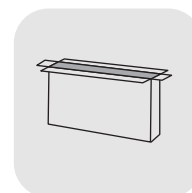
ВНИМАНИЕ!

Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, запутавшись в пленке.

- Телевизор включает в себя электрические и электронные компоненты и непригоден для утилизации вместе с бытовыми отходами.
- Утилизировать телевизоры необходимо в соответствии с действующим законодательством страны.



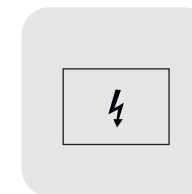
Винты



Потребительская упаковка



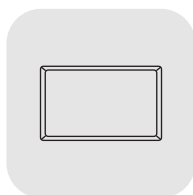
Руководство по эксплуатации



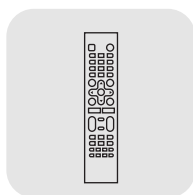
Этикетка энергетической эффективности

ПРИМЕЧАНИЕ! Документация, входящая в комплект поставки телевизора, при утере не восстанавливается.

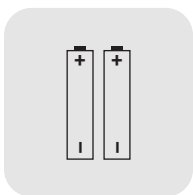
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ



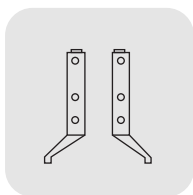
Телевизор
1 шт.



Пульт
1 шт.



Батарейки
2 шт.



Опорные ножки
2 шт.

4. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Напряжение питания		110–240 В пер. тока		
Стандарты телевидения	Аналоговые	Диапазон принимаемых частот	от 48,25 до 863,25 МГц	
		Видеосистемы	PAL, SECAM	
		Аудиосистемы	BG, DK, I, NICAM/A2	
		Функции	1000-страничный телетекст	
		Кол-во каналов	500	
	Цифровые	Диапазон принимаемых частот	DVB-T/T2 DVB-C DVB-S/S2	от 177,5 до 226,5 МГц от 474 до 858 МГц от 950 до 2150 МГц
		Модуляция	DVB-T DVB-T2 DVB-C DVB-S/S2	COFDM 2K/8K QPSK, 16QAM, 64QAM QPSK, 16QAM, 64QAM, 256QAM 16QAM, 32QAM, 64QAM, 128QAM, 256QAM QPSK, 8PSK
		Видеосистемы	MPEG-2, MPEG-4, H264	
		Аудиосистемы	MPEG-1 layer 1/2, MPEG-2 layer 2	
		Функции	электронный гид (EPG), субтитры, LCN	
Кол-во каналов	2000 (DVB-T/T2+DVB-C), 10000 (DVB-S/S2)			
Версия Bluetooth		4+		
Smart TV	Операционная система		Яндекс	
	Центральный процессор		4xARM Cortex A53	
	Частота центрального процессора		1300 МГц	
	Оперативная память		Внутренняя 1 Гбайт	
	Память		8 Гбайт	
Входные/выходные разъемы	Общие	ANT(T/T2), ANT(S/S2) (антенные коаксиальные входы) CI (разъем под CA-модуль) USB1, USB2 (входы для USB-носителей) RJ45 (LAN-вход)		
	Видеовходы	(Mini)AV IN (PAL/NTSC) (480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p) HDMI1 (ARC), HDMI2, HDMI3 (480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p)		
	Аудиовходы	L/R in (Mini)AV IN L - Audio - R Audio in AV		
	Аудиовыходы	COAX OUT HEADPHONE OUT (подключение наушников)		

Продолжение таблицы 1

	32	43
Максимальная выходная мощность канала звукового сопровождения, Вт, не менее	2x10	2x10
Разрешающая способность ЖК-панели в режиме монитора, пикселей	1366x768	1920x1080
Размер экрана по диагонали, мм	810	1090
Максимальная потребляемая мощность, Вт	45	65
Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт, не более	0,5	
Класс энергоэффективности	A	
Годовое потребление энергии*, кВт•ч/год	50	75
Масса телевизора без упаковки, кг, не более	4,2	7,1
Габаритные размеры телевизора с установленными опорными ножками, мм, не более (высота x ширина x глубина)	487x732x200	618x968x226
Габаритные размеры телевизора без установленных опорных ножек, мм, не более (высота x ширина x глубина)	432x732x83	565x953x75
Дальность действия системы ДУ	от 0 до 5,2 м	
Напряжение питания ПДУ	от 2,4 до 3,3 В	
Стандарт VESA, мм	100x100	100x200
*Потребление энергии на основании потребляемой мощности телевизора, работающего 4 часа в день в течение 365 дней.		

5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ВНИМАНИЕ!

Внешний вид телевизоров и вид телевизоров со стороны кожуха зависит от модели устройства и на рисунке приведен схематически только для обозначения местоположения панелей управления и разъемов. Изображение панелей управления и разъемов соответствует вашей модели и является фактическим.

Цвет корпуса телевизоров модели 32AHS/Y, 43AFS/Y черный.

5.1. ВНЕШНИЙ ВИД ТЕЛЕВИЗОРОВ

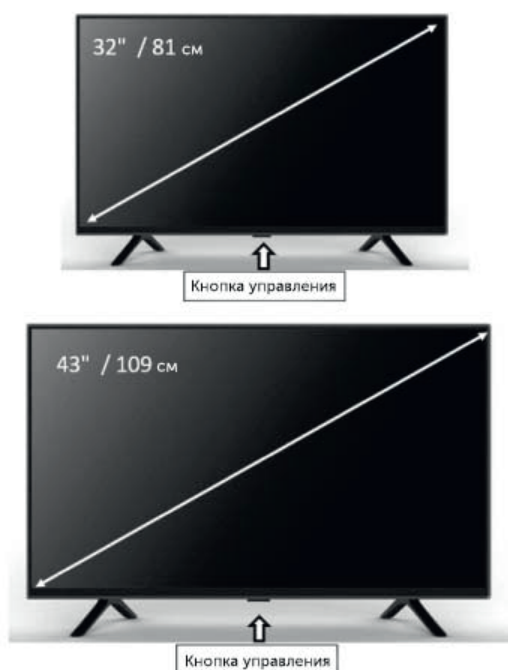


Рисунок 1

5.2. ВИД ТЕЛЕВИЗОРОВ СО СТОРОНЫ КОЖУХА И ПАНЕЛИ РАЗЪЕМОВ

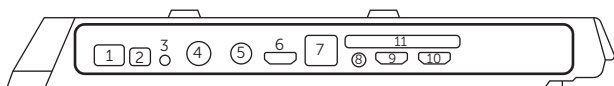


Рисунок 2

- 1 — вход RJ45 для подключения к интернету;
- 2 — выход OPTICAL;
- 3 — вход Mini AV;
- 4 — вход для антенн ANT(T/T2/C);
- 5 — вход для подключения спутниковой антенны ANT(S/S2);
- 6 — мультимедийный вход HDMI1;
- 7 — USB1 и USB2;
- 8 — разъем для подключения наушника;
- 9 — мультимедийный вход HDMI2;
- 10 — мультимедийный вход HDMI3;
- 11 — CI-слот;
- 12 — Vesa (32 TV 100x100 мм), (43 TV 100x200 мм);
- 13 — опорная ножка правая R;
- 14 — опорная ножка левая L.

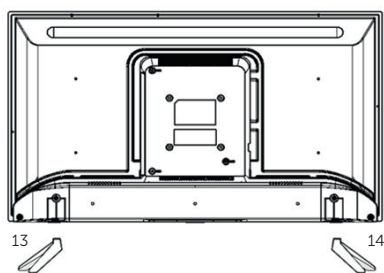


Рисунок 3

5.3. УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРОМ КНОПКАМИ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

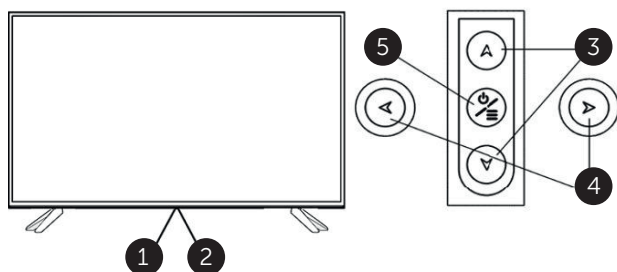


Рисунок 4

- 1. ИК-датчик дистанционного управления;
- 2. Индикатор ждущего режима;
- 3. </> — переключение каналов;
- 4. Δ/∇ — увеличение/уменьшение громкости;
- 5. ⏻/≡ — кнопка вкл./выкл. и меню.

