



**Наушники беспроводные PULSE4RB**

**Руководство по эксплуатации**  
Гарантийный талон

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

RUS

Благодарим вас за то, что отдали предпочтение бытовой технике Red solution. Red solution — это качество, надежность и неизменно внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем. Хотите узнать больше? Посетите наш сайт [www.redsolution.com.ru](http://www.redsolution.com.ru). Здесь вы найдете актуальную информацию о предлагаемой технике Red solution и ожидаемых новинках, сможете получить консультацию онлайн, а также заказать продукцию Red solution и оригинальные аксессуары к ней в нашем интернет-магазине.

**Служба поддержки пользователей Red solution в России: 8-800-511-86-1**

Актуальную версию руководства по эксплуатации см. на нашем сайте [www.redsolution.com.ru](http://www.redsolution.com.ru) на странице соответствующего продукта. Версия, опубликованная на сайте, считается приоритетной.

Прежде чем использовать изделие, внимательно прочтите руководство по эксплуатации и сохраните его для справки. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.

**МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть при эксплуатации прибора. При работе с прибором пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.**

- Беспроводные наушники **PULSE4RB** с подключением по Bluetooth предназначены для прослушивания музыки и аудиофайлов. Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, нарушает правила эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации прибора.
- Прибор предназначен для использования в нормальных климатических условиях. Эксплуатация при высоком уровне влажности, а также при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C может привести к неполадкам в его работе.

- **! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать наушники в воду и помещать их под струю воды!
- Помните о том, что слишком высокий уровень громкости наушников может вызвать необратимые повреждения слуха! Увеличивайте громкость с осторожностью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром, чтобы не допускать игры с прибором.
- Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производить исключительно специалист авторизованного сервис-центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.
- **! ВНИМАНИЕ!** Запрещено использовать прибор при любых неисправностях.

**Технические характеристики**

Модель .....	PULSE4RB
Рабочее напряжение .....	5 В =
Аккумулятор.....	500 мА·ч, 3,7 В =
Частотный диапазон .....	20 Гц – 20 кГц
Динамики.....	ø40 мм
Микрофон.....	2 шт.
Чувствительность .....	120±2,5 дБ
Материал корпуса.....	пластик, ткань, металл
Тип управления .....	электронный, Bluetooth
Шумоподавление .....	ANC
Режимы работы.....	музыка/игры
Складная конструкция .....	есть
Стандарт передачи данных.....	Bluetooth 5.4
Время зарядки.....	ок. 3 ч
Время работы .....	до 30 ч (без шумоподавления)*
Габаритные размеры.....	164*58*178 мм
Вес нетто.....	150 г
*При 80 % громкости, полностью заряженном аккумуляторе и температуре воздуха 22 °C	

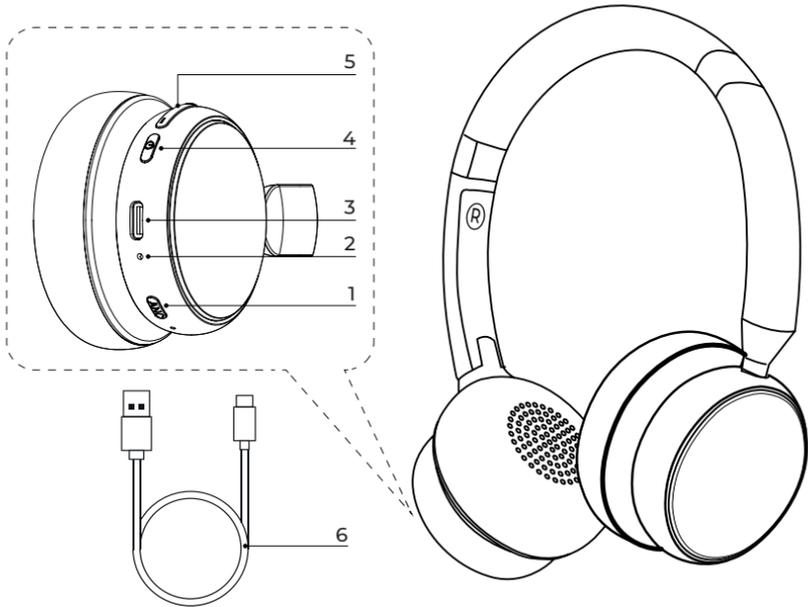
**Комплектация**

Наушники.....	1 шт.
Кабель USB-C.....	1 шт.
Руководство по эксплуатации и гарантийный талон .....	1 шт.

