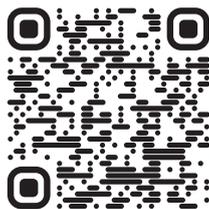


# RED

SOLUTION

Беспроводной вертикальный пылесос  
**SOFT CLEAN V3010**

**+1**  
ГОД  
гарантии



**Руководство  
по эксплуатации**

Гарантийный талон





©Red solution®. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
Технические характеристики .....	6
Комплектация.....	6
Устройство прибора.....	6
I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	7
Зарядка аккумулятора .....	8
II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	8
Сборка .....	8
III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ .....	9
Механизм очистки циклона.....	11
Хранение и транспортировка.....	11
IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР .....	12
V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	12
Гарантийный талон.....	23

RUS

Русский язык..... 5

KAZ

Казахский язык..... 13

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution.

Red solution – это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redsolution.com.cn](http://www.redsolution.com.cn).

Здесь вы найдете самую актуальную информацию о предлагаемой технике и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

### **Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-19.**

Изготовитель: Сучжоу ДжиБи-Тех Клининг Эплайэнс Ко., Лтд.

Адрес: №28 Чун Шен Ху Роад, Сянчен Дистрикт, Сучжоу, провинция Дзянсу, Китай.

Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД».

Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Прежде чем использовать прибор, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы. Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте [www.redsolution.com.ru](http://www.redsolution.com.ru) на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.
- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением адаптера прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Разрешается использовать прибор только с адаптером, входящим в комплект поставки.
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора. Несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Отключайте прибор от электросети во время его очистки. Извлекайте адаптер сухими руками, удерживая его за корпус, а не за провод.
- Не протягивайте шнур электропитания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

**! ПОМНИТЕ:** Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а так-

же получить удар электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек прибора. Не закрывайте всасывающие отверстия, а также вентиляционные отверстия моторного отсека. Блокировка циркуляции воздуха может повредить двигатель.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!**

Запрещена эксплуатация прибора в следующих случаях:

1. В помещениях с повышенной влажностью. Существует опасность короткого замыкания, выхода из строя двигателя.
  2. На открытом воздухе — попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьезным повреждениям.
  3. Вблизи токсичных и легко воспламеняющихся веществ, в помещениях с высокой концентрацией паров горючих веществ (краски, растворителя и т. п.) или горючей пыли. Существует опасность взрыва или пожара.
- Запрещено подносить всасывающую насадку к любым участкам тела или одежды. Неосторожное обращение может привести к серьезным травмам.
  - Запрещено всасывать раскаленную или остывшую золу, угли, а также непогашенные окурки от сигарет, тлеющий или горящий мусор. Засорение может привести к возгоранию.
  - Запрещено всасывать любые жидкости, а также убирать влажные поверхности — мокрые полы или ковры. Попадание влаги внутрь может привести к серьезной поломке пылесоса.
  - Запрещено всасывать порошки для заправки картриджами (тонеров) копировальных аппаратов и принтеров, муку и другие мелкодисперсные сыпучие вещества, а также строительную пыль, частицы штукатурки, гипса, бетона или цемента. Существует опасность засорения фильтров или повреждения двигателя.
  - Запрещено всасывать острые предметы: гвозди, битое стекло и т. п. Возможно повреждение пылесборника и фильтров.
  - Запрещается эксплуатация прибора с видимыми повреждениями на корпусе или шнуре электропитания, после падения или при возникновении неполадок в работе. При возникновении любых неисправностей отключите прибор от электросети и обратитесь в сервисный центр.
  - Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использова-

нии прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допустить игры с прибором.

• Запрещено самостоятельно ремонтировать прибора или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производить исключительно специалист авторизованного сервис-центра. Не профессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.

**! ВНИМАНИЕ!** Запрещено использование прибора при любых неисправностях.

### Технические характеристики

Модель .....	V3010
Мощность .....	400 Вт
Мощность всасывания .....	9 кПа (мин. мощн.) – 28 кПа (макс. мощн.)
Аккумулятор .....	li-ion, 25,9 В = , 2500 мА*ч
Входное напряжение сетевого адаптера .....	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,5 А
Выходное напряжение сетевого адаптера .....	30 В = , 0,5 А
Защита от поражения электротоком .....	класс II
Тип управления .....	электронно-механический
Материал корпуса .....	пластик, металл
Фильтры .....	грубой очистки, циклон, HEPA 13, поролон
Защита от перегрева .....	есть
Объём пылесборника .....	0,8 л
Полезный объём пылесборника .....	0,6 л
Уровень шума .....	78 дБ
Регулировка мощности .....	3 уровня + режим «АВТО»
Время непрерывной работы .....	13 мин (макс. мощность) – 60 мин (мин. мощность)
Время полной зарядки .....	5 ч
Длина шнура питания .....	1,5 м
Габаритные размеры (Ш × В × Г) .....	260 x 1165 x 225 мм
Вес нетто .....	3 кг

### Комплектация

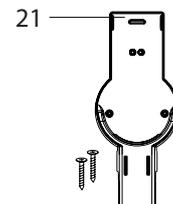
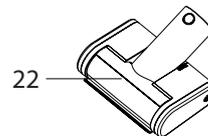
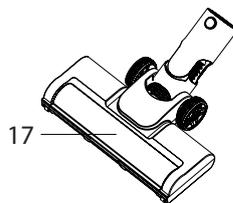
Пылесос .....	1 шт.
Адаптер питания .....	1 шт.
Аккумулятор .....	1 шт.
Телескопическая трубка .....	1 шт.
Насадка «2 в 1» .....	1 шт.
Щелевая насадка .....	1 шт.
Турбощетка двойная .....	1 шт.
Турбощетка для ковров .....	1 шт.
Турбощетка для кровати .....	1 шт.

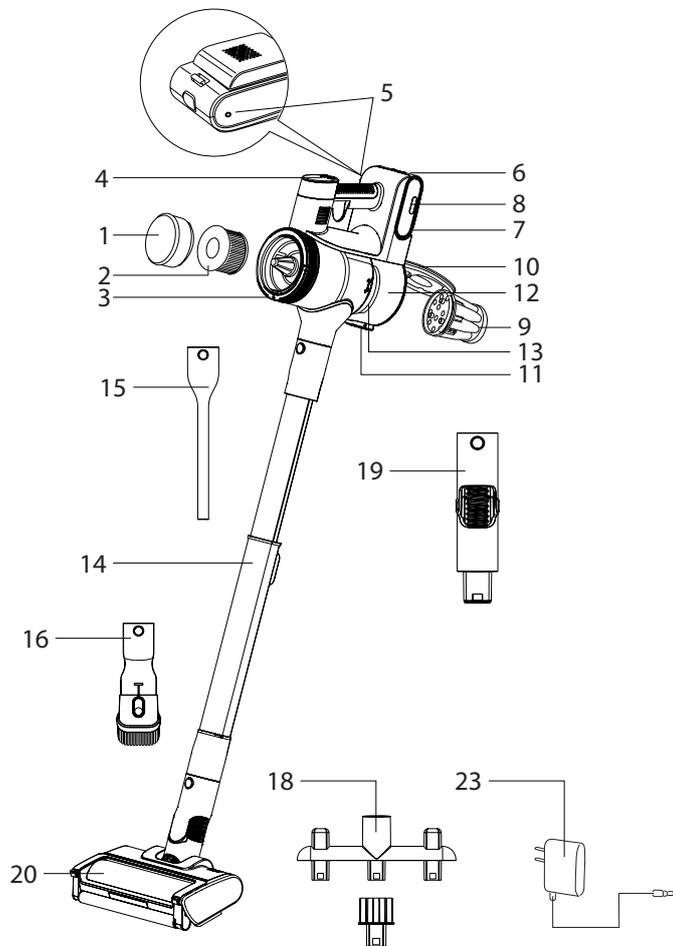
Гибкий соединитель .....	1 шт.
Настенный кронштейн с комплектом винтов .....	1 шт.
Держатель для аксессуаров .....	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон .....	1 шт.