! Управление остальными функциями телевизора осуществляется только пультом дистанционного управления. Кнопки панели управления INPUT и MENU в телевизорах не рекомендуется использовать для управления телевизором.

5.4. КРЕПЛЕНИЕ ОПОРНЫХ НОЖЕК К ТЕЛЕВИЗОРУ И ТЕЛЕВИЗОРА НА СТЕНЕ

! ВНИМАНИЕ!

Все операции по установке опорных ножек на телевизор и креплению телевизора на стене производить вдвоем с особой осторожностью, не прилагая чрезмерных усилий. Используйте ручную отвертку, а не электрический шуруповерт. Производитель не несет ответственности за любые поломки или травмы, вызванные неправильной установкой или неправильным обращением с телевизором.

Перед снятием (установкой) опорных ножек и кронштейна отключите вилку сетевого шнура от розетки электросети.

Обязательно следуйте приведенным ниже инструкциям. Неправильная установка опорных ножек и кронштейна на кожухе телевизора, неправильное крепление телевизора на стене, использование винтов, отличных от входящих в комплект поставки, — всё это может привести к повреждению или падению телевизора.

КРЕПЛЕНИЕ ОПОРНЫХ НОЖЕК НА ТЕЛЕВИЗОР

! ВНИМАНИЕ!

В обязательном порядке, для обеспечения устойчивости телевизора, соблюдайте правильность установки опорных ножек. Опорные ножки должны располагаться таким образом, чтобы их большая выступающая часть находилась со стороны экрана. Неправильно установленные опорные ножки могут привести к опрокидыванию телевизора.

- Телевизор расположите на ровной горизонтальной поверхности лицевой стороной вниз, приняв меры (подстелите какую-нибудь ткань), препятствующие повреждению экрана.
- На нижнюю часть корпуса телевизора в соответствии с рисунком 5 поочередно установите опорные ножки (правая R, левая L) с учетом их маркировки. Большая выступающая часть ножек должна находиться со стороны экрана. Закрепите самонарезающими винтами из комплекта поставки для телевизоров: 32 — 4x15 (4 шт.); для телевизоров 43 — 4x20 (4 шт.).

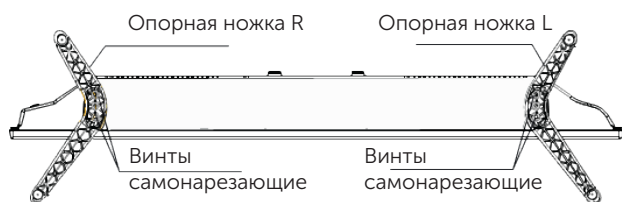


Рисунок 5

ПРИМЕЧАНИЕ! Вид телевизора на рисунке 5 показан условно. Крепление опорных ножек на вашей модели телевизора производите в соответствии с фактическим внешним видом.

КРЕПЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА НА СТЕНЕ

! В связи с расположением панели разъемов при креплении телевизора на стену следует убедиться, что между кожухом телевизора и стеной имеется достаточное расстояние для прокладки соединительных кабелей.

- Телевизор расположите на ровной горизонтальной поверхности лицевой стороной вниз, приняв меры (подстелите какую-нибудь ткань), препятствующие повреждению экрана. Затем выкрутите винты (рисунок 5), крепящие опорные ножки к корпусу телевизора.
- Крепление телевизоров 32/43 к стене осуществляют с помощью специального кронштейна, приобретаемого отдельно и не входящего в комплект поставки телевизоров. На кожухе телевизора настенный кронштейн

крепится винтами, вкручиваемыми в четыре резьбовых отверстия. Рекомендуемый размер винтов: для телевизоров 32 — M4x14 (4 шт.); для телевизоров 43 — M6x15 (4 шт.).

Размеры кронштейна, в зависимости от модели телевизора, определяются расстоянием между резьбовыми отверстиями (см. рисунок 6).

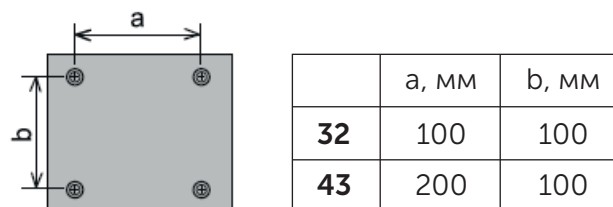


Рисунок 6. Размеры для выбора настенного кронштейна

Перед включением телевизора, во избежание неравномерного формирования изображения на экране, убедитесь, что он расположен вертикально.



ВНИМАНИЕ!

При возникновении затруднений, связанных со снятием (установкой) опорных ножек, а также с креплением телевизора на стену, следует обратиться к специалистам сервисной службы. Данная услуга является платной.

5.5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ К ТЕЛЕВИЗОРУ




ВНИМАНИЕ!

Перед выполнением любых подключений обязательно выключайте телевизор и все внешние устройства. Надежно подключайте соединительные кабели к разъемам. Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации на каждое внешнее устройство для выяснения возможных способов подключения. Это поможет достичь наилучшего качества звука и изображения и максимально использовать технические возможности телевизора и подключаемо-

го устройства.

Выполните необходимые подключения внешних устройств к телевизору в соответствии с рекомендациями таблицы 2.

 **Подключение кабелей осуществляйте с учетом цветовой маркировки разъемов.**

5.6. ПОДСОЕДИНЕНИЕ АНТЕННЫ К ТЕЛЕВИЗОРУ

Установите телевизор согласно рекомендациям, изложенным в подразделе «Размещение и просмотр».


Вставьте штекер антенны в разъем телевизора ANT (T/T2) или ANT(S/S2).

 **ВНИМАНИЕ!**

Информацию по подключению и настройке спутниковой антенны должен предоставить продавец или провайдер спутникового телевидения в вашем регионе.

Ниже приведены рекомендации по подключению антенны для приема эфирного и кабельного телевидения.

- Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну, обеспечивающую прием сигнала в вашей местности.
- Для уверенного приема используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом.

 **ВНИМАНИЕ! При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.**

Для приема сигналов цифрового эфирного телевидения подключите антенну, обеспечивающую прием сигнала в вашей местности, направив ее в сторону ретранслятора. Настройте телевизор на прием цифровых каналов согласно разделу 9 «Просмотр эфирных, кабельных, спутниковых и анало-

говых телеканалов».

Если вам не удалось получить качественное изображение и звук, выполните поочередно следующие операции:

- Установите антенну на максимально возможной высоте;
- Попробуйте направлять антенну на высокие строения, трубы, деревья, лес или горы, поскольку хорошо принимается и отраженный цифровой сигнал;
- Попробуйте настроить ваш телевизор в ручном режиме. Для ручной настройки необходимо знать номера телевизионных каналов, на которых работает телевидение в вашей местности. В различных регионах эти номера отличаются, поэтому мы не можем указать их в данном руководстве;
- Проверьте качество разъемов и антенного кабеля. При наличии повреждений устраните их.

Если телевизор после проведенных выше операций не настроился, значит прием невозможен. Имеется ряд причин: от неисправности ретранслятора или профилактических работ до наличия помехи в эфире. Попробуйте настроить ваш телевизор позже.

5.7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СА-МОДУЛЯ

Для приема кодированных цифровых каналов в слот CI телевизора должен быть установлен СА-модуль или СА-модуль с картой условного доступа (поддержка CI, CI+).

 **ВНИМАНИЕ!**

СА-модуль (или CAM (Conditional Access Module)) предоставляется оператором цифрового телевидения с указанием правил установки и пользования, касающихся конкретного модуля.

В настоящем руководстве приведены ОБЩИЕ ПРАВИЛА установки СА-модуля или СА-модуля с картой условного доступа.