**!** Производитель, постоянно совершенствуя свою продукцию, имеет право вносить изменения в ее конструкцию, комплектацию и технические характеристики без уведомления об этом. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

**Устройство прибора**

1. Кнопка шумоподавления
2. Индикатор состояния / заряда аккумулятора
3. Порт USB-C
4. Кнопка включения / выключения
5. Кнопки управления громкостью / переключения между треками
6. Кабель USB-A / USB-C



**I. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Аккуратно достаньте прибор и его комплектующие из упаковки. Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

**! Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии)!**

**! После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.**

Перед использованием убедитесь в том, что внешние и видимые внутренние части прибора не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

**Зарядка аккумулятора**

Перед началом использования прибора следует полностью зарядить аккумулятор. Кабелем из комплекта поставки через стандартный сетевой адаптер (5 В =, ≥1 А, приобретается отдельно) подключите наушники к внешнему источнику питания – индикатор состояния будет гореть белым. После того как аккумулятор полностью зарядится, индикатор погаснет.

**II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

**Подключение по Bluetooth**

1. Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы включить прибор. Индикатор состояния будет попеременно мигать белым и синим (режим сопряжения).
2. Включите Bluetooth-соединение на вашем мобильном устройстве, откройте настройки Bluetooth и в списке обнаруженных устройств выберите **PULSE4R**.
3. После установкой соединения наушники готовы к работе (индикатор погаснет).
4. Для выключения прибора нажмите и удерживайте . Если нужно сбросить текущее Bluetooth-соединение и вернуться к заводским настройкам, нажмите кнопку 4 раза подряд.

**Выбор режима работы**

Чтобы выбрать оптимальный по характеристикам режим работы наушников (игры/музыка), дважды подряд нажмите кнопку .

**Использование**

Однократное нажатие на кнопку ставит воспроизведение на паузу. Повторное однократное нажатие на эту кнопку снова включает воспроизведение. Однократное нажатие на кнопку или увеличивает или уменьшает громкость, соответственно. Долгое нажатие на кнопку или включает следующий или предыдущий трек, соответственно.

**Управление шумоподавлением**

Нажмите кнопку ANC, чтобы включить активное шумоподавление. Индикатор состояния будет гореть зеленым. Нажмите еще раз для выключения.

**Управление вызовами (функция Hands Free)**

Однократное нажатие на кнопку во время входящего вызова позволяет ответить на звонок; нажмите снова, чтобы завершить звонок. Долгое нажатие на кнопку во время входящего вызова отклоняет звонок.

**III. УХОД ЗА ПРИБОРОМ**

Очищайте внешние поверхности прибора мягкой влажной салфеткой.

**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать наушники в воду или помещать их под струю воды!  
**! ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать при очистке прибора грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Также недопустимо использовать любые химически агрессивные вещества.

**Хранение и транспортировка**

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей. При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки. Берегите упаковку прибора от воды и других жидкостей.

**IV. ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИС-ЦЕНТР**

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Наушники не подключаются к мобильному устройству	Мобильное устройство находится в состоянии поиска  Слишком много устройств с Bluetooth рядом с наушниками	Выключите, затем снова включите прибор, попробуйте подключиться снова  Выключите лишние устройств
Звук тихий или искажен	Громкость не настроена  Аккумулятор разряжен	Отрегулируйте громкость  Зарядите аккумулятор (см. раздел «Зарядка аккумулятора»)
Индикатор состояния мигает белым		
Музыка выключается	Превышено максимальное расстояние передачи сигнала Bluetooth  Препятствия между наушниками и другими Bluetooth-устройствами	Сократите расстояние передачи сигнала Bluetooth  Устраните препятствия между наушниками и другими Bluetooth-устройствами