**i** Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в ее дизайн, комплектацию и технические характеристики без дополнительного уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

### Устройство прибора (схема А1, стр. 4)

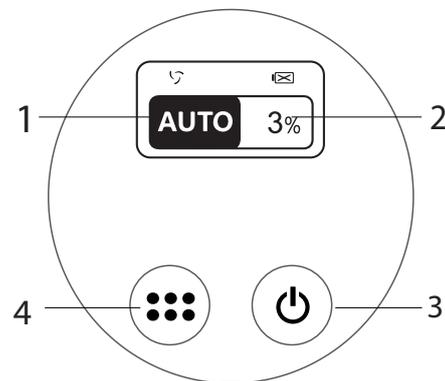
1. Крышка выпускного фильтра
2. Выпускной HEPA-фильтр
3. Рукоятка очистки циклона
4. Дисплей
5. Порт зарядки аккумулятора
6. Кнопка снятия аккумулятора
7. Аккумулятор
8. Индикатор заряда аккумулятора
9. Циклон
10. Крышка пылесборника
11. Кнопка открытия пылесборника
12. Контейнер-пылесборник
13. Механизм очистки циклона
14. Телескопическая трубка
15. Щелевая насадка
16. Насадка «2 в 1»
17. Турбощетка для ковров
18. Держатель для аксессуаров
19. Гибкий соединитель
20. Двойная турбощетка
21. Настенный кронштейн с комплектом винтов
22. Турбощетка для кровати
23. Адаптер питания





### Дисплей (схема А2, стр. 5)

1. Индикаторы режима работы
2. Индикаторы заряда аккумулятора
3. Кнопка включения
4. Кнопка регулировки мощности



### I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

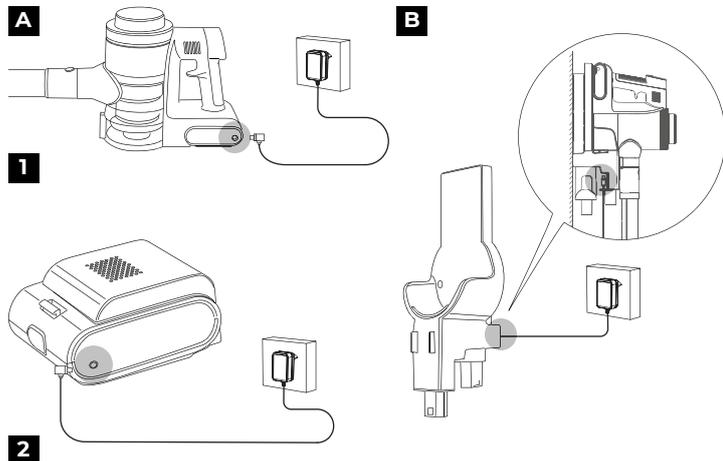
**! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и табличку с серийным номером изделия на его корпусе!**

После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Корпус прибора протрите влажной тканью и просушите. Во избежание постороннего запаха, при первом использовании очистите прибор.

Пылесосом можно пользоваться только в собранном виде. Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов. Убедитесь в правильности установки всех компонентов и фильтров прибора.

Перед началом использования полностью зарядите аккумулятор прибора. Варианты подключения к сети показаны на схемах. При необходимости используйте удлинитель. Во время зарядки на дисплее будет отображаться уровень заряда в процентах, а индикатор заряда на аккумуляторе будет мигать. Когда на дисплее отобразится 100 %, а все деления индикатора заряда будут гореть не мигая, значит прибор полностью заряжен.



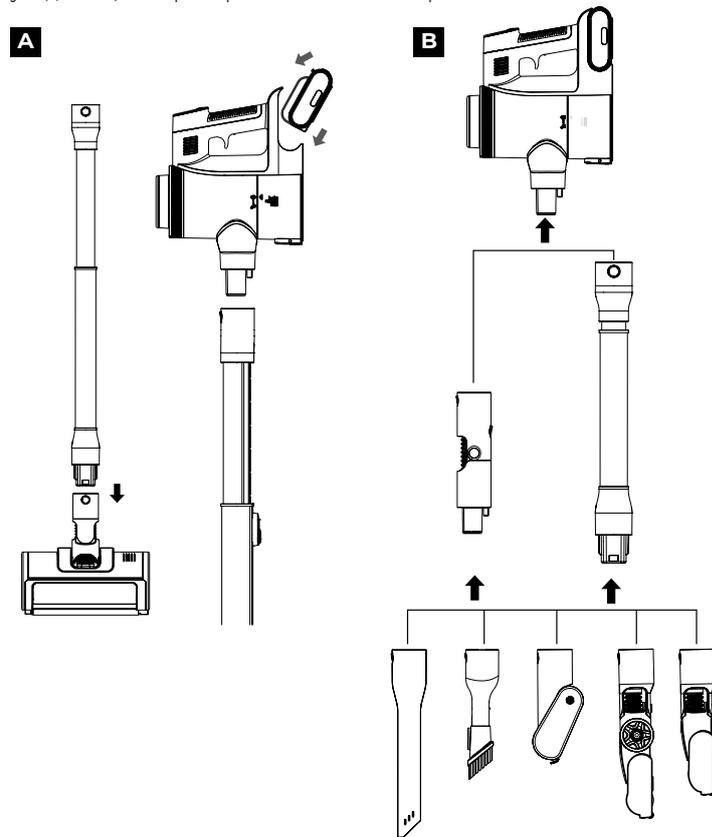
Время полной зарядки составляет приблизительно 5 часов.  
 Во время работы следите за уровнем заряда на дисплее. Когда уровень заряда опустится до критического, индикатор начнет мигать, после чего прибор выключится.  
**! ВНИМАНИЕ!** Прибор не будет работать, пока он подключен к электросети.

## II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

**В комплект поставки прибора входят следующие насадки:**

- турбошетка с двумя валиками подходит для очистки как полов, так и ковровых покрытий;
- турбошетка для ковров специально предназначена для уборки ковровых покрытий;
- турбошетка для кровати специально предназначена для уборки мягкой мебели;
- щелевая насадка подходит для уборки в труднодоступных местах, например в углах помещений;
- насадка «2-в-1» сочетает в себе преимущества щелевой насадки и насадки для мебели;
- телескопическая трубка позволяет регулировать расстояние от на-

садки, устанавливаемой на нее, до корпуса пылесоса;  
 • гибкий соединитель, в сочетании с другими насадками, еще больше расширяет возможности уборки в труднодоступных местах.  
 Варианты сборки прибора показаны на схеме. Приступая к сборке, убедитесь, что прибор отключен от электросети.



Все насадки взаимозаменяемы и могут подсоединяться как к телескопической трубке или гибкому соединителю, так и непосредственно к корпусу прибора.

Для включения прибора нажмите кнопку  на корпусе. На дисплее отобразится уровень заряда и режим работы **AUTO**. В этом режиме пылесос определяет количество всасываемого мусора и автоматически регулирует мощность всасывания.

Нажимайте кнопку  на корпусе прибора, чтобы выбрать нужный режим работы:

- минимальная мощность  (MIN);

- средняя мощность  (MID);

- максимальная мощность  (MAX).

Чтобы вернуться в режим **AUTO**, нажмите и удерживайте кнопку .

Чтобы закончить работу, повторно нажмите кнопку .