Таблица 2

Разъем	Подключаемое устройство	Подключение	Примечания
ANT(T/T2)	Антенна для приема цифрового эфирного телевидения или кабель цифрового кабельного телевидения	Радиочастотный кабель 75 Ом	См. раздел «Подсоединение антенны к телевизору»
ANT(S/S2)	Антенна для прием цифрового спутникового вещания	Спутниковая антенна	См. раздел «Подсоединение антенны к телевизору»
AV IN	1. Тюнер, видеомагнитофон, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль, видеокамера 2. Персональный компьютер (звуковой сигнал, аналоговое подключение)	1. Переходной кабель AV 2. Аудиокабель или стереофонический кабель	Композитный разъем для телевизоров 40F/43F
HDMI1 (ARC)	1. Тюнер, плеер-рекордер Blu-Ray, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль.	Кабель HDMI/HDMI или кабель DVI/HDMI + стереофонический аудиокабель	В телевизорах 32/43 имеется три разъема HDMI Видеокарта ПК должна в точности соответствовать стандарту 60 Гц
HDMI2	2/3. Персональный компьютер (цифровое подключение)		
HDMI3			
CI	См. раздел «Подключение CA-модуля»		
RJ45			См. раздел «Подключение к домашней сети и интернету»
USB2 USB1	USB-носители	USB-накопитель, не более 2 Тбайт	Поддерживаемые файловые системы FAT, FAT32, NTFS
OPTICAL	Цифровой оптический звук Кабель для передачи звука	Оптик-кабель	См. подраздел 7.4. «Регулировка параметров звука», п. «Цифровой аудиовывод»
HEADPHONE OUT	Наушники		Номинальное сопротивление наушников должно быть от 32 до 200 Ом
ПРИМЕЧАНИЕ! Перед использованием наушников рекомендуется уменьшить громкость телевизора.			

⚠ ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ! Установка или извлечение СА-модуля или СА-модуля с картой условного доступа в слот (из слота) CI производится только при отключенном от электросети телевизоре.

Осторожно, не прилагая существенных усилий, вставьте СА-модуль или СА-модуль со вставленной картой условного доступа стороной с контактами вперед в слот CI телевизора (см. рисунок 2).

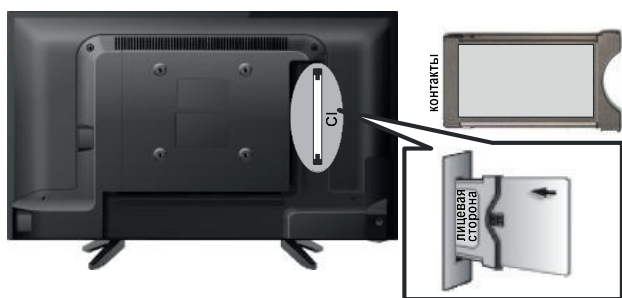


Рисунок 7. Установка СА-модуля

Логотип на лицевой стороне СА-модуля должен быть направлен наружу от задней стороны телевизора (см. рисунок 7). Убедитесь, что модуль полностью вставлен в слот CI. Включите телевизор.

⚠ При первом подключении СА-модуля иногда требуется время для проверки лицензионного ключа, поэтому изображение некоторое время может отсутствовать.

- При условии правильной установки модуля на экране телевизора отобразится информация о наличии или включении модуля. Вид и содержание информационного сообщения зависит от программного обеспечения (ПО) телевизора.
- После установки СА-модуля или СА-модуля с картой условного доступа в меню телевизора активируются пункты, содержащие настройки и сведения об установленном модуле. Название и нахождение этих пунктов в меню определяется ПО вашего телевизора.
- Настройте телевизор на прием какого-ли-

бо канала из пакета кодированных согласно разделу 9 «Просмотр эфирных, кабельных, спутниковых и аналоговых телеканалов».

- Не рекомендуется извлекать СА-модуль или СА-модуль с картой условного доступа из слота CI телевизора, или карту условного доступа из СА-модуля без крайней необходимости.

⚠ При возникновении затруднений по работе с СА-модулем обращайтесь к оператору цифрового телевидения или в службу сервиса.

5.8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДОМАШНЕЙ СЕТИ И ИНТЕРНЕТУ

Для использования интернет-сервисов и домашней сети подключите телевизор через модем или точку доступа. Подключение может быть проводным или беспроводным.

⚠ Все сервисы, заблокированные Роскомнадзором либо объявившие о приостановке работы в РФ, могут не работать на территории России.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Использовать одновременно проводное и беспроводное подключение невозможно. Используйте только один тип подключения.
- Беспроводное сетевое подключение и скорость передачи данных не гарантируются для условий жилого района. Сигнал может быть плохим или отсутствовать, а также возможно снижение скорости передачи данных:
 - при использовании в зданиях, построенных из бетона, железобетона или металла;
 - при нахождении рядом с предметами, препятствующими распространению сигнала;
 - при одновременном использовании с другими беспроводными устройствами, работающими на той же частоте. Рекомендуется отключить неиспользуемые устройства;
 - при использовании рядом с микроволновыми печами и другими устройствами,

создающими магнитные поля, электростатические заряды или электромагнитные помехи.

- Для воспроизведения потокового видео необходимо устойчивое подключение к интернету, поэтому рекомендуется использовать проводное соединение.

Проводное подключение. Включите модем. Соедините выход модема (или порт сети) и разъем RJ45 телевизора кабелем RJ-45, приобретаемым отдельно.

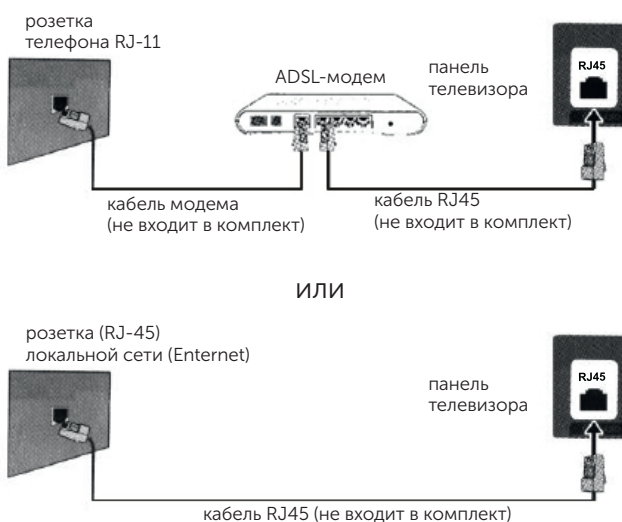


Рисунок 8. Проводное подключение

Беспроводное подключение. Для подключения телевизора к интернету по беспроводной сети необходим ADSL-модем с Wi-Fi или беспроводная точка доступа, прошедшая сертификацию Wi-Fi.



Рисунок 9. Беспроводное подключение

6. УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРОМ

6.1. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

В отдельных моделях телевизоров экран закрыт защитной пленкой. Для более качественного просмотра телевизионного изо-

бражения рекомендуется снять эту пленку. Управление телевизором осуществляется как кнопками панели управления (см. п. 5.3 «Управление телевизором кнопками панели управления»), так и пультом дистанционного управления.

⚠ ВНИМАНИЕ! Далее по тексту описано управление телевизорами с помощью ПДУ.

6.2 ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ТЕЛЕВИЗОРОМ

- Не подвержайте ПДУ ударам и воздействию жидкостей. Не размещайте его под прямым солнечным светом, поскольку нагрев может вызвать деформацию корпуса.
- При работе с ПДУ следите, чтобы между окном фотоприемника и ПДУ не находились предметы, которые препятствовали бы прохождению луча.
- Направляйте излучатель ПДУ, фрагмент стеклянной части которого выступает с торцевой передней части пульта, прямо на окно фотоприемника.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ! Управление ПДУ может быть нарушено, если фотоприемник телевизора находится под воздействием солнечного света или яркого освещения.

Установка батареек. Снимите крышку отделения для батареек на задней панели ПДУ. Установите в ПДУ две батарейки типа LR03-AAA напряжением 1,5 В, соблюдая полярность, в соответствии с характеристиками, указанными на днище отделения. Установите крышку на место.