**!** Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

**V. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с момента его приобретения или с даты изготовления изделия (если дату продажи определить невозможно). В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты. Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признается лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

**Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства;
- механическими, тепловыми и иными повреждениями, возникшими по причине неправильной эксплуатации, небрежного отношения или несчастного случая;
- несвоевременной очисткой фильтров, пылесборников и других частей и аксессуаров, требующих периодической очистки и замены;
- попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.;
- повреждением электрических шнуров;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в правилах эксплуатации на изделие, или если параметры питающей сети не соответствуют стандартным;
- неквалифицированным ремонтом и другими вмешательствами, повлекшими изменения конструкции изделия;
- изменением или удалением серийного номера, или если серийный номер неразборчиво напечатан.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа (щётки для пылесосов, металлические чаши мультиварок и формы для выпекания с антипригарным покрытием, сетка-нож для соковыжималок, ножи, мешки-пылесборники, сменные фильтры, шампуни, жидкости и т. д.), а также на аккумуляторы и батареи питания. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

Срок службы изделия и срок действия гарантийных обязательств на него исчисляются со дня продажи или с даты изготовления изделия (в случае, если дату продажи определить невозможно).

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 6-й и 7-й знаки обозначают месяц, 8-й — год выпуска устройства.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 — месяц производства (01 — январь, 02 — февраль... 12 — декабрь),  
2 — год производства (1 — 2021 г., 2 — 2022 г.... 0 — 2030 г.),  
3 — серийный номер модели.

Установленный производителем срок службы прибора составляет 3 года со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

**EAC** ©Red solution®. Все права защищены. 2025  
Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

Изготовитель: Гуандун Вансикс8 Электроникс Ко. Лтд. Адрес: № 19-4, Пингбу Авеню, Хуаду Дистрикт, Гуанчжоу Сити, Провинция Гуандун, Китай. 510800.  
Импортер в Российской Федерации: ООО «РЭД». Адрес: 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальной округ Внуково, п. Совхоза Крехино, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22. ИНН: 7713491474.

Құралды қолданар алдында нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны анықтама ретінде сақтаңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану оның қызмет ету мерзімін едәуір ұзартады.

Пайдалану нұсқаулығының соңғы нұсқасын алу үшін біздің веб-сайтқа кіріңіз www.redsolution.company тиісті өнімнің бетінде. Сайтта жарияланған нұсқа басымдық болып саналады.

#### ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ

**Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік шаралары мен нұсқаулар құрылғыны пайдалану кезінде туындауы мүмкін барлық жағдайларды қамтымайды. Құрылғымен жұмыс істегенде, парасаттылықты қолданыңыз, мұқият және мұқият болыңыз.**

**PULSE4RB** сымсыз құлаққаптарBluetooth қосылымы бар құрылғылар музыка мен аудио файлдарды тыңдауға арналған. Құрылғыны тек мақсаты бойынша пайдаланыңыз. Құрылғыны осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану пайдалану ережелерін бұзады.

• Өндіруші құрылғының қауіпсіздік шаралары мен пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан болған зақым үшін жауапты емес.

• Құрылғы қалыпты климаттық жағдайларда пайдалануға арналған. Ылғалдылықтың жоғары деңгейінде, сондай-ақ 0 °C төмен немесе 45 °C жоғары температурада жұмыс істеулерге әкелуі мүмкін.

Құлаққаптарды суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!

• Құлаққаптарды тым жоғары дыбыс деңгейінде пайдалану есту қабілетіне тұрақты зақым келтіруі мүмкін екенін есте сақтаңыз! Дыбыс деңгейін абайлап арттырыңыз.

• Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жоқ адамдардың (соның ішінде балалар) пайдалануына арналмаған, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты тұлғаның қадағалауымен немесе құрылғыны пайдалану бойынша нұсқау болмаса. Балалардың құрылғымен ойнамауын қадағалау керек.

• Құрылғыны жөндеуге немесе оның дизайнын өз бетіңізше өзгертуге тыйым салынады. Құрылғыны жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының маманы орындауы керек. Кәсіби емес жұмыс құрылғының зақымдалуына, жарақатқа және мүлктің бұзылуына әкелуі мүмкін.

**! НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қандай да бір ақаулар болса, құрылғыны пайдалануға тыйым салынады.

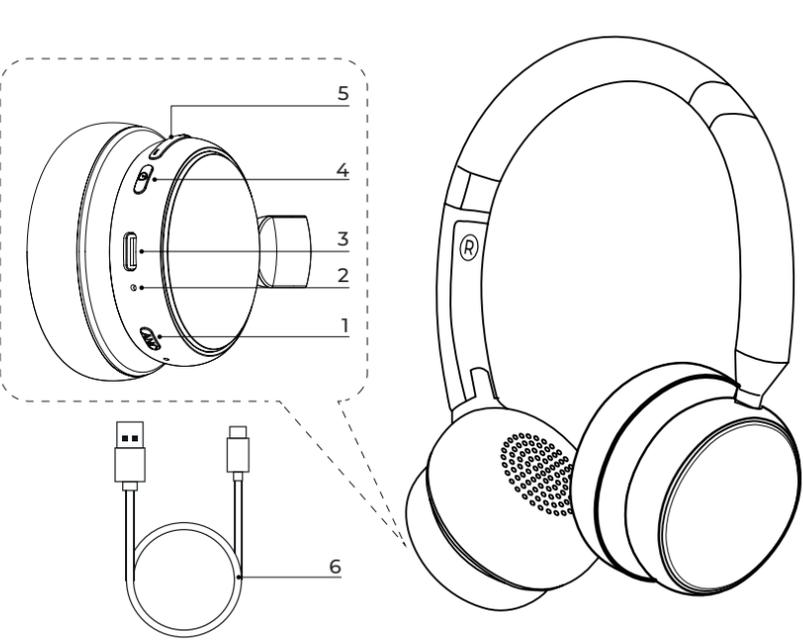
<b>Техникалық сипаттамалар</b>	
Үлгі .....	PULSE4RB
Жұмыс кернеуі .....	5 В =
Батареясы .....	500 мА*ч, 3,7 В =
Жиілік диапазоны.....	20 Гц – 20 кГц
Спикерлер.....	Ø40 мм
Микрофон.....	2 дана
Сезімталдық .....	120±2,5 дБ
Корпус материалы .....	пластмасса, мата, металл
Басқару түрі .....	электронды, Bluetooth
Жиналмалы дизайн .....	бар
Жұмыс режимдері.....	музыка/ойындар
Белсенді шуды болдырмау .....	ANC
Мәліметтерді тасымалдау стандарты.....	Bluetooth 5.4
Зарядтау уақыты .....	3 сағат шамамен
Жұмыс уақыты .....	сағат 30-ка дейін (шуды азайтусыз)*
Өлшемдері.....	164*58*178 мм
Таза салмақ.....	150 г
*80% дыбыс деңгейінде, толық зарядталған батарея және 22°C қоршаған орта температурасы	

<b>Жабдық</b>	
Құлаққаптар .....	1 дана
USB-C кабелі .....	1 дана
Пайдаланушы нұсқаулығы және кепілдік картасы .....	1 дана

! Өндіруші өз өнімдерін үнемі жетілдіріп отыра отырып, олардың дизайнына, конфигурациясына және техникалық сипаттамаларына ескертусіз өзгертулер енгізуге құқылы. Техникалық сипаттамаларда ±10% қатеге жол беріледі.

**Құрылғы құрылымы**

- Шуды азайту түймесі
- Батарея күйі/зарядтау көрсеткіші
- USB-C порты
- Қосу/өшіру түймесі
- Дыбыс деңгейін басқару/тректі ауыстыру түймелері
- USB-A / USB-C кабелі



#### I. ПАЙДАЛАНУ АЛДЫНДА

Құрылғыны және оның компоненттерін қаптамадан абайлап алыңыз.

Барлық орауыш материалдар мен жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.