### III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ

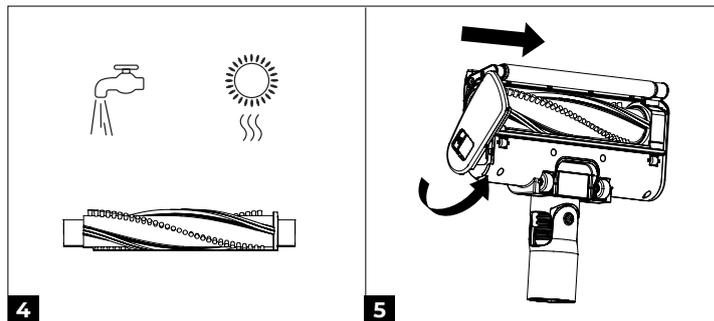
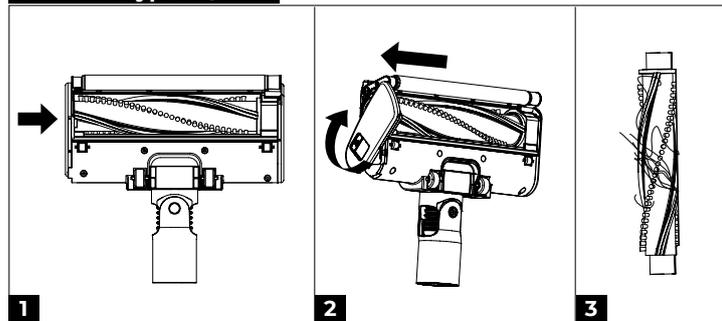
Прежде чем приступать к очистке прибора, убедитесь, что он отключен от электросети.

Протирайте корпус прибора влажной мягкой тканью.

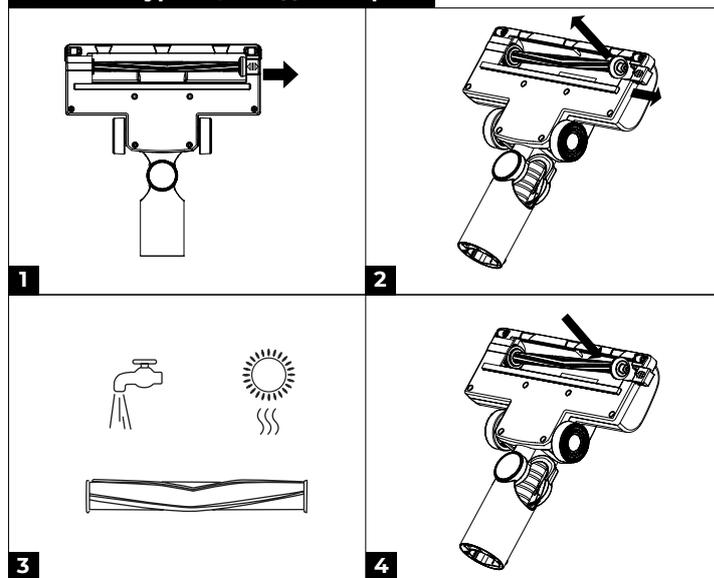
**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** помещать под струю воды или погружать в воду корпус прибора, турбощетки, гибкий соединитель, зарядную станцию, штепсель и адаптер электропитания, а также использовать для очистки прибора любые химически агрессивные или абразивные вещества.

По мере загрязнения очищайте турбощетки, порядок очистки см. схемах, полностью просушите перед повторным использованием.

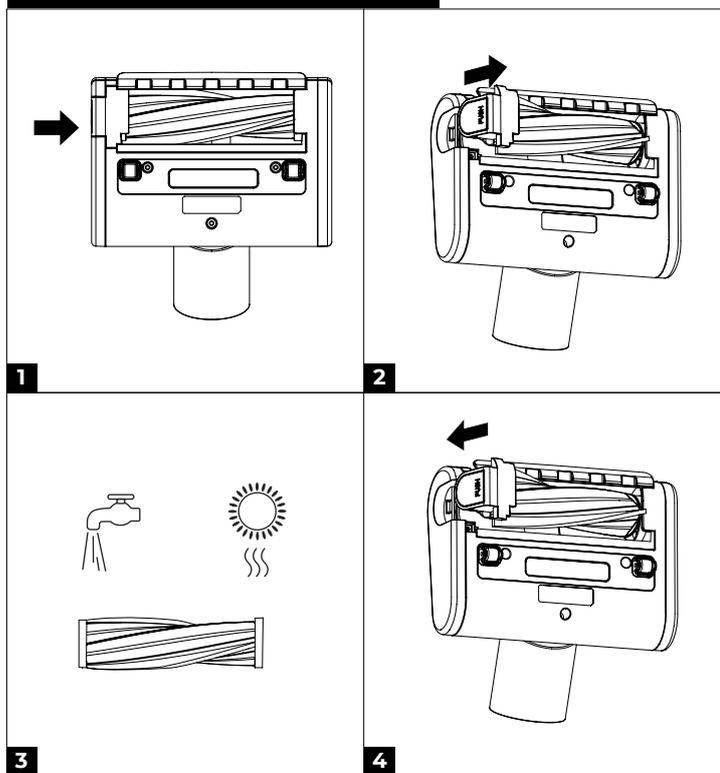
#### Очистка турбощетки



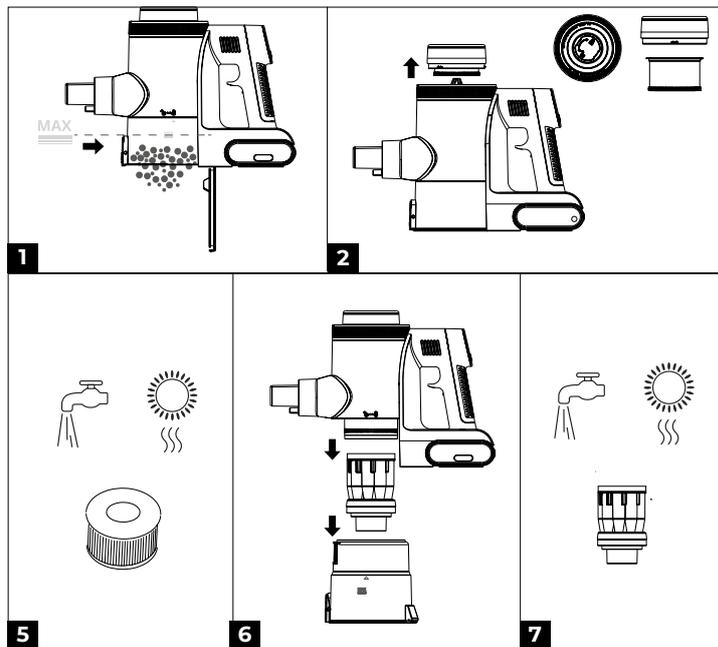
#### Очистка турбощетки для ковров



## Очистка турбощетки для кровати



Порядок очистки контейнера-пылесборника, HEPA-фильтра и циклона см. на схеме, полностью просушите перед повторным использованием.

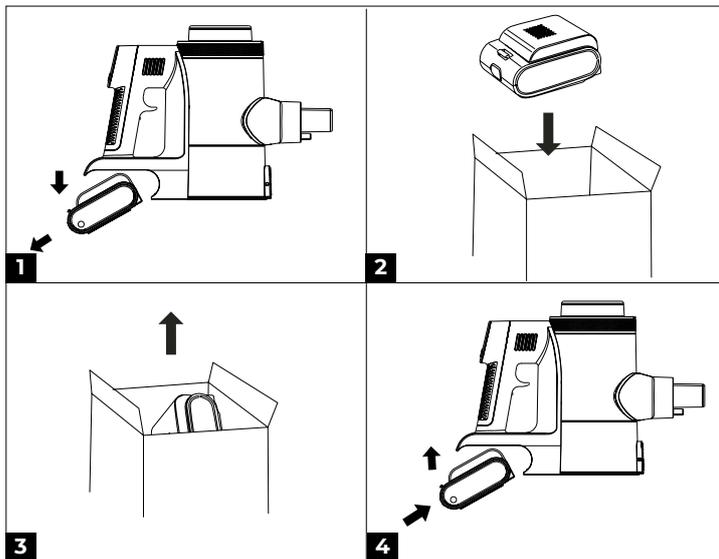


Очищайте контейнер-пылесборник по мере заполнения. Очищайте фильтры не реже одного раза в месяц. Убедитесь в правильности установки всех элементов, прежде чем возобновлять использование пылесоса.