⚠ ПРИМЕЧАНИЯ! Неправильное использование батарей питания (перезаряжаемых батарей, вместе с батарей различных типов, а также старых и новых) может вызвать утечку электролита и, вследствие этого, коррозию ПДУ. При утечке электролита тщательно протрите ткань отделения для батарей и замените батареи питания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Извлекайте батареи, если не предполагается использовать ПДУ длительное время, а также разрядившиеся батареи.

Батареи (отсеки для батарей или установленные батареи) не должны подвергаться чрезмерному нагреву от солнечного света, огня или подобных источников.

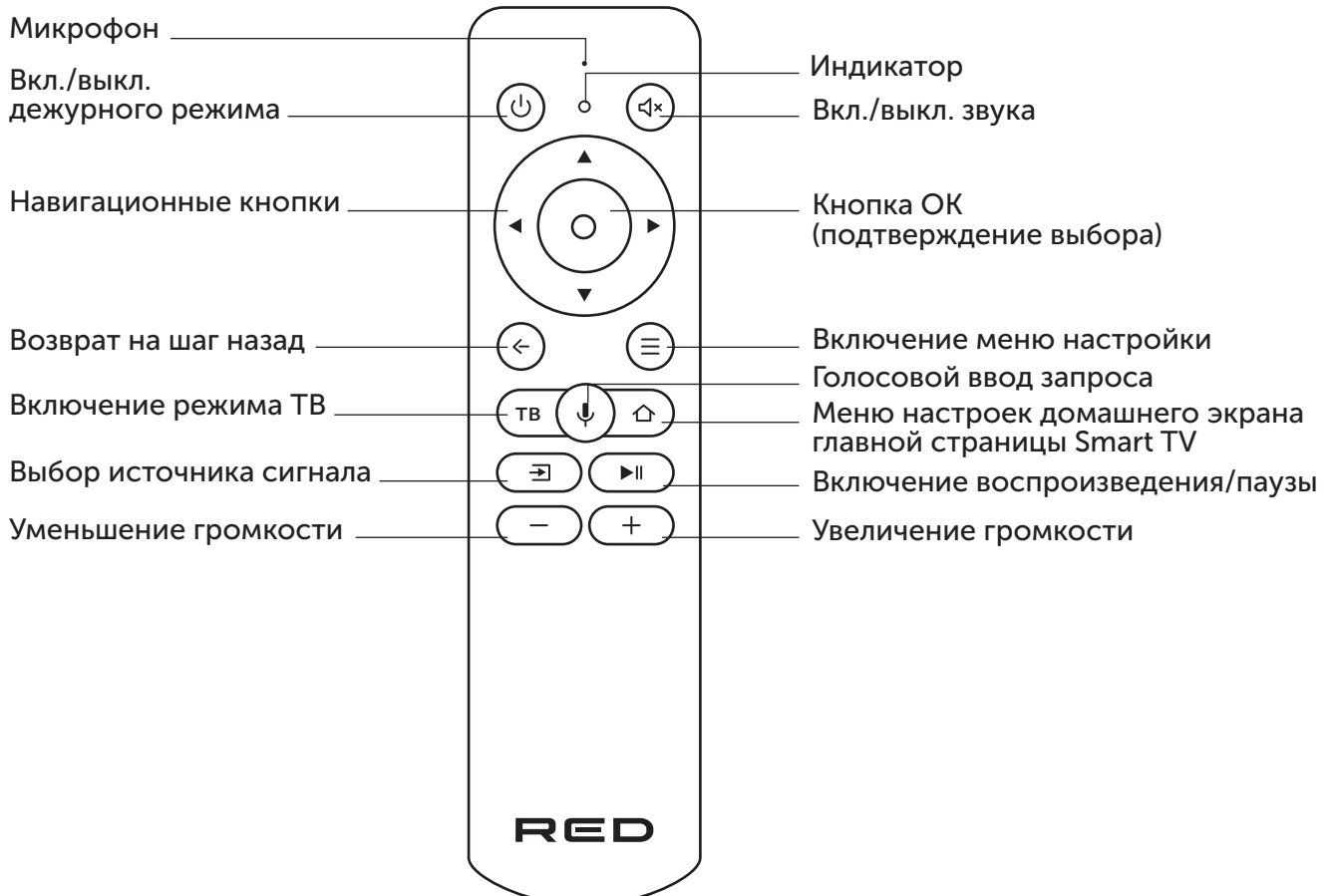
• При утилизации негодных батареек соблюдайте требования по охране окружающей среды, принятые в вашей стране. Использованные батареи не должны выбрасываться вместе с бытовыми отходами. Сдавайте их в специальные контейнеры.

• У вас есть возможность подключить пульт к телевизору через Bluetooth. Это необходимо при использовании голосового ввода для поиска нужного видеофайла.



ПРИМЕЧАНИЕ! Чтобы избежать помех, современный Bluetooth использует сложное скачкообразное изменение частоты. Наличие же вблизи устройств, которые также излучают радиоволны в диапазоне 2,4 ГГц (микроволновые печи и другие Wi-Fi-устройства), могут вызвать проблемы связи. В таких случаях Bluetooth-соединение часто имеет задержку.

НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК ПДУ




6.3. ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

ВНИМАНИЕ! ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ПО) ЛЕЖИТ НА ООО «ЯНДЕКС».

В случае возникновения проблем с ПО предлагаем обратиться в службу поддержки по телефону 8 (800) 600-78-11 (звонок на территории России бесплатный) ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени или по ссылке

<https://yandex.ru/support/smart-tv/troubleshooting/feedback.html>

Подсоедините телевизор к розетке и нажмите кнопку включения  на пульте дистанционного управления или кнопку STANDBY на корпусе телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите **ОК** на пульте.

Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите **ОК** на пульте.

Выберите способ подключения телевизора к интернету: через Wi-Fi или локальную сеть. Если используется беспроводная сеть, найдите ее в списке, нажмите **ОК** на пульте и введите пароль от сети.

Для подключения к локальной сети просто подключите провод LAN и выберите **По проводу**. Если вы на данном этапе не хотите подключать телевизор к интернету, нажмите **Пропустить**.



ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ! Без подключения к интернету вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети. Кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.

- Выберите свой часовой пояс и нажмите **ОК**.
- Телевизор начнет поиск обновлений прошивки в интернете. В обязательном порядке дождитесь завершения операции.



ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ! Во время обновления прошивки не отключайте телевизор от сети.

- Войдите в свой аккаунт на Яндексе. Если на вашем смартфоне стоит приложение Яндекс и вы в нем авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.

Если у вас нет приложения Яндекс, на любом подключенном к интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку yandex.ru/activate. Если на сайте отобразится запрос авторизации, войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана телевизора и нажмите **Войти**.

Если для входа в аккаунт Яндекса вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.