**! Ескерту жапсырмаларын, индикатор жапсырмаларын (бар болса)!**

**! Төмен температурада тасымалдағаннан немесе сақтағаннан кейін құрылғыны қосар алдында оны бөлме температурасында кемінде 2 сағат ұстаңыз.**

Қолданар алдында құрылғының сыртқы және көрінетін ішкі бөліктерінде зақымдар, чиптер немесе басқа ақаулар жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

**Батареяны зарядтау**

Құрылғыны қолданар алдында батарея толығымен зарядталған болуы керек.

Стандартты желі адаптері арқылы берілген кабельмен (5 В =, >1 А), бөлек сатып алынады)Құлаққаптарды сыртқы қуат көзіне қосыңыз – күй индикаторы ақ түспен жанады. Батарея толығымен зарядталғаннан кейін индикатор сөнеді.

#### II. ОПЕРАЦИЯ

**Bluetooth арқылы қосылыңыз**

1. Түймені басып тұрыңыз  құрылғыны қосу үшін. Күй индикаторы кезекпен ақ және көк болып жыпылықтайды (жұптастыру режимі).

2.Мобильді құрылғыда Bluetooth қосыңыз, Bluetooth параметрлерін ашыңыз және анықталған құрылғылар тізімінен **PULSE4R** таңдаңыз.

3.Қосылым орнатылғаннан кейін құлаққаптар пайдалануға дайын (индикатор сөнеді).

4. Құрылғыны өшіру үшін басып тұрыңыз .

Ағымдағы Bluetooth қосылымын қалпына келтіру және зауыттық параметрлерге оралу қажет болса,  түймесін қатарынан 4 рет басыңыз.

**Қолданылуы**

Түймені бір рет басу  ойнатуды тоқтатады. Бұл түймені тағы бір рет басу ойнатуды қайта бастайды.

Түймені бір рет басу **+** немесе **-** дыбыс деңгейін сәйкесінше арттырады немесе азайтады.

Түймені ұзақ басыңыз **+** немесе **-** тиісінше келесі немесе алдыңғы жолды қамтиды.

**Жұмыс режимін таңдау**

Құлаққаптар үшін оңтайлы жұмыс режимін таңдау үшін (ойындар/музыка) түймені қатарынан екі рет басыңыз .

**Шуды азайтуды бақылау**

Белсенді шуды болдырмауды қосу үшін ANC түймесін басыңыз. Күй индикаторы жасыл болып жанады. Өшіру үшін қайта басыңыз.

**Қоңырауларды басқару (Hands Free функциясы)**

Түймені бір рет басу  кіріс қоңырау кезінде қоңырауға жауап беруге мүмкіндік береді; қоңырауды аяқтау үшін қайта басыңыз.

Түймені ұзақ басыңыз  кіріс қоңырау кезінде қоңырауды қабылдамайды.

#### III. ҚҰРАЛҒА КҮТІМ КӨРСЕТУ

Құрылғының сыртқы беттерін жұмсақ дымқыл шүберекпен тазалаңыз.

Құлаққаптарды суға батырмаңыз немесе ағын судың астына қоймаңыз!

Құрылғыны тазалау кезінде өрескел шүберектерді, губкаларды немесе абразивті пасталарды ҚОЛДАНБАҢЫЗ. Сондай-ақ кез келген химиялық агрессивті заттарды қолдануға тыйым салынады.

**Сақтау және тасымалдау**

Құрылғыны жылыту құрылғылары мен тікелей күн сәулесінен алыс, құрғақ, желдетілетін жерде сақтаңыз.

Тасымалдау және сақтау кезінде құрылғыны зақымдауы және/немесе қаптаманың тұтастығын бұзуы мүмкін механикалық әсерлерге ұшыратуға тыйым салынады.

Құрылғының қаптамасын судан және басқа сұйықтықтардан алыс ұстаңыз.