Порядок замены аккумулятора см. на схеме.

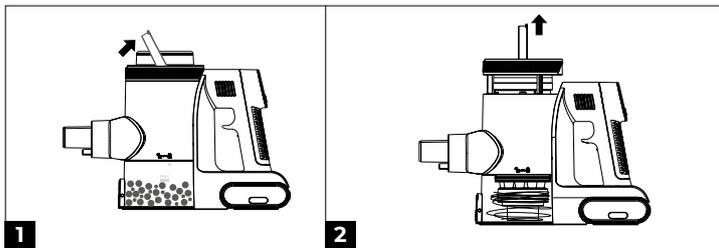
Аккумулятор требует замены после окончания срока эффективной службы.

**! Аккумулятор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. Проявите заботу об окружающей среде: не выбрасывайте такие изделия вместе с обычным бытовым мусором.**



### Механизм очистки циклона

Скапливающийся мусор может засорить отверстия циклона, снижая мощность всасывания. Чтобы быстро очистить циклон, не прибегая к опорожнению пылесборника, потяните за рукоятку в верхней части пылесоса.

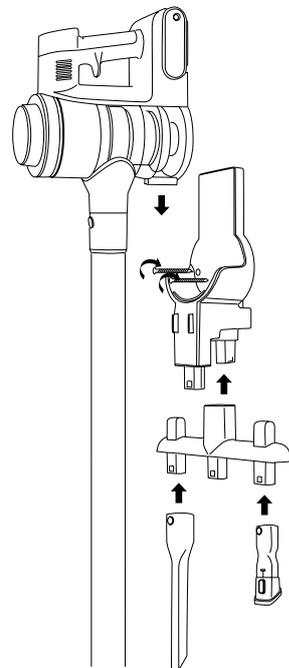


### Хранение и транспортировка

Перед хранением и повторной эксплуатацией очистите и полностью просушите все части прибора. Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. Для удобства хранения в комплект поставки входит настенный кронштейн с держателями для насадок. Рекомендуемые варианты хранения прибора см. на схеме.

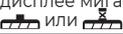
При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.



### IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Прибор выключается. На дисплее мигает символ  .	Аккумулятор прибора разряжен	Полностью зарядите аккумулятор (см. раздел «Перед началом использования»)
Прибор выключается. На дисплее мигает символ  или  .	Прибор перегрелся или переохладился	Верните прибор в условия комнатной температуры и дождитесь, пока он остынет или нагреется, соответственно

Прибор выключается. На дисплее мигает символ  или 	Турбощетка установлена или снята во время работы	Нажмите кнопку  для продолжения работы
Мощность всасывания упала или прибор издает сильный шум. На дисплее отображаются индикаторы  ,  , 	Переполнен контейнер-пылесборник	Очистите контейнер-пылесборник
	Засорены насадка или трубка-удлинитель	Удалите засоры
	HEPA-фильтр засорился	Очистите HEPA-фильтр
	Всасывающие отверстия циклона засорены налипшим мусором	Потяните за рукоятку механизма очистки циклона (см. схему А9, стр. 10)
Турбощетка остановилась, на дисплее мигает индикатор 	Турбощетка или телескопическая трубка отсоединена, сработала защита от блокировки турбощетки	Проведите очистку турбощетки в соответствии с рекомендациями раздела «Уход за прибором»
Аккумулятор не заряжается	Сетевой адаптер не подключен к электросети	Проверьте правильность подключения сетевого адаптера
Аккумулятор слишком быстро разряжается	Засорены фильтры, турбощетка, насадка или трубка-удлинитель	Удалите засоры, проведите очистку прибора в соответствии с рекомендациями раздела «Уход за прибором»
На дисплее отображается индикатор 	Ошибка платы управления, возможно, прибор неисправен	Обратитесь в авторизованный сервис-центр. Не пользуйтесь прибором до устранения неисправности
На дисплее отображается E20	Аккумулятор был извлечен во время работы	Установите аккумулятор правильно и снова включите пылесос

 Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервис-центр.



Зарегистрируйте серийный номер устройства на официальном сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) и получите дополнительный год гарантии.\*

\*Стандартная гарантия 1 год.

Дополнительный 1 год гарантии предоставляется после регистрации серийного номера устройства на сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com).

## V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

**Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в пра-

вилах эксплуатация на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;

- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),  
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г... 0 — 2030 г.),  
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.



Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

Құралды қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін айтарлықтай ұзартады.

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтта кіріңіз [www.redsolution.companу](http://www.redsolution.companу) тиісті өнім бетінде. Сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

## ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

**Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, парасаттылықты қолданыңыз, мұқият және мұқият болыңыз.**

- Өндіруші өнімнің қауіпсіздік талаптары мен пайдалану нұсқауларын орындамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.
- Бұл электр құрылғысы тұрмыстық пайдалануға арналған және оны пәтерлерде, саяжайларда немесе басқа да осыған ұқсас өндірістік емес жұмыс жағдайларында пайдалануға болады. Құрылғыны өнеркәсіптік немесе кез келген басқа рұқсатсыз пайдалану өнімді дұрыс пайдалану шарттарын бұзу болып саналады. Бұл жағдайда өндіруші ықтимал салдарларға жауапты емес.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, кернеу құрылғы адаптерінің номиналды кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз (техникалық сипаттамаларды немесе өнім тақтайшасын қараңыз).
- Құрылғыны жеткізілім жинағына кіретін адаптермен ғана пайдалануға болады.

• Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану нұсқауларын бұзу болып табылады.

• Құрылғының тұтынылатын қуатына есептелген ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Қате параметрлер кабельдегі қысқа тұйықталуға немесе өртке әкелуі мүмкін.

• Құрылғыны тазалау кезінде оны қуат көзінен ажыратыңыз. Адаптерді құрғақ қолмен сымнан емес, корпусынан ұстаңыз.

• Қуат сымын есіктер арқылы немесе жылу көздерінің жанынан өткізбеңіз. Қуат сымының бұралмауын немесе майыспауын немесе жиһаздың үшкір заттарға, бұрыштарына немесе жиектеріне тиіп кетпеуіне ғажәткізіңіз.

**! ЕСТЕ БОЛЫҢЫЗ:** Қуат сымын байқаусызда зақымдау кепілдікте қамтылмаған ақауларды тудыруы немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін. Қуат сымы зақымдалған болса, қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, қызмет көрсету бөлімі немесе соған ұқсас білікті мамандар ауыстыруы керек.

• Құрылғының қозғалтқыш бөлігіне бөгде заттардың түсуіне жол бер-

меніз. Қозғалтқыш бөлігіндегі сору саңылауларын немесе желдету саңылауларын жаппаңыз. Ауа айналымын блоктау қозғалтқышты зақымдауы мүмкін.

**! Құрылғы корпусын суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!**

Келесі жағдайларда құрылғыны пайдалануға тыйым салынады:

1. Ылғалдылығы жоғары бөлмелерде. Қысқа тұйықталу және қозғалтқыштың істен шығу қаупі бар.