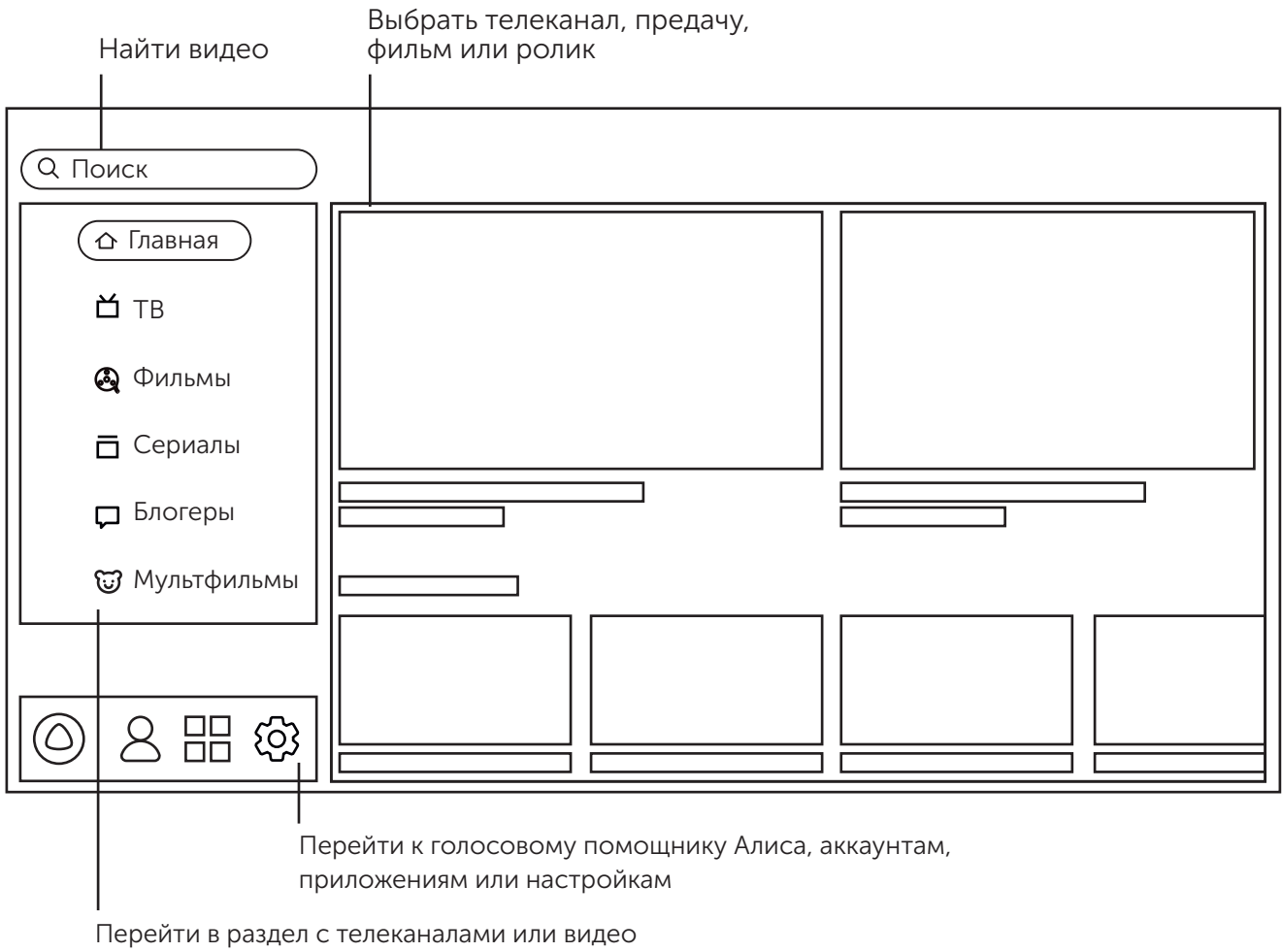
Дождитесь завершения авторизации и нажмите **ОК** на пульте.

Вы можете пропустить вход в аккаунт — по истечении некоторого времени (около 40 с) на экране под цифрами кода отобразится надпись **Пропустить**. Нажмите кнопку **ОК** и подтвердите свое решение.

- На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Затем отпустите. Через некоторое время пульт будет подключен.





- После подключения пульта отобразится надпись «Начать пользоваться». Нажмите кнопку **ОК**. Откроется **Домашний экран** телевизора.

6.4. ДОМАШНИЙ ЭКРАН




Разделы **Домашнего экрана** позволяют просматривать видео в соответствии с вашими запросами, а также осуществлять дальнейшую настройку телевизора. Описание назначения разделов приведено в таблице 3.

Таблица 3

Название раздела (или пиктограмма)	Назначение и содержание разделов
Поиск	Запрос на поиск видео в интернете.
Главная	Интернет-каналы и видео, рекомендуемые персонально вам. Чем больше вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации. Также в этом разделе можно перейти к кабельным, спутниковым или эфирным каналам (вкладка «ТВ») или включить «Мой эфир» — интернет-канал, программа которого формируется с учетом ваших интересов.
ТВ	Аналоговые и цифровые (эфирные, кабельные, спутниковые) каналы, а также интернет-каналы, доступные для просмотра на телевизоре.
Фильмы	Тысячи фильмов — от легенд кинематографа до новинок и эксклюзивов*.
Сериалы	Лучшие российские и зарубежные сериалы*.
Блогеры	Ролики с YouTube.
Мультфильмы	Мультсериалы, короткометражные и полнометражные анимационные фильмы*.
	Голосовой помощник Алиса управляет телевизором, осуществляет поиск информации в интернете, общается с пользователем.
	Управление аккаунтами (см. подраздел 7.9 «Добавление аккаунта Яндекс»).
	Установленные и рекомендуемые к установке приложения (см. раздел 12 «Работа с приложениями»).
	Настройки телевизора (см. раздел 7 «Настройка»).
* Для просмотра нужна подписка Яндекс.Плюс. Также подходит действующий промопериод или промокод.	

6.5. ПЕРЕЗАГРУЗКА ИЛИ ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА

Последовательное кратковременное нажатие кнопки  пульта переключает телевизор в дежурный/рабочий режимы. При длительном нажатии этой кнопки на экране отобразятся команды выключения и перезапуска — выберите нужную.





ВНИМАНИЕ!

В дежурном режиме продолжает потребляться слабый электрический ток. Если телевизор не планируется использовать длительное время, в целях энергосбережения всегда отключайте вилку сетевого шнура от розетки, кроме тех случаев, когда дежурный режим необходим для корректной работы некоторых функций.


7. НАСТРОЙКА


7.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПУЛЬТА ИЛИ ДРУГОГО УСТРОЙСТВА ЧЕРЕЗ BLUETOOTH

Если при первом включении вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее — иначе вы не сможете пользоваться голосовым вводом.


На **Домашнем экране** телевизора установите курсор на пиктограмму  и нажмите кнопку **ОК** (или кнопку ). В меню **Настройки** выберите подраздел **Пульты и аксессуары**. Переведите устройство в режим подключения: одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Затем отпустите. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство, и нажмите кнопку **ОК**.

7.2. ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ (ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК АЛИСА)

На **Домашнем экране** телевизора установите курсор на пиктограмму , нажмите кнопку **ОК** и ознакомьтесь с возможностями голосового помощника.

Удерживая нажатой кнопку  на пульте, скажите в микрофон, какую информацию нужно найти в интернете или какую операцию выполнить по управлению телевизором.

7.3. НАСТРОЙКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , выберите подраздел **Настройки устройства** и переместите курсор вниз на строку **Дата и время**. Нажмите кнопку **ОК**.


В строке **Автонастройка даты и времени** по умолчанию установлена опция **Использовать время сети**. Дата и время в этом случае автоматически определяются через интернет. Если время при этом отображается не

для вашего часового пояса, переместите курсор на строку **Часовой пояс**, войдите в меню и выберите пояс своего региона.

Для настройки даты или времени вручную включите меню **Автонастройка даты и времени**, установите курсор на строку **Отключить** и нажмите кнопку **ОК**. Затем в строках **Установить дату** и **Установить время** введите нужные значения.

По умолчанию время отображается в 24-часовом формате. При необходимости установите курсор на строку **24-часовой формат** и выключите эту функцию.

7.4. РЕГУЛИРОВКА ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , выберите подраздел **Изображение** и включите меню. При необходимости измените настройки параметров.

Режим изображения. Выберите один из предустановленных режимов изображения. Параметры изображения, такие как **Яркость**, **Контраст**, **Насыщенность**, **Тон** и **Резкость**, в каждом режиме подобраны для разных типов видео и условий просмотра. Выберите тот режим, с которым изображение смотрится максимально реалистичным. Режим **Сохранение энергии** позволяет экономить электроэнергию, а также увеличивает срок службы панели.

Подсветка. При регулировке параметра меняется яркость экрана.

Цветовая температура. Выбор оттенка цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило лучше всего изображение выглядит с нейтральной или теплой температурой цвета. Изменяя регулировки в строках **Красный**, **Зеленый** и **Синий**, можно подстроить изображение в соответствии с вашими пожеланиями.