#### IV. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫНА ХАБАРЛАС БҰРЫН

Бұзылыс	Ықтимал себеп	Жою әдісі
Құлаққаптар мобильді құрылғыға қосылмайды	Мобильді құрылғы іздеу күйінде	Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз, қайта қосылып көріңіз
	Құлаққаптардың жанында Bluetooth құрылғылары тым көп	Қажет емес құрылғыларды өшіріңіз
Дыбыс тыныш немесе бұрмаланған	Дыбыс деңгейі реттелмеді	Дыбыс деңгейін реттеңіз
	Батарея заряды таусылған	Батареяны зарядтау («Батареяны зарядтау» бөлімін қараңыз)
Күй индикаторы ақ түсте жыпылықтайды		
Музыка өшеді	Bluetooth сигналын тарату ауқымы асып кетті	Bluetooth тарату қашықтығын азайтыңыз
	Құлаққаптар мен басқа Bluetooth құрылғылары арасындағы кедергілер	Құлаққаптар мен басқа Bluetooth құрылғылары арасындағы кедергілерді алып тастаңыз

**i** Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

#### V. КЕПІЛДІК

Кепілдік талоны қолдану нұсқаулығының соңында орналасқан! Осы бұйымға сатып алынған сәттен 12 ай мерзіміне кепілдік беріледі. Өндіруші кепілдік кезеңі ішінде жөндеу, бөлшектерді ауыстыру немесе бүкіл бұйымды ауыстыру жолымен кез келген зауыттық ақауларды жоюға міндеттенеді. Кепілдік тек сатып алу күні түпнұсқалық кепілдік талонында дүкен мөрімен және сатушы қолымен расталған жағдайда ғана күшіне енеді. Осы кепілдік тек бұйым пайдалану бойынша нсұқаулыққа сәйкес қолданылған, жөнделмеген, бұзылмаған және онымен дұрыс жұмыс істеуеу нәтижесінде зақымданбаған, сонымен қатар бұйымның толық жинағы сақталған жағдайда танылады. Осы кепілдік бұйымның табиғи тозуына және шығын материалдарына таралмайды (сүзгілер және т. б.). Бұйымның қызмет мерзімі мен кепілдік міндеттемелердің жарамдылық мерзімі өндірілген кезден бастап немесе бұйым жасалған кезден бастап есептеледі (егер сатылған күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орна-

ласқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші — құрылғы шыққан жылды білдіреді.

0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1 – өндірілген ай (01 – қаңтар, 02 – ақпан...12 – желтоқсан),

2 - шығарылған жылы (1 - 2021, 2 - 2022... 0 - 2030),

3—үлгінің сериялық нөмірі.

Өндіруші белгілеген құрылғының қызмет ету мерзімі өнім осы нұсқаулыққа, қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес және кепілдік қызмет көрсету шарттарына сәйкес пайдаланылған жағдайда сатып алынған күннен бастап 3 жылды құрайды.

**КЕПІЛДІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ**

Осы бағдарлама тауар сатылған күннен 12 ай ішінде кепілдік міндеттемелерді қамтиды немесе өндірілген кезден есептеледі (егер сату күнін анықтау мүмкін болмаса). Аспаптың өндірілген кезі бұйым корпусындағы сәйкестендіру жапсырмасында орналасқан сериялық нөмірден табуға болады. Сериялық нөмір 13 белгіден тұрады. 6-ші және 7-шы белгілер айды, 8-ші – құрылғы шыққан жылды білдіреді. Тек клиент кепілдік қызмет көрсету шарттарын ұстанғанда ғана мерзімдер қолданылады. Осы кепілдік өнеркәсіптік және/немесе коммерциялық мақсатта пайдаланылатын бұйымдарға таралмайды. Сату кезінде сатушы кепілдік талонын дұрыс толтыруын, аппараттың сериялық нөмерін, сату мерзімін көрсетуін, мөр басуын, сонымен қатар қол қоюын қадағалаңыз. Өнімді, жиынтықтылығын, техникалық жағдайын тексеріңіз, кепілдік шарттарымен танысып, қол қойыңыз.