2. Сыртта – Құрылғыға Ылғал немесе бөгде заттар кірсе, ол елеулі зақым келтіруі мүмкін.

3. Улы және тұтанғыш заттардың жанында, тұтанғыш булардың (боюу, еріткіш және т.б.) жоғары концентрациясы немесе тұтанғыш шаңы бар бөлмелерде. Жарылыс немесе өрт қаупі бар.

• Сорғыш саптаманы дененің немесе киімнің кез келген бөлігіне жақындатпаңыз. Абайсыз қолдану ауыр жарақатқа әкелуі мүмкін.

• Ыстық немесе салқындалатын құлді, көмірді, сондай-ақ сөндірілмеген темекі тұқылын, тұтанған немесе жанып тұрған қоқысты соруға тыйым салынады. Кептелу өртке әкелуі мүмкін.

• Ешбір сұйықтықты сормаңыз немесе дымқыл еден немесе кілем сияқты дымқыл беттерді тазаламаңыз. Ылғал ішке кірсе, шаңсорғышқа елеулі зақым келтіруі мүмкін.

• Көшірме машиналары мен принтерлердің картридждерін (тонерлерін) толтыруға арналған ұнтақтарды, ұнды және басқа да ұсақ түйіршікті заттарды, сондай-ақ құрылыс шаңын, гипс, гипс, бетон немесе цемент бөлшектерін соруға тыйым салынады. Сүзгі бітеліп қалу немесе қозғалтқыштың зақымдалу қаупі бар.

• Өткір заттарды сормаңыз: тырнақтарды, шыны сынықтарын және т.б. Шаңға арналған контейнер мен сүзгілер зақымдалуы мүмкін.

• Корпус немесе қуат сымында көрінетін зақым болса, ол құлағаннан кейін немесе ақаулық болса, құрылғыны пайдаланбаңыз. Қандай да бір ақаулар орын алса, құрылғыны қуат көзінен ажыратып, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

• Құрылғы физикалық, ақыл-ой немесе ақыл-ой мүмкіндіктері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлға құрылғыны пайдалану туралы нұсқаулар бермесе немесе қадағалаусыз. Балалардың құрылғымен ойнауына жол бермеу үшін оларды қадағалау керек.

• Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге немесе оның дизайнына өзгерістер енгізуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы жүзеге асыруы керек. Кәсіби емес жұмыс жабдықтың бұзылуына, жарақат алуына және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

**! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қандай да бір ақау болса, құрылғыны пайда-

ланбаңыз.

**Техникалық сипаттамалар**

Үлгі	V3010
Қуат	400 Вт
Сору күші	9 кПа (мин. қуат) – 28 кПа (макс. қуат)
Батарея	Li-ion, 25,9 В ≈ 2500 мА*ч
Айнымалы ток адаптерінің кіріс кернеуі	100–240 В~, 50/60 Гц, 0,5 А
Айнымалы ток адаптерінің шығыс кернеуі	30 В ≈ 0,5 А
Электр тоғымен зақымданудан қорғау	II дәреже
Басқару түрі	электронды-механикалық
Тұрғын үй материалы	пластик, металл
Сүзгілер	дөрекі сүзгі, циклон, HEPA 13, пенопласт
Қызыл кетуден қорғау	бар
Шаң контейнерінің көлемі	0,8 л
Шаң контейнерінің пайдалы көлемі	0,6 л
Шу деңгейі	78 дБ
Қуатты реттеу	3 деңгей + АВТО режимі
Үздіксіз жұмыс уақыты	13 мин (макс. қуат) – 60 мин (мин. қуат)
Толық зарядтау уақыты	5 сағ
Қуат сымның ұзындығы	1,2 м
Өлшемдері	260 x 1165 x 225 мм
Таза салмағы	3 кг

**Жабдық**

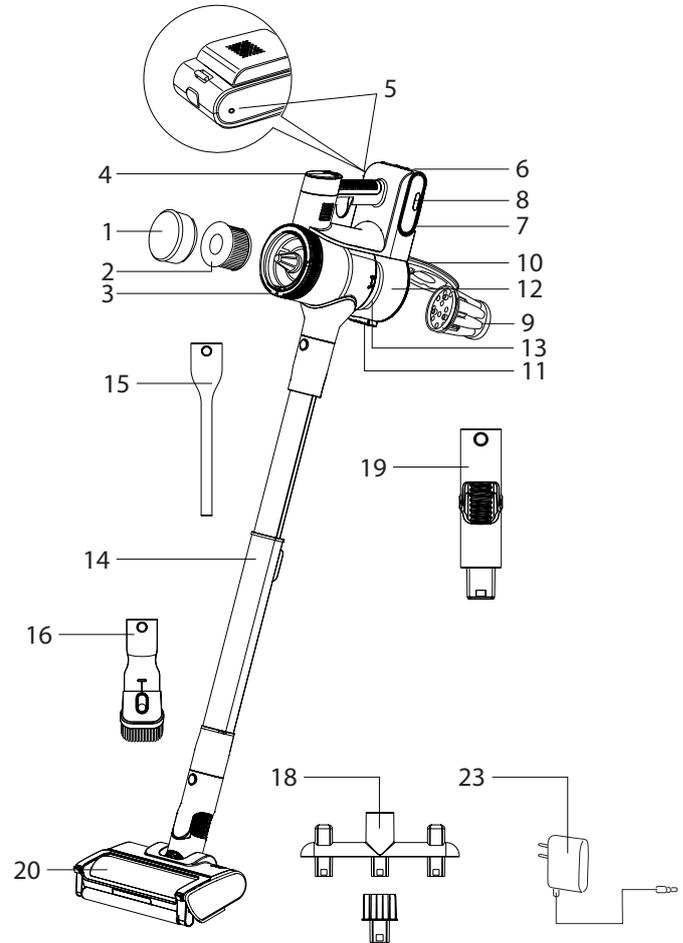
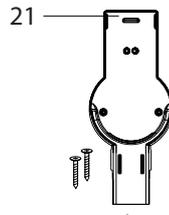
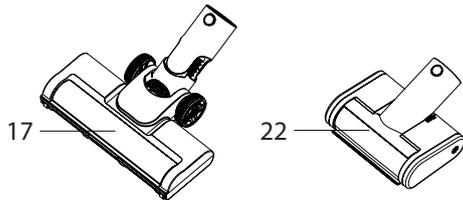
Шаңсорғыш	1 дана
Қуат адаптері	1 дана
Батарея	1 дана
Телескопиялық түтік	1 дана
Саптама «2-де-1»	1 дана
Саңылау саптама	1 дана
Қос турбо щетка	1 дана
Кілемдерге арналған турбо щетка	1 дана
Төсекке арналған турбо щетка	1 дана
Икемді қосқыш	1 дана
Бұрандалы жинағы бар қабырға кронштейн	1 дана
Аксессуар ұстағышы	1 дана
Пайдалану нұсқаулығы және кепілдік талоны	1 дана

**i** Өндіруші өз өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, оның дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына қосымша ескертусіз өзгертулер енгізуге құқылы. Техникалық си-

паттамалар  $\pm 10\%$  қатеге жол береді.