Дополнительно. Выбор степени подавления шумов в строках меню **Шумоподавление** и **Шумоподавление MPEG** позволяет

автоматически улучшить изображение — убрать помехи и размытость. При просмотре качественного видео подавление шума можно оставить средним или выключить.

Регулировки, используемые в строках **Автоматическая яркость экрана, Дизеринг, Игровой режим, Режим ПК и Диапазон HDMI RGB**, позволяют также улучшить качество изображения источника сигнала. Например, обладателям игровых консолей стоит выбирать **Игровой режим**. В нем большинство технологий обработки отключаются ради более быстрого отклика.

Восстановление значений по умолчанию. Сброс всех введенных настроек и регулировок изображения и возврат к заводским установкам.

7.5. РЕГУЛИРОВКА ПАРАМЕТРОВ ЗВУКА

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку **≡** выберите подраздел **Звук и включите меню**. При необходимости измените настройки параметров.

Режим аудио. Выберите один из предустановленных режимов звука. Настройки звука (баланс, низкие и высокие частоты) подобраны под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите. Например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.

Объёмный звук. При включенной функции звук обрабатывается таким образом, чтобы он звучал объемно даже на динамиках телевизора.

Динамики. По умолчанию звук воспроизводится динамиками телевизора. При подключении к разъему **HDMI1 (ARC)** телевизора внешней акустической системы, поддерживающей функцию ARC, необходимо выбрать опцию **Внешняя аудиосистема (ARC)**.

Цифровой выход. Определяет, в каком фор-

мате транслировать звук на аудиосистему: выбирайте формат, который поддерживает ваша аудиосистема.

Автоматическое управление громкостью. Включенная функция усредняет громкость разных телевизионных каналов и видео — при переключении между ними звук остается одинаковым по уровню.

7.6. ВКЛЮЧЕНИЕ ДЕТСКОГО РЕЖИМА

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку **≡** и выберите подраздел **Настройки устройства**. В подразделе **Настройки устройства** переместите курсор вниз на строку **Родительский контроль**. Нажмите кнопку **ОК**.

Введите и подтвердите ввод ПИН-кода — не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.

Выберите один из режимов доступа (**Обычный, Детский, Без ограничений**), затем для выбранного режима доступа (**Обычный или Детский**) — выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу (см. п. меню **Настройки обычного режима** или **Настройки детского режима**).

Когда вы в следующий раз попытаетесь открыть меню **Родительский контроль**, телевизор запросит текущий ПИН-код. Если вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите сначала **мастер-ПИН 0000**, а затем задайте новый код.

7.7. НАСТРОЙКА ТАЙМЕРОВ

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку **≡**, выберите подраздел **Настройки устройства** и включите меню.

Таймер переключения в дежурный режим. В меню **Настройки устройства** установите курсор на строку **Таймер сна**. Нажмите кнопку **ОК**. Выберите время, по истечении которого телевизор переключится в дежур-

ный режим.

За некоторое время до отключения на экране телевизора отобразится предупреждение об отключении. Нажатием любой кнопки ПДУ можно отключить таймер, или же телевизор переключится в дежурный режим через несколько минут.

Автовыключение. В меню **Настройки устройства** установите курсор на строку **Заставка**. Нажмите кнопку **ОК**. Переместите курсор на строку **Включить спящий режим**, нажмите кнопку **ОК** и выберите время неактивного использования телевизора (не нажимались кнопки ПДУ или кнопки панели управления), по истечении которого телевизор переключится в дежурный режим.

Режим заставки. В меню **Настройки устройства** установите курсор на строку **Заставка**. Нажмите кнопку **ОК** два раза. Выберите один из режимов **Отключать экран** или **Видеозаставка**, которые будут включаться в результате неактивного использования режима Smart TV (**Домашнего экрана**). Затем переместите курсор на строку **Период неактивности**, нажмите кнопку **ОК** и выберите время неактивного использования.

7.8. ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ

Если у вас возникли проблемы с подключением к интернету, сначала убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением. Для этого:


- попробуйте открыть сайт yandex.ru на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру;
- подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.



ВНИМАНИЕ!

Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или повторно настройте подключение к интернету, или подключите его с помощью провода.


Если телевизор был подключен к интернету с помощью провода, отсоедините провод и подключите заново.

Для повторного подключения телевизора к интернету по Wi-Fi вытащите провод из разъема **RJ45**, если вы были подключены к интернету через него. На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , затем кнопку **ОК**. Включится меню **Сеть и интернет**.


Если вы хотите переподключить телевизор к новой сети или сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого в списке доступных сетей выберите свою сеть, нажмите кнопку **ОК**, переместите курсор на строку **Удалить эту сеть** и снова нажмите кнопку **ОК**. Подтвердите удаление. Затем в списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

7.9. ДОБАВЛЕНИЕ АККАУНТА ЯНДЕКС

Если вы пользуетесь телевизором вместе с семьей и уже вводили данные своего аккаунта (см. 6.3 «Первое включение»), добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поскольку рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.

Чтобы добавить аккаунт, на **Домашнем экране** нажмите кнопку , войдите в подраздел **Настройки устройства**, переместите курсор вниз по меню на строку **Аккаунты**


и вход, включите меню и нажмите кнопку **ОК**. Далее следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным — появятся рекомендации по интересам владельца и доступ к контенту по его подписке Яндекс.Плюс.

Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него — на **Домашнем экране** телевизора нажмите , выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

7.10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ


ВНИМАНИЕ!

Телевизор, подключенный к интернету, автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их.

Если вы хотите узнать текущую версию прошивки или принудительно обновить ее, на **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , затем перейдите в подраздел **Настройки устройства** и выберите строку **Об устройстве**. Текущая версия прошивки отображается в пункте **Сборка**.

Чтобы обновить прошивку, установите курсор на строку **Обновление системы** и нажмите кнопку **ОК**.

7.11. СБРОС НАСТРОЙКИ


На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , затем перейдите в подраздел **Настройки устройства** и выберите строку **Сброс**. Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

8. ПРОСМОТР ИНТЕРНЕТ-КАНАЛОВ, ФИЛЬМОВ, СЕРИАЛОВ И РОЛИКОВ

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или эфирному телевидению. В нем уже доступны трансля-

ции десятков интернет-телеканалов.

Если у вас есть подписка Яндекс.Плюс, то выбор не ограничивается только телеканалами. Можно выбрать фильм или сериал из библиотеки Кинопоиска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ!** При возникновении проблем с подпиской Яндекс.Плюс изучите рекомендации на сайте yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html.


Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части **Домашнего экрана**.

Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Главная** — в нем собрано видео, рекомендуемое вам.

8.1. ВЫБОР ИЗБРАННЫХ ИНТЕРНЕТ-КАНАЛОВ

ВНИМАНИЕ!

Избранные интернет-каналы отображаются в группе «Избранное» в списке каналов — там их можно быстро найти.

На **Домашнем экране** телевизора установите курсор на раздел ТВ, переместите курсор вправо и выберите канал. Затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок .

После выбора избранных каналов, в разделе **ТВ** отобразится группа **Избранное**.

9. ПРОСМОТР ЭФИРНЫХ, КАБЕЛЬНЫХ, СПУТНИКОВЫХ И АНАЛОГОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

Подключите соответствующую антенну к телевизору. Для доступа к кодированным каналам в слот **CI** (см. рисунок 2) вставьте СА-модуль, предоставленный оператором телевидения.

Для поиска эфирных или кабельных, или спутниковых каналов выберите раздел **ТВ** в левой части **Домашнего экрана**, переместите курсор вправо и вниз на подраздел **Настроить каналы** (или нажмите кнопку и выберите раздел **Настройка каналов**). Нажмите **ОК**.

В меню поиска каналов выберите Тип антенны — **Эфир, Кабель, Спутник**. Переместите курсор на строку Поиск и нажмите **ОК**.

Поиск эфирных каналов. Выберите **Тип поиска — Аналоговое ТВ и Цифровое ТВ** или **Цифровое ТВ**. Затем для поиска всех доступных каналов установите курсор на строку **Автопоиск**, для добавления какого-либо канала — на строку **Ручной поиск цифровых каналов**.