Кепілдік талонында көрсетілген деректерге өзгеріс енгізуге, өшіруге немесе қайтадан жазуға болмайды. Кепілдік келесіден туындаған зақымдары бар бұйымдарға таралмайды:

- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану, дұрыс қоспау, ілеспе нұсқаулықты ұстанбау;
- дұрыс пайдаланбау, ұқыпсыз қолдану немесе жазатайым оқиға себебінен туындаған механикалық, жылулық және басқа зақымдардан;
- тазалап және ауыстырып тұруды талап ететін сүзгілерді, шаң жинағыштарды және басқа бөліктер мен аксессуарларды уақытында тазаламаудан;
- ішіне бөгде зат, сұйықтық, жәндіктер, кеміргіштер және т.б. түсуінен;
- электр бауы зақымдануынан;
- осы бұйымды пайдалану ережелерінде көрсетілгенінен басқа кернеумен немесе коректендіретін желінің стандартты параметрлеріне сәйкес келмейтін желіге қосудан;
- бұйым құрылымы өзгерістерін туындатқан біліксіз жөндеуден және басқа араласудан;
- тойтарылмас күш әсерінен (өрт, тасқын, найзағай және басқа);
- бұйымның ыстыққа төзімді емес бөліктеріне жоғары сыртқы температураның әсерінен;
- сериялық нөмірі өзгертілген, жойылған немесе анық басылмаған.

Кепілдік нақты тозу мерзімі бар тораптар, механизмдер мен аксессуарларға (шаң сорғыш щеткалары, мультисіргіштердің металл табақтары мен күйікке қарсы жабындылары бар пісіруге арналған қалыптар, шырын сыққыштардың торпышақтары, пышақтар, қаптаршаң жинағыштар, ауыстырылатын сүзгілер, сусабындар, сұйықтықтар және т.б.), сонымен қатар аккумуляторлық коректену көздеріне және коректену батареяларына таралмайды.Пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес кепілдіктің әрекетіне аспапқа кезеңді қызмет көрсету бойынша жұмыстар жатпайды. Сіздің аймақта сервистік орталықтардың бары туралы ақпаратты сондайақ www.redsolution.company сайтымен нақтылауға болады. Қазақстан Республикасында пайдаланушы қолдау қызметі: тел. +7 777 747 40 44 (Қазақстан Республика бойынша телефон соғу тегін).

 Орам, пайдаланушы нұсқаулығы, сондай-ақ құралдың өзін қалдықтарды қайта өңдеу бойынша жергілікті бағдарламаға сәйкес утилизациялау керек. Мұндай бұйымдарды қарапайым тұрмыстық қоқспен бірге лақтырмаңыз. при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

<b>УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>	
При покупке проследите, чтобы продавец правильно заполнил гарантийный талон, указав серийный номер изделия, дату продажи, поставил свою подпись и печать. Проверьте комплектность и техническое состояние изделия, ознакомьтесь с условиями гарантии и поставьте свою подпись. Не допускайте внесения изменений, стирать или перечислять данные, указанные в гарантийном талоне. Информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно уточнить на сайте www.redsolution.company. Служба поддержки пользователей в России: тел. 8 (800) 511-86-19 (звонок по России бесплатный). Адрес организации, уполномоченной на принятие претензий от покупателей и ремонт и техническое обслуживание изделия (ООО «РЭД»): 108810, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, п. Совхоза Крекинское, ул. Озерная, д. 5, стр.1, помещ. 22.	
Если вы недовольны качеством сервисного обслуживания (установленные требования Закона о защите прав потребителей) сроки на устранение неисправностей по гарантии прерывлены, отсутствуют запасные части, некачественно выполнен ремонт и т. д.), обратитесь в головной сервис-центр по телефону 8 (800) 511-86-19 или заполните форму на официальном сайте www.redsolution.company. Благодаря обратной связи мы исправим возникающие недочеты, чтобы сервис был качественным, своевременным и удобным. Спасибо за вашу помощь.	
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b>	
<b>Заполняется фирмой-продавцом /</b> Сатушы фирма толтырады	<b>Серийный номер /</b> Сериялық нөмір
<b>Дата продажи /</b> Сатылған күні	
<b>Фирма продавец /</b> Сатушы фирма	
<b>Подпись продавца /</b> Сатушының қолы	<b>Печать фирмы-продавца /</b> Сатушы фирманың мөрі
<b>Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имеет. С условиями гарантии ознакомлен(а).</b> Бұйымның сапасы жарамды, жинақталған, техникалық және, шағымын жоқ, кепілдік шарттарымен таныстым.	<b>Подпись покупателя /</b> Сатуы алушының қолы