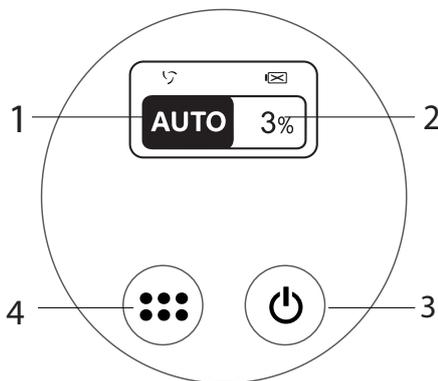
### Құрылғы құрылымы

1. Шығару сүзгісінің қақпағы
2. Шығарылатын HEPA сүзгісі
3. Циклонды тазалау тұтқасы
4. Дисплей
5. Батареяны зарядтау порты
6. Батареяны босату түймесі
7. Батарея
8. Батарея зарядының көрсеткіші
9. Циклон
10. Шаң контейнерінің қақпағы
11. Шаң контейнерін ашу түймесі
12. Шаң жинайтын контейнер
13. Циклонды тазалау механизмі
14. Телескопиялық түтік
15. Саңылау саптама
16. Саптама «1-де 2»
17. Кілемдерге арналған турбо щетка
18. Аксессуар ұстағышы
19. Иілгіш қосқыш
20. Қос турбо щетка
21. Бұрандалы жинағы бар қабырғалық кронштейн
22. Төсекке арналған турбо щетка
23. Қуат адаптері



## Дисплей

1. Жұмыс режимінің көрсеткіштері
2. Батарея индикаторлары
3. Қуат түймесі
4. Қуатты реттеу түймесі



## I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Өнімді және оның құрамдастарын қораптан абайлап алыңыз. Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

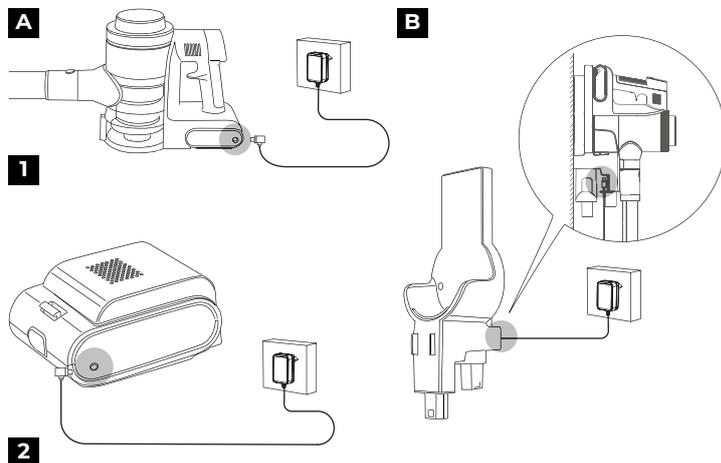
**! Ескерту жапсырмаларын, бағытты көрсететін жапсырмаларды (бар болса) және өнімдегі сериялық нөмір тақтайшасын орнында ұстаңыз!**

Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстау қажет.

Құрылғы корпусын дымқыл шүберекпен сүртіп, құрғатыңыз. Бөтен иістерді болдырмау үшін құрылғыны бірінші рет қолданғанға тазалаңыз. Шаңсорғышты тек жиналған кезде ғана пайдалануға болады. Қолданар алдында құрылғының сыртқы және көрінетін ішкі бөліктерінің зақымданбағанына, сынбағанына немесе басқа ақаулардың жоқтығына көз жеткізіңіз. Құралдың барлық компоненттері мен сүзгілерінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

Қолданар алдында құрылғының батареясын толығымен зарядтаңыз. Желіге қосылу опциялары диаграммаларда көрсетілген А3–А4 сурет (6 бет). Қажет болса ұзартқыш сымды пайдаланыңыз. Зарядтау кезінде дисплей заряд деңгейін пайызбен көрсетеді және батарея зарядының индикаторы жыпылықтайды. Дисплейде 100% көрсетілсе және заряд индикаторының барлық жолақтары жыпылықтамай жанса, құрылғы толығымен зарядталған.

Толық зарядтау уақыты шамамен 5 сағатты құрайды.



Жұмыс кезінде дисплейдегі заряд деңгейін бақылаңыз. Зарядтау деңгейі критикалық деңгейге дейін төмендегенде, индикатор жыпылықтай бастайды, содан кейін құрылғы өшеді.

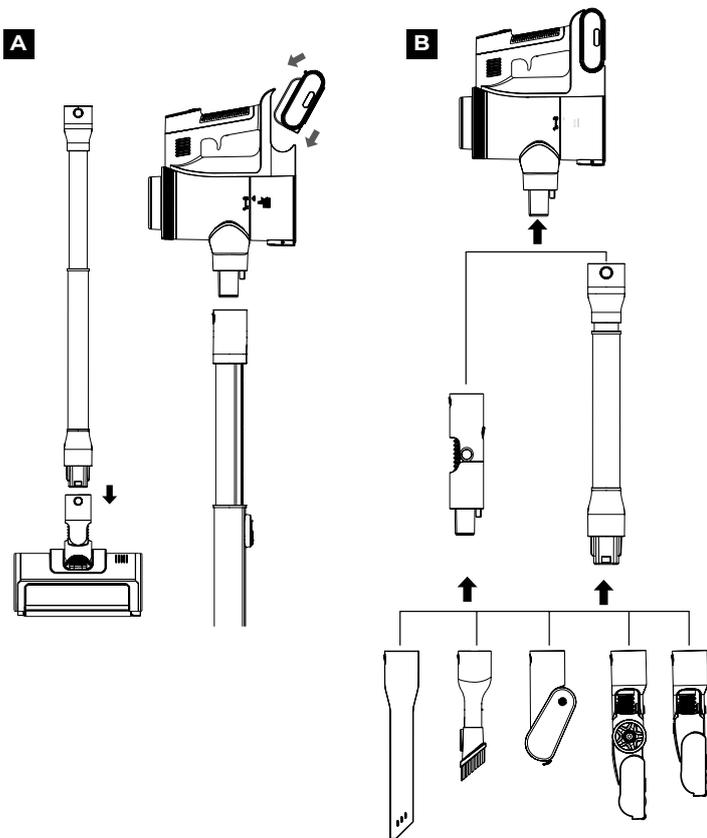
**! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Құрылғы желіге қосылған кезде жұмыс істемейді.

## II. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ЖҰМЫСЫ

**Құрылғы келесі қосымшалармен бірге жеткізіледі:**

- екі роликі бар турбо щетка едендерді де, кілемдерді де тазалауға жарайды;
- кілемдерге арналған турбо щетка кілемдерді тазалау үшін арнайы жасалған;
- төсекке арналған турбо щетка жұмсақ жиһазды тазалау үшін арнайы жасалған;
- саңылау саптамасы жету қиын жерлерде, мысалы, бөлмелердің бұрыштарында тазалауға жарамды;
- 2-і 1 саптама саңылау саптамасының және жиһаз саптамасының артықшылықтарын біріктіреді;
- телескопиялық түтік оған орнатылған саптамадан шаңсорғыштың корпусына дейінгі қашықтықты реттеуге мүмкіндік береді;

• икемді қосқыш, басқа қондырмалармен үйлесімде, жету қиын жерлерде тазалау мүмкіндіктерін одан әрі кеңейтеді. Құрылғыны құрастыру опциялары диаграммада көрсетілген. Құрастыруды бастаған кезде құрылғының қуат көзінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз.



Барлық қондырмаларды ауыстыруға болады және оларды телескопиялық түтікке немесе икемді қосқышқа немесе тікелей құрылғы корпусына қосуға болады.

Құрылғыны қосу үшін түймені басыңыз денеде. Бейнебетте заряд деңгейі мен жұмыс режимі көрсетіледі **AUTO**. Бұл режимде шаңсорғыш сорылатын қоқыстың мөлшерін анықтайды және сору қуатын автоматты түрде реттейді.

Түймешігін басыңыз қажетті жұмыс режимін таңдау үшін құрылғы корпусында:

- минималды қуат (MIN);

- орташа қуат (MID);

- максималды қуат (MAX);

**AUTO** режиміне оралу үшін түймесін басып тұрыңыз

Жұмысты аяқтау үшін түймені қайтадан басыңыз .

### III. ҚҰРЫЛҒЫҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

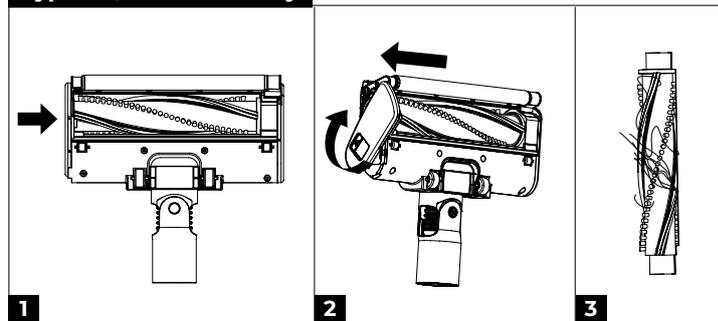
Құралды тазалау алдында оның электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз.

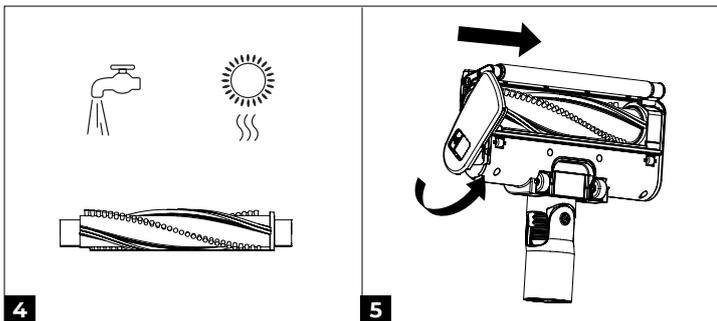
Құрылғы корпусын дымқыл жұмсақ шүберекпен сүртіңіз.

**! Құрылғы корпусын, турбо щеткаларды, икемді қосқышты, зарядтау станциясын, ашаны немесе қуат адаптерін ағынды судың астына қоймаңыз немесе оны суға батырмаңыз немесе құрылғыны тазалау үшін кез келген химиялық агрессивті немесе абразивті заттарды пайдаланбаңыз.**

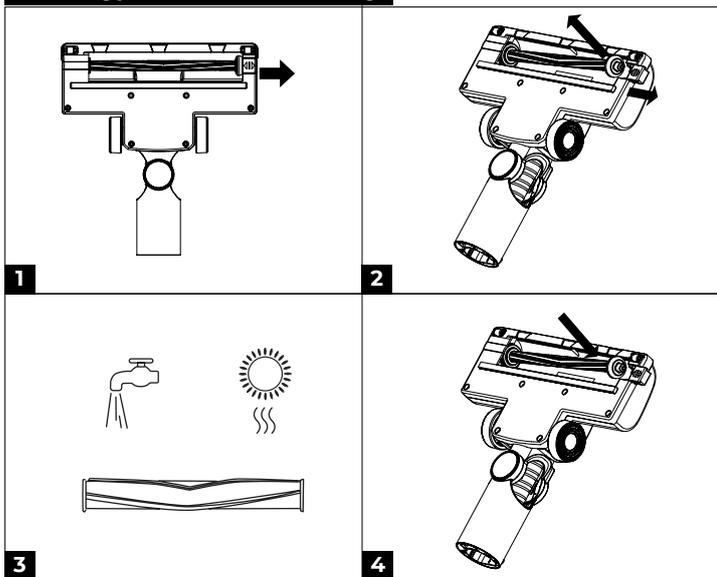
Ластанған кезде турбо щеткаларды тазалаңыз. Қайта қолданар алдында толығымен құрғатыңыз.

### Турбо щетканы тазалау

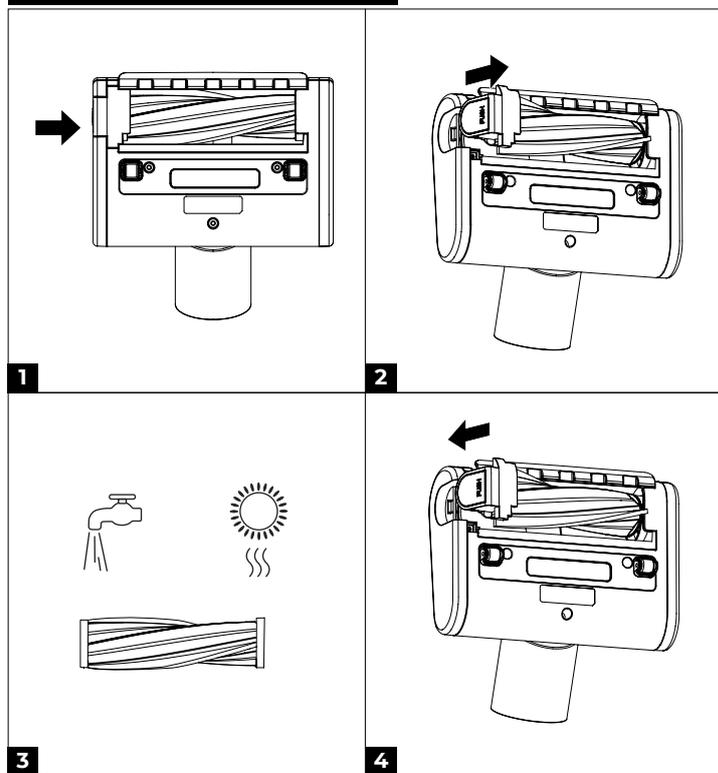




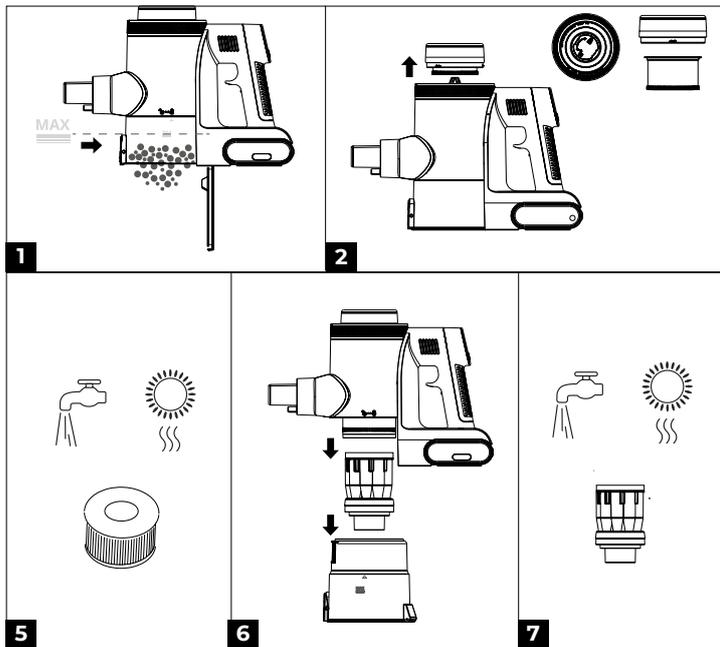
### Кілем турбо щеткасын тазалау



### Төсек турбо щеткасын тазалау



Шаң контейнерін, HEPA сүзгісін және циклонды тазалау үшін қараңыз қайта қолданар алдында толығымен құрғатыңыз. Шаң контейнері толған сайын оны босатыңыз. Сүзгілерді кемінде айына бір рет тазалаңыз.