При автопоиске можно выключить функцию LCN. При ручном поиске необходимо ввести номер нужного канала.

Поиск кабельных каналов. Выберите **Тип поиска — Аналоговое ТВ и Цифровое ТВ** или **Цифровое ТВ**.

Для поиска всех доступных каналов установите курсор на строку **Автопоиск** и включите меню. В строке **Оператор** выберите своего оператора или опцию **Другое**; в строке **Режим поиска** — одну из опций поиска (**Сеть, Быстрый, Полный, Вслепую**). В зависимости от выбранной опции поиска можно ввести дополнительные параметры настройки.

Для добавления какого-либо кабельного канала установите курсор на строку **Ручной поиск** цифровых каналов и введите параметры нужного канала.

Поиск спутниковых каналов. Для подключения к спутникам оператор спутникового телевидения должен сообщить вам параметры спутников, характеристики транспондеров на спутнике и характеристики своей спутниковой тарелки, конвертеров (LNB) и переключателей.

В строках меню поиска спутниковых каналов выберите:

— **Режим поиска спутниковых каналов — Слепой или Сеть**;

— **Тип канала — Бесплатные, Зашифрованные, Все**;


— **Тип службы — Цифровое ТВ, Радио, Все**. Переместите курсор на строку **Добавить LNB** и нажмите кнопку **ОК**.

В списке спутников найдите свой, нажмите и удерживайте кнопку **ОК**. Откроется меню. В нем выберите вкладку **Редактировать**. Проверьте, правильно ли указаны параметры спутника. При необходимости отредактируйте их. Выйдите из меню и отметьте спутник, нажав кнопку **ОК**.

Перейдите в список **Проверить транспондер**, выберите и при необходимости отредактируйте нужный вам транспондер или введите новый. Отметьте его, выйдите из меню, установите курсор на строку **Запуск автонастройки текущего LNB** и включите поиск каналов выбранного спутника.


Для автоматического поиска каналов нескольких спутников в меню поиска устанавливайте курсор на строку **Добавить LNB** с очередным порядковым номером, нажимайте кнопку **ОК**, выбирайте спутник, отмечайте его и возвращайтесь назад. После выбора нескольких спутников установите курсор на строку **Запуск автонастройки всех LNB** и включите поиск.

При необходимости вы можете очистить список спутниковых каналов. Установите курсор на строку **Восстановить настройки** по умолчанию и нажмите кнопку **ОК**.

Поиск аналоговых каналов. Для поиска аналоговых каналов на странице **Домашний экран** нажмите кнопку  и выберите раздел **Настройка каналов**. Нажмите **ОК**.


В меню поиска каналов выберите **Тип**


антенны — **Эфир** или **Кабель**. Переместите курсор на строку **Поиск**, включите меню и установите **Тип поиска** — **Аналоговое ТВ**. Затем переместите курсор на строку **Автопоиск** для поиска всех доступных каналов или строку **Ручной поиск аналоговых каналов** для добавления какого-либо канала.


После окончания поиска нажмите кнопку . В левой части **Домашнего экрана** выберите раздел меню **ТВ**. Переместите курсор вправо на подраздел **Антенна** (или **Кабельные**, или **Спутник**), затем — на список каналов. Выберите нужный канал и кнопкой **ОК** включите его просмотр.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Список аналоговых каналов размещается в конце списка эфирных каналов (см. на странице **Домашний экран**, раздел **ТВ**, подраздел **Антенна**).

Вы можете создать список избранных каналов. Включите раздел **ТВ** меню **Домашнего экрана**. Выберите канал нужного подраздела **Антенна** (или **Кабельные**, или **Спутник**), затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок .

Во время просмотра эфирных (или кабельных, или спутниковых каналов), нажав кнопку  ПДУ, вы можете включить программу передач выбранного канала.


Для быстрого поиска канала во время просмотра эфирных (или кабельных, или спутниковых каналов) нажмите кнопку  и введите номер искомого канала.

10. ПОИСК ВИДЕО НА КИНОПОИСКЕ ИЛИ В СЕТИ

Чтобы найти ролик из интернета или фильм из библиотеки Кинопоиска, в меню в левой части **Домашнего экрана** выберите раздел **Поиск** и введите название видеозаписи.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Для фильмов и сериалов нужна подписка **Яндекс.Плюс**. Действующий промопериод или промокод также подойдет. Телепрограммы и видео из интернета можно смотреть бесплатно.


Кроме того, название можно продиктовать. Для этого, удерживая нажатой кнопку  на пульте, скажите в микрофон, что нужно найти.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Голосовой ввод работает при условии, что пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. подраздел 7.1 «Подключение пульта или другого устройства через Bluetooth»), а телевизор подключен к интернету.


11. ПРОСМОТР ВИДЕО С ВНЕШНЕГО УСТРОЙСТВА

11.1. ВЫБОР ИСТОЧНИКА СИГНАЛА

В соответствии с подразделом 5.4 «Подключение внешних устройств к телевизору» соедините телевизор и внешнее устройство. Нажмите кнопку  на пульте, затем в меню **Входы** выберите вход, к которому подключено устройство.

11.2. ФУНКЦИЯ СЕС

Функция СЕС позволяет управлять пультом от телевизора работой внешних устройств, подключенных к HDMI-входу телевизора.

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , затем перейдите в подраздел **Настройки устройства**. В строке **Настройка входов** нажмите кнопку **ОК**. Включится меню **Входы**. Переместите курсор вниз по меню на строку **Управлять HDMI-устройствами** и включите функцию.

В строках меню **Управлять HDMI-устрой-**

ствами активируется выполнение следующих функций:

- **Автоматически отключать устройство** — отключение внешнего устройства при отключении телевизора;
- **Автоматически включать телевизор** — включение телевизора при включении внешнего устройства.
- Установив курсор на строку **Список устройств СЕС** и включив меню, можно выбрать внешнее устройство из числа подключенных по HDMI к телевизору.


11.3. ТРАНСЛЯЦИЯ ЗВУКА НА ВНЕШНЮЮ АУДИОСИСТЕМУ ИЛИ НАУШНИКИ

Вставьте кабель от аудиосистемы или наушников в разъем на задней панели телевизора. Звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство.

12. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЯМИ

12.1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЙ

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из числа рекомендованных к установке.

Чтобы запустить приложение, на **Домашнем экране** телевизора нажмите , затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска. Если приложение еще не установлено, нажмите **Установить**.


12.2. ПРОСМОТР МЕДИАФАЙЛОВ С USB-НОСИТЕЛЯ





ВНИМАНИЕ!

Телевизор поддерживает USB-носители: емкостью до 256 Тбайт с файловой системой NTFS (максимальный размер файла — 16 Тбайт); емкостью до 2 Тбайт с файловой системой FAT32 (максимальный размер


файла — 4 Гбайт); емкостью до 4,2 Гбайт с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

Для просмотра медиафайлов, на **Домашнем экране** телевизора нажмите  и запустите приложение **Медиацентр**. В нем найдите и, нажав кнопку **ОК**, включите проигрывание нужного файла — фильм, фотографию или музыкальный трек.

Кнопки пульта позволяют управлять просмотром или прослушиванием медиафайлов:

-  || пуск/пауза проигрывания файлов; ускоренная перемотка назад видео и музыкальных треков; перелистывание фотографий в обратном порядке;
- ускоренная перемотка вперед видео и музыкальных треков; перелистывание фотографий в прямом порядке;
- включение списка видеофайлов и перемещение по списку вверх (при отсутствии на экране телевизора информационной строки); переход к следующему музыкальному треку; поворот фотографий по часовой стрелке.
- включение списка видеофайлов и перемещение по списку вниз (при отсутствии на экране телевизора информационной строки); переход к предыдущему музыкальному треку; поворот фотографий против часовой стрелки;
-  остановка проигрывания файлов.

12.3. ТРАНСЛЯЦИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ СО СМАРТФОНА ИЛИ ПЛАНШЕТА


На **Домашнем экране** телевизора нажмите  и запустите приложение **Miracast**. Затем на смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств.



ПРИМЕЧАНИЕ!

Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к своему смартфону или планшету.

13. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ

На **Домашнем экране** телевизора нажмите кнопку , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и нажмите кнопку **ОК**.

В строках данного меню можно получить следующую информацию об устройстве:

- **Хранилище** — объем свободной памяти на внутреннем диске и подключенных USB-носителях;
- **Об устройстве** — полная информация о сборке, прошив-ке и обновлении;
- **Помощь** — подробную инструкцию по использованию мультимедиа-платформы можно получить на ya.cc/smart-tv или yandex.ru/support/smart-tv.

Используйте QR-код.



14. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В целях повышения надежности эксплуатации и обеспечения пожаробезопасности, не реже одного раза в три года, обязательно вызывайте специалиста предприятия сервиса для профилактического осмотра и проведения регламентных работ с отметкой в гарантийном талоне.

- Техническое обслуживание телевизора в течение гарантийного срока выполнит предприятие сервиса по вашему вызову бесплатно.

15. СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ



- Распаковать телевизор, обратив внимание на целостность упаковки.
- Проверить комплектность телевизора согласно разделу «Комплект поставки» настоящего руководства. При обнаружении некомплектной поставки составить акт установленной формы.
- Проверить правильность заполнения гарантийных документов: сверить номер телевизора с номером, указанным в гарантийном талоне на телевизор.
- Проверить наличие и целостность пломбы, находящейся со стороны кожуха.
- Подключить телевизор к антенне и сети на специально оборудованном рабочем месте.
- Произвести настройку телевизора.
- Проверить работоспособность всех функций телевизора.
- Заpackовать телевизор.

ПРИЛОЖЕНИЯ: гарантийный талон, перечень сервисных организаций.


16. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Если у вас возникли проблемы с телевизором, то, прежде чем обращаться в предприятие сервиса, ознакомьтесь с приведенными в таблице 4 возможными неисправностями и попытайтесь самостоятельно устранить их.

Таблица 4

Признаки	Возможная причина	Решение
Отсутствует изображение, отсутствует звук и не горит индикатор.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не подключен сетевой шнур питания. 2. Розетка неисправна. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подключите сетевой шнур питания к электрической розетке и убедитесь в надежности контакта. 2. Убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электрический прибор.
После подключения внешнего оборудования отсутствуют изображение и звук.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование подключено неправильно. 2. Подключенное оборудование не выбрано в качестве источника сигнала. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что подключение выполнено правильно. 2. Нажмите кнопку  ПДУ и выберите подключенное оборудование в зависимости от того, к какому входу оно подключено.
После подключения сетевого шнура питания к розетке и переключения телевизора из дежурного режима в рабочий, включение телевизора происходит в течение длительного времени.	Перед включением телевизор ищет информацию о настройках, использовавшихся во время последнего выключения, а также установленных в меню.	Это не является неисправностью.
Отсутствует звук, изображение нормальное.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включена блокировка звука. 2. Громкость установлена на минимальном уровне. 3. Проблемы с трансляцией канала. 4. Отсутствует аудиосигнал на входе или неправильно подсоединен аудиокабель. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку  , чтобы разблокировать звук. 2. Увеличьте уровень громкости, нажимая кнопку. 3. Попробуйте переключиться на другой канал. 4. Правильно подсоедините аудиокабель.
Отсутствует изображение или изображение черно-белое, нормальный.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Некорректные настройки изображения. 2. Проблемы с трансляцией. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что в меню настроек изображения для параметра Цветность установлено значение не менее 60. 2. Попробуйте переключиться на другой канал.
Телевизор не реагирует на ПДУ нажатие кнопок.		Выключите телевизор, отключите его от розетки на 60 с, затем снова включите.
Изображение с вертикальными или горизонтальными полосами, изображение дрожит, рябь на изображении, звук с искажениями.	Рядом с телевизором находится оборудование, создающее помехи.	Уберите это оборудование дальше от телевизора. Попробуйте подключить телевизор к другой розетке.
На изображении «хлопья», изображение размыто, рассыпается на квадраты либо пропадает.	Слабый сигнал телеканала.	<p>Измените ориентацию антенны, при необходимости используйте дополнительную.</p> <p>Выполните точную настройку на телеканал.</p>
В режиме HDMI отсутствует изображение или имеются вспышки.	Используется неподходящий кабель HDMI.	Используйте высокоскоростной кабель HDMI.
В режиме HDMI обрезано изображение.	Неправильно выбран формат экрана.	При использовании разрешения HDMI 1080p выберите формат «Авто».

Продолжение таблицы 4

Признаки	Возможная причина	Решение
Не работает пульт дистанционного управления (ПДУ).	Батареи питания разрядились или неправильно установлены.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что при установке батарей питания соблюдена полярность. 2. При необходимости замените батареи питания.
После подключения внешнего оборудования отсутствуют изображение и звук.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование подключено неправильно. 2. Подключенное оборудование не выбрано в качестве источника сигнала. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что подключение выполнено правильно. 2. Нажмите кнопку  ПДУ и выберите подключенное оборудование в зависимости от того, к какому входу оно подключено.
Нет доступа в интернет.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует подключение к локальной (Ethernet) или беспроводной (Wi-Fi) сети. 2. Сбой в работе телевизора. 3. Сбой в работе дополнительного сетевого оборудования, не входящего в комплект поставки телевизора. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что телевизор подключен к сети. 2. Выключите и снова включите телевизор. 3. Выключите и снова включите модем. Проверьте настройки модема. Попробуйте подключиться к сети с помощью другого модема.
Перебои во время воспроизведения видео.	<ol style="list-style-type: none"> 1. При воспроизведении с накопителя низкая скорость USB-накопителя. 2. При воспроизведении онлайн низкая скорость подключения или проблема ресурса, где находится видео. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Используйте высокоскоростные накопители. 2. Для просмотра видео онлайн необходимо высокоскоростное подключение. Убедитесь, что одновременно в вашей домашней сети не происходит скачивание больших объемов данных другими устройствами (например, компьютерами других пользователей).
Не воспроизводится видео с USB-накопителя (или нет звука).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Файл не считывается телевизором. 2. Файл поврежден. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполните конвертирование файла с помощью специального программного обеспечения на персональном компьютере. 2. Проверьте файл, воспроизведя его с помощью компьютера. Это не является неисправностью.
Пластиковый корпус телевизора издает щелчки.	Щелкающие звуки появляются при изменении температуры телевизора. При нагреве или охлаждении корпус телевизора расширяется или сжимается, в результате чего раздаются щелчки.	
Если при выполнении указанных рекомендаций вам не удастся устранить нарушения, необходимо обратиться в предприятие сервиса.		

ТЕХНИЧЕСКИЙ ЛИСТ

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЙ	Телевизоры цветного изображения (LED-телевизоры)
ИЗГОТОВИТЕЛЬ	Производитель: ООО "Quality Device" Республика Узбекистан, Ташкентская область, город Ахангаран, Бирлик МФЙ
ТОРГОВАЯ МАРКА	RED Solution
ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ НОМЕРА МОДЕЛЕЙ	32AHS/Y, 43AFS/Y

Заполняется фирмой-продавцом

Дата продажи	Серийный номер
Фирма-продавец	
Подпись продавца	Печать фирмы-продавца

**Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею.
С условиями гарантии ознакомлен.**

Подпись покупателя _____

Батарейки, идущие в комплекте с телевизором, предназначены для проверки пульта дистанционного управления (ПДУ). Для эксплуатации ПДУ телевизора рекомендуем приобрести новые батарейки.

Сервисы, заблокированные на территории Российской Федерации, могут не поддерживаться.

При покупке проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redbt.company.

Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 127247, Москва, Дмитровское ш., д. 100, стр. 2, этаж 7, пом. 47386.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redbt.company. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочёты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Данная программа даёт гарантийные обязательства на срок 12 месяцев со дня продажи или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлёкшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия.

13	1	AAC	AB	I	A	00001
----	---	-----	----	---	---	-------

I — год (2020), A — месяц (1–9, A, B, C).

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