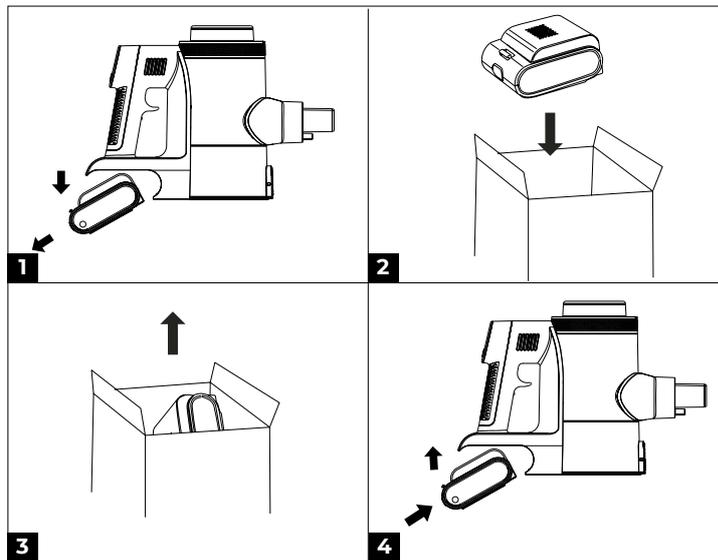


Шаңсорғышты қайта пайдаланбас бұрын барлық бөлшектердің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

**Батареяны ауыстыру үшін қараңыз.**

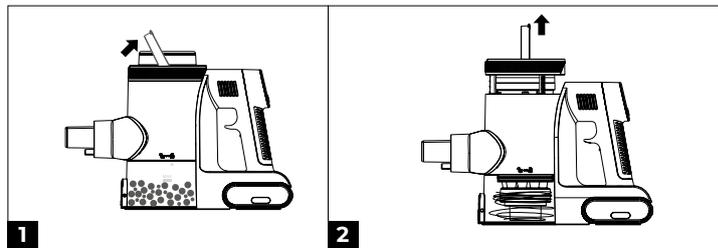
**! Батарея тиімді қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін ауыстыруды қажет етеді.**

Батареяны жергілікті қайта өңдеу бағдарламасына сәйкес тастау керек. Қоршаған ортаға мейірімді болыңыз және бұл өнімдерді кәдімгі тұрмыстық қалдықтарыңызбен бірге тастамаңыз.



#### Циклонды тазалау механизмі

Жиналған қоқыстар циклон саңылауларын бітеп, сору қуатын азайтады. Шаң жөшігін босатпай циклонды жылдам босату үшін шаңсорғыштың жоғарғы жағындағы тұтқаны тартыңыз.

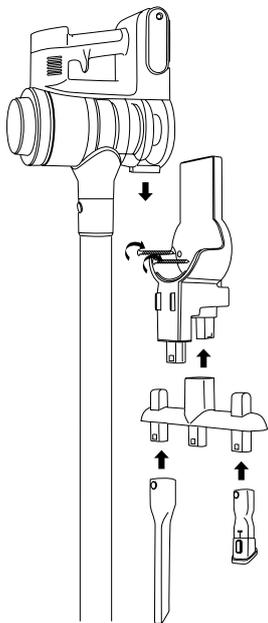


## Сақтау және тасымалдау

Сақтау немесе қайта пайдалану алдында құрылғының барлық бөліктерін тазалап, толығымен құрғатыңыз. Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз. Оңай сақтау үшін қаптамада бекітпелерге арналған ұстағыштары бар қабырға кронштейні бар. Құрылғы үшін ұсынылған сақтау опцияларын қараңыз A12 сурет (11 бет).

Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғының зақымдалуына және/немесе қаптаманың тұтастығына нұқсан келтіруі мүмкін механикалық кернеуге ұшырауға тыйым салынады.

Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан қорғау қажет.



## IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ҚОҢЫРАУ АЛДЫНДА

Бұзылыс	Ықтимал себептер	Емдеу
Құрылғы қосылғаннан кейін бірден өшеді. Оны қосуға тырысқанда дисплейде белгі жыпылықтайды	Құрылғының батареясы аз	Батареяны толығымен зарядтаңыз («Қолданар алдында» бөлімін қараңыз)
Құрылғы қосылғаннан кейін бірден өшеді. Оны қосуға тырысқанда дисплейде белгі жыпылықтайды	Құрылғы қызып кеткен немесе салқындаған	Құрылғыны бөлме температурасына қайтарыңыз және сәйкесінше салқындағанша немесе жылығанша күтіңіз

Құрылғы өшеді. Бейнебетте белгі жыпылықтайды	Турбо щетка жұмыс кезінде орнатылған немесе жойылған	Жұмысты жалғастыру үшін қуат түймесін басыңыз
Сору қуаты төмендеді немесе құрылғы қатты шу шығаруда. Дисплейде индикатор жыпылықтайды	Шаң контейнері толған	Шаң контейнерін босатыңыз
	Саптама немесе ұзартқыш түтік бітеліп қалған	Бөтелкелерді алып тастаңыз
	HEPA сүзгісі бітеліп қалған	HEPA сүзгісін тазалаңыз
Турбо щетка тоқтап, дисплейде индикатор жыпылықтайды	Циклонның сорғыш тесіктері жабысқан қоқыспен бітеліп қалған.	Циклонды тазалау механизмінің тұтқасын тартыңыз (суретті қараңыз (A9 сурет, 10 бет))
	Турбо щетка тоқтап, дисплейде индикатор жыпылықтайды	Турбо щетка бітеліп қалған немесе ажыратылған, турбо щетканы блоктайтын қорғаныс істен шыққан
Батарея зарядталмайды	Айнымалы ток адаптері желіге қосылмаған	Желілік адаптердің дұрыс қосылғанын тексеріңіз
Батарея тым тез таусылады	Сүзгілер, турбо щетка, саптама немесе ұзартқыш түтік бітеліп қалған	Бөгеулерді алып тастаңыз, құрылғыны «Құрылғы күтімі» бөліміндегі ұсыныстарға сәйкес тазалаңыз
Бейнебетте көрсетіледі	Басқару тақтасының қатесі, құрылғы ақаулы болуы мүмкін	Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Мәселе шешілмейінше құрылғыны пайдаланбаңыз
Бейнебетте E20 көрсетіледі	Жұмыс кезінде батарея шығарылды	Батареяны дұрыс орнатып, шаңсорғышты қайта қосыңыз

Егер мәселені шешу мүмкін болмаса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.



Құрылғының сериялық нөмірін [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) ресми веб-сайтында тіркеп, қосымша жыл кепілдік алыңыз.\*

\*Стандартты кепілдік – 1 жыл.

Құрылғының сериялық нөмірін [www.redsolution.company](http://www.redsolution.company) сайтында тіркеген кезде қосымша 1 жылдық кепілдік беріледі.

## V. КЕПІЛДІК

### Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан!

Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істемеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан... 12 – желтоқсан),  
2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),  
3 –үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған

күннен бастап 3 жылды құрайды.

### КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмірін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе қоректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температурауының әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультипісіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіру-

ге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық қоректену көздеріне және қоректену батареяларына таралмайды. Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды.

**Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондай-ақ [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com) сайтынан нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).**



Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге лақтырмаңыз.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При продаже проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указал серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускается вносить изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com). Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный).

Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крёкшино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требованиями Закона о защите прав потребителей сроки на устранение неисправностей по гарантии превышены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обращайтесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте [www.redsolution.com](http://www.redsolution.com). Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Заполняется фирмой-продавцом /** Сатушы фирма толтырады

**Дата продажи /** Сатылған күні

---

**Серийный номер /** Сериялық нөмір

---

**Фирма продавец /** Сатушы фирма

---

**Подпись продавца /** Сатушының қолы

---

**Печать фирмы-продавца /**  
Сатушы фирманың мөрі

**Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.**

Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық жөн, шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

**Подпись покупателя /**  
Сатып алушының қолы

**[www.redsolution.com](http://www.redsolution.com)**

Made in China

V3010-RED-UM-4